

HCRP / FAEPA

# TELE ATENDIMENTO

COMO PARTICIPAR DE UMA TELECONSULTA

Manual de Utilização

## Acesso ao sistema de tele atendimento

**Fique atento:** No dia e hora marcada da tele consulta, o médico irá lhe **enviar um link** por:

- **SMS** – número do celular existente em seu cadastro no HC;
- **E-mail** – existente em seu cadastro no HC;
- **PUSH** - alerta no **aplicativo NOSSO HC Ribeirão**, caso você tenha o app instalado em seu celular.

Através deste link, será possível o acesso e a realização da tele consulta junto ao médico do HCFMRP (Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto).

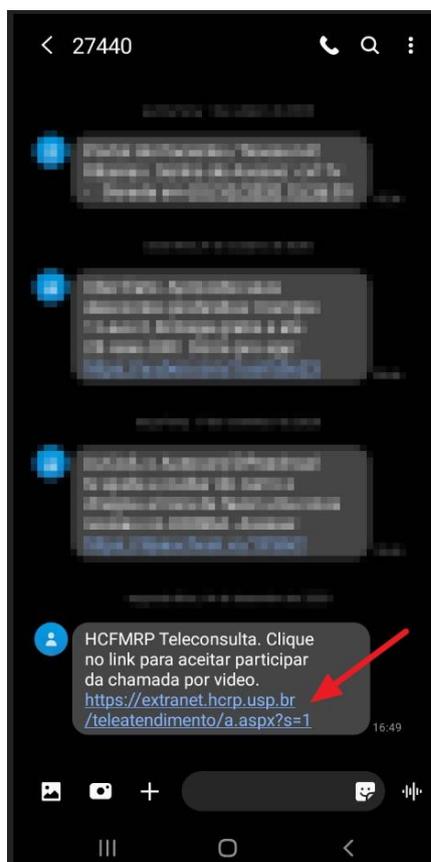
O link também estará disponível através do [portal do paciente HCRP](#).

Abaixo segue o passo a passo de como entrar na tele consulta ou você pode assistir a vídeo aula que foi gravada com as orientações de como entrar na tele consulta. [Clique aqui para acessar o vídeo](#) ou pesquise no youtube (www.youtube.com) pelo nome “TeleAtendimento HCRP – como acessar a teleconsulta”.

## Entrar na tele consulta através do SMS recebido

### Passo 1

Acesse em seu celular, através do aplicativo de “Mensagens/SMS”, o link que o médico enviou.



## Passo 2

Ao clicar no link recebido por SMS, conforme indicado na imagem acima, você será redirecionado para a tela de confirmação e aceite da realização da teleconsulta.

Clique em “Confirmo a teleconsulta por video” e indique o interlocutor, ou seja, se será o próprio paciente ou algum responsável quem irá participar da teleconsulta.

Após isto, clique em SALVAR, conforme indicado na imagem abaixo.

ATENDIMENTO TELECONSULTA

Você confirma a teleconsulta por video ? -  
Clique no botão salvar para confirmar a  
resposta e receber o link de acesso

Instituto:  
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA

Ambulatório:  
HEM - HEMATOLOGIA

Profissional:  
MEDICO - MATHEUS BRUNO LAMONICA

Paciente:  
MATEUS BRUNO LAMONICA

Confirmo a teleconsulta por video  
 Prefiro realizar a consulta por telefone  
 Não poderei participar da consulta

