

HCRP / FAEPA

TELE ATENDIMENTO

COMO PREPARAR SEU CELULAR PARA A
TELECONSULTA

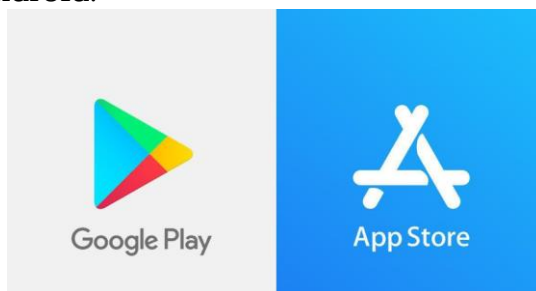
Manual de Instalação

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 2 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Instalação do aplicativo para realização da chamada por vídeo em seu celular

O aplicativo a ser instalado é o 3cx WebMeeting.

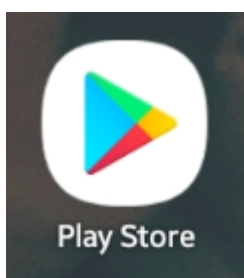
Disponível para ios e android.



Segue passo a passo para instalação através do Google Play Store para celulares Android, mas caso for “iPhone / Apple”, seguir com a instalação através da “Apple Store”.

Passo 1

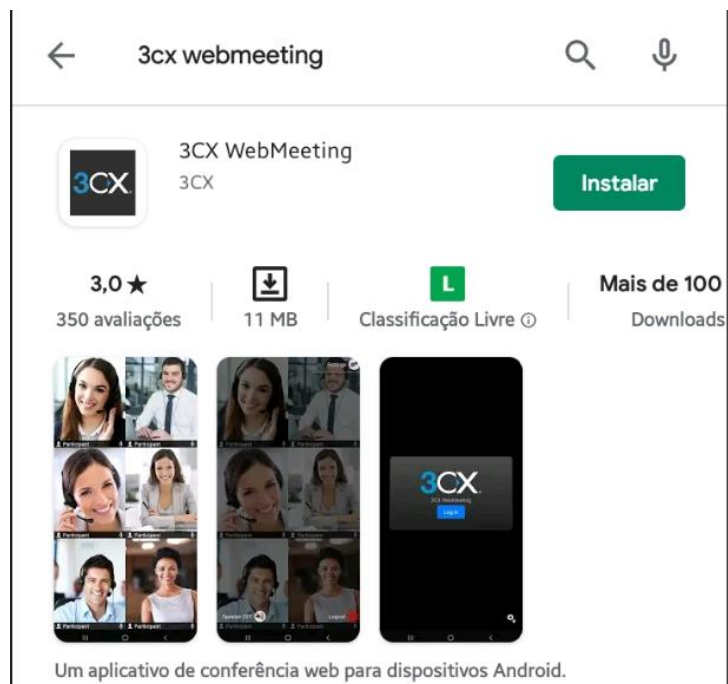
Clique no app “Play Store” disponível na opção aplicativos do seu celular.



	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 3 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 2

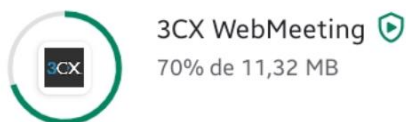
Pesquise pelo nome “3CX webmeeting”.



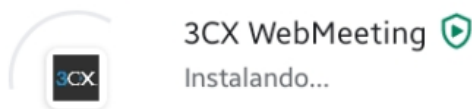
Passo 3

Clique no botão “Instalar”. O download e a instalação serão iniciados automaticamente. Aguarde a conclusão da instalação.

