

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA  
DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

## Sumário

---

Governo do Estado de São Paulo .....	3
Apresentação .....	5
História da Excelência.....	7
MISSÃO Missão/Visão/Valores .....	9
Fundações de Apoio .....	10
HC em Números.....	11
Estrutura Organizacional.....	13
Gestão Estratégica .....	14
Enfrentamento a COVID-19 .....	17
Humanização e Responsabilidade social.....	28
Projetos e Principais Ações .....	30
Tecnologia da Informação.....	36
Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos.....	40
Gestão de Pessoas.....	51
Gestão Econômica-Financeira.....	57
Produção e Indicadores - Resultados .....	65
Ensino e Pesquisa .....	77
Glossário.....	84

# **Governo do Estado de São Paulo**

**Governador do Estado de São Paulo**

João Agripino da Costa Doria Junior

**Secretário de Estado da Saúde**

Jean Carlo Gorinchteyn

## **HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

### **Superintendente**

Prof. Dr. Benedito Carlos Maciel

### **Conselho Deliberativo**

#### **Presidente**

Prof Dr. Rui Alberto Ferriani

#### **Membros Integrantes**

Prof. Dr. Benedicto Oscar Colli de 2017 a 2021

Prof. Dr. Francisco José Cândido dos Reis 2020 a 2024

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de S. Rodrigues 2020 a 2024

Profª Drª Rosana Maria dos Reis de 2016 a 2020

Profª Drª Marisa Marcia Mussi de 2017 a 2021

Igor Taveira Neves de 2019 a 2022

### **Diretor Clínico**

Prof. Dr. José Simon Camelo Junior

### **Gabinete da Superintendência**

Deocélia Bassotelli Jardim

### **Assessoria Técnica**

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora

### **Departamento de Atenção à Saúde**

Prof. Dr. Antonio Pazin Filho

### **Unidade de Emergência**

Prof. Dr. Carlos Henrique Miranda

### **Consultoria Jurídica**

Lucas de Faria Rodrigues

### **Departamento de Apoio Administrativo**

João Jabur Filho

### **Divisão de Hotelaria Hospitalar**

Willian Francisco Mastelli

### **Departamento de Apoio Médico**

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de Saloma Rodrigues

### **Centro de Reabilitação – Rede Lucy Montoro**

Prof. Dr. Marcelo Riberto até 01/12/2020

Prof. Dr. Edgard Eduard Engel a partir de 01/12/2020

### **Divisão de Engenharia**

Eleusis Torres Santiago até 02/09/2020

Clóvis Bernardo Martins de Araujo Sales a partir de 02/09/2020

**Centro de Engenharia Clínica**

Wilker Edson Leite Beicker

**Divisão de Finanças**

Silvia Maria Cedrinho até 11/06/2020

João Massumi Tanaka a partir de 09/07/2020

**Unidade de Pesquisa Clínica**

Profa. Dra. Fabiana Cardoso Pereira Valera

**Centro de Aperfeiçoamento Profissional em Saúde**

Prof. Dr. Altacílio Aparecido Nunes

**Centro Regional de Hemoterapia**

Prof. Dr. Dimas Tadeu Covas

**Gerência Geral do Ambulatório**

Prof. Dr. Tonicarlo Rodrigues Velasco

---

# Apresentação

---

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - HCFMRP-USP é uma instituição pública e universitária, fundada em 1956, e serve como campo de ensino e pesquisa para a Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo –FMRP-USP.

Tem como Missão “Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população”.

Do ponto de vista assistencial, trata-se de um hospital terciário vinculado ao Sistema Único de Saúde - SUS que atende as regiões de Ribeirão Preto, Franca, Araraquara e Barretos, além de outras regiões do Estado e do país. Realiza consultas ambulatoriais, cirurgias, exames diagnósticos, procedimentos terapêuticos, partos, internações e tratamentos de alta complexidade, tais como, transplantes, cirurgia de epilepsia, dentre outros.

O HCFMRP-USP conta com a Unidade de Emergência – U.E. para atendimento às urgências e emergências advindas das Regulações Regional e Municipal, de média e alta complexidade.

Em 2020, devido a pandemia da COVID-19, o Hospital criou o Gabinete de Crise – GC, formado por representantes da administração, com definição da cadeia de comando e coordenação unificada dos esforços das unidades do Complexo HCFMRP/RMRP/FAEPA/USP. O GC se reúne, desde o início da pandemia, diariamente, 7 dias por semana, possibilitando agilidade na tomada de decisão, coordenação das equipes envolvidas e otimização dos recursos.

Desde o início da pandemia, o Hospital se viu obrigado a redirecionar recursos humanos, materiais e estrutura física para o combate a essa doença. Chegou a oferecer até 89 leitos CTI adultos e 11 leitos de CTI Pediátrico nos meses de agosto a setembro, quanto a pandemia atingia o seu pico na região.

Foram produzidos e divulgados, via e-mail e na intranet institucional, vídeos sobre o cuidado da Instituição com seus profissionais de saúde, principalmente aqueles que ficam na linha de frente, orientações sobre utilização de Equipamento de Proteção Individual (EPI), sobre lavagem de mãos e uso do álcool em gel, protocolos de atendimento aos pacientes suspeitos e portadores da COVID-19, entre outras.

O HCFMRP-USP foi credenciado para realizar exames da COVID-19, o que possibilitou a liberação de exames em tempo ágil. São realizados exames do tipo RT-PCR para pacientes do Complexo HCFMRP-USP/FAEPA, unidades hospitalares de referência em nossa região.

Para organizar a grande produção de informações, o Hospital criou um sítio voltado para a COVID-19 no portal do HCFMRP-USP, com o objetivo de demonstrar à população, aos profissionais da saúde e à imprensa os indicadores referentes à COVID-19 no Hospital de forma transparente, simples e dinâmica.

As principais ações desenvolvidas no decorrer do período, estão demonstradas neste Relatório Sintético de Atividades.

# História da Excelência

---

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de Ensino, Pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Regulamentado pelo Decreto nº. 13.297 de 05 de março de 1979, desde 1988 está integrado ao Sistema Único de Saúde – SUS. Caracteriza-se como Hospital de grande porte, de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para a região nordeste do Estado de São Paulo, composta de cerca de 3,5 milhões de habitantes.

Iniciou suas atividades em junho de 1956, no prédio onde atualmente funciona a Unidade de Emergência. Em pouco tempo fez-se necessária a construção de uma sede própria para absorver as crescentes demandas assistenciais, que foi inaugurada em 1978, ao lado da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, no Campus Universitário Monte Alegre, pertencente à USP.

O HCFMRP-USP tem como atividade principal proporcionar Assistência Médico-Hospitalar e servir de campo de Ensino e de Pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo duas unidades localizadas no Campus Universitário, ou seja, o HC Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

A consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRP-USP e a Fundação de Apoio ao Ensino Pesquisa e Assistência – FAEPA tem estabelecido convênios com a SES para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média/baixa complexidade na região. Esta estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do hospital para atendimento de casos de alta complexidade. Este processo teve início em 2008, com a inauguração do Hospital Estadual de Ribeirão Preto. Em 2009 foi inaugurado o Centro Estadual de Referência à Saúde da Mulher – MATER. Em 2010, o Hospital Estadual de Américo Brasiliense e em julho de 2019 foi inaugurado o Hospital Estadual de Serrana que passaram a integrar o Complexo de Saúde HCRP/FMRP/FAEPA/USP.

Ainda, integram o complexo acadêmico e assistencial, o Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado” - Sumarezinho, o Centro Médico Social Comunitário Vila Lobato, os 11 Núcleos de Saúde da Família e o Centro Médico Social Comunitário Pedreira de Freitas - Cássia dos Coqueiros.



*Figura 1- Complexo HC-FMRP-FAEPA*

A estruturação desta rede tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com as regras do SUS, considerando o grau de complexidade do caso e os protocolos clínicos definidos pelas especialidades.

O Hospital conta com uma Clínica Civil e uma Clínica de Convênios, ambas sob a Gestão da FAEPA, para atendimento a pacientes usuários de convênios médicos e particulares. Dispõe, em seu corpo clínico, renomados docentes da FMRP-USP.

## **MISSÃO**

Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo na melhoria da qualidade de vida da população.

## **VISÃO**

Ser reconhecido nacional e internacionalmente como referência em atenção à saúde, geração de conhecimento, formação e capacitação profissional de vida da população.

## **VALORES**

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pioneirismo e Inovação
- Competência Pessoal
- Comprometimento Institucional
- Compromisso com a Qualidade

## **Fundações de Apoio**

---

### **Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência - FAEPA**

A Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, certificada como entidade beneficente e qualificada como Organização Social de Saúde pelo Governo do Estado de São Paulo.

Foi instituída no final da década de 1980, por iniciativa de um grupo de pessoas físicas e jurídicas de direito privado na área da saúde, com a finalidade precípua de atuar no desenvolvimento da assistência integral à saúde em benefício da sociedade em geral, e de colaborar com entidades voltadas à área da saúde, especialmente com o HCFMRP USP e demais unidades do Complexo de Saúde HCFMRP/FMRP/FAEPA.

### **Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - FUNDHERP**

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - FUNDHERP, constituída em 1990, com personalidade jurídica própria (direito privado), sem fins lucrativos, tem como escopo desempenhar atividades de interesse público, na área de Hematologia e Hemoterapia à população de sua área de abrangência. O Convênio de Cooperação HCRP 003/2019 prevê a cooperação de caráter científico, tecnológico, educacional e de prestação de serviços de saúde, no campo da Hematologia, Hemoterapia, Terapia Celular e Oncologia, entre a FUNDHERP e o Hospital, por meio do Centro Regional de Hemoterapia.



## HC em Números

### ÁREA CONSTRUÍDA HCRP

**180** mil m<sup>2</sup>

### COLABORADORES HCRP

**4.901** HCRP

**1.120** FAEPA

**541** TERCEIRIZADOS

### UNIDADES, LEITOS E SALAS DO COMPLEXO DE SAÚDE

#### HC – Unidade Campus

**746** Leitos \*

**278** Consultórios

**30** Salas Cirúrgicas

#### HC – Unidade de Emergência

**169** Leitos\*

**14** Consultórios

**6** Salas Cirúrgicas

**Hospital Estadual de Ribeirão****Preto - HERP****50** Leitos\***10** Consultórios**4** Salas Cirúrgicas**Hospital Estadual de Serrana – HES****84** Leitos\***3** Consultórios**2** Salas Cirúrgicas**Hospital Estadual Américo****Brasiliense – HEAB****92** Leitos\***27** Consultórios**4** Salas Cirúrgicas**Centro de Referência à Saúde da****Mulher – MATER****45** Leitos\***11** Consultórios**5** Salas Cirúrgicas

\*Considerado os leitos oficiais, cadastrados junto ao SUS, sem considerar as alterações feitas frente a Pandemia de COVID 19. Os leitos operacionais no exercício de 2020, do HCFMRP USP, remanejados para o enfrentamento da COVID 19, estão demonstrados na Tabela 20, pag. 71.

# Estrutura Organizacional

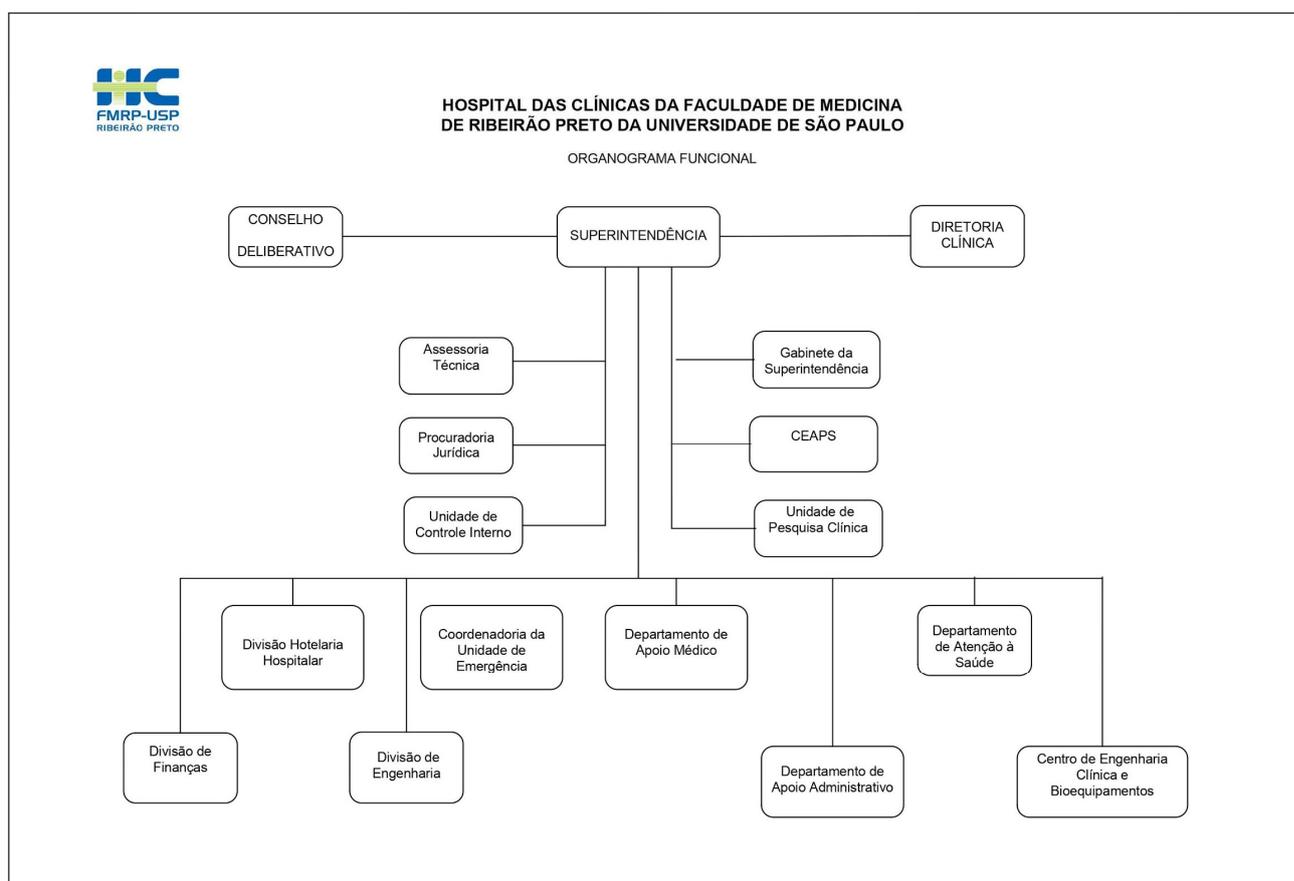


Figura 2- Organograma Funcional do HCFMRP-USP



## **Gestão Estratégica**

---

### **Planejamento Estratégico**

O Planejamento Estratégico (PE) é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de Objetivos e Ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

Com o PE espera-se um modelo de gestão com vistas ao desenvolvimento institucional e que possibilite: otimizar recursos para garantir a eficiência e eficácia no serviço prestado; proporcionar melhorias no ensino e pesquisa; prestar assistência integral e humanizada à população que dele se utiliza; garantir a qualidade dos serviços prestados e integrar as ações de forma participativa entre o HCFMRP-USP, FMRP-USP, FAEPA e demais unidades do Complexo Hospitalar. A expectativa com sua implementação é a adequação da capacidade de atendimento, considerando a demanda do SUS e aprimorar os mecanismos de gestão que propiciem a definição das diretrizes institucionais, bem como do acompanhamento e controle dos serviços.

A construção do Planejamento Estratégico do ciclo 2019-2022 foi realizada em diversas reuniões de trabalho realizadas de julho a setembro de 2019, sendo as equipes divididas por perspectivas:

- Atenção à saúde
- Ensino e pesquisa
- Urgência e emergência
- Gestão de pessoas
- Gestão hospitalar
- Humanização

Os convidados das reuniões foram: diretores e coordenadores de área do HCFMRP-USP, representantes dos Departamentos Clínicos e Unidade de Pesquisa Clínica. Em todas foram apresentados e validados a Missão, Visão e Valores e análise de ambientes interno e externo.

De posse dos resultados, os responsáveis encaminharam os Objetivos Estratégicos e as respectivas Ações, seguindo as mesmas perspectivas. Estas informações foram compiladas no formulário elaborado utilizando a metodologia do 5W3H. A consolidação das informações resultou em 41 objetivos estratégicos e 80 ações.

Em 2020, muitas ações foram suspensas devido o enfrentamento à pandemia pelo COVID-19, mas serão retomadas assim que o Hospital retornar as suas atividades normais.

## **Análise do Desempenho Operacional e Estratégico**

Atendendo as exigências do Ministério da Saúde, destinado aos Hospitais de Ensino vinculado ao SUS, desde 2005, o Hospital elabora o Plano Operativo Anual, juntamente com um conjunto de indicadores que visam o desenvolvimento equilibrado da Instituição, considerando quatro perspectivas interdependentes:

- Financeira - Gestão Hospitalar;
- Cliente e Mercado - Comunidade e Humanização;
- Processos Internos - Produtividade: Atenção à Saúde;
- Crescimento e Aprendizado - Ensino e Pesquisa.

Traduzir o desempenho de uma instituição do porte de HCFMRP-USP em números e de forma sucinta é tarefa complexa e assim, para o estabelecimento dos indicadores e definição das metas, foi selecionado um conjunto de indicadores, fundamentado na metodologia do marcador balanceado (*Balanced Scorecard*) que possibilita visão do desempenho institucional. As metas são estabelecidas de acordo com a série histórica, os referenciais pertinentes, as tendências e a

parcela de desafio necessária ao crescimento e a melhoria contínua da Instituição e são pactuadas com o gestor estadual. Para o recebimento integral dos valores previstos no Contrato SUS, deve alcançar, no mínimo, 901 pontos (de um total de 1000 pontos). Para a avaliação crítica do cumprimento das metas institucionais, dispõe de uma comissão interna, integrada por representantes de diversas áreas, que se reúne trimestralmente. Esta discussão subsidia a reunião trimestral da Comissão Permanente de Acompanhamento de Contrato SUS - CPAC que avalia, juntamente com as partes interessadas, o cumprimento das metas institucionais.

Outra prática de gestão relativa à análise do desempenho institucional são as reuniões com os Departamentos Clínicos e a Administração, quando são apresentados os resultados assistenciais e os referenciais institucionais. As reuniões com cada departamento acontecem uma vez ao ano, desde 2006, quando são convidados os docentes da FMRP, os médicos assistentes e a equipe de saúde. Têm como finalidade incentivar a equipe de saúde a olhar para os resultados, acompanhar as atividades e analisar o desempenho das especialidades, demonstrado em indicadores de produtividade e qualidade, identificando assim oportunidades de melhoria.

O Programa de metas setoriais, instituído em 2006, denominado Programa Gestão à Vista, tem por objetivo incentivar as Unidades no sentido de criar indicadores de desempenho para o acompanhamento de suas atividades, gerando uma cultura de informação, além de alinhar os indicadores das Unidades com os institucionais e divulgar as informações, às equipes de saúde, em murais, localizados em locais de fácil acesso. O acompanhamento das atividades através de indicadores e metas trazem clareza e transparência aos processos, possibilitando, um entendimento amplo, demonstrando que análise de desempenho é uma poderosa ferramenta para o direcionamento da gestão administrativa das unidades.

Em 2015 os indicadores foram migrados para uma plataforma web informatizada, permitindo trabalhar de uma forma mais eficiente e integrada, possibilitando aos gestores um panorama de resultados, em um único sistema.

O Hospital dispõe, há mais de 30 anos, de banco de dados das informações nosológicas dos pacientes internados, quando todas as altas são codificadas conforme a Classificação Internacional de Doenças. São informações que subsidiam o planejamento hospitalar, o ensino e alimentam investigações das pesquisas científicas.

# Enfrentamento a COVID-19

---

O HCFMRP-USP está qualificado como hospital de referência para atendimento de pacientes suspeitos e acometidos com COVID-19. Para o enfrentamento desse desafio a saúde pública mundial passou por diversas mudanças. Foi necessário adequar estrutura para internação de pacientes graves com coronavírus, sendo criado leitos de enfermaria e unidades de terapia intensiva exclusivas para pacientes com COVID-19, além de mobilizados recursos humanos, materiais e equipamentos disponíveis para prestar assistência e, principalmente, garantir que seus profissionais de saúde os atendessem com segurança. Foram elaborados protocolos, informes e vídeos de orientação pelo Departamento de Atenção à Saúde - DAS. Muitas normas entraram em vigor a partir de março, entre elas, a triagem dos pacientes na porta do Ambulatório, com o encaminhamento dos pacientes suspeitos de COVID 19 para “área amarela” para a avaliação do caso.