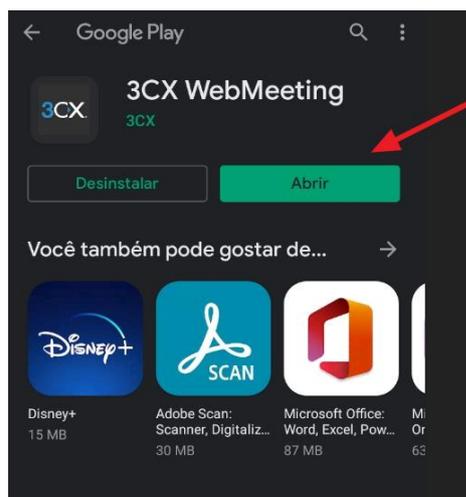
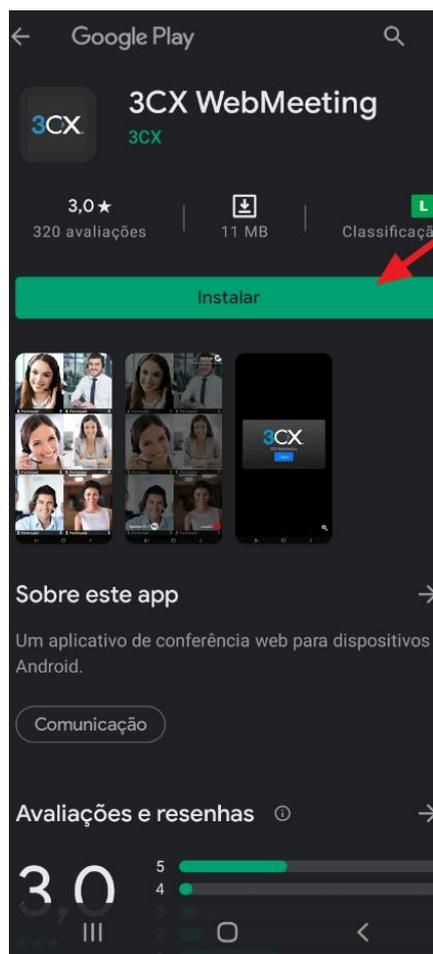
Quem estará participando (interlocutor):  
 O próprio paciente  
 O responsável

## Passo 3

Após efetivar o aceite, ou seja, clicar no botão “SALVAR” da imagem acima, você será redirecionado para o ambiente de realização da tele consulta.

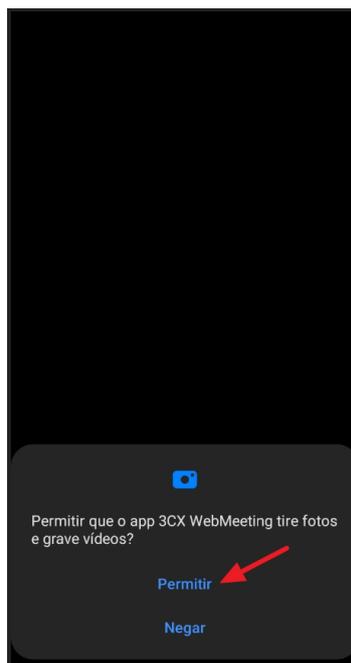
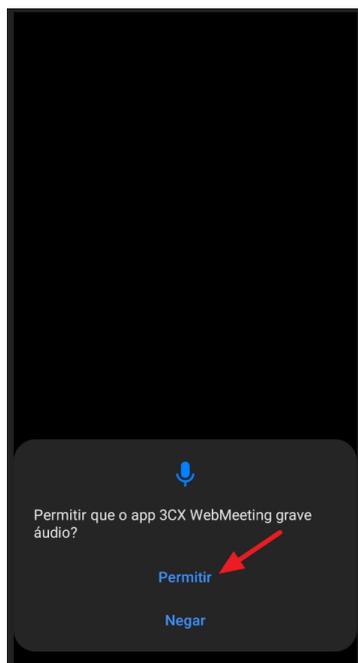
Caso você ainda não tenha instalado o aplicativo da “3CX”, que é o aplicativo necessário para poder ver e conversar com o médico, a tela abaixo irá aparecer em seu celular. Confirme a instalação do aplicativo e em seguida abra o aplicativo.

Abaixo segue imagem exemplificando a instalação para celulares Android, mas caso for “iPhone / Apple”, seguir com a instalação através da “Apple Store”.



#### Passo 4

Após instalar e abrir o aplicativo da 3CX, você será redirecionado para o ambiente que será realizado a tele consulta. Abaixo segue imagem da tela no qual você será redirecionado.