Download



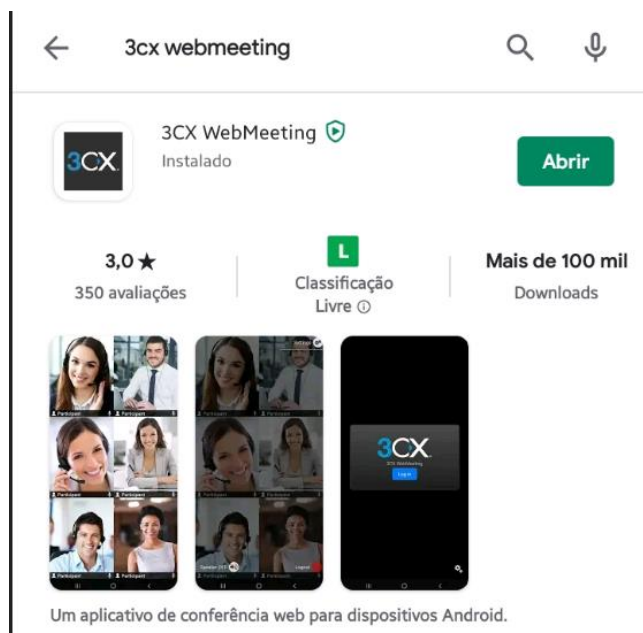
Instalando



	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 4 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 4

Após o término da instalação o botão “Abrir” será exibido.



Pronto!

Seguindo os passos acima o aplicativo 3CX WebMeeting foi instalado com sucesso e o seu celular já está preparado para realizar a Teleconsulta.

Clique no link abaixo para visualizar o vídeo com um passo a passo do que foi descrito acima.

[Instalação do aplicativo Teleconsulta HCFMRP.](#)

Obs. Caso não encontre o aplicativo 3CX WebMeeting em sua PlayStore ou AppStore, este problema pode estar relacionado a limitação da versão do sistema operacional do seu celular.

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 5 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Entrar na tele consulta através do SMS recebido

Para entrar na tela consulta, clique no link que você recebeu através do SMS ou E-mail.

Passo 1

Acesse o aplicativo de “Mensagens” do seu celular para ter acesso ao SMS recebido.



Passo 2

Clique no link existente no SMS recebido.



	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 6 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 3

Ao clicar no link recebido por SMS, conforme indicado na imagem acima, você será redirecionado para a tela de confirmação e aceite da realização da teleconsulta.

Clique em “Confirmo a teleconsulta por video” e indique o interlocutor, ou seja, se será o próprio paciente ou algum responsável quem irá participar da teleconsulta.

Após isto, clique em SALVAR, conforme indicado na imagem abaixo.

ATENDIMENTO TELECONSULTA

☒ Você confirma a teleconsulta por video ? - Clique no botão salvar para confirmar a resposta e receber o link de acesso

Instituto:

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA

Ambulatório:

HEM - HEMATOLOGIA

Profissional:

MEDICO - MARCELO PAULO LOPES

Paciente:

THAYSSA SILVA LOPES

☒ Confirmo a teleconsulta por video
☐ Prefiro realizar a consulta por telefone
☐ Não poderei participar da consulta

Quem estará participando (interlocutor):

☒ O próprio paciente
☐ O responsável

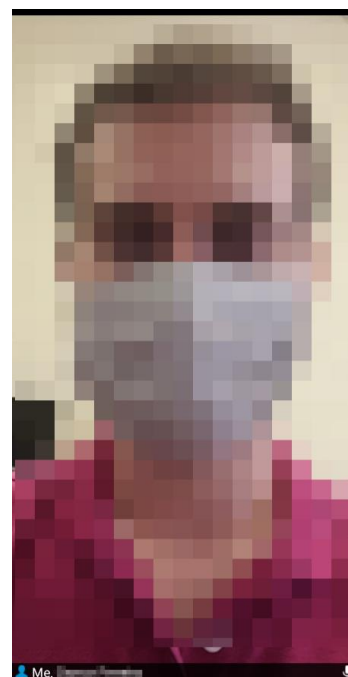
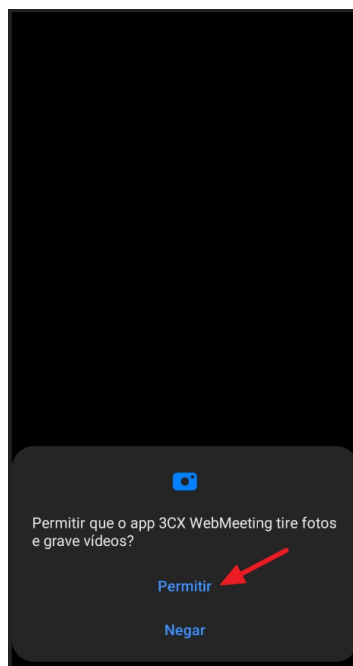
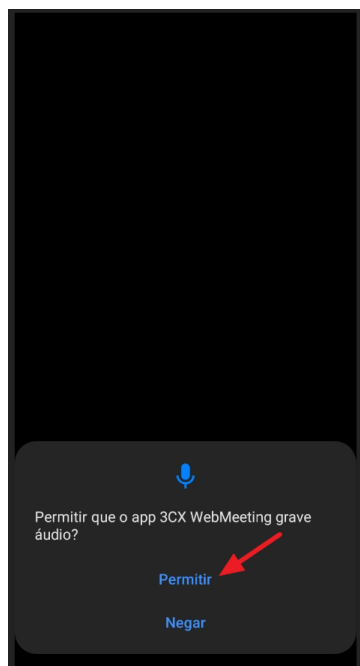
SALVAR