## **Gabinete de Crise**

Imediatamente após a declaração, pela OMS, de pandemia mundial pelo novo Coronavírus, o Hospital criou o Gabinete de Crise (GC), com definição da cadeia de comando e coordenação unificada dos esforços das unidades do Complexo HCFMRP/RMRP/FAEPA/USP. O GC se reúne, desde o início da pandemia, diariamente, 7 dias por semana, e instituiu ações assistenciais (redução do movimento eletivo, protocolos, etc.), administrativas (instituição do teletrabalho, informações para a gestão, transparência, etc.) e logísticas (como acompanhamento do consumo e estoque de itens críticos).

A gestão dos leitos COVID do complexo HCFMRP-USP é centralizada no Gabinete de Crise institucional, com o propósito, dentre outros, de otimizar a utilização da estrutura hospitalar e garantir o acesso aos pacientes suspeitos e acometidos pela COVID 19.

## Reorganização da Estrutura de Leitos para Atendimento de Pacientes COVID-19

**Tabela 01 - Evolução de leitos da Enfermaria durante a pandemia - Campus e U.E.**

Enfermaria	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Adulto	27	28	28	48	52	52	52	52	33	23
Pediátrico	22	22	22	22	19	19	19	19	10	10
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>43</b>	<b>33</b>

**Tabela 02 - Evolução de leitos de CTI durante a pandemia - Campus e U.E.**

CTI	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Adulto	21	27	47	71	76	89	89	89	40	23
Pediátrico	3	11	11	11	11	11	11	11	2	2
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>58</b>	<b>82</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>42</b>	<b>25</b>

## Mudanças feitas para atender pacientes com COVID-19

### Plano de Contingência COVID-19

No início da Pandemia, HCFMRP-USP elaborou um plano de contingência com fluxo de pacientes e estrutura de atendimento. O plano dispõe de orientações detalhadas para atuação de toda equipe que atua na Unidade Campus e Unidade de Emergência – U.E, em especial aos profissionais que atuam diretamente no atendimento de pacientes relacionados ao coronavírus, como os médicos assistentes e residentes, equipe de enfermagem e ainda para a equipe dos Núcleos Internos de Regulação e Portarias.

### Produção de Máscaras

Divisão de Hotelaria Hospitalar iniciou em 01/abril/2020 a produção em larga escala de máscaras de tecido 100% de algodão e em Spunbond-Meltblown-Spunbond-SMS. Diariamente, uma equipe composta por sete profissionais realizou o processo de corte, costura e

entrega de centenas de unidades deste equipamento de proteção individual para todos os profissionais que atuam na Instituição, tanto na Unidade Campus como Unidade de Emergência.

Também na U.E., as equipes de profissionais do Núcleo Multiprofissional formada pelos serviços de farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social e terapia ocupacional se uniram e organizaram um mutirão para confecção de máscaras de tecidos laváveis e reaproveitáveis. As máscaras foram entregues aos funcionários do Núcleo Multiprofissional, áreas de apoio da U.E e também aos pacientes da sala de urgência e farmácia de alto custo.

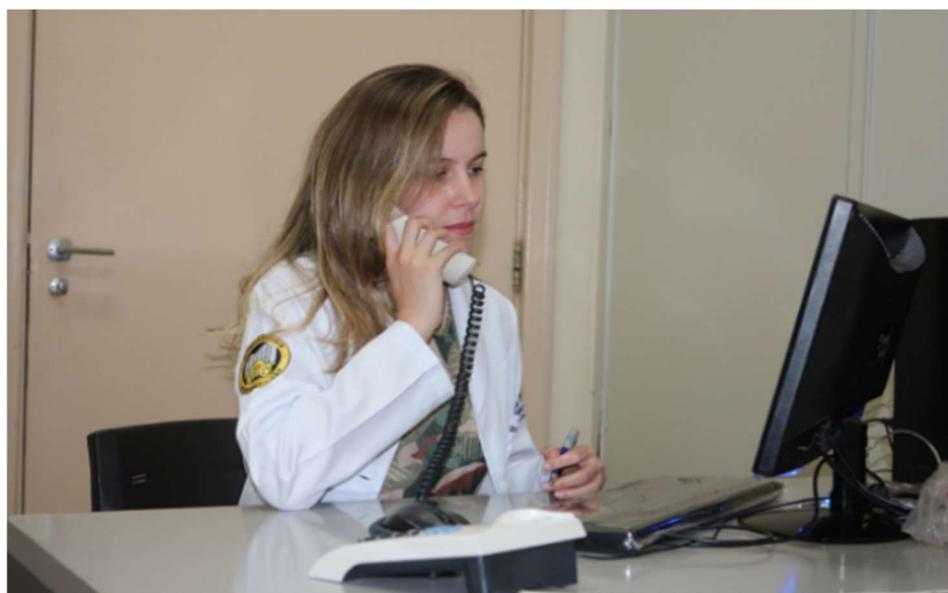
### **Fisioterapia**

A pandemia provocou a suspensão dos atendimentos presenciais de fisioterapia. Com isso, muitos pacientes precisaram interromper as atividades, o que poderia trazer prejuízos à evolução conquistada durante o tratamento. Assim esses pacientes foram estimulados a fazer atividades em casa, independente do trabalho do fisioterapeuta. Para isso, os profissionais distribuíram cartilhas com exercícios, como uma complementação ao tratamento presencial.

### **HCFMRP-USP oferece atendimentos on-line**

Para os atendimentos ambulatoriais eletivos, foi instituído a Teleorientação, quando as equipes médicas entram em contato telefônico com os pacientes e observam se houve piora do quadro clínico, se há necessidade de agendamento de consulta presencial ou se a consulta pode ser reagendada para data futura. Consultas não essenciais foram remarçadas e alguns ambulatorios, procedimentos cirúrgicos eletivos e exames complementares foram cancelados.

Com essas medidas o número de atendimentos presenciais (consultas médicas) reduziu de 1.800 consultas médicas por dia, em junho de 2019 para 700 consultas por dia, no mesmo período de 2020. Por dia foram realizadas 600 teleorientações pelas equipes multiprofissionais. Desde o início da pandemia foram realizadas 79.099 atendimentos on-line registrados e feitos a distância.



*Figura 3- Teleatendimento COVID-19*

### **Onda de solidariedade durante o combate ao coronavírus**

A solidariedade tomou conta de pessoas e empresas no enfrentamento do coronavírus - COVID-19. Surgiram várias iniciativas por parte de empresários, profissionais liberais, cidadãos comuns fazendo doações de materiais, máscaras, luvas, álcool, macacões, água sanitária, máquinas de café e etc., com a finalidade de minimizar ao máximo os efeitos da doença. São atitudes que trazem esperança e a união fundamental para superar a crise. As equipes de profissionais se sentem agradecidas e sensibilizadas pela solidariedade da comunidade.

### **Tabela 03 – Doações recebidas em dinheiro**

<b>Doador</b>	<b>Valor RS</b>
ENTREVIAS CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS S.A.	1.500.000,00
SAO MARTINHO S/A	37.200,00
EDSON R. M. NETO	2.100,00
LOTÉRICA GALERIA CARREFOUR RIBEIRÃO SHOPPING	1.000,00
EDILAH MARIA BIAGI	20.000,00
PITANGUEIRAS ACUCAR E ALCOOL LTDA	5.000,00
DEP P/C ASSOCIACAO DOS ROTARIANOS DO DISTRITO 4540	1.500,00
DEP. P/C SAO MARTINHO S.A	270.000,00
DEP. P/C BANCO BTG PACTUAL S.A	420.481,10
DEP. P/C COSAN S.A	254.550,00
DEP. P/C MINERVA S.A	250.000,00
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO	1.031.949,00
MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL	287.342,87

**Tabela 03 – Doações recebidas em dinheiro**

<b>Doador</b>	<b>Valor R\$</b>
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE S.P. COMARCA DE CRAVINHOS	22.578,05
DEP. P/C TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO	145.497,89
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - 15ª REGIÃO	32.873,44
DEP. P/C TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15A. REGIAO	34.724,88
DEP. P/C TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO	84.957,22
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO	49.978,05
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - 15ª REGIÃO	17.392,13
TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DE SÃO PAULO - COMARCA RP.	4.200,51
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - 15ª REGIÃO	132.360,00
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - 15ª REGIÃO	4.441,81
OUTROS	2.831.974,61
<b>TOTAL</b>	<b>7.442.101,65</b>
MATERIAIS E SERVIÇOS	1.049.541,26

Fonte: [www.hcrp.usp.br/covid/#/transparencia](http://www.hcrp.usp.br/covid/#/transparencia) (acessado em 13/04/2021)

### **Hospital desenvolveu colchão para pronação**

A pandemia trouxe problemas que exigiram que as equipes do Hospital das Clínicas reformulassem seus espaços e demandas de atendimento. Os pacientes que necessitam de internação nas UTIs de COVID-19 sofrem prejuízos musculoesqueléticos, alterações na sensibilidade, abalo emocional, além de problemas em outros sistemas. O trabalho numa Unidade de Terapia Intensiva exige uma equipe treinada e capaz de comunicar-se assertivamente.

A equipe de Terapia Ocupacional se readequou rapidamente à nova realidade, com a confecção de coxins de posicionamento que auxiliam o paciente na posição prona, uma técnica conhecida como ventilação de braços e que proporciona melhora da oxigenação dos pulmões, evitando a formação de feridas.



Figura 4- Colchão para pronação

### **Revista Qualidade HC – Edição Especial a COVID-19**

Em 2020 a Revista Qualidade traz uma edição especial sobre a COVID-19. São 35 artigos que retratam algumas transformações pelas quais passaram as unidades do Complexo de Saúde HCRP/FMRP/USP/FAEPA, durante a pandemia.

A pandemia da COVID-19 é o maior desafio enfrentado pelas instituições de saúde nas últimas décadas e não foi diferente nas unidades do Complexo de Saúde. As instituições passaram por enormes transformações nos seus mais diferentes níveis, que foram retratados nos artigos elaborados pelos funcionários, nessa edição da Revista.

Este número da Revista Qualidade HC busca resgatar estas conquistas e documentá-las para que todo o aprendizado possa ser resgatado para outras crises futuras.

### **Inquérito sorológico para detecção de anticorpos contra coronavirus nos Funcionários do Complexo HCRP/FAEPA**

Entre os dias 03 a 11/06/2020 foi realizado um inquérito sorológico para COVID-19 nos funcionários de todo o Complexo HCRP. O objetivo foi conhecer a prevalência da infecção por SARS-CoV-2 nos profissionais até aquela data, fornecendo informações para otimização da gestão da pandemia e dos cuidados dos colaboradores de nossas instituições. Foram coletadas amostras de sangue de 9.230 profissionais (cerca de 77% de todo o contingente do Complexo HCFMRP-USP e FAEPA) e realizado teste sorológico por imunoenensaio cromatográfico (teste rápido) para detecção de anticorpos IgM e IgG anti-SARS-CoV-2. Os testes, da marca Hilab, foram fornecidos pelo Instituto Butantã e realizados no Laboratório de Sorologia do HCFMRP-

USP. Foram identificados 253 profissionais com sorologia positiva (IgM e/ou IgG) para SARS-CoV-2 pelo teste rápido Hilab (cerca de 3% do total). Nestes, em 230 dos 253 casos positivos, realizou-se adicionalmente outra metodologia de teste sorológico (ELISA) para confirmação dos resultados de IgM e IgG.

### **Inquérito epidemiológico do coronavírus em Ribeirão Preto**

Em maio, os profissionais do HCFMRP-USP, com o apoio da Secretaria Municipal da Saúde mapearam a presença do coronavírus-COVID-19 na cidade de Ribeirão Preto, visitando 728 moradores. Os profissionais, identificados com crachá e jaleco colorido, colheram amostras de sangue e mucosa nasal. O estudo, chamado de inquérito epidemiológico, teve o objetivo de mapear a infecção no momento e progressão do novo coronavírus na população de Ribeirão Preto, com a finalidade não apenas para avaliar a efetividade das medidas de distanciamento social, mas principalmente para nortear a reabertura gradativa e segura das atividades comerciais, industriais, educativas e de lazer.

Em junho os pesquisadores voltaram a visitar os 728 moradores coletando uma nova amostra de sangue e mucosa nasal. Foi constatado que 17,5 mil pessoas já contraíram o novo coronavírus, isso quer dizer que 2,5% da população já foi infectada desde o início da pandemia.

### **SAMSP amplia suporte psicológico para servidores**

Os atendimentos de Psicologia do Serviço de Atendimento Médico e Social do Pessoal-SAMSP disponibilizou um novo formato de atendimento aos funcionários, com sintomas de ansiedade, depressão entre outros gerados no período da Pandemia COVID-19.

Com o apoio do Serviço de Psicologia Hospitalar, foram estruturados novos fluxos de atendimentos para oferecer suporte e acolhimento emergencial aos servidores. Primeiramente sendo acolhido pelo psicólogo de plantão e, posteriormente, encaminhado para atendimento presencial ou on-line.

### **Cartilha com recomendações sobre saúde mental durante a pandemia**

Foi elaborado pelo Serviço de Psicologia do SAMSP um manual simples com informações e orientações no que diz respeito a estratégias acessíveis para o enfrentamento, tendo como objetivo oferecer suporte aos servidores.

A cartilha foi baseada no tema “Cuidando de nossa saúde mental para continuar cuidando de todos” e traz recomendações sobre como reconhecer as sensações e emoções negativas, importância do autocuidado, da aceitação, da colaboração e também de manter a fé religiosa. O documento também traz um guia de quando e onde procurar ajuda.



Figura 5- Capa da Cartilha da Saúde Mental

### **Alunos de medicina fazem contato com familiares de pacientes internados**

O Hospital com o objetivo de humanizar ainda mais o atendimento e reduzir a carga de trabalho dos profissionais das UTIs, criou um grupo de alunos do curso de medicina para auxiliar as equipes médicas. Eles realizam contato com os familiares dos pacientes internados nas seis UTIs instaladas no Campus: quatro exclusivas para pacientes COVID-19 e duas com outras doenças. Com base no boletim médico, os alunos explicam aos familiares a situação do paciente internado.

Para o aluno, essa ação também é importante, pois auxilia no desenvolvimento de habilidades relacionadas à compreensão do quadro clínico, síntese e comunicação com os familiares.



Figura 6 – Reunião preparatória - Boletim Médico - COVID-19

## **Telemedicina no SESMT agiliza atendimento de funcionários**

Os médicos do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho–SESMT, através da telemedicina, analisam os atestados encaminhados pelos funcionários que tiveram atendimento com suspeita de COVID-19 fora do Hospital, convocam para realização de exame médico presencial e prestam atendimento avaliando a condição do funcionário para retorno ao trabalho.

Vale ressaltar que, também por meio da telemedicina, foi realizada análise de grupos de risco de trabalhadores com restrições para atendimento de casos suspeitos e/ou confirmados de COVID-19.

O SESMT contou com o apoio de médicos residentes e contratados, que receberam treinamento específico e supervisionados na execução deste tipo de trabalho.

## **HC cria página para pacientes atualizarem cadastro**

O Hospital das Clínicas disponibilizou uma página em seu site para que os pacientes possam atualizar suas informações pessoais, mantendo seu cadastro atualizado. Essa ação foi muito importante, pois nesse período de pandemia as equipes médicas do HC estão fazendo o teleatendimento, e muitos cadastros estão desatualizados, o que tem dificultado o contato com o paciente.



*Figura 7 – Pagina da internet para atualização de cadastro dos pacientes*

## **Nova UTI Móvel**

O HCFMRP-USP recebeu da Entrevias Concessionária de Rodovias a doação de uma ambulância de suporte avançado para reforçar o atendimento de pacientes com COVID-19. A UTI móvel é um veículo 100% lavável internamente, o que possibilita melhor assepsia e está

equipada com monitor multiparâmetro para checagem de sinais vitais, cardioversor (desfibrilador), bomba para aspiração de secreção e respirador.



Figura 8 – Nova UTI Móvel da U.E.

#### Tabela 04 - Principais Indicadores de Assistência-COVID-19

EXAMES COVID-19	2020
Nº de exames RT-PCR realizados	74.218
<i>Tempo Médio para Liberação de exame RT-PCR (dias úteis)</i>	14 horas
Nº de exames de Interleucina 6 (IL-6)	82
Nº de exames sorologia para Coronavírus - Quimioluminescência	1.175

ATENDIMENTO COVID-19	
Triagem Externa Área Amarela – Campus	4.004
Triagem Pacientes atendidos - UETDI COVID – Campus	1.236
Atendimento Área vermelha - U.E.	1.275
<b>Total</b>	<b>6.515</b>

#### NÚMEROS COVID

Casos Positivos	3.329
Atendimento Ambulatorial	2.327

#### INTERNAÇÕES COVID - CASOS POSITIVOS

Enfermaria	362
CTI	675
<b>Total</b>	<b>1.037</b>

**Continuação Tabela 04 - Principais Indicadores de Assistência-COVID-19****ALTAS COVID - CASOS POSITIVOS**

Enfermaria	339
CTI	435
<b>Total</b>	<b>774</b>

**ÓBITOS COVID**

Enfermaria	17
CTI	222
<b>Total</b>	<b>239</b>

**TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR COVID**

Global	23,59%
Enfermaria	4,78%
<b>CTI</b>	<b>33,79%</b>



## **Humanização e Responsabilidade social**

---

O HC desenvolve projetos de Humanização Hospitalar e Responsabilidade Social, oferecendo aos clientes novas perspectivas para tratamento médico, com ações que valorizam a humanização no atendimento hospitalar, nas relações de trabalho, promovendo respeito à cidadania e ao meio ambiente e ainda, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. Porém com o início da pandemia da COVID-19, as atividades de comemoração em datas festivas foram suspensas e demais grupos de trabalho com atividades que eram desenvolvidas visando amenizar o processo de internação e o tempo de espera no atendimento ambulatorial foram substituídas por ações no contexto da pandemia com o objetivo de busca de reflexão sobre o aprendizado pelas experiências da pandemia, com novas estratégias de enfrentamento e valorização.

O projeto Biblioteca Viva, surgiu no HCFMRP-USP há duas décadas com a missão de levar conforto e bem-estar para crianças e adolescentes hospitalizadas com narrativas que envolvem alegria, resiliência, positividade e aventuras na natureza de histórias.

Com a pandemia e as recomendações de distanciamento social, o projeto ganhou versão on-line com histórias disponibilizadas diariamente no canal do Biblioteca Viva no YouTube. Entre os mais de vinte vídeos publicados estão as histórias: A princesa e o sapo, A chapeuzinho vermelho, A galinha ruiva, Tubarãozinho teimoso, Festa no céu, A raposa invejosa, Noite e Pinguela.

Foi gravado e disponibilizado vídeo, no dia das mães, em homenagem as mães que estavam no enfrentamento da COVID-19, longe dos seus familiares.

O Grupo de Valorização ao Funcionário em colaboração com as terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, psicólogos, professor de educação física produziram vídeos e disponibilizaram no site do HCFMRP-USP mensagens espirituais, motivacional, de valorização que podem ser ouvidas no WhatsApp por todos os funcionários.

A professora de educação física gravou vídeos e disponibilizou a todos os funcionários, com exercícios de alongamento geral, de coluna, soltura corporal, alongamento dos membros superiores, e etc. para todos os funcionários que podem se exercitar em suas casas, devido ao distanciamento social.

A Equipe de Psicologia tem trabalhado no sentido de levar afeto e acolhimento para o ambiente hospitalar. Para melhor atender os pacientes, o Serviço de Psicologia da Unidade de Emergência ampliou seu horário de funcionamento, passando a atuar de segunda a segunda, inclusive feriados e domingos, sendo que em alguns dias da semana, até às 22 horas da noite. Os atendimentos continuam presenciais, dentro do possível, a todos os pacientes internados e familiares.

O Serviço de Psicologia do Campus lançou projeto com histórias das vítimas da COVID-19, prestando homenagem as pessoas que perderam a batalha contra o novo Coronavírus e eterniza seus legados com mensagens de amor.

O projeto Partidas e Partilhas consiste em um espaço on-line para homenagear os falecidos pela COVID-19 com mensagens e fotos enviadas pelas próprias famílias, que também receberão mensagens de líderes espirituais que atuam no Hospital e acompanhamento psicológico, quando necessário, para ajudá-las no processo do luto.