**Confirme a habilitação do microfone e da câmera, clique em “Permitir”,** conforme imagens acima e em seguida você entrará na tele consulta que irá exibir a sua imagem e a do profissional médico.

Utilize o microfone do seu celular para poder conversar com o médico.

**Obs.** Caso você já tenha instalado o aplicativo da 3CX em seu celular, favor desconsiderar o passo 3. Você irá passar do Passo 2 direto para o passo 4.

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 6 de 12	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

## Entrar na tele consulta através do e-mail recebido

### Passo 1

Você irá receber um e-mail com o seguinte texto: “Teleconsulta por vídeo agendada para hoje em andamento. Clique no link abaixo para aceitar participar da chamada por vídeo”.

Acesso seu e-mail através de um computador notebook ou desktop, ou pelo seu celular ou tablet. Abaixo segue uma imagem exemplificando o e-mail que você irá receber.



### Sistemas HCRP - Teleconsulta por vídeo

Sistemas HC <sistemashc@hc.fmrp.usp.br>  
 Responder a: naoresponder@hc.fmrp.usp.br  
 Para:

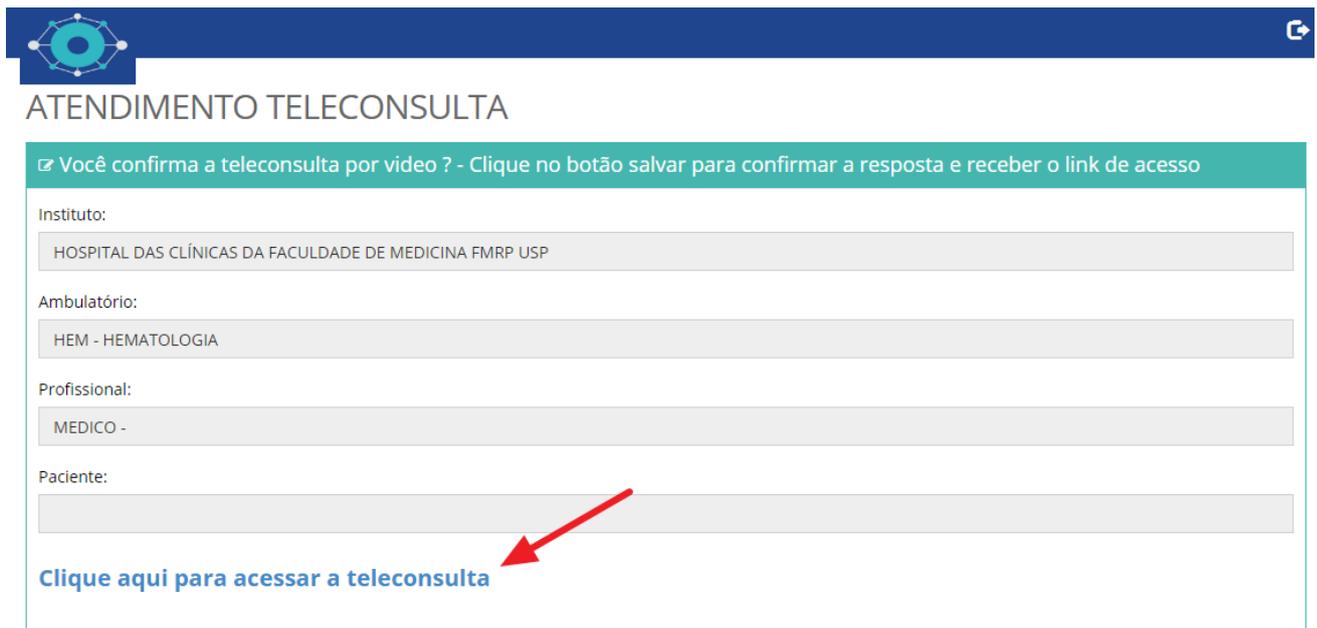
Teleconsulta por vídeo agendada para hoje em andamento. Clique no link abaixo para aceitar participar da chamada por vídeo.  
<https://extranet.hcrp.usp.br/teleatendimento/a.aspx?s=1>

**IMPORTANTE:** Atente-se ao remetente do e-mail, deverá ser o [sistemashc@hc.fmrp.usp.br](mailto:sistemashc@hc.fmrp.usp.br).