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 7 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 4

Após efetivar o aceite, ou seja, clicar no botão “SALVAR” da imagem acima, você será redirecionado para o ambiente de realização da tele consulta.

Abaixo segue imagem da tela no qual você será redirecionado.



Confirme a habilitação do microfone e da câmera, para isto clique em “Permitir”, conforme imagens acima e em seguida você entrará na tele consulta que irá exibir a sua imagem e a do profissional médico.

Utilize o microfone do seu celular para poder conversar com o médico.

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 8 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Entrar na tele consulta através do e-mail recebido

Passo 1

Você irá receber um e-mail com o seguinte texto: “Teleconsulta por vídeo agendada para hoje em andamento. Clique no link abaixo para aceitar participar da chamada por vídeo”.

Acesso seu e-mail através de um computador notebook ou desktop, ou pelo seu celular ou tablet.

Abaixo segue uma imagem exemplificando o e-mail que você irá receber.



Sistemas HCRP - Teleconsulta por vídeo

Sistemas HC <sistemashc@hc.fmrp.usp.br>
 Responder a: naoresponder@hc.fmrp.usp.br
 Para:

Teleconsulta por vídeo agendada para hoje em andamento. Clique no link abaixo para aceitar participar da chamada por vídeo.
<https://extranet.hcrp.usp.br/teleatendimento/a.aspx?s=>

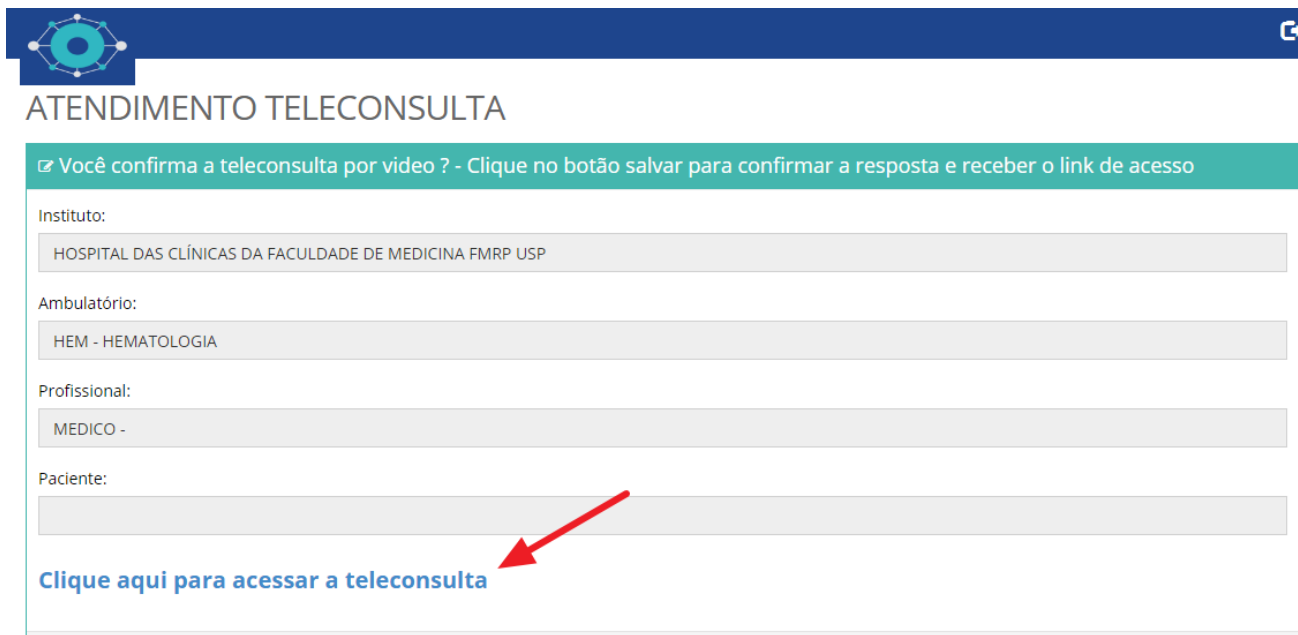
IMPORTANTE: Atente-se ao remetente do e-mail, deverá ser o sistemashc@hc.fmrp.usp.br.