Serviço de Terapia Ocupacional do HCFMRP-USP preparou um conjunto de materiais para ajudar pessoas de todas as idades a superar os dias difíceis no período da pandemia. São vídeos, cartilhas, dicas de filmes, material para colorir, artesanato, brincadeiras, materiais de estimulação cognitiva, física e promoção de saúde mental. Tem material para crianças, adolescentes, adultos, idosos, pacientes internados, em seguimento ambulatorial e população em geral.

Desde o início da pandemia, o capelão do Hospital, e a equipe do apoio espiritual, ajudam o paciente a refletir esse momento crítico, que pode ser mudado com a mensagem da equipe. Se não está nas mãos do paciente mudar uma circunstância, diante de suas indagações do porquê está acontecendo isso com ele, a equipe auxilia a encontrar o como fazer e novas percepções de sua circunstância. O Padre também presta atendimento de apoio por vídeo chamada.

## **Projetos e Principais Ações**

---

Destacamos os projetos e as principais ações desenvolvidas em 2020, que incluem áreas novas, unidades já existentes e programas e projetos que tiveram desempenho especial.

### **Ações de Atenção Hospitalar**

#### **Laboratório de Microbiologia**

Foi instalado em 2020, o equipamento Maldi-tof que consegue identificar em menos de dois minutos bactérias, fungos e microbactérias. Isso permite reduzir em até 24 horas o processo entre a chegada do material biológico ao laboratório para análise até a prescrição do antibiótico correto para o tratamento.

O equipamento diminui o tempo para identificação do patógeno e isso possibilita iniciar o tratamento com a medicação mais adequada, o que é melhor para o paciente e para o hospital.

#### **Enfermaria de Pediatria U.E.**

A área da Enfermaria de Pediatria da Unidade de Emergência foi totalmente reformada e está em pleno funcionamento. O local passou por pintura geral e recebeu nova comunicação visual. Todos os leitos ganharam poltronas de descanso para os acompanhantes poderem permanecer ao lado das crianças em tempo integral.

#### **Banco de Tecidos é credenciado para captação de pele**

O Banco de Tecidos do Hospital das Clínicas passou por uma vistoria para credenciamento para captação, processamento, armazenamento e distribuição de pele humano em meados do mês de junho. A avaliação foi realizada on-line em razão da pandemia do Coronavírus, pela equipe do Sistema Nacional de Transplantes-SNT com intermédio da Sociedade Brasileira de Queimaduras-SBQ, evitando assim que essa importante etapa do credenciamento fosse adiada. Foi uma avaliação rígida da estrutura física, armazenamento e processamento do Banco de Tecidos.

### **Tratamento adequado para infarto do miocárdio**

A Rede Supra é um programa desenvolvido na Unidade de Emergência do HCFMRP-USP para atender os casos de infarto com supradesnível do segmento ST ocorridos em uma das 26 cidades do DRS XIII. O Médico Residente que atende o paciente com suspeita de infarto, em um determinado município da rede, faz o eletrocardiograma e envia uma cópia para outro residente da Cardiologia, que está na U.E., em Ribeirão Preto, para análise. Confirmada a gravidade do caso, o paciente é transferido em tempo recorde para a Unidade de Emergência.

Essa Rede permite que todos os integrantes saibam o que, e como devem proceder ao receber um paciente com suspeita de infarto com supra.

### **Sistema de Transporte Pneumático**

A Unidade de Emergência inaugurou o Sistema de Transporte Pneumático. A nova tecnologia está em pleno funcionamento na U.E., transportando material biológico coletado para exames bioquímicos, derivados de sangue e medicamentos. Neste sistema, as cápsulas percorrem os 1.340 metros de tubos pressurizados e interligam setores estratégicos do Hospital, através de 21 pontos de envio e chegada de materiais, em minutos. Uma das vantagens do pneumático é agilizar e reduzir o tempo de entrega de medicamentos de urgência, dos derivados do sangue e de exames. Na Unidade Campus essa sistemática está em fase final de instalação.



O Programa São Paulo sem Papel é uma iniciativa do Governo do Estado de São Paulo que tem por objetivo eliminar o uso completo de folhas de papel nos órgãos da Administração estadual, permitindo a criação de processos digitais.

A Prodesp está operacionalizando o Programa que já foi implantando em alguns órgãos da administração e no dia 14 de dezembro de 2020, deu início no HCFMRP-USP.

Além da economia de consumo de papel, os processos digitais permitem uma maior agilidade no andamento das atividades e esses benefícios serão percebidos rapidamente no ambiente administrativo. Por essa razão o enfoque do Hospital é sobre os processos administrativos, pois vem desenvolvendo processos digitais no ambiente assistencial há alguns anos, por meio de sistemas de Prescrição Eletrônica, Prontuários Eletrônicos e digitalização dos antigos prontuários de papel.

Foram treinados 175 profissionais da Instituição, no Programa São Paulo sem Papel e essa capacitação está sendo disseminada a todos os demais profissionais geradores de documentos administrativos.

## **Campanhas Preventivas**

### **Campanha de Combate à Hanseníase – Janeiro Roxo**

O dia 26 de janeiro foi instituído como Dia Mundial de Combate e Prevenção à Hanseníase. A data reforça o compromisso em controlar a hanseníase, oferecer o diagnóstico e o tratamento corretos, difundir informações e desfazer o preconceito. O HCFMRP-USP divulgou a campanha no site e para as unidades do Hospital, com o objetivo de alertar a população sobre os sinais e sintomas da doença e mobilizar os profissionais de saúde quanto à busca ativa para diagnóstico e prevenção de incapacidades.

### **Campanha Vacinação contra Influenza**

A vacinação contra influenza foi antecipada, em 2020, devido a pandemia. No HCFMRP-USP a vacinação contra gripe para funcionários e profissionais da saúde aconteceu a partir de 30 de março em parceria da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar- CCIH, Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT e Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais – CRIE. As vacinas foram realizadas em vários postos, para evitar aglomeração e diminuição do risco de contato entre os funcionários. Foram administradas 5.120 vacinas entre as Unidades Campus e Unidade de Emergência.

### **Campanha da Voz**

O HCFMRP-USP realizou em abril a vigésima edição da Campanha da Voz em Ribeirão Preto. Com o tema “Seja amigo da sua voz”, o objetivo da ação foi divulgar a informação relacionada ao uso e aos cuidados da voz e conscientizar a população sobre a importância da saúde vocal. A programação contou com atividades educativas e culturais com apresentação de recitais, corais e atendimento à população.

### **Campanha de Doação de Sangue**

O Hemocentro promoveu no mês de junho campanha para estimular as doações que normalmente caem neste período, ainda mais, com a pandemia do coronavírus. Para lembrar este ato nobre foi criado o Junho Vermelho. A doação de sangue é fundamental para salvar vidas. Durante todo mês de junho os hemocentros promovem campanhas de doações. O Hemocentro

de Ribeirão Preto criou protocolos de segurança para que os doadores possam ir aos núcleos e unidades: o agendamento de doação, o distanciamento entre as cadeiras e a aferição da temperatura do doador.

### **Campanha Julho Verde - Prevenção do Câncer de Cabeça e Pescoço**

Em celebração ao Dia Mundial de Prevenção ao Câncer de Cabeça e Pescoço, comemorado no dia 27 de julho, bem como ao Julho Verde, como mês de prevenção da doença, foi realizado um evento on-line transmitido por profissionais do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP para discutir o tema. Contou ainda com a apresentação do Coral Vozes do Brasil de laringectomizados disponibilizada pelo Youtube e Facebook.

### **Semana Mundial da Amamentação**

No mês de agosto o HCFMRP-USP participou das atividades realizadas na Semana Mundial de Aleitamento Materno. As palestras ocorreram de forma on-line, transmitidas pela plataforma google meet, para manter o isolamento social em meio a pandemia. O objetivo do evento foi atualizar os profissionais da saúde sobre os temas abordados, além de incentivar e encorajar a comunidade para que se sinta empenhada na questão do aleitamento materno.

### **Setembro Dourado em combate ao câncer infanto-juvenil**

O Grupo de Apoio à Criança com Câncer - GACC de Ribeirão Preto organizou a Campanha do "Setembro Dourado" para alertar profissionais de saúde, pais, educadores e sociedade em geral sobre a importância de se atentar aos sinais e sintomas do câncer infanto-juvenil e reforçar a importância do diagnóstico precoce.

### **Setembro Verde – Mês Nacional de Doação de Órgãos**

Para alertar sobre a necessidade das doações de órgãos, a Campanha Setembro Verde de 2020, no Hospital das Clínicas, foi realizada com palestras on-line, esclarecendo o processo de doação de órgãos e conscientizando a população. O evento também mostrou a importância de informar os familiares sobre o desejo de ser um doador de órgãos.

### **Dia Mundial da Segurança do Paciente**

Dia 17 de setembro é o Dia Mundial da Segurança do Paciente. É uma data importante e um momento oportuno para divulgar sobre segurança e como evitar danos aos pacientes. Para isso foi disponibilizado, no site do Hospital, um vídeo com as informações de divulgação sobre

a Campanha lançada pela Organização Mundial da Saúde - OMS “Trabalhadores Seguros, Pacientes Seguros”.

### **Live sobre o Câncer de Mama**

Para comemorar o Outubro Rosa, foi realizado uma live sobre o Câncer de Mama, com o objetivo de alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção do diagnóstico, com o tema: “Outubro Rosa, essa luta é nossa!”

### **Campanha Nacional de Combate ao Acidente Vascular Cerebral**

Para comemorar o Dia Mundial do AVC, 29 de outubro, o Hospital das Clínicas promoveu um workshop on-line sobre evidências científicas no tratamento do AVC e sobre trombectomia. Este ano, a Campanha Mundial de Combate ao AVC teve como foco mostrar a importância da prática de exercícios físicos. A proposta é a prevenção dos casos, com o controle dos principais fatores de risco, que são: controle da pressão arterial, tabagismo e sedentarismo.



*Figura 9 – Ações Campanha AVC*

### **Novembro Azul alerta para diagnóstico e tratamento do câncer**

A Sociedade Brasileira de Urologia -SBU realizou, no mês de novembro, mais uma edição de Novembro Azul, que visa conscientizar os homens sobre a sua saúde, com uma série de ações on-line e presenciais de esclarecimento ao público.

Foi disponibilizado, no site do Hospital, um vídeo com as informações sobre o tratamento do câncer e a importância do tratamento e do diagnóstico precoce.

### **17 de novembro Dia Mundial da Prematuridade**

Foi disponibilizado, no site do Hospital, um vídeo com as informações sobre a prematuridade. O contexto hospitalar se torna muito importante para essas mães e bebês. O recém-nascido é recepcionado pela equipe do Centro Obstétrico e a seguir é internado na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal que atende os recém-nascidos prematuros e a termo com maior gravidade. O vídeo traz uma demonstração do cuidado prestado nessas duas Unidades que atuam cuidadosamente para a sobrevivência e desenvolvimento dessas crianças.

### **Dezembro Vermelho – Luta contra AIDS**

No dia 15 de dezembro foi apresentado uma live com a finalidade de divulgar atualizações sobre a infecção pelo vírus da Aids e sobre a doença, com o tema “HIV NA 3ª IDADE”, proferida pela Dra. Karen Morejon, infectologista do HCFMRP USP. Foi abordado os aspectos psicológicos, os dramas dos pacientes e a necessidade em aceitar o novo momento e realizar o tratamento de várias faixas etárias.



## **Tecnologia da Informação**

---

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pela Instituição.

O exercício de 2020 foi marcado pela continuidade do projeto IRIS, a modernização dos sistemas de informações assistenciais e administrativas.

### **Plataforma de Comunicação Unificada 3CX**

Em fase de implantação uma plataforma de comunicação unificada que além de suas funções tradicionais de PABX, fazer e gerenciar ligações telefônicas, está possibilitando aos profissionais de saúde a realização de teleorientação e teleconsultas com os pacientes, seja via ligação telefônica ou webconferência, as mesmas serão gravadas e anexadas ao Prontuário Eletrônico do Paciente para futuras consultas. Os custos iniciais do projeto são de R\$ 175 mil e contemplam o licenciamento, customizações e implantação. Outros investimentos serão necessários, nos próximos anos, para substituição dos telefones analógicos (convencionais) por telefones digitais, headsets, webcam e melhorias na rede lógica para implementação da reserva de banda de ligações telefônicas.

### **Implantação de novo sistema gerenciador de banco de dados**

Em 2020 foram investidos R\$ 1,1 milhão em prol de importante atualização tecnológica, na substituição do sistema gerenciador de banco de dados Oracle, versão Standard. Utilizado por duas décadas para armazenar e processar em torno de 10 terabytes de dados produzidos pelos

mais de 10 mil usuários dos sistemas de informação, o Banco de Dados foi atualizado para a versão Enterprise Edition. Esta versão é altamente escalável e fornece a mais alta disponibilidade e segurança dos bancos de dados relacionais. Outros recursos serão acrescidos incorporando mais segurança aos sistemas de informação, porém serão necessários outros aportes financeiros para disponibilização de recursos como criptografia de banco de dados, entre outros.

### **Learning Management System - LMS**

Demandas como o projeto Inteligência de Resultados e Integração Sistêmica – IRIS, mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, a Comissão de Educação Continuada da Divisão de Enfermagem, o treinamento anual da residência médica, entre outras justificaram a necessidade de implantação de um Sistema de Gestão de Treinamento -Learning Management System - LMS. Esta tecnologia oferece inúmeros benefícios ao HCFMRP-USP e unidades do complexo os quais podemos destacar: gestão compartilhada dos treinamentos (presencial e a distância) em único ambiente, acesso aos conteúdos via microcomputador ou dispositivos móveis, transmissão de aulas gravadas ou ao vivo, ferramentas de comunicação e colaboração (fórum, blog, wikis), trilhas de aprendizado, geração de certificados, avaliação dos cursos assistidos, social learning, gamificação e etc. O próximo passo será a estruturação de recursos humanos e materiais para produção de conteúdo, além dos treinamentos que estão sendo licenciados anualmente.

### **Gestão de Identidade**

Face ao processo de melhoria contínua do programa de Segurança da Informação e adequação dos processos a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, foi identificado, entre outros recursos, a necessidade de implantação de uma solução de gestão de identidade. Foi investido cerca de R\$ 180 mil na contratação de uma plataforma de software capaz de organizar e administrar as relações entre usuários, os sistemas de informação e aplicativos (próprios ou de terceiros). A ferramenta será responsável por centralizar, documentar e automatizar a concessão e retirada dos direitos de usuários (ciclo de vida). O primeiro grupo de usuários gerenciados pela solução serão os alunos.

### **Robotic Process Automation – RPA**

O HCFMRP-USP investiu R\$ 150 mil em licenciamento, treinamento e consultoria para implantação de solução de automação com softwares (robôs) que podem ser programados para executar tarefas ou processos operacionais e repetitivos, eliminando os erros manuais da

operação com eficiência e redução de custos, além de aumentar a segurança e produtividade das áreas de negócio.

Cada robô (software) pode trabalhar, sem descanso, cerca de 740 horas mensais executando atividades até então feitas por funcionários, como coletar dados da web ou em uma planilha e digitar em um aplicativo, mover arquivos entre pastas, escrever e-mail e anexar arquivos.

A ferramenta de RPA foi fundamental para a automatização do processo de preenchimento dos exames de COVID-19 no site Gerenciador de Ambiente Laboratorial - GAL que o Ministério da Saúde possui para cadastro e controle dos casos de COVID no país. Como resultado houve extinção no atraso de envio das informações referidas.

### **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**

Por meio da Portaria Conjunta HCRP-FAEPA 201/2020 foram criados dois grupos de trabalho, o primeiro denominado Grupo de Controle e Proteção de Dados (GCPD) tem como objetivo estabelecer diretrizes e aprovar o processo de tratamento de dados pessoais de pacientes, funcionários e terceiros. O segundo, chamado de Grupo de Apoio Operacional (GAO), tem como atribuições propor a criação de políticas, normas e procedimentos internos e externos para assegurar a proteção de dados; propor treinamento e conscientização de funcionários a respeito de Segurança da Informação e a LGPD e medidas de Segurança da Informação.

### **Sistema de Gestão de Central de Materiais e Esterilização**

Em 2020, deu-se início a implantação do sistema de informação projetado para gerenciar, inteiramente, com toda sua complexidade e natureza, a Central de Materiais e Esterilização, permitindo a rastreabilidade total dos diferentes materiais e instrumentos cirúrgicos, traçando a história de todo instrumental, a exemplo, número de ciclos, status on line dos instrumentais (sujo, lavado, esterilizado, vencido) guardando em formato digital e protegendo os documentos exigidos pelas regulamentações, avaliando o desempenho (individual de grupo) produtividade, conformidade, falhas, etc. Capaz de padronizar os processos (definição de embalagem, métodos permitidos de esterilização) além de controlar a quantidade de reutilização de diferentes materiais.

### **Projeto IRIS**

Em 2020, o HCFMRP-USP deu continuidade no desenvolvimento do projeto IRIS – Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas. A concepção do IRIS prevê a interação com

os usuários não somente através de Interfaces Web, mas também através de outros canais tais como realidade aumentada, comandos gestuais, comandos de voz, reconhecimento facial, e-mail, SMS e chat – algo inovador e uma solução que ainda não há no mercado saúde. O sistema será dotado de uma inovadora arquitetura sistêmica com uma solução que seja capaz de suportar demandas em termos de funcionalidades, processos administrativos, clínicos, acadêmicos, além de exigências técnicas como garantia da evolução tecnológica da plataforma escolhida, capacidade de integração, estabilidade da solução, performance, produtividade no desenvolvimento, usabilidade e manutenibilidade.

O Projeto IRIS contempla duas importantes frentes: a implantação do SAP S/4 HANA, que irá substituir os sistemas administrativos e a modernização dos sistemas assistenciais, com a agregação de novas funcionalidades ou características ao produto, serviço ou processo, alguns já existentes e outros mais atuais, que possam resultar em melhorias e em efetivo ganho de qualidade e desempenho.

Quanto à implantação do SAP S/4 HANA, em 2020, foram realizados os testes unitários dos módulos.

Na modernização dos sistemas assistenciais, foi dada continuidade às discussões do contexto de Prescrição Eletrônica e iniciadas outras frentes de trabalho como o Prontuário Eletrônico do Paciente e o contexto de Controle de Leitos.

No exercício de 2020, foi concluída a construção do Data Lake e do primeiro trabalho de Ciência de Dados, sobre Neoplasias.



## **Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos**

---

### **Unidade de Controle Interno - UCI**

Em outubro de 2020 foi instituída a Unidade de Controle Interno, com a finalidade de planejar, coordenar, supervisionar e controlar a Política de Controle Interno do HCFMRP-USP.

Dentre as atribuições, cabe à UCI identificar a necessidade e propor programas de capacitação e treinamento de servidores para boas práticas administrativas e prevenção de desvios de conduta; monitorar continuamente relatórios elaborados pelas diretorias de serviços, comissões institucionais, órgãos de controle interno e externo; encaminhar os relatórios semestrais à administração e discutir os resultados e propostas apresentadas; e elaborar e encaminhar ao Tribunal de Contas do Estado - TCE relatório anual, a partir dos relatórios semestrais produzidos.

### **Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente**

Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente, especialmente no âmbito hospitalar, constituem ações estratégicas que visam garantir o cumprimento dos requisitos previstos pelas normas e legislações vigentes e também atender as expectativas de seus usuários. Nesta

perspectiva, o HCFMRP-USP vem, ao longo dos anos, direcionando seus esforços para o monitoramento contínuo de seu desempenho, estabelecendo a partir dos seus resultados a busca pela excelência dos serviços prestados.

No ano de 2020, devido a pandemia da COVID-19, as auditorias presenciais foram, temporariamente, substituídas por auditorias via sistemas, de forma que o monitoramento da qualidade e a da segurança do paciente se mantivesse presente no ambiente hospitalar, mesmo durante as dificuldades do cenário da pandemia.

Também é importante informar que as atividades desenvolvidas pelo CIQ durante o período da pandemia foram prioritária e inteiramente voltadas à auxiliar a Administração para legitimar o HCFMRP-USP como Hospital de Referência no tratamento dos pacientes com a COVID-19.