### Passo 2

Clique no link indicado no e-mail, o <https://extranet.hcrp.usp.br/teleatendimento/a.aspx?s=1>.

Ao clicar no link, você será redirecionado para a seguinte página (imagem abaixo):

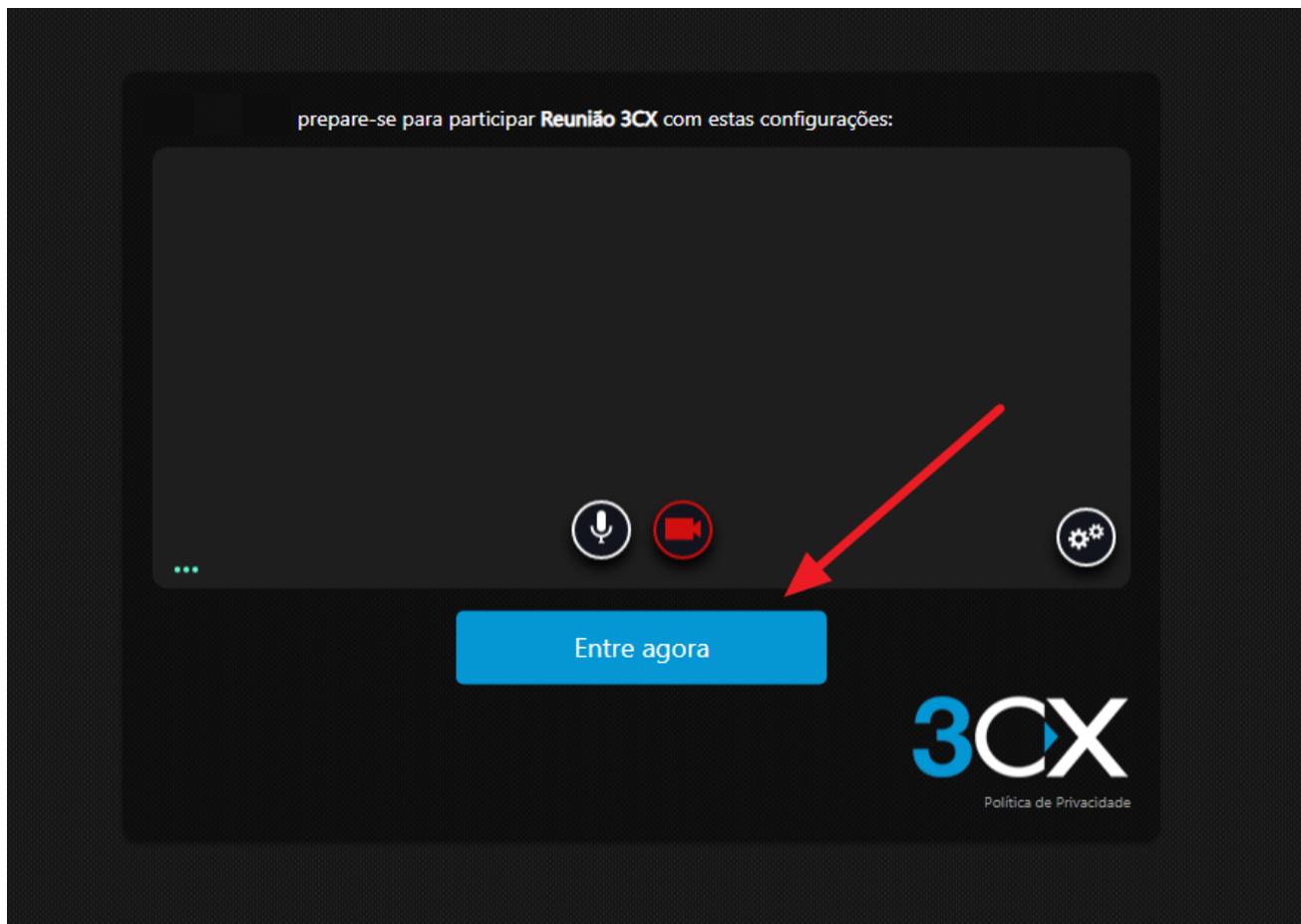


Confira o ambulatório no qual você irá passar por consulta e qual o médico irá lhe atender.