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 9 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 2

Clique no link indicado no e-mail, o
<https://extranet.hcrp.usp.br/teleatendimento/a.aspx?s=>.

Ao clicar no link, você será redirecionado para a seguinte página (imagem abaixo):



ATENDIMENTO TELECONSULTA

☑ Você confirma a teleconsulta por video ? - Clique no botão salvar para confirmar a resposta e receber o link de acesso

Instituto:
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA FMRP USP

Ambulatório:
HEM - HEMATOLOGIA

Profissional:
MEDICO -

Paciente:

[Clique aqui para acessar a teleconsulta](#)

Confira o ambulatório no qual você irá passar por consulta e qual o médico irá lhe atender.

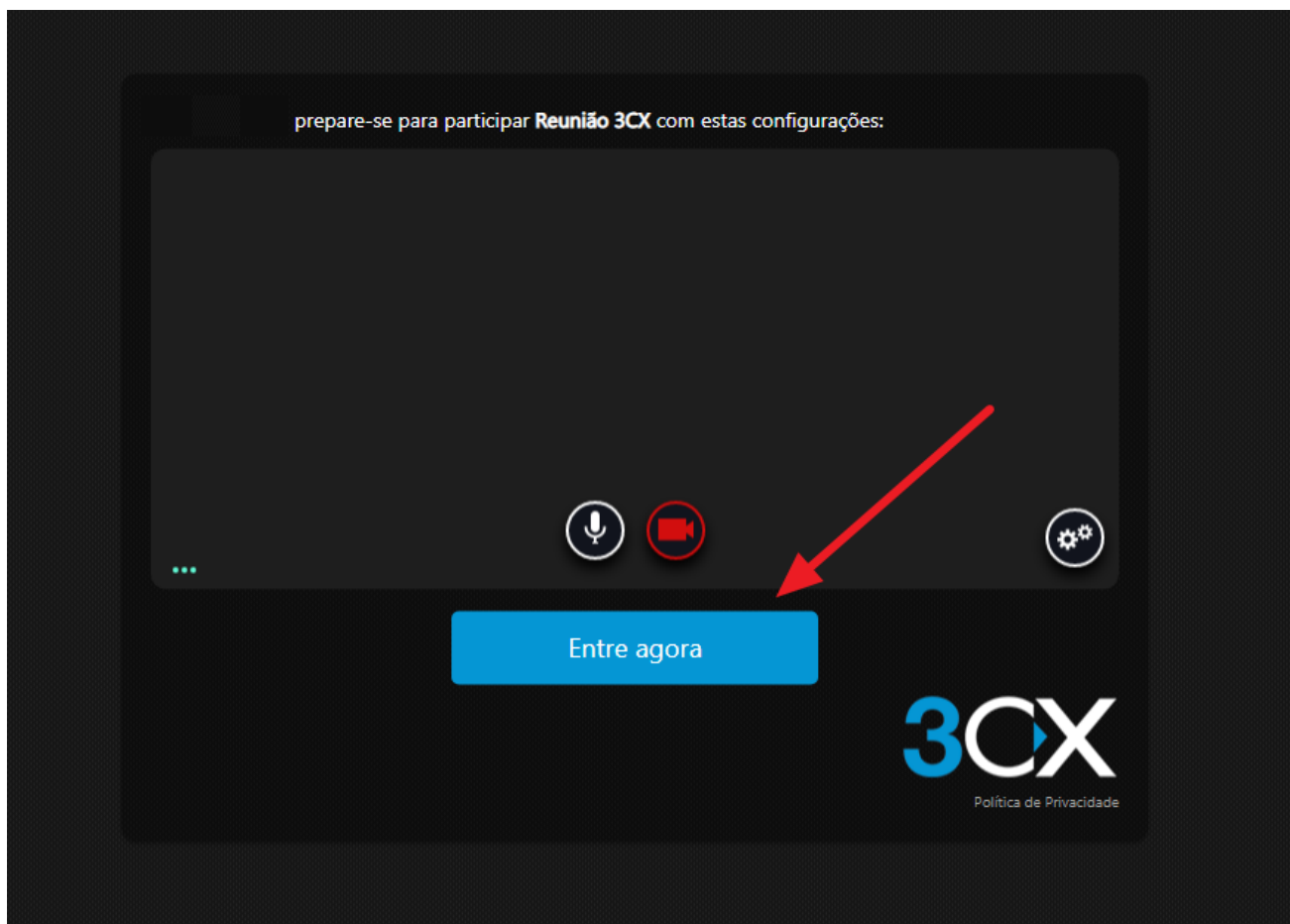
Clique no link “Clique aqui para acessar a teleconsulta”.