**Autoavaliação e auditorias internas:** O processo da Autoavaliação que é realizado de forma presencial, anualmente, em 2020, devido a Pandemia COVID 19, foi realizado de forma diferente. Optou-se pela realização da 10ª Autoavaliação na modalidade setorizada. Neste modelo, a avaliação das questões foi feita pelos responsáveis das áreas que verificaram a situação de conformidade das questões dos formulários enviados pelo Gerenciamento da Qualidade (G.Q.), com questões do Roteiro de Visitas do CQH, de Boas Práticas do Regulamento Técnico de Boas Práticas -RDC 63/2011 e das Condições de Armazenamento de Produtos Termolábeis. Os formulários com as questões do Programa de Qualidade do CQH foram encaminhados para 172 áreas (assistenciais, apoio e administrativas) do HC Campus e da U.E. Os formulários das Boas Práticas e os das Condições de Armazenamento de Produtos Termolábeis foram enviados para 113 áreas.

O resultado Institucional esperado, relacionado ao Programa de Qualidade CQH, teve como premissa a pontuação mínima de 60 do total de 100 pontos e também não deixar de atender nenhuma das questões obrigatórias. Para as questões relativas às Boas Práticas e as Condições de Armazenamento de Produtos Termolábeis, definiu-se como meta o percentual de 90% de conformidade das questões, visto que estes tópicos já foram amplamente divulgados às áreas. Para as áreas que apresentaram percentuais de conformidade abaixo da meta estipulada, foram realizadas as medidas corretivas necessárias.

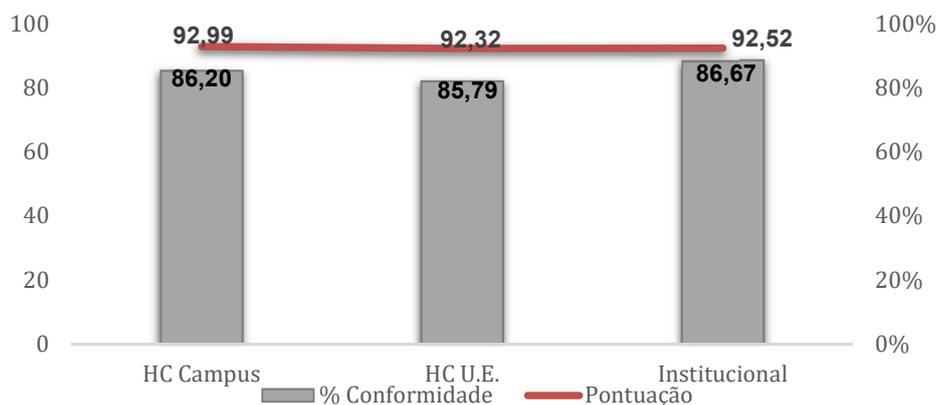


Gráfico 01 – Percentuais do cumprimento das questões dos formulários do Programa de Qualidade CQH e pontuações obtidas nas unidades HC Campus, Unidade de Emergência e a Institucional

O resultado apontou que 90,0% das áreas avaliadas atingiram a meta das questões relativas as Boas Práticas e 71,0% das áreas atingiram a meta das questões de Condições de Armazenamento de Produtos Termolábeis

Além da Autoavaliação, com o objetivo de verificar e manter a situação de conformidade da qualidade e segurança do paciente, foram realizadas auditorias internas através da avaliação do Sistemas HC e também algumas presencias, antes da pandemia. Estas validaram o cumprimento dos requisitos previstos demonstrando a manutenção dos procedimentos implementados.

**15ª Semana da Qualidade:** Em novembro foi comemorada a 15ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente. Neste ano de 2020 foi de forma virtual, com apresentação de 10 artigos presentes na Revista Qualidade HC 2020, em sua edição especial que tratou sobre as boas práticas implementadas para o enfrentamento da COVID-19. Todos os artigos apresentados deram enfoque as questões da qualidade e segurança da assistência prestada durante o período da pandemia.

**Pesquisa de Satisfação dos Pacientes Internados:** A Pesquisa de Satisfação dos Pacientes Internados é realizada em duas modalidades: Integral realizada com a entrega do formulário aos pacientes e acompanhantes no momento da alta, trimestralmente. E a Espontânea de forma ininterrupta com os formulários disponibilizados para pacientes e acompanhantes nos postos de enfermagem. Devido a pandemia, foi definido a realização somente da Pesquisa de Satisfação Espontânea. Os indicadores de satisfação permaneceram em alto índice, demonstrando assim que os serviços prestados pela Instituição continuam atendendo as expectativas dos nossos pacientes, conforme tabela abaixo. A satisfação geral atingiu o percentual de 98,0%.

**Tabela 05 – Satisfação dos pacientes internados sobre serviços prestados**

Indicador	Média – 2020
Atendimento na recepção	99,53%
Atendimento na recepção da enfermaria	99,17%
Atendimento de enfermagem	99,06%
Atendimento médico	99,05%
Roupa de Cama	98,69%
Alimentação	95,68%
Limpeza do quarto	95,26%

**Gerenciamento da Qualidade nos Laboratórios:** O Serviço de Gerenciamento da Qualidade dos Laboratórios orienta e monitora os laboratórios de análises clínicas na adequação de seus processos aos requisitos das legislações e das boas práticas laboratoriais. As auditorias internas e externas e realização do controle externo da qualidade de amostras biológicas, são ferramentas indispensáveis para melhoria contínua da qualidade nos processos laboratoriais. Em 2020, não foi realizada auditoria interna devido a pandemia. No período foram apontadas 80 não conformidades advindas das visitas de inspeção da Vigilância Sanitária, Auditoria externa internacional e do controle externo, conforme mostra o gráfico abaixo.

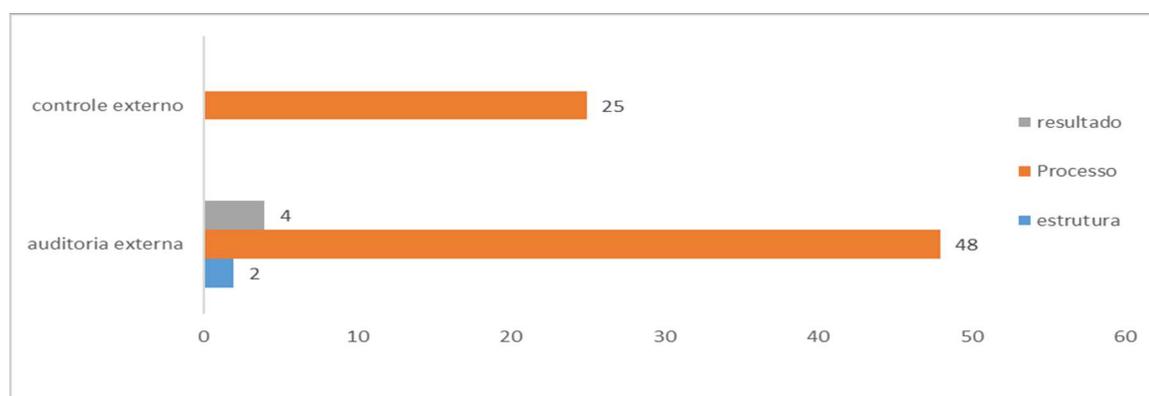


Gráfico 02- Nº de não conformidades de auditorias externas

**Gerenciamento de Riscos:** O Serviço de Gerenciamento de Risco-SGR conta com o Núcleo de Segurança do Paciente-NSP, que mantém os seguintes subcomitês de segurança: Cirurgia

Segura; Prevenção de Lesões de Pele; Segurança na Terapia Medicamentosa; Prevenção de Infecção Primária da Corrente Sanguínea; Prevenção de Quedas e Hemovigilância. Além dos subcomitês de segurança, foram criados subcomitês relacionados aos serviços de apoio, tais como: Divisão de Materiais, incluindo Ressuprimento e Almoxarifado e Centro de Processamento de Roupas Hospitalares – CPRH. O Serviço de Gerenciamento de Riscos - SGR e o Núcleo de Segurança do Paciente realizam análise das notificações recebidas, desenvolvendo ações para minimizar os riscos junto às áreas de interfaces

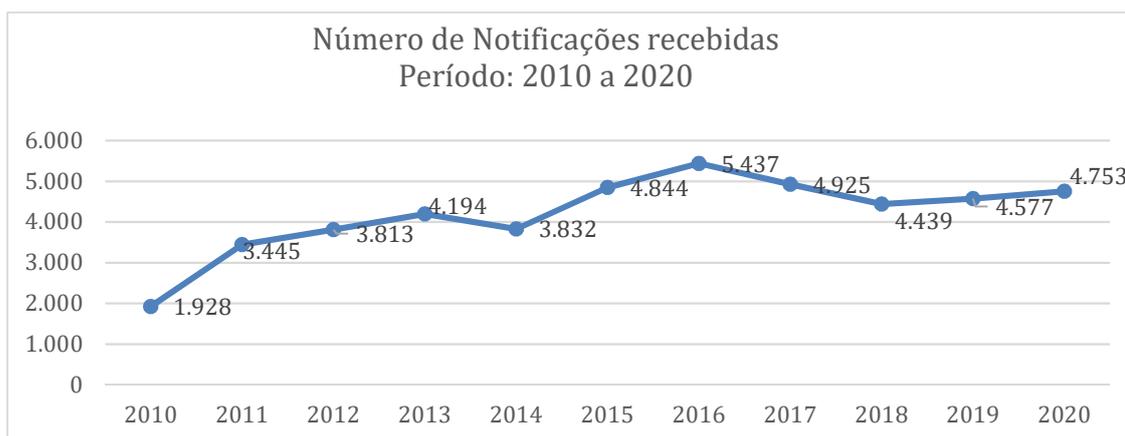


Gráfico 03 – Número de Notificações de Eventos Adversos recebidas

No planejamento estratégico vigente, com o objetivo de fortalecer e ampliar as ações de qualidade e segurança no atendimento ao paciente cirúrgico será fortalecida a ampliação da utilização do protocolo de cirurgia segura para as áreas fora do centro cirúrgico: salas cirúrgicas ambulatoriais, Hemodinâmica, Radiologia Intervencionista, Endoscopia e Centro Especializado de Otorrino e Fonoaudiologia.

Este monitoramento visa fortalecer a capacidade analítica das equipes, o aprimoramento e o planejamento das ações e dos processos de trabalho, no alcance de objetivos e metas em saúde propostos.

### **Gerenciamento Ambiental**

O Serviço de Gerenciamento Ambiental - SGA é responsável por elaborar estudos dos aspectos e impactos ambientais para a formulação da política do meio ambiente do Hospital e diretrizes a serem adotadas, fundamentada no conceito de melhoria contínua e preservação do meio ambiente.

As ações desenvolvidas pelo SGA são direcionadas à preservação do Meio Ambiente e da saúde pública, comprovado pelas ações educativas realizadas para auxiliar no combate ao mosquito *Aedes Aegypti*, transmissor da Dengue, Chikungunya, Zika e Febre Amarela. Isso

confirma o compromisso dessa Instituição de Saúde em representar nos seus processos um diferencial para o cuidado tanto com as pessoas quanto com o meio ambiente.

Reforçando este objetivo, o HCFMRP-USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, aderindo ao Desafio Clima que é uma campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.

### **Resíduos Hospitalares**

Todos os resíduos que chegam à Central de Resíduos são encaminhados para disposição final ambientalmente correta, podendo seguir para reciclagem ou tratamento específico e adequado, de acordo com o tipo de resíduo. Os resíduos recicláveis são quantificados assim que triados e preparados para a venda.

Informamos que a partir de março de 2020 foi observado um aumento na geração dos resíduos infectantes e perfurocortantes tanto da Unidade de Emergência como do Campus decorrente a pandemia COVID-19.

Fato este que deve ser considerado pois o manejo de resíduos de serviço de saúde dessa Instituição foi adaptado a nova situação e condição para garantir o descarte correto e consequentemente um tratamento e destinação final adequados, livre de riscos para a saúde de todos e do meio ambiente. Dessa forma, todos os resíduos gerados nas áreas de assistência aos pacientes com COVID-19 foram descartados como resíduos infectantes, seguindo para tratamento conforme legislações vigentes.

Salientamos que desde o início da pandemia - março de 2020, todos os resíduos gerados nessa Instituição, principalmente aqueles gerados em áreas de assistência a casos suspeitos ou confirmados de COVID-19, foram acompanhados de perto, garantindo que fossem encaminhados, tratados e destinados de forma ambientalmente correta, respeitando todas as normas e diretrizes referentes ao manejo de resíduos de serviço de saúde, garantindo e preservando a saúde da coletividade, minimizando riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

**Tabela 06— Resíduos Gerados no HCFMRP-USP (Kg)**

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2015	588.949,4 kg	21.497,7 kg	150 kg	1.008.801,6 kg	213.281,1 kg <sup>58</sup>
2016	563.268,0 kg	9.940,4 kg	160 kg	1.051.572,3 kg	193.124,5 kg
2017	490.424,25 kg	10.881,3 kg	365,8 kg	1.009.246,6 kg	210.383,2 kg
2018	600.946,4 kg	8.920,3 kg	330,6 kg	1.101.246,6 kg	177.125,6 kg
2019	556.511,6 kg <sup>***</sup>	9.143,3 kg	418,4 kg	976.603,1 kg <sup>***</sup>	203.246,4 kg
2020	585.623,0 kg	5.716,6 kg	50,0 kg	832.447,7 kg	166.510,8 kg

Resíduos dos Grupos A e D (não reciclável) e E: dados da quantificação de resíduos gerados.

Resíduos dos Grupos B e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.

\* dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.

\*\* dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico e sucata metálica.

\*\*\*Por questões operacionais e administrativas

### Assistência Farmacêutica

A Divisão de Assistência Farmacêutica - DAF tem por objetivo a promoção do uso seguro e racional de medicamentos e correlatos, contribuindo para a qualidade da assistência prestada ao paciente. Nesse contexto, na DAF são desenvolvidas atividades relacionadas à seleção de produtos farmacêuticos, em conjunto com a Comissão de Farmácia e Terapêutica, à programação, ao armazenamento, ao controle e à dispensação de medicamentos às unidades hospitalares, bem como à atenção farmacêutica e farmácia clínica. Em 2020 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

**Tabela 07 - Principais Indicadores da Divisão de Assistência Farmacêutica**

Especificação	2020	Observações
<b>Farmácia Central</b>		
<b>Dispensação de medicamentos - pacientes internados e em atendimento ambulatorial</b>	695.523 requisições	Requisições de prescrições médicas e requisições de reposição de estoques de medicamentos de uso comum.
	13.007 requisições	Requisições de transferência e Requisições de Soluções Parenterais de Grande Volume para enfermarias e ambulatórios.

<b>Continuação da Tabela 07 - Principais Indicadores - Div. Assistência Farmacêutica</b>		
<b>Especificação</b>	<b>2020</b>	<b>Observações</b>
<b>Dispensação de medicamentos para uso domiciliar</b>	6.000 receitas aviadas	Medicamentos dos programas: Componente Especializado da Assistência Farmacêutica; Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica; Ações Judiciais; Programa de Acesso Expandido, Uso Compassivo e Medicamentos Pós-Estudo; Doações diversas.
<b>Nutrições Parenterais - avaliação técnica</b>	2.484 formulações	uso adulto
	5.363 formulações	uso pediátrico
<b>Atividades clínicas</b>	1.164 pacientes acompanhados	4 Farmacêuticos Clínicos: CTI Pediátrico, CTI Neonatal, CTI Adultos, CTI Adulto COVID 1,2 e 3, TMO e Enfermaria da UETDI.
	2.262 prescrições avaliadas	
	1.055 intervenções farmacêuticas	
<b>Farmácia de Quimioterapia</b>		
<b>Manipulação de quimioterápicos</b>	14.796 prescrições avaliadas	Central de Quimioterapia e unidades de internação
	24.838 formulações manipulados	
<b>Dispensação de medicamentos - uso domiciliar</b>	13.792 pacientes	
<b>Farmácia da UETDI</b>		
<b>Dispensação de medicamentos - uso domiciliar</b>	14.758 pacientes atendidos	Componente Estratégico do Ministério da Saúde (Programa de Antirretrovirais, Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST, Programa de Hanseníase, Programa de Tuberculose e Doença de Chagas).

### **Assistência Nutricional**

A Divisão de Nutrição e Dietética - DND é responsável pela produção de bens e serviços destinados a prevenir, melhorar e/ou recuperar a saúde de sua clientela, por meio do fornecimento de refeições, alimentos e orientações técnicas, embasando-se em aspectos técnicos, administrativos e científicos atualizados, efetuando o controle qualitativo e quantitativo em todas

as etapas de produção da alimentação. Em 2020 serviu, na Unidade Campus e U.E. 672.568 refeições, 1.798.686 lanches, 31.329 dietas Enterais e 15.747 Fórmulas Pediátricas.

Realiza atividades de ensino na coordenação e supervisão do Curso de Especialização em Nutrição Hospitalar, por meio de estágios fornecidos aos alunos do Curso de Nutrição e Metabolismo da USP.

### **Assistência Social**

O Serviço Social Médico desenvolve suas atividades nas Unidades de Ambulatório, Enfermarias, Unidade de Emergência, Hospital-Dia através de trabalho qualitativo, enfatizando ações interdisciplinares e objetivando o princípio da atenção integral na prática cotidiana, superando o trabalho quantitativo, assistencial e espontâneo. Serve como campo de estágio e aprimoramento para profissionais da área de Serviço Social.

Desenvolve, cerca de, 11 projetos de humanização/mês, visando minimizar tensões inerentes ao ambiente hospitalar e proporcionar aos clientes novas perspectivas para o tratamento médico e sua reabilitação. Coordena o Centro de Voluntariado, criado em 2002, e integra vários grupos de voluntários que atuam em diferentes programas. Em 2020 contou com cerca de 450 voluntários cadastrados.

Em 2020 o Serviço Social Médico do Campus realizou 8.407 atendimentos e 25.454 procedimentos. O Serviço Social da Unidade de Emergência atua 24 horas por dia no acolhimento aos pacientes e familiares e na agilização de altas nas diversas Enfermarias, Ambulatório de Pediatria e Sala de Urgência. Em 2020 realizou 585 atendimentos e 3.043 procedimentos.

### **Gestão de Equipamentos Médicos**

O HCFMRP-USP possui um vasto parque tecnológico de Equipamentos Médicos (E.M.) instalado em uma área de, aproximadamente, 180.000 m<sup>2</sup>, 915 leitos (sendo 175 leitos do HC criança), 36 Salas Cirúrgicas e 569 consultórios/salas de atendimento. Todo esse complexo tecnológico de E.M.'s, estimado em torno de 17 mil equipamentos, no valor de aproximadamente US\$ 75 milhões, vem apresentando, nesses últimos anos, um crescimento bastante significativo, quer seja em função do aumento de demanda por serviços de saúde, quer seja pela constante disponibilização de novos equipamentos lançados anualmente no mercado.

O Centro de Engenharia Clínica - CEC é a Unidade responsável pela gestão de manutenção do parque de equipamentos médicos do Hospital, composta pelas equipes de Apoio Administrativo, Apoio Tecnológico, Seção de Eletromédicos, Oficina de Precisão e Seção de Engenharia Clínica da Unidade de Emergência.

O CEC executa seus atendimentos, através de ordens de serviço, de acordo com suas especificidades e urgências, podendo ser um problema de fácil e de rápida resolução, ou até problemas de alta complexidade e de longo período de reparo. Em 2020 foram abertas 11.115 ordens de serviços de manutenção, no entanto foram concluídas 11.243, apresentando, cerca de, 100% de conclusão de ordens de serviços em aberto.

Uma importante atividade realizada pelo Centro de Engenharia Clínica, com equipe própria, foram as manutenções preventivas em equipamentos médicos, com resultados financeiros significativos. Foram 35 manutenções preventivas realizadas em equipamentos de Ultrassom, gerando economia da ordem de R\$105.000,00 e 60 manutenções preventivas em Cardioversores, com economia de R\$41.100,00, o que totaliza R\$146.100, 00 de economia para o Hospital.

### **Infraestrutura**

A Divisão de Engenharia responde por toda atividade relacionada à execução de projetos, obras e manutenções de infraestrutura, bem como por gerir os sistemas de abastecimento de água e energia elétrica do Hospital. No ano de 2020 foram concluídas/executadas 15.073 ordens de serviços no Campus e Unidade de Emergência.

### **Divisão de Hotelaria Hospitalar**

A Divisão de Hotelaria Hospitalar - DHH possui como princípio zelar pelo conforto e bem-estar dos usuários do Hospital, através da execução de atividades que abrangem higienização de ambientes, lavagem e confecção de enxoval, traslado personalizado de pessoas, insumos e equipamentos, além de paisagismo, manutenção predial e segurança patrimonial.

Para executar as atividades propostas com a qualidade compatível aos desafios cotidianos de um ambiente hospitalar, a DHH possui mais de 700 colaboradores que atuam em escalas de revezamento diuturno.