Clique no link “Clique aqui para acessar a teleconsulta”.

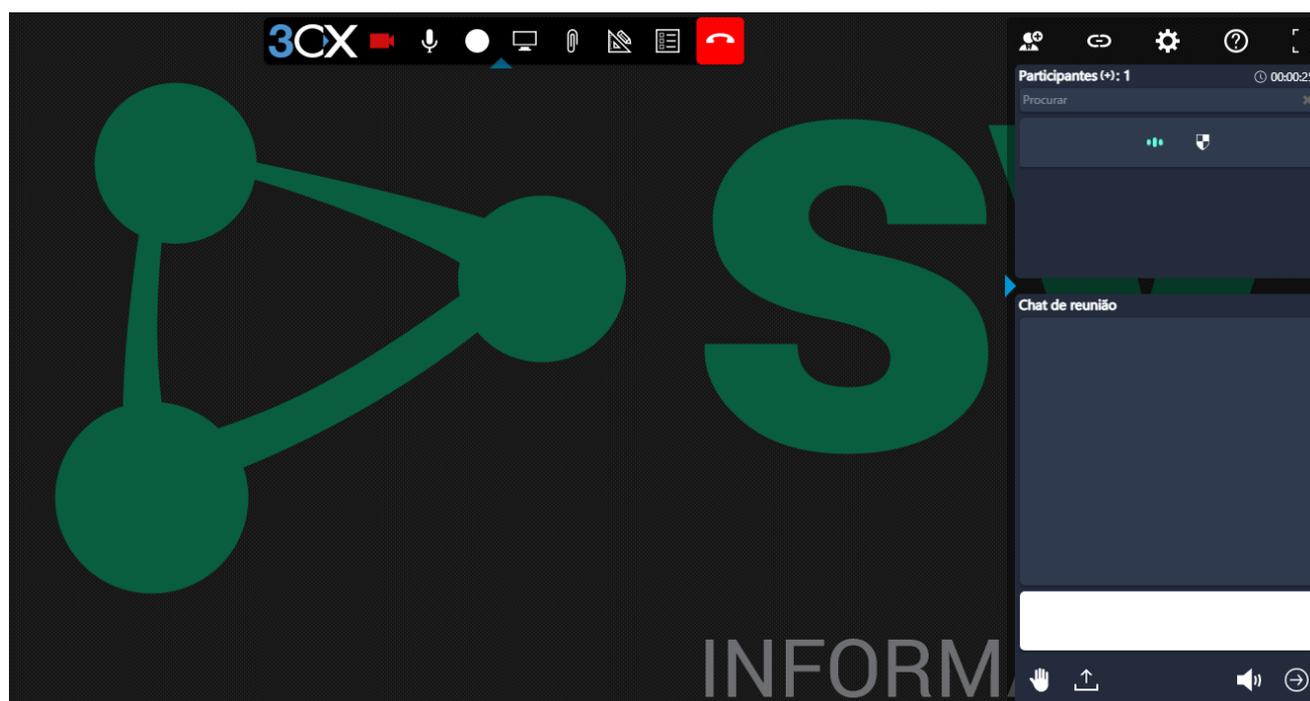
**Passo 3**

Você será redirecionado para o ambiente que será realizado a tele consulta.  
Abaixo segue imagem da tela no qual você será redirecionado.



Confirme a habilitação do microfone e da câmera e em seguida clique no botão “**Entre agora**”.

Após clicar no botão “Entre agora”, você será redirecionado para o ambiente de realização da tele consulta, conforme demonstrado na imagem abaixo.