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 10 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 3

Após clicar no link citado no passo 2, você será redirecionado para o ambiente que será realizado a tele consulta.

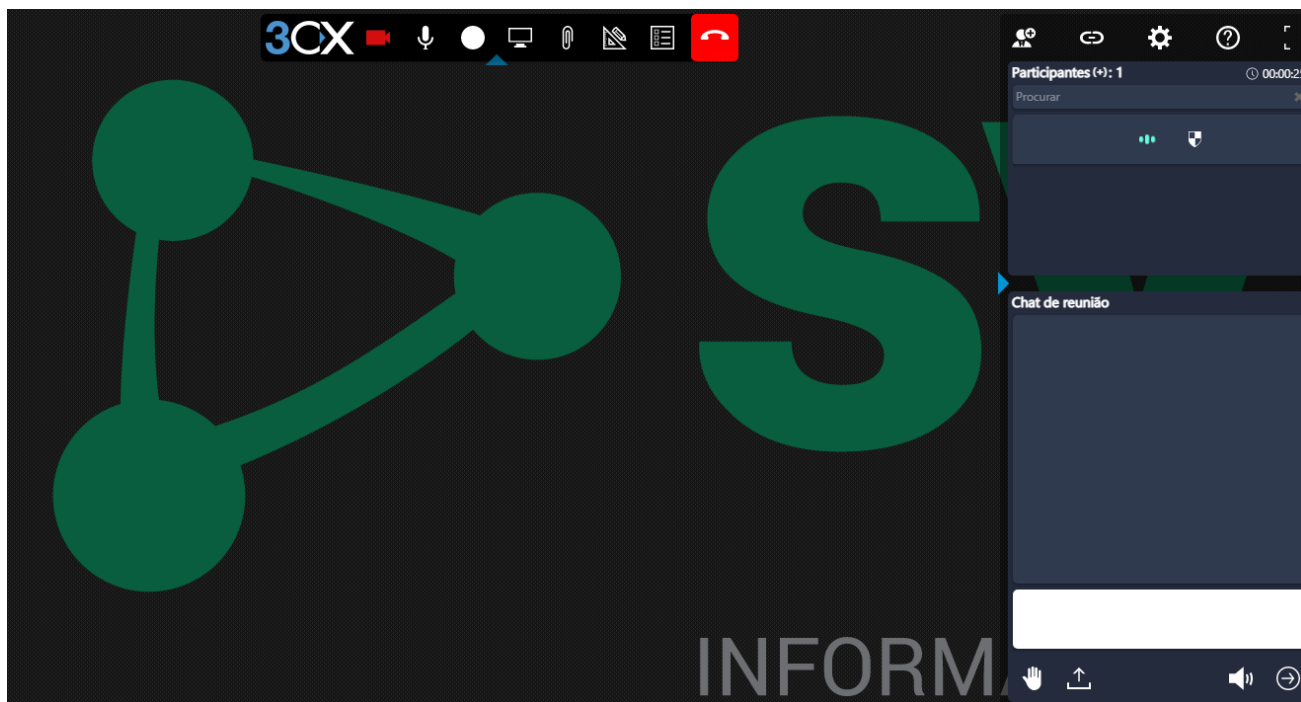
Abaixo segue imagem da tela no qual você será redirecionado.