É oportuno salientar que inserido no contexto da segurança encontra-se a Central de Controle de Operações - CCO, unidade responsável por gerir um parque de monitoramento composto por mais de 1.000 câmeras de alta resolução e detentoras de inteligência artificial, instaladas em áreas estratégicas nos ambientes internos e externos para promover a segurança da infraestrutura e de pessoas.

Adicional a isso, a Hotelaria gere 04 Balcões de Atendimento cognominados “Posso Ajudar”, responsáveis pela orientação diária, sobre locais e horários de consultas, para cerca de 2.000 pacientes e acompanhantes.

## **Logística Hospitalar**

O projeto de Logística Hospitalar, desenvolvido no âmbito do Departamento de Apoio Administrativo, tem como objetivo automatizar e integrar a cadeia logística de abastecimento hospitalar de medicamentos, materiais médicos e demais insumos, desde o recebimento até a administração ao paciente. Em 2020, foi dada continuidade ao projeto com a realização da revisão do projeto inicial, com os ajustes necessários na adequação dos processos de trabalho realizados no Serviço de Almoxarifado. Dado início na reforma do local destinado às atividades da Central de Abastecimento Farmacêutico (C.A.F.) e adequação de algumas áreas do Serviço de Almoxarifado. Revisão do quadro de pessoal e contratação de 15 servidores para reforço da equipe de trabalho.

## **Inteligência de Compras e Inteligência de Materiais**

Criadas junto à Divisão de Material as áreas de Inteligência de Compras e Inteligência de Materiais.

A Equipe de Inteligência de Materiais tem como objetivos analisar o consumo dos materiais adequando-o à programação de compras e disponibilidade orçamentária; emissão dos pedidos de compra; agendamento de entrega de materiais no almoxarifado e cobrança de materiais que estão em atraso.

A Inteligência de Compras trabalhou no desenvolvimento de nova ferramenta utilizando inteligência artificial, que pesquisa compras realizadas por hospitais diversos para base da composição do relatório de preço referencial. Foi composta nova equipe com mais qualificação e desenvoltura para realizar pesquisas e novos raciocínios.

## **Saneamento do Cadastro de Materiais**

A Equipe Técnica da Divisão de Materiais vem trabalhando numa importante atividade, com impacto na gestão de materiais do Hospital e Complexo HCRP/FMRP/FAEPA/USP que é o saneamento do cadastro de materiais, com a padronização das instruções de aquisição e informatização de justificativas técnicas e classificação dos materiais no SIAFÍSICO e ANVISA.



## **Gestão de Pessoas**

---

### **Força de Trabalho**

Em 2020 o Hospital contou com 4.901 funcionários contratados, após aprovação em concurso público, e dispõe de uma força de trabalho de funcionários contratados pela Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do HCFMRP-USP - FAEPA, que em 2020 contou com 1.120 funcionários exclusivos FAEPA, que atuam especialmente nas atividades fins e nas atividades as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico para o desempenho das atividades fins e das demais atividades fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

## Atividades Desenvolvidas



Figura 10 - Cursos on-line para funcionários

### Cursos na modalidade de Ensino a Distância - EAD

O HCFMRP-USP com o objetivo de capacitar e atualizar para os relacionamentos no trabalho passou a oferecer em 2020, cursos na modalidade de Ensino a Distância (EAD). Os cursos foram disponibilizados para todas as unidades do Complexo de Saúde: Hospital das Clínicas, Unidade de Emergência, Hemocentro, os hospitais estaduais de Ribeirão Preto, Américo Brasiliense e Serrana. Foram disponibilizados quatro primeiros cursos: Feedback Ferramenta de Comunicação e Engajamento, Engajamento Eficaz, Cultura de Mudança e Conversas Difíceis. Foram quatro cursos por mês, totalizando 12 cursos. Além de conhecimentos técnicos, os cursos ajudam desenvolver outras competências, que envolvem desde o relacionamento com as outras pessoas até o poder de resolver os problemas com mais facilidade.

### Trabalho à distância

Em 2020, considerando a Pandemia da COVID-19, foi estabelecido, principalmente para áreas não assistenciais, um fluxo de teletrabalho temporário, como medida emergencial de prevenção de contágio, assim, foi possível respeitar o distanciamento social e evitar aglomerações sem acarretar prejuízos às atividades normais dos setores.

### Workshop Mindfulness para Gestores

Em 2020, houve a ampliação das turmas oferecidas e do público alvo deste curso para todos os servidores que tivessem interesse. O plano previa a realização de 4 turmas de 25 alunos para cada semestre do ano. As inscrições para o primeiro semestre foram preenchidas com o total de 100 inscritos, porém apenas duas turmas, aproximadamente 50 alunos, tiveram o primeiro encontro realizado, sendo preciso cancelar o curso devido às recomendações de distanciamento social.

## **Integração de Novos Servidores**

No ano de 2020 a integração seguiu este mesmo modelo até o mês de março, porém com as recomendações devido à pandemia, as contratações passaram a ser diárias e a Integração passou a ser on-line, contendo conteúdos de leitura (slides) e questionário com 21 questões.

## **Curso de Inteligência Emocional**

Visando sempre a busca por instrumentos de aprimoramento da produtividade dos servidores do hospital, além de cumprir o papel da Instituição como apoiador no desenvolvimento de competências e habilidades de seus servidores foi realizado o curso "Inteligência Emocional"; cujo método é treinar o profissional sobre os conceitos e técnicas da inteligência emocional para que ele possa posicionar-se no dia a dia do trabalho de maneira assertiva. Foram capacitados 33 servidores.

Em 2020, houve a ampliação das turmas oferecidas deste mesmo curso. O plano previa a realização de 4 turmas de 30 alunos para cada semestre do ano. As inscrições para o primeiro semestre foram preenchidas com o total de aproximadamente 120 inscritos. Foi realizado o primeiro encontro, porém foi preciso suspender o curso devido às recomendações de distanciamento social.

## **Curso EAD: Inteligência Emocional para Tempos de Crise**

A proposta deste curso está relacionada com o contexto de mudanças ocorridos em 2020 e as adaptações necessárias por conta da COVID-19. O curso teve por objetivo treinar o profissional sobre os conceitos e técnicas da inteligência emocional para auxiliá-lo com as demandas do seu dia-a-dia de trabalho, tanto em âmbito individual, como em contexto coletivo.

Os conteúdos abordados foram: Saindo do piloto automático e desenvolvendo a auto percepção; Trabalhando a autoconsciência e inteligência emocional; Lidando com a sobrecarga mental; Trabalhando pensamentos, emoções e sentimentos; Ferramentas e recursos de autocuidado; Diminuindo os níveis de estresse e ansiedade; Desenvolvendo a Escuta Ativa e Empatia; Criando rotinas e novos hábitos de cuidado.

Os encontros eram presenciais e também foram gravados e disponibilizados via email para as 100 pessoas inscritas. No total foram realizados 7 encontros.

## **Gestão 4.0**

O Curso foi desenvolvido para o ano de 2020, com previsão de uma turma por semestre, com objetivo de preparar os dirigentes dos departamentos do Hospital para os desafios da gestão no mundo 4.0. Partindo de três premissas da gestão 4.0, a estratégia, a tecnologia e as pessoas. O

curso traz modelos, ferramentas e métodos para o aperfeiçoamento dos negócios, cada vez mais volátil, tecnológico e em transformação.

Houve o início da primeira turma, com 32 inscritos, porém foi realizado apenas o primeiro módulo com duas aulas, sendo o curso suspenso devido à pandemia.

### **RH Digital**

O Hospital das Clínicas lançou o projeto o RH Digital que deverá ser usado por todos os funcionários. A nova ferramenta representa a substituição dos processos tradicionais, a integração de novas tecnologias e a formulação de uma cultura com ênfase no que há de novo.

Atualmente são 53 processos que utilizam papéis que tramitam pelo Hospital e que serão substituídos pelo RH Digital. Isso vai permitir mais rapidez no atendimento ao funcionário e vai economizar papel. Só no mês de junho de 2020, o RH recebeu 3.500 papéis entre solicitações, pedidos, etc., que geraram outras centenas de papéis. Com o RH digital isso vai acabar.

**Tabela 08 – Atividades de Treinamento- 2020**

<b>Atividades de Treinamento</b>	<b>1º Trim.</b>	<b>2º Trim.</b>	<b>3 Trim.</b>	<b>4º Trim.</b>	<b>Total</b>
Quantidade	68	33	58	30	189
Nº Participantes	392	607	468	403	1.870

**Tabela 09 – Registro de Hora/Homem/Treinamento – 2020**

<b>Especificação</b>	<b>1º Trim.</b>	<b>2º Trim.</b>	<b>3 Trim.</b>	<b>4º Trim.</b>	<b>Total</b>
Hora/homem/treinamento(média)	0:34	0:19	0:32	0:49	2:14

### **Distribuição de Cestas de Natal**

A Administração do Hospital, com recursos provenientes da Clínica Civil e FAEPA, distribuiu Cestas de Natal aos servidores, em comemoração à data festiva de Natal.

### **Auxílio Creche**

O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos biopsicossocial até a idade de 6 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2020 foram atendidas, em escolas conveniadas, 421 crianças.

### **Comissão Processante Permanente**

O HCFMRP-USP conta com a Comissão Processante Permanente - CCP que tem por atribuição proceder à instrução e conclusão de procedimentos administrativos disciplinares e sindicanciais. Atua com um quadro fixo de funcionários com formação na área jurídica, havendo participação pontual de membros temporários.

**Tabela 10 – Penalidades Aplicadas pela CCP**

<b>PENALIDADES APLICADAS POR TIPO</b>					
<b>Tipo</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Demissões	8	4	4	3	4
Suspensões	10	8	18	8	10
Advertências	2	1	2	3	2
Arquivamentos	8	7	9	4	6
Sindicâncias	9	11	6	8	6
T.A.C.	-	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>29</b>

### **Ouvidoria – Campus e Unidade de Emergência**

O Hospital conta com a Ouvidoria na Unidade Campus e na Unidade de Emergência. É um canal de comunicação dos pacientes e familiares com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia que terá seu assunto encaminhado e que terá uma resposta.

A Ouvidoria recebe e analisa as manifestações, encaminhando-as às áreas competentes. Ainda, acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o usuário informado. Este serviço se reporta diretamente ao dirigente da Instituição e atua em parceria com todas as unidades do Hospital, buscando a eficiência e eficácia na solução dos problemas apontados.

A tabela abaixo demonstra as manifestações recebidas nas Ouvidorias Campus e Unidade de Emergência dos usuários do HCFMRP-USP.

**Tabela 11 – Ouvidoria – Campus e Unidade de Emergência**

<b>Ouvidoria</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b><u>Campus</u></b>					
Reclamações	865	903	757	927	496
Denúncias	0	0	1	1	0
Sugestões	67	84	59	66	14
Elogios	308	296	244	177	107
Orientações/Solicitações	4.009	4260	2.499	2.809	2.013
<b>Subtotal</b>	<b>5.249</b>	<b>5.543</b>	<b>3.560</b>	<b>3.980</b>	<b>2.630</b>
<b><u>Unidade de Emergência</u></b>					
Reclamações	403	121	112	165	131
Expressão Livre	0	4	2	8	6
Denúncias	0	0	0	1	2
Sugestões	109	33	26	43	12
Elogios	291	105	176	256	169
Orientações/Solicitações	168	101	117	195	171
<b>Subtotal</b>	<b>971</b>	<b>364</b>	<b>433</b>	<b>668</b>	<b>491</b>
<b>Total</b>	<b>6.220</b>	<b>5.907</b>	<b>3.993</b>	<b>4.648</b>	<b>3.121</b>



## Gestão Econômica-Financeira

Na perspectiva financeira, o objetivo é a sustentabilidade da Instituição, principalmente, com os recursos financeiros para atender às necessidades operacionais e para a realização de investimentos com base no orçamento definido e no repasse via convênio SUS.

**Tabela 12 – Execução Financeira**

Fontes	2016	2017	2018	2019	2020
Tesouro do Estado	410.536.755 <sup>(1)</sup>	425.486.974 <sup>(2)</sup>	458.424.672 <sup>(3)</sup>	486.922.543 <sup>(4)</sup>	466.094.738 <sup>(5)</sup>
Outras Fontes (Fonte 4 + PPM*)	39.374.496	33.729.490	42.540.312	40.520.198	38.415.276
Recurso Federal - FINEP	-	309.000	26.206	61.547	911.074
Recurso Federal p/PET-CT	-	-	-	-	5.813.159
FUPEME / Projeto TRT	-	-	1.715.000-	1.074.610	2.756.222
Faturamento SUS	170.875.135 <sup>(1)</sup>	174.177.427 <sup>(2)</sup>	179.128.342 <sup>(3)</sup>	178.389.517 <sup>(4)</sup>	175.272.936 <sup>(5)</sup>
Portarias –MS/SUS – COVID	-	-	-	-	21.588.994
SES – T.A / Incentivo SUS	3.084.390	3.223.126	3.060.149	1.770.219	3.621.458
Termo Aditivo SUS - COVID	-	-	-	-	12.761.861
Emenda Parlamentar	-	-	-	-	7.028.930
Cl.Civil/Convênios	34.416.008	38.962.914	48.932.501	51.285.377	50.325.565
FAEPA - Projeto TRT	-	-	-	639.500	735.821
FAEPA – PRONAS	-	-	-	-	25.075
FAEPA - PRONON	-	-	-	-	1.161.175
Doações	-	-	-	-	8.491.643
<b>Total</b>	<b>658.286.784</b>	<b>675.888.931</b>	<b>733.827.182</b>	<b>760.663.511</b>	<b>800.078.406</b>

\* PPM – Prêmio de Produtividade Médico - <sup>(1)</sup> Da receita total do SUS de R\$ 170.875.135,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$56.399.669,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. <sup>(2)</sup> Da receita total do SUS de R\$ 174.177.427,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 57.298.929,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. <sup>(3)</sup> Da receita total do SUS de R\$ 179.128.342,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 56.859.494,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. <sup>(4)</sup> Da receita total do Faturamento SUS de R\$178.389.517,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 54.184.183,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. <sup>(5)</sup> Da receita total do Faturamento SUS de R\$ 175.272.936 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 51.492.122,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP.

## **Programas para Captação de Recursos**

O HCFMRP-USP tem buscado, continuamente, fontes de captação de recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias, como oncologia e imagens médicas. Seguem abaixo os projetos apresentados e aprovados:

**Pronon e Pronas:** desde 2014 o HCFMRP-USP tem encaminhado projetos, através da FAEPA, para os Programas Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) e de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/ PCD), com mais de 20 milhões de reais aprovados. Com destaque a R\$ 7.795.892,96 aprovados referentes aos Projetos “Coorte Dinâmica Oncológica: Identificação de Escores Poligênicos de Câncer para a População Brasileira” e “Modernização do Parque de Equipamentos da Instituição para Assistência a Pessoa com Deficiência”.

**FINEP:** uma das fontes de captação de recursos extra orçamentários do Hospital é via Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), uma empresa pública brasileira de fomento à ciência, tecnologia e inovação em empresas, universidades, institutos tecnológicos e outras instituições públicas ou privadas. O HCFMRP-USP obteve R\$ 4.627.645,00 através de projetos, sendo recentemente concluído o Projeto “*Aperfeiçoamento da tecnologia de imagem para diagnóstico precoce e estudo da fisiopatologia das complicações decorrentes da infecção pelo Zika Virus*” e os projetos “*Laboratório Multiusuário de Pesquisa Clínica em Ressonância Nuclear Magnética*” que contempla a aquisição de um equipamento de RNM e “*Readequação e modernização da infraestrutura física dos Laboratórios de Pesquisa em Medicina Celular, Molecular e Nuclear*” ambos ainda em desenvolvimento.

**Programas de Eficiência Energética:** nos projetos de eficiência energética realizados através de chamada Pública da CPFL/ANEEL foram investidos R\$ 4.985.644,88. Destacamos a implantação de projetos de eficiência energética no Unidade Campus, através da troca de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas Leds e a troca de sistemas de climatização antiquados por chillers modernos com baixo consumo de energia. Estes projetos possibilitaram diminuição da manutenção, aumento de performance dos equipamentos, maior conforto a todos usuários e redução de 40% do consumo de energia elétrica.

**Emendas Parlamentares:** A Administração realizou neste ano um intenso trabalho junto aos parlamentares do Estado de São Paulo, apresentando projetos a serem beneficiados com emendas, repercutindo diretamente na qualidade dos atendimentos realizados pela Instituição. Foram direcionados ao Hospital R\$ 10.000.000,00, aplicados em custeio e em projetos priorizados pela Administração. Com apoio parlamentar também foi possível a aquisição de um equipamento PET-CT, no valor de 5.818.260,00, com recursos do Ministério da Saúde.

**CFDD** – O Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa de Direitos Difusos, vinculado ao Ministério da Justiça e Segurança, realiza periodicamente um processo seletivo para escolha de projetos apresentados por órgãos e pessoas jurídicas de direito público estaduais, que devem enquadrar-se nos critérios estabelecidos. Desde 2018 o Hospital apresenta propostas, sendo contemplado o projeto *Adequação da Infraestrutura da Edificação do HCFMRP-USP para Atendimento aos Requisitos de Segurança Elétrica, Detecção de Incêndio e da Informação*, no valor de R\$ 8.259.633,79, ainda em desenvolvimento.

**Outras fontes:** a atuação do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região - TRT-15 e do Ministério Público do Trabalho - MPT-15, no processo trabalhista, que condenou as empresas Shell, Basf e Grupo Odebrecht por dano moral coletivo, destinando parte da multa para projetos apresentados pelo HCFMRP-USP. A Unidade de Emergência foi beneficiada com R\$ 8,9 milhões a serem aplicados em atualização tecnológica e modernização da infraestrutura dos setores de Alta Complexidade e na Unidade de Queimados, ainda em desenvolvimento. Já o Centro de Ciências das Imagens e Física Médica recebeu 630 mil reais para aquisição de equipamento para prestação de atendimento médico à população pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

**Captação COVID-19:** Desde o início da pandemia da COVID-19, o HCFMRP-USP se preparou para o enfrentamento dessa grande ameaça. Especificamente após o anúncio do primeiro caso no Brasil, mobilizou todos os recursos humanos, materiais e equipamentos disponíveis para prestar assistência aos pacientes acometidos com COVID-19 e garantir que os profissionais os atendessem com segurança. A sociedade prontamente solidarizou-se com a situação e participou desse enfrentamento, doando recursos materiais e financeiros para ampliação do atendimento à pacientes com COVID-19. Até 14/01/2021 foram arrecadados R\$ 7.558.011,90. No site do HC estão disponíveis todas as informações sobre as captações e aplicações dos recursos.

**Tabela 13 – Programa de Captação de Recursos - período de 2015 a 2020**

<b>Objeto</b>	<b>Valor</b>
FINEP – Reforma	1.141.700,00
FINEP – Equipamentos	2.455.782,00
<b>Subtotal – FINEP</b>	<b>3.597.482,00</b>
Pronas – Médico/Assistencial	685.967,65
Pronas – Pesquisa	2.544.092,46
Pronon – Médico/Assistencial	2.923.919,22
Pronon – Pesquisa	15.383.749,42
<b>Subtotal PRONON/PRONAS</b>	<b>21.537.728,75</b>
Ministério Público do Trabalho da 15ª Região - Reforma da Unidade de Queimados e Equipamentos para U.E.	8.922.560,00
Min. Público do Trabalho da 15ª Região – Equip. de Imagens para HC – Campus	639.480,95
CFDD - Adequação da Infraestrutura da Edificação para Atendimento aos Requisitos de Segurança Elétrica, Detecção de Incêndio e da Informação	8.259.633,79

**Continuação da Tabela 13 – Programa de Captação de Recursos - 2015 a 2020**

Aquisição de um aparelho de ecocardiografia para o HC Criança	200.000,00
CONDECA - Equipamento para o HC Criança	61.794,90
Ministério da Saúde - Aquisição de PET-CT	5.818.260,00
<b>Subtotal</b>	<b>23.901.729,64</b>
Eficiência Energética – CPFL	4.864.726,90
<b>Subtotal</b>	<b>4.864.726,90</b>

Emendas Parlamentares – Custeio	7.930.000,00
Emendas Parlamentares – Equipamentos	1.736.460,00
<b>Subtotal</b>	<b>9.666.460,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>63.568.127,29</b>

Deve-se destacar, que muitos dos recursos captados ainda não foram efetivados ao Hospital. No decorrer de 2020, gestões serão realizadas junto aos órgãos competentes para a formalização dos projetos e liberação dos recursos.