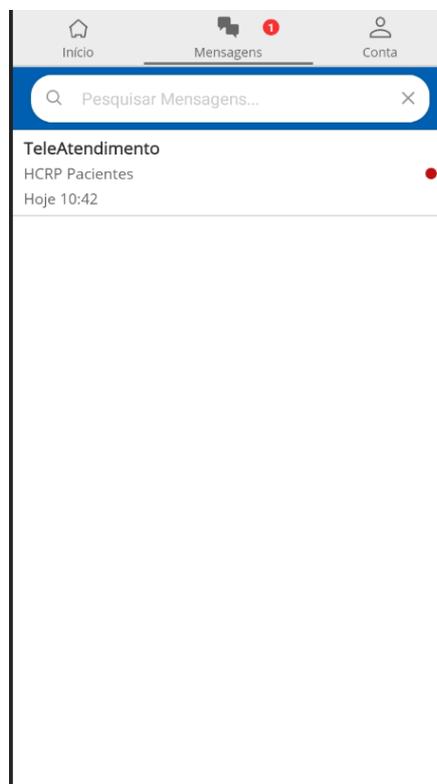
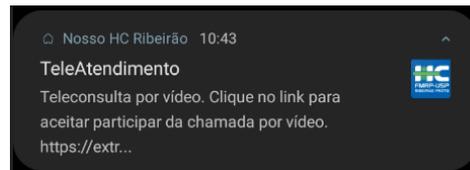
Nesta tela você terá acesso a imagem e o nome do profissional médico que irá lhe atender. Utilize seu microfone e caixa de som para poder conversar com o médico.

	<b>MANUAL DE UTILIZAÇÃO</b>	<b>Página 9 de 12</b>	<b>CIA</b>
	Tele Atendimento HCFMRP	<b>Versão: 1</b>	

## Entrar na tele consulta através do PUSH app NOSSO HC Ribeirão

### Passo 1

Acesse em seu celular, o aplicativo Nosso HC Ribeirão ou clique no push recebido em seu celular para acessar o link recebido.



### Passo 2

Ao clicar no link recebido por PUSH, conforme indicado na imagem acima, você será redirecionado para a tela de confirmação e aceite da realização da teleconsulta.

Clique em “Confirmo a teleconsulta por vídeo” e indique o interlocutor, ou seja, se será o próprio paciente ou algum responsável quem irá participar da teleconsulta.

Após isto, clique em SALVAR, conforme indicado na imagem abaixo.

## ATENDIMENTO TELECONSULTA

Você confirma a teleconsulta por video ? -  
Clique no botão salvar para confirmar a  
resposta e receber o link de acesso

Instituto:

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA

Ambulatório:

HEM - HEMATOLOGIA

Profissional:

MEDICO - MATHEUS BRUNO LACONTE

Paciente:

MATEUS BRUNO LACONTE

- Confirmando a teleconsulta por video  
 Prefiro realizar a consulta por telefone  
 Não poderei participar da consulta

Quem estará participando (interlocutor):