Confirme a habilitação do microfone e da câmera e em seguida clique no botão “**Entre agora**”.

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 11 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Após clicar no botão “Entre agora”, você será redirecionado para o ambiente de realização da tele consulta, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Nesta tela você terá acesso a imagem e o nome do profissional médico que irá lhe atender.

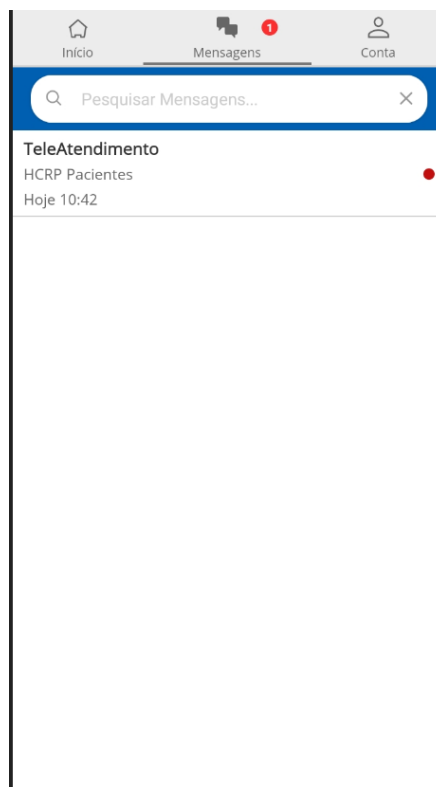
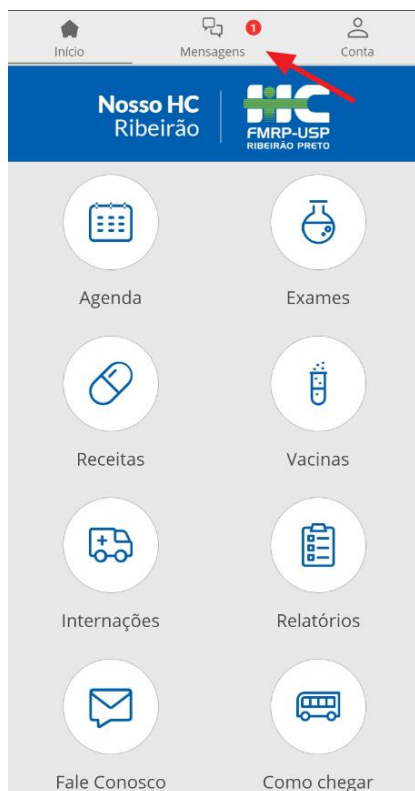
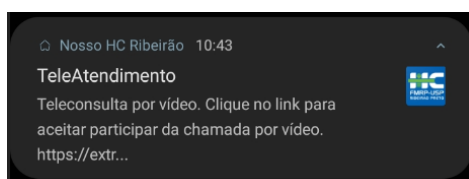
Utilize seu microfone e caixa de som para poder conversar com o médico.

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 12 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Entrar na tele consulta através do PUSH app NOSSO HC Ribeirão

Passo 1

Acesse em seu celular, o aplicativo Nosso HC Ribeirão ou clique no push recebido em seu celular para acessar o link recebido.



	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 13 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 2

Ao clicar no link recebido por PUSH, conforme indicado na imagem acima, você será redirecionado para a tela de confirmação e aceite da realização da teleconsulta.