**Aplicação de Recursos com Obras****Tabela 14 – Execução Financeira com obras**

<b>Unidades</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
FINEP	-	-	-	61.547	911.074
Projeto TRT –FUPEME	-	-	-	1.507.450	2.495.839
FAEPA	7.391.541	3.022.311	2.856.169	4.782.674	7.973.707
<b>Total</b>	<b>7.391.541</b>	<b>3.022.311</b>	<b>2.856.169</b>	<b>6.351.671</b>	<b>11.380.620</b>

**Relação das Principais obras/serviços executados e/ou em andamento no Campus /U.E.**

Construção de novo Refeitório de Funcionários, com 176 lugares, Centro de Vivência - Campus;

Reforma de subestação de energia elétrica nº 1, com substituição dos transformadores a óleo, por tipo a seco, instalação de dois novos Grupos Geradores, novos painéis, no Campus;

Reforma de Instalações elétricas no prédio dos Laboratórios – Bloco G, na área do 1º pavimento, incluindo alimentadores, na Unidade Campus;

Adaptação e Adequação de Sala da Ressonância nº 1, para substituição do Equipamento, por outro novo;

Implantação do equipamento de Ressonância nº 3, em área da Utilidade 11 do Prédio do Ambulatório, que passará por reforma civil, incluindo instalações elétricas, de climatização e de gases medicinais;

Reforma Sala 2 na área da Utilidade 11, do Centro de Ciências da Imagem e Física Médica - CCIFM, para implantação do Equipamento de Raio-X SHIMADZU;

Construção de pipe-rack para apoio de tubos do correio pneumático que interligarão o prédio Central com os prédios do CISA I - Central Logística e com o Centro Especializado de Otorrino e Fonoaudiologia - CEOF;

Construção de 2 Sub-Casas de Máquinas para os ramais do Correio Pneumático que interligam o CEOF e a Central Logística à Casa de Máquinas Central;

Reforma da área da antiga Clínica Civil no Prédio do Ambulatório, para transferência do Serviço de Assistência Médica e Social do Pessoal – SAMSP;

Melhoria das instalações do prédio do CEOF, com a substituição da cerca tipo alambrado, com os postes de fixação, e reforma da calçada; substituição do piso interno por porcelanato;

Melhorias na enfermaria do 8º pavimento para internação de pacientes com COVID-19;

Implantação de dois leitos de isolamento no 10º pavimento, na Unidade Campus;

Implantação de sistema de segurança da informação para adequação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD; Implantação de sistema de segurança elétrico - No-breaks nas Unidades de Procedimento Cirúrgico do Hospital Campus e Unidade de Emergência; Implantação do Sistema de Alarme de Incêndio com instalação de Detectores de Fumaça, na Unidade Campus e Unidade de Emergência;

Projeto executivo de melhorias e adaptações na área da Quimioterapia;

Projeto Executivo de implantação novo Data Center – Unidade Campus;

Reforma de área do Prédio do antigo Arquivo da Radiologia, para implantação da nova Medicina Nuclear que contempla o Laboratório PET-CT;

Implantação do Transporte por Correio Pneumático, no Hospital Unidade Campus;

Obras de Apoio Civil ao Transporte de Correio Pneumático;

Implantação de Nova Central de Água Gelada de 1.000 TRs, com substituição da existente de 800 TR, em funcionamento desde a inauguração do Hospital em 1979.

Obra realizada pelo Hospital, que participou do Programa de Eficiência Energética com participação da CPFL, que repassou R\$1.891.494,70;

Implantação da Central de Logística no prédio CISA I – com reforma de área incluindo instalações elétricas e de climatização em área do Almojarifado;

Reforma ampla da cobertura do prédio do Anfiteatro da Unidade de Emergência;

Reforma da Unidade de Queimados, localizada no 4º andar da Unidade de Emergência, incluindo Projeto;

Melhoria da Infraestrutura de energia elétrica na Subestação de energia da Unidade de Emergência, incluindo ampliação civil, com substituição de transformadores e Grupo Gerador.

## Aplicação de Recursos com Equipamentos

**Tabela 15 – Execução Financeira com equipamentos**

<b>Unidades</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Tesouro	4.499.945	3.507.662	17.513.527	25.162.817	1.199.960
Recurso Federal PET-CT	-	-	-	-	5.813.159
Recurso Federal FINEP	-	309.000	-	2.455.782	-
FUPEME / Projeto TRT			1.715.000	1.074.610	260.383
FAEPA	4.288.178	8.917.603	10.565.254	2.387.619	5.074.479
FAEPA - Projeto TRT	-	-	-	639.500	735.821
FAEPA – PRONON	-	-	-	1.547.700	1.161.175
FAEPA – PRONAS	-	-	-	-	25.075
FAEPA – Emendas Parl.	-	-	-	-	126.155
FAEPA – Termo Aditivo	-	-	-	-	1.652.392
<b>Total</b>	<b>8.788.123</b>	<b>12.734.265</b>	<b>29.793.781</b>	<b>33.268.028</b>	<b>16.048.599</b>

### Relação dos Principais Equipamentos/ materiais adquiridos Campus e U.E.

Câmara de ionização a prova d'água, tipo Farmer para dosimetria	1
Capela de fluxo laminar modelo radiofase 120 dimensões externas	1
Carrinho p/ transporte de bioequipamento (monitor multiparamétrico)	4
Central de monitorização cardíaca	2
Centrífuga refrigerado – rotor horizontal (Swing opot) 220v 60H2	1
Centrífuga ventilada de bancada, microprocessada, display digital	1
Citocentrífuga – CYTOSPIN4	1
Colchão pneumático – colchão anti-escaras, inflável em vinil	40
Equipamento detector diagnóstico PET-CT	1
Foco auxiliar portátil	2
Instrumento de biópsia reutilizável, modelo Pro-MAG Ultra	4
Máquina de hemodiálise	2
Microcentrífuga ventilada	1
Módulos de capnografia	10
Monitor cardioscópio oxímetro de pulso DX 2405	1
Monitor de radiação tipo Geiger Muller fixo, com alerta sonoro	1
Monitor multiparamétrico	2
Monitores modulares	20
Oftalmoscópio binocular indireto	1

## **Relação dos Principais Equipamentos/ materiais adquiridos Campus e U.E.**

Rinolaringofibrosópio	3
Servidor de dados	1
Sistema de controle de qualidade p/tratamento de radioterapia	1
Transportador unitário vertical de seringa de 5 ml, blindado	15
Ultrassom cardiológico	1
Ultrassom portátil	1
Unidade portátil de osmose reversa	2
Videolaringoscópio para intubação difícil + lâminas	6
Workstation - placa mãe Gigabyte B460, processador core I9 1090	6

## **Sistema de Custos Hospitalares**

O principal objetivo do Sistema de Custos é realizar levantamento de dados sobre o custo dos serviços prestados, possibilitando à Administração e aos gestores, uma visão geral dos itens de custos por Unidades / Setores. O Hospital utiliza a metodologia de custeio por absorção.

Esse Sistema classifica as diversas áreas do Hospital em 5 categorias:

- Administrativos: estão relacionados com as atividades de natureza administrativa, como Recursos Humanos, Financeiro, Jurídico, entre outros;
  - Apoio: correspondem aos setores que oferecem a infraestrutura necessária ao funcionamento do Hospital, como Transportes, Almoxarifado, Nutrição, Rouparia, Higiene e Limpeza, Arquivo Médico;
  - Auxiliares: estão ligados diretamente às atividades fins, em sua maioria os serviços complementares de diagnóstico, como os Laboratórios Clínicos e os Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia;
  - Especiais: prestam atendimento diretamente aos pacientes como as Unidades de Atendimento Ambulatorial e Unidades de Internação;
  - Produtivos: unidades de produção e serviços, tendo seu produto final incorporado ao estoque e distribuído a outras unidades. São eles: Gráfica, Farmácia Industrial e Costura.
- Abaixo, segue a composição do custo no ano de 2019 e sua distribuição dentre as categorias:

Distribuição Custos Hospitalares - HCRP

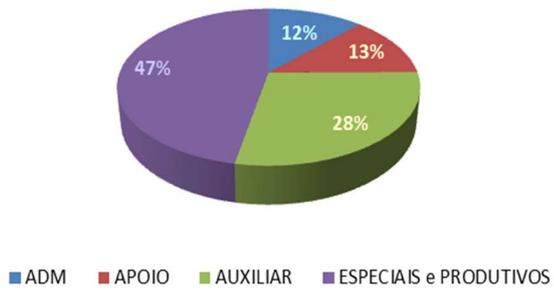


Gráfico 04 - Distribuição dos Custos HCRP

Composição Custos Hospitalares - HCRP

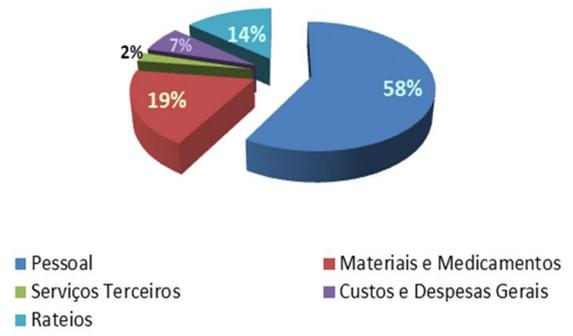


Gráfico 05 - Composição dos Custos Hospitalares



ENSINO

PESQUISA

ASSISTÊNCIA

## Produção e Indicadores - Resultados

### Assistência

O HCFMRP-USP oferece assistência à saúde de nível terciário, pelo Sistema Único de Saúde, para toda macro região de Ribeirão Preto, nas unidades ambulatoriais e hospitalares, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgicas, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, nas mais diversas especialidades médicas, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões e até mesmo, de outros Estados. Esta assistência é prestada por equipe multidisciplinar que compreende médicos, enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros.

A área de referência, denominada macro região de Ribeirão Preto, abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população composta de, cerca de, 3,5 milhões de habitantes.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial se dá através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantado em outubro de 2017. Nesse sistema são ofertadas as vagas por cada ambulatório dentro das diversas especialidades médicas, sendo assim que se articula com as especialidades do Hospital das Clínicas. Os protocolos de acesso ao HCFMRP-USP estão disponíveis no sistema CROSS e site institucional.

Em 2020, a procedência dos pacientes atendidos e internados na Unidade Campus e Unidade de Emergência representou:

**Tabela 16 - Procedência dos Pacientes Atendidos e Internados - 2020**

Procedência dos Pacientes	Atendidos		Internados	
	Campus	U.E.	Campus	U.E.
RIBEIRÃO PRETO - DRS XIII	78%	95%	76%	94%
Outras DRSs	19%	4%	20%	5%
Outros Estados	3%	1%	4%	1%

Como acontece todos os anos, em 2020 o Mapa Assistencial foi revisado e redimensionado a oferta de vagas de consultas ambulatoriais, exames laboratoriais, e procedimentos diagnósticos e terapêuticos à rede regional de saúde.

**Tabela – 17 – Movimento Ambulatorial – Consultas e Procedimentos**

Consultas e Procedimentos		2016	2017	2018	2019	2020
<b>Campus</b>						
Avaliação Pré-Anestésica	Consulta	11.692	10.886	10.879	8.748	1.990
Cirurgia	Consulta	48.326	48.100	47.416	45.635	30.399
	Proced.	3.095	4.101	3.958	3.885	1.809
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Consulta	9.456	10.330	9.842	9.459	5.831
	Proced.	886	2.249	2.232	2.136	1.589
Clínica Médica	Consulta	148.111	151.534	148.104	133.068	95.917
	Proced.	39.246	31.869	34.435	33.612	25.194
Clínica de Dor	Consulta	1.444	1.485	1.380	1.268	269
	Proced.	2.917	3.259	3.311	3.103	1.420
Genética	Consulta	4.358	4.133	3.685	3.880	2.162
	Proced.	-	-	241	302	58
Ginecologia/Obstetrícia	Consulta	49.277	46.050	43.455	42.667	29.761
	Proced.	18.656	17.902	16.253	14.641	12.174
Grupo de Cuidados Paliativos	Consulta	603	617	872	1.116	381
	Proced.	180	57	600	1.183	313
Hemocentro	Consulta	13.964	13.081	12.333	13.412	11.839
Neurologia	Consulta	36.907	38.543	40.451	40.812	26.443
	Proced.	3.121	3.066	3.248	4.534	2.822
Oftalmologia	Consulta	60.988	61.340	60.697	66.135	37.023
	Proced.	17.639	18.055	18.178	17.399	9.537
Imagens Médica, Hemato,Onco	Consulta	-	-	-	27.614	22.238
	Proced.	-	-	-	508	5.192
Oncologia Clínica	Consulta	11.375	12.090	12.839	-	-
Ortopedia	Consulta	26.314	28.550	28.584	27.612	13.912
	Proced.	1.908	1.958	1.838	1.845	1.177
Otorrinolaringologia	Consulta	21.827	23.075	22.775	22.726	11.420
	Proced.	4.646	6.904	7.636	7.266	3.274
Pediatria	Consulta	30.217	30.475	29.716	29.467	18.681
	Proced.	4.622	3.803	3.846	4.462	2.488
Psiquiatria	Consulta	12.206	13.532	12.932	12.014	7.475
Centro de Reabilitação - CER	Consulta	9.825	9.967	10.162	10.614	5.387

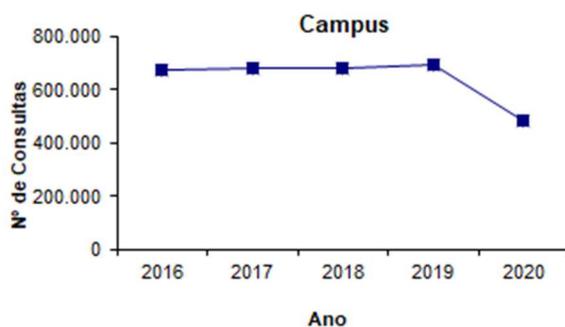
**Continuação Tabela – 17 – Movimento Ambulatorial – Consultas e Procedimentos**

Consultas e Procedimentos		2016	2017	2018	2019	2020
CER	Proced.	843	1.165	1.733	1.056	379
SAMSP – SAESF	Consulta	27.247	28.754	29.822	31.234	26.874
	Proced.	4.108	4.599	5.288	4.984	3.595
SESMT	Consulta	2.999	2.777	2.437	2.274	2.161
SEAVIDAS	Consulta	379	333	293	374	563
Unid.Pesquisa Clínica Amb.	Consulta	1.168	358	897	785	896
Vigilância Epidemiológica	Consulta	3.432	1.031	1.264	1.056	1.278
Clínica Civil/Convênios	Consulta	39.842	42.063	46.503	51.397	39.344
	Proced.	-	-	-	6.229	5.057
<b>Subtotal Consultas</b>		<b>571.957</b>	<b>579.104</b>	<b>577.338</b>	<b>583.367</b>	<b>392.244</b>
<b>Subtotal Procedimentos</b>		<b>101.867</b>	<b>98.987</b>	<b>102.797</b>	<b>107.145</b>	<b>76.078</b>
<b>Subtotal Campus</b>		<b>673.824</b>	<b>678.091</b>	<b>680.135</b>	<b>690.512</b>	<b>468.322</b>

**Unidade de Emergência**

Cirurgia	3.711	3.785	4.254	4.188	3.052
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1.128	812	807	636	362
Clínica Médica	5.141	4.658	4.428	4.443	4.584
Ginecologia e Obstetrícia	1.560	1.654	1.730	1.600	983
Neurocirurgia	483	612	594	552	405
Neurologia	2.214	2.255	2.452	2.144	1.553
Oftalmologia	8.097	6.061	6.512	6.803	2.711
Ortopedia	2.890	2.464	2.807	2.445	1.749
Otorrinolaringologia	1.814	2.037	2.316	2.660	1.181
Pediatria	4.121	3.704	3.970	4.678	4.365
Psiquiatria	621	583	851	743	114
Politraumatizado	-	-	-	-	91
Queimados	3.489	1.728	1.530	1.750	1.352
Retornos P.S.	667	2.820	3.385	3.792	2.566
Toxicologia	104	113	124	13	0
<b>Subtotal U.E</b>	<b>36.040</b>	<b>33.286</b>	<b>35.760</b>	<b>36.447</b>	<b>25.068</b>
SESMT	1.165	944	791	672	149
Retorno de Oftalmologia	-	2.343	2.077	2.109	1.179
Vigilância Epidemiológica	977	1.374	1.901	1.708	1.348
<b>Subtotal</b>	<b>38.182</b>	<b>37.947</b>	<b>40.529</b>	<b>40.936</b>	<b>27.744</b>
<b>Total</b>	<b>712.006</b>	<b>716.038</b>	<b>720.664</b>	<b>731.448</b>	<b>496.066</b>

A partir de 2019 foi criado o Departamento de Imagens Médicas, Hematologia e Oncologia Clínica, sendo readequado a forma de demonstrar as informações dessas especialidades.



Gráficos 06 – Nº de Consulta Campus

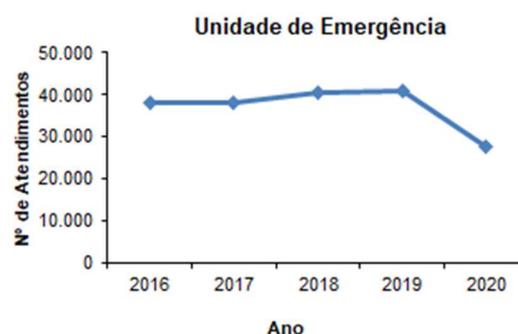


Gráfico 07 – Número de Atendimentos da U.E.

**Tabela 18 - Internações Campus e U.E.**

<b>Internações – Campus</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Berçário RI – HC Criança	-	343	1.711	1.780	1.697
Centro de Cirurgia de Epilepsia – CIREP	262	215	225	342	108
Cirurgia	4.575	4.558	3.287	2.947	3.508
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	427	403	398	337	116
Clínica Médica	4.406	4.407	4.485	4.113	1.631
Ginecologia	1.574	1.780	2.173	1.513	270
Hematologia <sup>(2)</sup>	-	-	-	-	227
Hospital Semana	-	-	-	-	240
Moléstias Infecciosas	448	444	492	451	402
Neurologia	1.451	1.457	1.314	1.441	372
Obstetrícia	2.281	2.220	2.116	2.203	2.137
Oftalmologia	699	821	723	703	121
Oncologia	428	326	1.310	1.405	585
Ortopedia	1.633	1704	1.583	1.471	887
Otorrinolaringologia	713	671	678	689	114
Pediatria	1.743	1.699	2.209	1.796	1.293
Psiquiatria	482	519	481	449	378
Radiologia Intervencionista <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	18
Unidade de Transplante Renal	550	492	469	462	75
Unidade de Transplante de Medula Óssea	98	73	74	67	50
UETDI	391	329	306	290	361
Unidade Metabólica	143	148	179	111	152
Unid. de Cuidados Intermediários Neonatais	1.940	1.512	42	54	47
UTI Coronariana	100	149	183	197	33
UTI COVID 1	-	-	-	-	9
UTI Não COVID	-	-	-	-	2
UTI Neonatal	45	41	74	64	64
UTI Pós-Operatório	16	22	18	6	1
<b>Subtotal Campus</b>	<b>24.405</b>	<b>24.333</b>	<b>24.530</b>	<b>22.891</b>	<b>14.898</b>
Clínica Civil (Particular e Convênios)	889	957	889	853	626
<b>Total Campus</b>	<b>25.294</b>	<b>25.290</b>	<b>25.419</b>	<b>23.744</b>	<b>15.524</b>
<b><i>Unidade de Emergência</i></b>					
Cirurgia	2.002	2.066	2.055	2.027	1.929
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	229	305	229	220	172
Clínica Médica	2.368	2.544	2.540	2.691	3.275
Ginecologia	406	418	403	391	269
Moléstias Infecciosas Infantil	82	37	17	10	19
Neurocirurgia	330	368	337	330	274
Neurologia – Unidade de AVC	1045	1.155	1.152	1.126	1.091

**Cont. da Tabela 18 – Internações Campus e U.E.**

<b>Internações – Campus</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Ortopedia	1.445	1.235	1.192	1.167	940
Pediatria	1.130	1.239	1.265	1.499	1.721
Psiquiatria	426	392	606	560	81
Unidade de Isolamento Cirúrgico	8	1	2	2	2
Unidade de Isolamento Clínica Médica	30	6	8	6	1
Unidade de Queimados	156	160	161	148	106
Unidade de Terapia Semi Intensiva Cirúrgica	11	2	4	0	0
Unid. de Terapia Semi Intensiva Neurologia	3	3	0	0	0
Unid. de Terapia Semi Intensiva Cl. Médica	17	7	2	2	0
Unidade Coronariana	200	71	22	42	12
<b>Subtotal - Unidade de Emergência</b>	<b>9.888</b>	<b>10.009</b>	<b>9.999</b>	<b>10.221</b>	<b>9.892</b>
<b>Total – Campus e Unidade de Emergência</b>	<b>35.182</b>	<b>35.299</b>	<b>35.418</b>	<b>33.965</b>	<b>25.416</b>
Hospital-Dia Psiquiatria	62	57	73	79	45
Hospital-Dia – UETDI	44	31	25	39	1
Hospital-Dia – TMO	84	123	116	67	58

**TRANSFERÊNCIAS PARA UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA**

Unidade Coronariana – Campus	267	313	425	438	92
UTI Adulto – Campus <sup>(2)</sup>	369	365	395	581	229
UTI Adulto COVID 1 – Campus	-	-	-	-	186
UTI Adulto COVID 2 – Campus	-	-	-	-	114
UTI Adulto COVID 3 – Campus	-	-	-	-	231
UTI Adulto COVID 4 – Campus	-	-	-	-	66
UTI Adulto Não COVID – Campus	-	-	-	-	456
UTI Neonatal (2)	465	456	472	558	506
UTI Pediátrica – Campus (2)	325	327	435	501	358

**TRANSFERÊNCIAS PARA UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA**

UITI Pós Operatório	739	760	773	863	727
Unidade Coronariana - U.E.	467	540	498	526	505
UTI Pediátrica – U.E <sup>(2)</sup>	241	269	273	227	231

A Hematologia e a Radiologia Intervencionista a partir de 2020 foram demonstradas separadamente da Clínica Médica por fazer parte do Depto de Imagens Médicas, Hematologia e Oncologia Clínica.