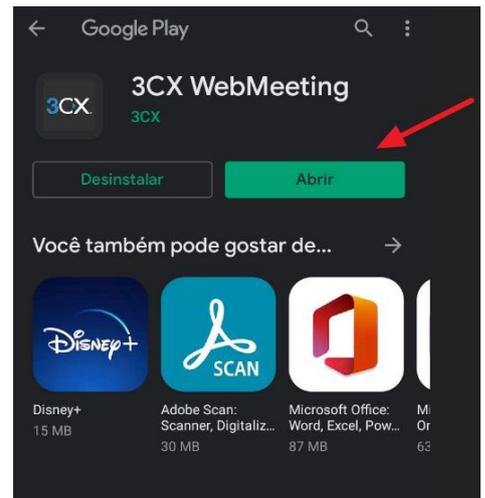
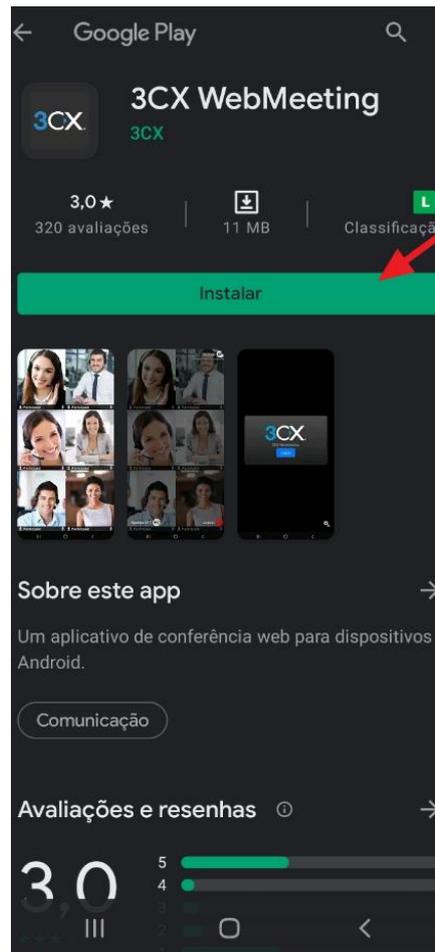
- O próprio paciente  
 O responsável

  
SALVAR**Passo 3**

Após efetivar o aceite, ou seja, clicar no botão “SALVAR” da imagem acima, você será redirecionado para o ambiente de realização da tele consulta.

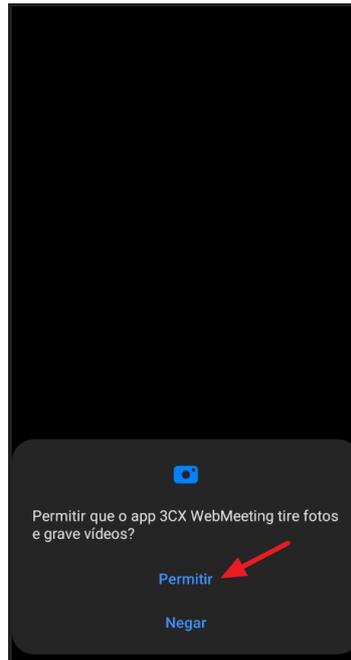
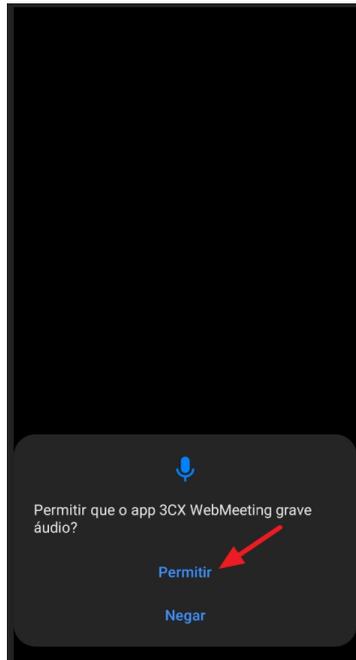
Caso você ainda não tenha instalado o aplicativo da “3CX”, que é o aplicativo necessário para poder ver e conversar com o médico, a tela abaixo irá aparecer em seu celular. Confirme a instalação do aplicativo e em seguida abra o aplicativo.

Abaixo segue imagem exemplificando a instalação para celulares Android, mas caso for “iPhone / Apple”, seguir com a instalação através da “Apple Store”.



#### Passo 4

Após instalar e abrir o aplicativo da 3CX, você será redirecionado para o ambiente que será realizado a tele consulta. Abaixo segue imagem da tela no qual você será redirecionado.



**Confirme a habilitação do microfone e da câmera, clique em “Permitir”,** conforme imagens acima e em seguida você entrará na tele consulta que irá exibir a sua imagem e a do profissional médico.

Utilize o microfone do seu celular para poder conversar com o médico.

**Obs.** Caso você já tenha instalado o aplicativo da 3CX em seu celular, favor desconsiderar o passo 3. Você irá passar do Passo 2 direto para o passo 4.