Clique em “Confirmo a teleconsulta por video” e indique o interlocutor, ou seja, se será o próprio paciente ou algum responsável quem irá participar da teleconsulta.

Após isto, clique em SALVAR, conforme indicado na imagem abaixo.

ATENDIMENTO TELECONSULTA

☒ Você confirma a teleconsulta por video ? - Clique no botão salvar para confirmar a resposta e receber o link de acesso

Instituto:

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA

Ambulatório:

HEM - HEMATOLOGIA

Profissional:

MEDICO - HEMATOLOGIA

Paciente:

Thaís de Paula Lacerda

☒ Confirmo a teleconsulta por video

☐ Prefiro realizar a consulta por telefone

☐ Não poderei participar da consulta

Quem estará participando (interlocutor):

☒ O próprio paciente

☐ O responsável

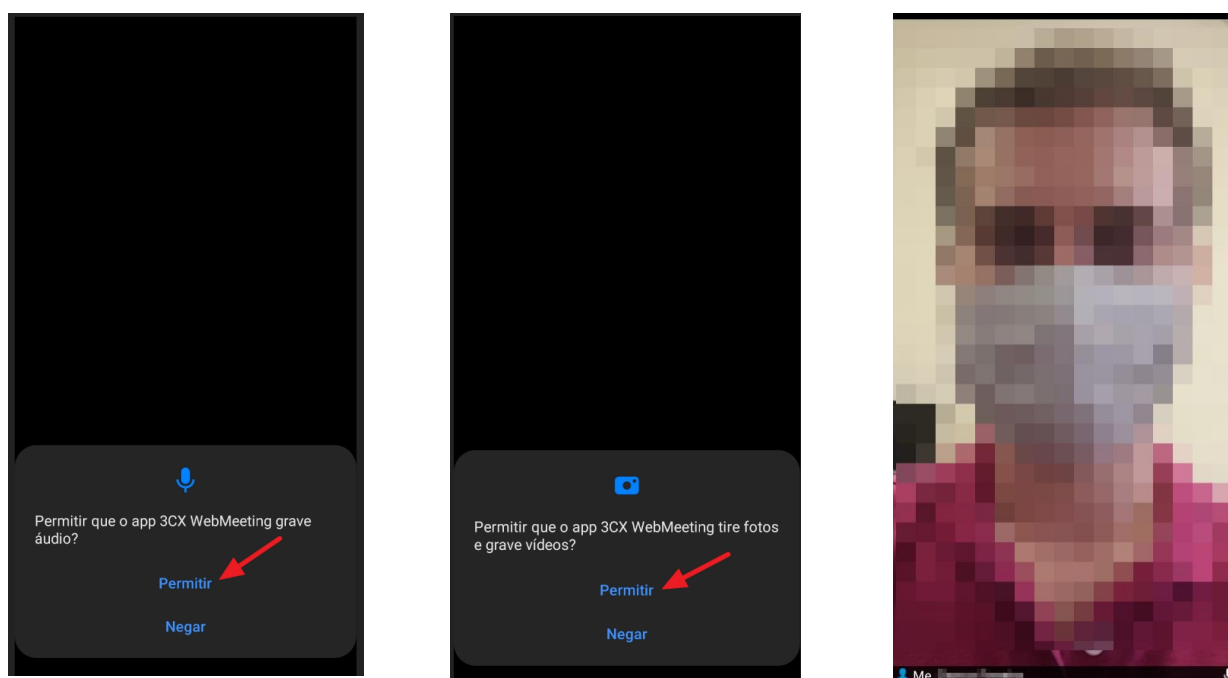
 

	MANUAL DE UTILIZAÇÃO	Página 14 de 14	CIA
	Tele Atendimento HCFMRP	Versão: 1	

Passo 3

Após efetivar o aceite, ou seja, clicar no botão “SALVAR” do passo 2, você será redirecionado para o ambiente de realização da tele consulta..

Abaixo segue imagem da tela no qual você será redirecionado.



Confirme a habilitação do microfone e da câmera, para isto clique em “Permitir”, conforme imagens acima e em seguida você entrará na tele consulta que irá exibir a sua imagem e a do profissional médico.

Utilize o microfone do seu celular para poder conversar com o médico.