As internações das UTI's Adulto e Pediátrica não são computadas no total pelo fato dos pacientes darem entrada nestas unidades através de transferências de outras clínicas.

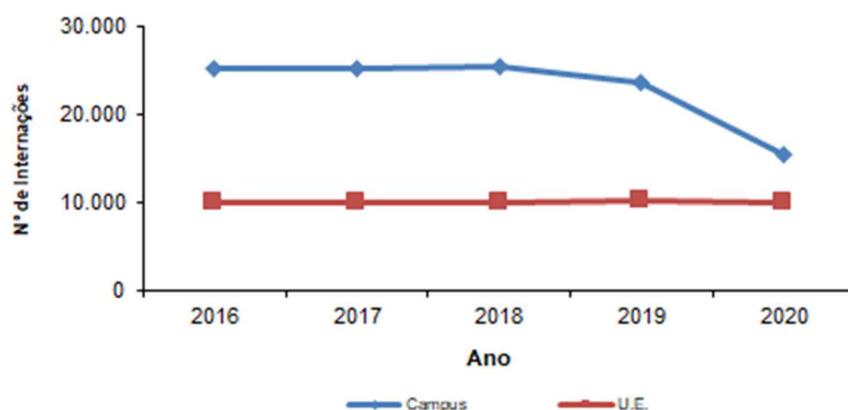


Gráfico 08 – Número de Internações Campus e Unidade de Emergência

Tabela 19 – Leitos

Leitos	2016	2017	2018	2019	2020*
<b><u>Campus</u></b>					
<b><u>Leitos</u></b>					
Internação Convencional	573	582	578	578	305
Internação COVID	-	-	-	-	58
Leitos de UTI	51	56	67	67	40
Leitos de UTI - COVID	-	-	-	-	79
Leitos de Recuperação	23	23	21	21	21
Leitos de Hospital-Dia	36	36	40	40	40
Leitos Particulares	23	30	38	38	38
<b>Subtotal</b>	<b>706</b>	<b>727</b>	<b>744</b>	<b>744</b>	<b>581</b>
<b><u>Unidade de Emergência</u></b>					
<b><u>Leitos</u></b>					
Internação Convencional	128	128	131	131	86
Internação COVID	-	-	-	-	9
Leitos de UTI	36	36	38	38	20
Leitos de UTI - COVID	-	-	-	-	21
Leitos de Recuperação	7	7	7	7	7
<b>Subtotal</b>	<b>171</b>	<b>171</b>	<b>176</b>	<b>176</b>	<b>143</b>
<b>Total</b>	<b>877</b>	<b>898</b>	<b>920</b>	<b>920</b>	<b>724</b>

\* Leitos Operacionais em 2020. Devido a Pandemia, houve necessidade de remanejar leitos para a assistência a COVID 19 e bloquear outros leitos, priorizando o atendimento apenas dos casos críticos, como oncologia, etc.

**Tabela 20– Indicadores de Desempenho**

Indicadores de Desempenho	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Altas</b>					
Campus	25.730	25.852	25.968	24.294	16.209
Unidade de Emergência	8.039	8.007	7.973	8.325	7.753
<b>Taxa de Mortalidade Hospitalar (%)<sup>(1)</sup></b>					
Campus	2,9	2,7	2,7	3,1	4,7
Unidade de Emergência	6,7	7,0	7,0	6,1	7,3
<b>Média de Permanência (dias)</b>					
Campus	6,9	6,8	6,8	7,3	8,2
Unidade de Emergência	6,8	6,8	6,9	6,6	6,6
<b>Taxa de Ocupação Operacional (%)</b>					
Campus	72,4	71,3	72,5	71,3	67,4
Unidade de Emergência	103,6	103,7	104,2	107,5	99,3
<b>Índice de Intervalo de Substituição(dias)<sup>(2)</sup></b>					
Campus	2,6	2,7	2,6	2,9	4,0
Unidade de Emergência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Taxa de Infecção Hospitalar (%)</b>					
Campus	3,0	2,8	2,2	1,3	1,8
Unidade de Emergência	2,7	1,9	1,7	1,4	1,4

<sup>1)</sup> Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

<sup>2)</sup> Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

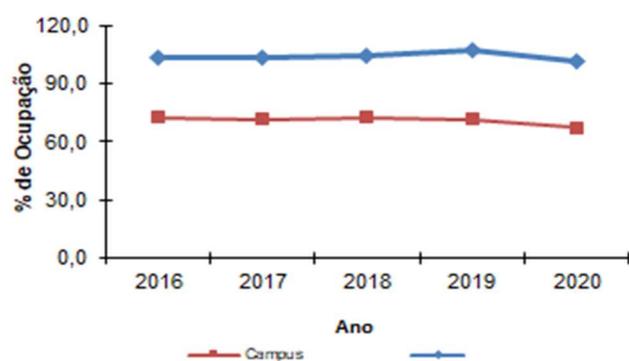


Gráfico 09 – Taxa de Ocupação Operacional

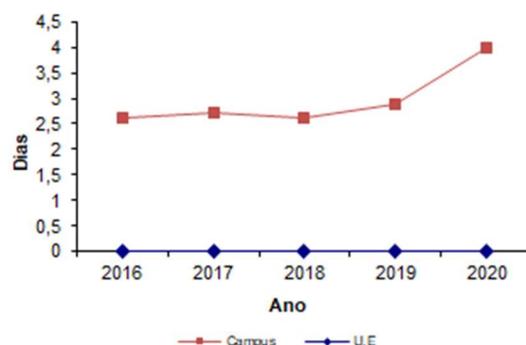


Gráfico 10 – Índice de Intervalo de Substituição

**Tabela 21 – Indicadores Cirúrgicos**

Cirurgias	2016	2017	2018	2019	2020
Centro Cirúrgico – Campus	13.676	14.710	14.610	12.727	7.378
Centro Cirúrgico – U.E	4.680	4.623	4.402	4.216	3.694
Cirurgias de Ambulatório*	12.615	11.921	9.408	8.450	3.914
<b>Total</b>	<b>30.971</b>	<b>31.254</b>	<b>28.420</b>	<b>25.393</b>	<b>14.986</b>

\* Observação: No decorrer do ano de 2018 foi feita reestruturação de agendas ambulatoriais para exames, procedimentos e pequenas cirurgias ambulatoriais. Alguns procedimentos que vinham sendo classificados, equivocadamente, como cirurgia ambulatorial, passaram a ser contabilizados como procedimentos.

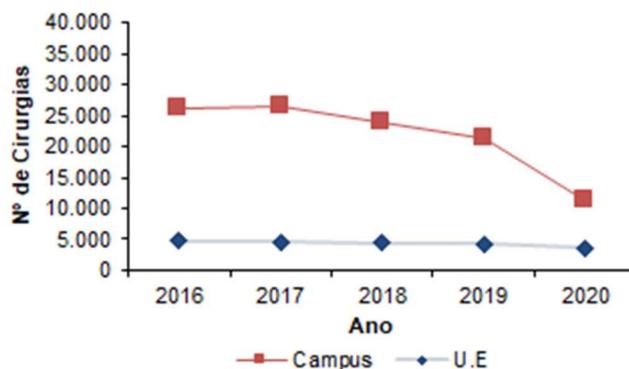


Gráfico 11 – Número de Cirurgias

**Tabela 22 – Transplantes**

Transplantes	2016	2017	2018	2019	2020
Córnea	100	103	112	67	39
Fígado	43	30	44	20	51
Fígado e Rim	-	-	-	2	0
Medula Óssea	60	67	68	61	50
Pâncreas e Rim	4	2	2	3	1
Rim	63	46	57	61	26
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>248</b>	<b>283</b>	<b>214</b>	<b>167</b>

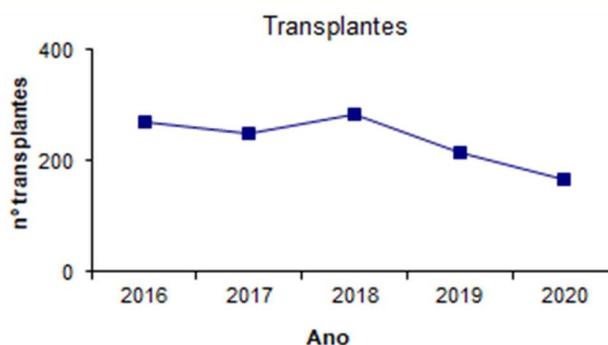


Gráfico 12 – Número de Transplantes

**Tabela 23– Atenção Materna**

Partos	2016	2017	2018	2019	2020
<b>HCFMRP-USP</b>					
Normais	955	860	809	803	742
Operatórios	838	833	785	842	853
<b>Total</b>	<b>1.793</b>	<b>1.693</b>	<b>1.594</b>	<b>1.645</b>	<b>1.595</b>
Taxa de Cesárea (%)	25,4	48,1	48,1	50,0	51,9
<b>MATER</b>					
Normais	2.214	2.259	2.085	2.034	1.847
Operatórios	744	761	733	803	843
<b>Total</b>	<b>2.958</b>	<b>3.020</b>	<b>2.818</b>	<b>2.837</b>	<b>2.690</b>
<b>Taxa de Cesárea (%)</b>	<b>25,1</b>	<b>25,2</b>	<b>26,0</b>	<b>28,0</b>	<b>31,0</b>

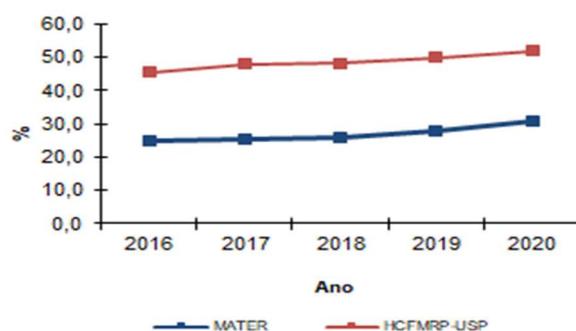


Gráfico 13 – Taxa de Cesárea do HCFMRP-USP e da MATER

**Tabela 24 – Unidades do Complexo HCFMRP-USP**

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Centro de Saúde Escola</b>					
- Atendimentos	67.730	69.837	64.579	64.588	27.169
<b>Vila Lobato</b>					
- Consultas	13.466	15.156	19.082	20.171	13.535
<b>Núcleo de Saúde da Família</b>					
- Consultas	23.323	25.810	36.600	95.235	132.897
<b>Hospital Estadual Ribeirão Preto</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	36.977	37.883	38.301	47.008	33.827
- Consultas/Procedimentos não Médicos	30.318	33.959	33.293	35.624	22.092
- Internações	2.439	2.367	2.443	2.535	2.046
- Cirurgias	6.805	7.060	6.779	7.713	6.340
- Exames Laboratoriais	-	33.437	36.479	33.189	21.965
- SADT (Interno e Externo)	18.494	19.235	18.414	19.956	13.633
<b>Hospital Est. de Américo Brasiliense</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	77.997	77.453	71.186	78.049	78.429
- Consultas/Procedimentos não Médicos	30.183	31.914	30.189	34.869	24.449
- Internações	4.906	4.211	4.451	4.537	2.750
- Cirurgias	3.938	7.459	7.667	6.901	3.959
- Exames Laboratoriais	131.544	135.919	128.528	147.686	209.646
<b>Centro Ref. Saúde da Mulher – MATER</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	20.094	20.442	20.862	25.634	25.371
- Partos	2.958	3.020	3.091	2.837	2.690
- Internações	4.959	5.054	5.039	5.261	3.527
- Cirurgias	1.210	1.252	1.419	834	517
- Exames Laboratoriais	38.651	35.951	31.288	34.678	40.823
- SADT (Interno e Externo)	6.838	6.361	6.437	14.368	12.944
<b>Hospital Estadual Serrana*</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	-	-	-	6.219	7.993
- Consultas/Procedimentos não Médicos	-	-	-	991	1.254
- Internações	-	-	-	568	1.455
- Cirurgias	-	-	-	536	867
- Exames Laboratoriais	-	-	-	26.779	107.569
- SADT (Interno e Externo)	-	-	-	4.196	9.255

\* Inaugurado oficialmente em 16/07/2019.

## Atendimento Multidisciplinar

O HCFMRP-USP conta com equipes de profissionais nas seguintes áreas não médicas: Enfermagem, Odontologia, Assistência Social, Psicologia Clínica, Nutrição, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Farmácia e outras para atenção à saúde.

**Tabela 25 – Atendimento Multidisciplinar**

Atendimentos/Procedimentos	2016	2017	2018	2019	2020
Educador Físico	469	544	487	525	166
Enfermagem	186.035	222.507	221.377	210.831	160.251
Farmácia	1.177	2.596	6.062	12.555	15.452
Fisioterapia	233.421	221.966	233.388	220.796	173.833
Fonoaudiologia	63.395	75.199	91.242	96.141	57.685
Nutrição	44.719	54.327	50.997	61.393	25.457
Odontologia	18.954	25.298	23.692	26.603	13.828
Ortótica	642	688	664	635	137
Pedagogia	1.624	1.209	1.613	2.011	490
Psicologia	55.666	54.395	49.888	53.737	29.728
Serviço Social Médico	115.281	94.526	89.183	71.103	41.752
Terapia Ocupacional	46.461	49.859	51.399	51.207	34.113
<b>Total</b>	<b>767.202</b>	<b>803.114</b>	<b>819.992</b>	<b>807.537</b>	<b>552.892</b>

## Apoio Diagnóstico e Terapêutico

**Tabela 26 – Exames Laboratoriais**

Exames	2016	2017	2018	2019	2020
Lab. Central de Patol. Clínica – Campus	1.783.415	1.746.6634	1.847.111	1.922.755	1.770.565
Lab. de Patologia Clínica – U.E	479.054	489.374	530.369	552.844	557.739
Lab. de Dermatologia	2.039	2.054	2.915	2296	2.082
Lab. de Endocrinologia	60.439	60.684	56.819	61.563	28.456
Lab. de Fisiologia/Fármaco	43.480	51.118	45.938	49.726	14.074
Obstétrica					
Lab. Centro de Reprodução Humana	553	459	489	413	179
Lab. Centro de Medicina Genômica	24	59	639	713	997
Lab. de Gastroenterologia	13.151	12.874	13.181	11.552	6.738
Divisão de Gastroenterologia	288	265	223	261	56
Lab. de Genética	723	699	595	618	282
Lab. de Hematologia	204.241	207.428	213.656	223.569	177.104
Biologia Molecular	10.654	3.315	1.900	667	225
Hemostasia	77.444	74.385	75.954	80.905	71.757
Lab. de Imunologia Clínica	44.508	42.212	40.242	40.277	20.941
Lab. de Imunologia Molecular	5.117	5.222	6126	1.441	0
Lab. de Monitorização Terapêutica	4.610	5.235	2.771	0	0
Lab. de Líquor Cefalorraquiano	2.162	2.993	2.333	2.491	1.788
Lab. de Microbiologia	69.755	68.346	72.317	75.284	66.434

### Continuação da Tabela 26 – Exames Laboratoriais

Exames	2016	2017	2018	2019	2020
Lab. de Nutrição	5.808	9.044	5.436	5.838	1.312
Lab. de Pediatria/Onco Pediátrica	18.294	9.140	8.788	6.782	2.104
Lab. de Sorologia	172.864	176.473	179.792	195.988	104.269
Lab. De Triagem Neonatal	88.532	91.275	94.475	94.385	66.335
Lab. de Virologia	8.185	8.009	9.316	9.682	38.493
<b>Total</b>	<b>3.095.340</b>	<b>3.067.326</b>	<b>3.211.385</b>	<b>3.340.050</b>	<b>2.931.930</b>

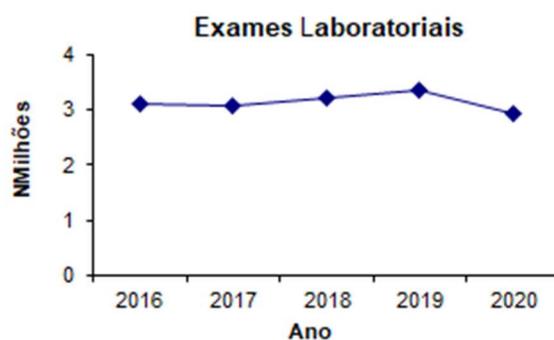


Gráfico 14 – Número de exames laboratoriais

### Tabela 27 – Exames Especializados

Exames Especializados	2016	2017	2018	2019	2020
Cardiologia	58.102	58.209	50.740	48.570	28.560
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1.865	2.329	2.630	2.582	1.905
Endoscopia Digestiva	20.592	20.775	22.739	21.818	12.599
Lab. de Patologia – Biópsias/Citopatologia	46.571	44.252	41.115	44.418	37.420
Medicina Nuclear	4.979	5.357	4.972	5.219	2.999
Neurofisiologia Clínica	7.233	7.761	7.759	6.941	3.675
Neurologia Aplicada e Experimental	5.703	6.667	8.389	9.150	6.962
Pneumologia	9.405	10.129	9.860	9.403	5.083
<b>Radiodiagnóstico</b>					
Exames	129.340	126.367	128.356	127.204	93.465
Ressonância Magnética	17.767	17.243	15.278	16.242	10.359
Tomografias	39.783	44.453	47.975	52.088	45.926
Ultrassonografia	44.508	47.165	49.310	48.580	34.482
<b>Total</b>	<b>385.848</b>	<b>390.707</b>	<b>389.123</b>	<b>392.215</b>	<b>283.435</b>

**Tabela 28 – Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos**

Procedimentos	2016	2017	2018	2019	2020
Banco de Leite – Proced. Enfermagem	14.509	15.857	14.374	13.756	11.405
Banco de Olhos – córneas captadas	745	714	633	387	99
Cardiologia	630	647	616	783	618
Lab. Fisiol. Farmac. Obstétrica – Fertilização	2	0	16	20	1
Centro de Reprodução Humana	1.313	950	1.038	944	361
Lab. Patologia (Procedimentos Necrópsias)	1.134	904	557	634	225
Radioterapia – Aplicações*	65.000	70.621	90.887	96.862	57.489
<b>Total</b>	<b>83.333</b>	<b>89.693</b>	<b>108.121</b>	<b>113.386</b>	<b>70.198</b>

\*A partir de setembro/2020 houve mudança na contagem dos procedimentos da Radioterapia. De acordo com a legislação vigente passou a ser contabilizado por tratamento.

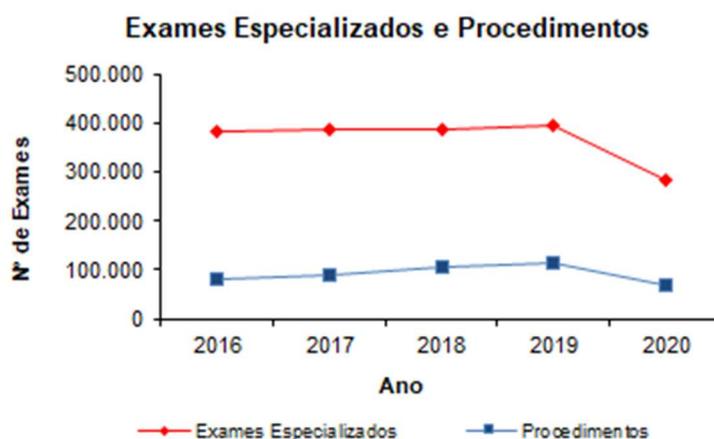


Gráfico 15 – Número de exames especializados e procedimentos

**Tabela 29 – Centro Regional de Hemoterapia**

Hemocentro	2016	2017	2018	2019	2020
Exames Laboratoriais	1.189.061	1.249.138	1.504.658	1.610.821	1.452.430
Doadores	41.663	43.289	40.756	39.342	38.330
Transfusões de Hemocomponentes	28.831	28.673	28.515	28.386	25.874
Produtos Fornecidos (Bolsas)	80.199	84.951	79.223	69.647	62.653
Odontologia	1.240	1.620	1.353	1.872	692
Serviço Social	207.116	195.211	200.373	194.816	160.877



## Ensino e Pesquisa

---

### Ensino

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas.

Em 2020 foram credenciados 73 programas de residência médica, 13 de especialização profissional, 23 de residência multiprofissional, com um quadro de 875 médicos residentes, 106 residentes multiprofissionais e 150 alunos especialistas.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura das formações tecnológica e científica aos alunos para que possam objetivamente, com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em

2020 contou com 57 alunos com aulas teóricas e práticas. Considerando que, 2020 foi um ano atípico, devido a pandemia COVID-19, muitas atividades foram virtuais.

O HCFMRP-USP conta com o Núcleo de Telessaúde – NUTES, que tem como objetivo a atenção à saúde, propiciando a capacitação profissional e trazendo melhorias ao atendimento ao paciente, em situações em que a distância é um limitador para o ensino e o uso de novas tecnologias pode encurtar este caminho. Assim, o Hospital passou a integrar, oficialmente, a Rede Universitária de Telemedicina – RUTE, que é um projeto do Ministério da Ciência e Tecnologia, que tem como principal objetivo a formação profissional à distância. O Governo Federal adquiriu equipamentos para a montagem de uma sala de videoconferência no Hospital, possibilitando a conectividade com outros centros universitários integrados à RUTE.

Também pelo NUTES, o Hospital integra a Universidade Aberta do SUS - UNASUS que é um programa do Ministério da Saúde com a finalidade de capacitação e educação permanente dos profissionais do SUS, através de cursos à distância.

### **Graduação, Pós-Graduação, Residência Médica e Especialização**

**Tabela 30 – Estágios para Estudante de Graduação e Pós-Graduação**

<b>Alunos</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Graduação</b>					
Medicina	607	611	617	598	601
Enfermagem	449	442	383	395	300
Fisioterapia	181	184	187	190	191
Fonoaudiologia	123	123	120	122	119
Informática Biomédica	148	144	143	141	126
Nutrição e Metabolismo	150	112	137	137	150
Terapia Ocupacional	97	94	90	93	94
Ciências Biomédicas	63	88	87	96	99
<b>Pós-Graduação</b>					
Medicina	1.479	1.827	1.786	1.309	1.773
Enfermagem	35	20	31	34	10

**Tabela 31 – Programas de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização**

<b>Programas/Especialização</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Residência Médica</b>					
Nº. de Programas	70	71	71	82	73
Nº. de Residentes	778	821	844	850	875
<b>Residência Multiprofissional</b>					
Nº. de Programas	8	8	7	7	7
Nº. de Residentes	33	35	34	35	32
<b>Residência Multiprof. Atenção ao Câncer</b>					
Nº de Programas	4	4	9	9	9
Nº de Residentes	10	22	31	41	43
<b>Residência Multipr. em Urgência e Emerg.</b>					
Nº de Programas	-	-	7	7	7
Nº de Residentes	-	-	16	27	23
<b>Aprimoramento - Curso de Especialização</b>					
Nº. de Programas	27	28	26	23	13
Nº. de Aprimorandos	88	89	91	95	150

**Estágio Médico Adido**

O Hospital também concede estágio a médicos formados, há mais de três anos, visando seu aperfeiçoamento, atualização e especialização. Estes médicos são admitidos no quadro de estagiários na categoria Adido.

**Complementação Especializada**

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

**Tabela 32– Estágios Médicos /Complementação Especializada**

<b>Estágios</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Médico Adido/Complementação Especializada	178	182	190	218	237

O HCFMRP-USP mantém Termo de Cooperação com o Hospital Regional de Divinolândia, e ainda dispõe de convênios firmados para atuação no Centro de Referência à

Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto – HERP e no Hospital Estadual de Américo Brasiliense – HEAB, Hospital Estadual de Serrana, além do Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com a FMRP-USP.

Com estes convênios, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

### Parcerias Firmadas

Mantém parceria com universidades, faculdades e outras entidades, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

**Tabela 33 – Parcerias entre o HCFMRP-USP e diversas Instituições**

<b>Instituição</b>	<b>Local do Estágio</b>
USP – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Rib. Preto	Centro de Informações e Análises Centro Integrado da Qualidade Centro de Ciências das Imagens e Física Médica Centro de Saúde Escola Unidade de Pesquisa Clínica
USP – Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Rib. Preto	Divisão Assistência Farmacêutica
UNESP – Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Araraquara	Divisão Assistência Farmacêutica
Centro Universitário Barão de Mauá – Curso de Enfermagem	Divisão de Enfermagem
Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Sta Casa de Sertãozinho	Ortopedia e Traumatologia
Hospital Regional de Divinolândia – São João da Boa Vista	Residentes Ortopedia
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina	Análises Clínicas – Farmácia
Universidade Estadual de Maringá	Divisão Assistência Farmacêutica
Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto	Várias Unidades
Universidade Federal de Goiás	Divisão Assistência Farmacêutica

## Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

**Tabela 34 – Atividades realizadas no CEAPS**

CEAPS	2016	2017	2018	2019	2020
Nº. de Atividades	1.812	1.819	1.955	2.031	235

## Centro Interescolar

O Centro Interescolar é uma escola de nível médio, técnico profissionalizante do HCFMRP-USP, com a finalidade de formar e capacitar pessoas que exercem funções ligadas à área da saúde, além de oferecer aperfeiçoamento profissional.

**Tabela 35 – Nº de alunos do curso de Técnico em Enfermagem Atualizar**

Nº de Alunos	2016	2017	2018	2019	2020
Técnico de Enfermagem (até 31/03/2020)	16	-	37	38	31
Técnico de Enfermagem (a partir nov/2020) Manhã	-	-	-	-	35
Técnico de Enfermagem (a partir nov/2020) Tarde					35

## Pesquisa

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, através de intensa atividade de Pesquisa, que envolve contínuo intercâmbio com instituições internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de volumosa e relevante presença em publicações científicas nacionais e internacionais.

O Hospital coloca toda sua estrutura à disposição da FMRP-USP, EERP-USP e das demais instituições de ensino, particularmente as localizadas no Campus da USP de Ribeirão Preto.

**Tabela 36– Trabalhos publicados**

<b>FMRP-USP e EERP-USP</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Trabalhos publicados em periódicos</b>					
Medicina <sup>(1)</sup>	910	882	734	853	870
Enfermagem <sup>(2)</sup>	353	260	385	219	412
<b>Trabalhos publicados anuais de Congressos</b>					
Medicina	592	208	233	189	360
Enfermagem	279	232	347	199	59
<b>Dissertações de Mestrado</b>					
Medicina	222	231	231	237	189
Enfermagem	72	69	103	83	48
<b>Teses de Doutorado</b>					
Medicina	136	188	193	161	135
Enfermagem	53	69	62	90	36

<sup>(1)</sup> Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

<sup>(2)</sup> Dados apresentados parcialmente, em fase de cadastramento no sistema

A seguir, o movimento de projetos de pesquisa aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP.

**Tabela 37 – Comitê de Ética em Pesquisa**

<b>Projetos</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Nº de Projetos Aprovados	440	507	459	389	519

### **Unidade de Pesquisa Clínica**

O Hospital conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, com a finalidade de dar suporte para que pesquisas em seres humanos, realizadas no âmbito do HCFMRP-USP, estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). Este suporte configura-se na elaboração do orçamento e apoio logístico para a execução do projeto, na disponibilização de consultórios médicos e de unidade de internação, locais específicos para atividades de apoio administrativo e orientação para a captação de recursos financeiros para o desenvolvimento do projeto.

O HCFMRP-USP é integrado à Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões, quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

**Tabela 38– Unidade de Pesquisa Clínica**

<b>Projetos</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Estudos Patrocinados pela Indústria	69	104	107	212	144
Estudos Acadêmicos	26	38	43	514	27
Estudos em Fase Viabilidade	134	155	163	152	86
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>297</b>	<b>313</b>	<b>878</b>	<b>257</b>

## Glossário

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

DAS – Departamento de Atenção à Saúde

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CEAPS – Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde

CIQ – Centro Integrado da Qualidade

CPAC – Comissão Permanente de Acompanhamento do Contrato

EAD – Ensino a Distância

EERP - Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto

HES – Hospital Estadual de Serrana

FAEPA – Fundação de Assistência ao Ensino, Pesquisa e Assistência

FMRP – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto

FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos

HCFMRP-USP – Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto-Universidade São Paulo

HEAB – Hospital Estadual de Américo Brasiliense

HERP – Hospital Estadual de Ribeirão Preto

LGPD – Lei de Proteção de Dados Pessoais

MATER – Centro de Referência à Saúde da Mulher

PE – Planejamento Estratégico

SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

SAESF – Serviço de Atendimento Especializado de Saúde aos Funcionários

SGA – Serviço de Gerenciamento Ambiental

SAMSP – Serviço de Assistência Médica Social do Pessoal

SESMT – Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

SUS – Sistema Único de Saúde

TAC – Termo de Ajustamento de Conduta

U.E. – Unidade de Emergência

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA  
DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

**COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO**

*Assessoria Técnica*

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora  
Dirigente

*Grupo de Avaliação de Desempenho*

Ilza Garcia Geronimo  
**Responsável**

Diego Marques Moroço  
Mauro Bárbara  
Nayara Camila Alves da Silva  
Pedro Silveira Carneiro  
Telma Regina Ribeiro





HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE  
RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

*Conselho Deliberativo*



Assunto: RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO HCFMRP-USP – ANO DE 2020.

PARECER

1

O Senhor Superintendente do HCFMRP-USP, Prof. Dr. Benedito Carlos Maciel, encaminha o Relatório de Atividades dessa instituição durante o ano de 2020 para apreciação deste conselho. O HCFMRP-USP é um hospital terciário vinculado ao SUS, referência para atendimento às regiões de Ribeirão Preto, Franca, Araraquara e Barretos, além de outras regiões do Estado e do País para tratamentos de alta complexidade.

O HCFMRP-USP possui Termo de Cooperação com os Hospitais: MATER, Hospital Estadual de Ribeirão Preto, Hospital Estadual de Américo Brasiliense, Hospital Estadual de Serrana, Centro de Saúde Escola – Vila Lobato, Centro Médico Comunitário “Pedreira de Freitas”- Cássia dos Coqueiros e Hospital Regional de Divinolândia. Conta ainda com a Clínica Civil e Clínica de Convênios, para pacientes com convênios médicos e particulares, sob gestão da FAEPA.

Estão credenciados 73 programas de residência médica, 13 de especialização profissional e 23 de residência multiprofissional, com 875 médicos residentes, 106 residentes multiprofissionais e 150 alunos especialistas. Além disso, 237 médicos adidos / complementação especializada estiveram em formação em 2020. Foram oferecidos estágios para 1.680 alunos de graduação e 1.783 alunos de pós-graduação, nas diferentes áreas.

Em relação à Pesquisa, foram aprovados 519 projetos no Comitê de Ética em Pesquisa. Foram publicados 1282 artigos periódicos e 419 trabalhos em Anais de Congressos; foram defendidas 237 Dissertações de Mestrado e 171 Teses de Doutorado. A Unidade de Pesquisa Clínica deu suporte de coordenação a 257 Estudos, sejam patrocinados pela indústria ou de iniciativa do pesquisador.

O relatório deixa evidente sua preocupação em Análise de Desempenho, visando a busca de indicadores não apenas quantitativos, mas também que avaliem a qualidade do atendimento à população. Desde 2015, esses indicadores estão disponibilizados em plataforma web informatizada, garantindo agilidade, eficiência e integração das informações. O relatório evidencia ainda a parceria com a comunidade científica, através de reuniões entre a Administração e os Departamentos Clínicos, onde são apresentados resultados assistenciais institucionais periodicamente.

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia da COVID-19 e várias adequações foram necessárias para esse enfrentamento, inclusive o redirecionamento de recursos humanos, de materiais e estrutura física para o combate à pandemia. Entre as adequações, houve a diminuição dos atendimentos a pacientes eletivos, seja para consultas, exames ou

---

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo  
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas  
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*



HCFMRPCAP202101141



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE  
RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

*Conselho Deliberativo*



procedimentos cirúrgicos, com o intuito final de diminuir aglomerações e a transmissibilidade do vírus dentro do Hospital. No HCFMRP-USP – Unidade Campus foram realizadas 414.091 consultas e 70.926 procedimentos; na Unidade de Emergência foram realizadas 512.761 consultas. Nas duas Unidades, foram realizados 552.892 atendimentos multidisciplinares.

Diante da demanda criada pela pandemia, decidiu-se pela criação do Gabinete de Crise (GC) para coordenar as atividades administrativas que envolvessem todo o Complexo HCFMRP/FMRP/FAEPA/USP, com reuniões diárias. Além de responsabilizar-se pela coordenação das equipes, de material e de recursos, o CG promoveu material de Educação Continuada para os profissionais de saúde, promovendo o conhecimento desde cuidados com os pacientes e pessoais, até protocolos de atendimento a pacientes suspeitos e portadores da COVID-19.

Foram delineadas as seguintes estratégias no Hospital por causa COVID-19:

- ✓ plano de contingência COVID-19 – com orientações sobre fluxo do paciente e estrutura de atendimento;
- ✓ produção de máscaras pela Divisão de Hotelaria;
- ✓ cartilhas de orientação para manutenção dos exercícios de fisioterapia em nível domiciliar;
- ✓ atendimento on-line aos pacientes eletivos, através da Teleorientação. Foram realizadas um total de 79.099 atendimentos com esse formato. Os pacientes eram orientados a virem presencialmente ou terem suas consultas reagendadas. Houve redução das consultas médicas presenciais de 1.800 por dia (junho de 2019) para 700 por dia (mesmo período de 2020);
- ✓ colchão para pronação – confeccionado pela equipe de Terapia Ocupacional;
- ✓ edição especial da Revista Qualidade HC, com enfoque à COVID-19;
- ✓ inquérito sorológico do coronavírus nos funcionários do Complexo HCRP / FAEPA, em junho de 2020, quando foram coletadas amostras de 9230 (77%) profissionais;
- ✓ inquérito sorológico do coronavírus em Ribeirão Preto, realizado em maio de 2020, com apoio da Secretaria Municipal da Saúde – visita a 728 moradores;
- ✓ suporte psicológico a servidores e cartilha de recomendações sobre saúde mental durante a pandemia – com o apoio do Serviço de Psicologia Hospitalar no SAMSP;
- ✓ contato aos familiares de pacientes internados, com apoio dos alunos de medicina;
- ✓ telemedicina no SEMST – agilizando os atendimentos e análise de atestados dos funcionários;
- ✓ disponibilização no site do HC de página para atualização de cadastro de pacientes;
- ✓ criação no portal do HCFMRP-USP de um sítio para deixar os indicadores da COVID-19 no Hospital mais transparentes, de forma simples e dinâmica.

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo  
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas  
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*





HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE  
RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

*Conselho Deliberativo*



O Hospital chegou a oferecer 89 leitos de CTI adultos e 11 de CTI pediátricos nos meses de pico de pandemia, e todo o fluxo de atendimento / internações foi modificado para o enfrentamento da COVID-19.

O HCFMRP-USP foi ainda credenciado para realizar os exames da COVID-19, o que agilizou a liberação do resultado desses exames para todas as unidades do Complexo HCFMRP-USP/FAEPA. Foram realizados um total de 74.218 exames de RT-PCR (tempo médio de 14 horas para a liberação do resultado) e 1.175 exames de sorologia por quimioluminescência.

Foram atendidos 6.515 pacientes com suspeita de COVID-19, dos quais 3.329 foram considerados positivos. No total, 1.037 pacientes estiveram internados, 339 em leitos de enfermaria, e 435 em CTI. A taxa de mortalidade geral entre os pacientes internados no HCFMRP-USP foi de 23,59%, tendo sido 4,78% entre os em enfermaria e 33,79% entre os pacientes no CTI.

Toda essa logística criada para o enfrentamento à COVID levou à diminuição das internações e dos procedimentos de pacientes não COVID-19: nas duas unidades, foram internados 15.524 pacientes (o que representou 65% do movimento de 2019), e foram realizadas 14.988 cirurgias (aproximadamente 60% do movimento de 2019). No total, mesmo em período de pandemia, foram realizados 167 transplantes. Foram realizados 1.595 partos (normais ou cesárea) no HCFMRP-USP, e 2.690 partos (normais ou cesárea) na MATER.

Além da ação física e estratégica, a COVID-19 gerou um aumento impactante na demanda psicossocial. O projeto de Humanização e Responsabilidade teve que se adaptar às novas exigências sanitárias, mas ao mesmo tempo propiciar o maior conforto dos funcionários (em especial os diretamente responsáveis pelo enfrentamento à COVID-19), os pacientes e os familiares. Várias estratégias, com apoio de várias pessoas (inclusive alunos da FMRP) foram criadas na busca da Humanização ao enfrentamento à COVID-19 no HCFMRP-USP e nos Hospitais do Complexo.

Mesmo durante a pandemia, o hospital foi capaz de realizar várias Campanhas Preventivas, que assumiram o formato preferencial on-line.

Para diminuir a taxa de transmissibilidade do vírus entre os funcionários, foi estabelecido o fluxo de teletrabalho temporário, principalmente para áreas não assistenciais. Por fim, foi criado o RH digital, para agilizar os processos entre os funcionários e o CRH, eliminando ainda o consumo de papel.

As avaliações de Qualidade foram mantidas, como a da Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente, que teve suas atividades adaptadas ao formato on-line, e a de Pesquisa de Satisfação dos Pacientes Internados, que teve aprovação em todos os índices avaliados em pelo menos 95% dos pacientes que responderam ao questionário. Cabe destaque ainda à Comissão de Equipamentos Médicos, que realizou reparos preventivos em aparelhos, economizando o valor total de R\$ 146 mil reais para o HCFMRP-USP.

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo  
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas  
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*





HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE  
RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

*Conselho Deliberativo*



O HCFMRP-USP tem buscado constantemente captação de recursos extra-orçamentários, principalmente em áreas prioritárias, como os projetos PRONON e PRONAS (com aprovação de mais de R\$ 20 milhões de reais desde 2014), FINEP (aprovados mais de R\$ 4,6 milhões de reais em projetos), emendas parlamentares (com a aquisição do PET-CT, no valor de mais de R\$ 5,8 milhões de reais, com recursos do Ministério da Saúde, e outros R\$ 10 milhões de reais com projetos priorizados pela Administração).

O HCFMRP-USP contou, para o confronto da pandemia, com o apoio da comunidade externa, através de solidariedade, seja por doações de pessoas físicas ou jurídicas, num total de mais de R\$ 8 milhões. O Relatório ressalta ainda a doação de nova UTI móvel pela Entrevias Concessionária de Rodovias.

Ainda, o programa de eficiência energética, com a troca de lâmpadas e sistemas de climatização por equivalentes com menor consumo de energia, levou à redução de 40% do consumo de energia elétrica.

Vários Projetos e Ações foram executados em 2020, para melhoria do Hospital, mesmo com a vigência da pandemia. Ressalto aqui a instalação do equipamento Maldi-tof no laboratório de Microbiologia, para identificação rápida de bactérias, fungos e micobactérias, o que agilizará a prescrição do antibiótico correto para o tratamento, e o sistema de Transporte Pneumático (já em funcionamento na Unidade UE, e em implementação na Unidade Campus).

Dentre os projetos de informática, ressalto o novo sistema gerenciador de banco de dados - IRIS e o sistema de Comunicação Unificada, que foram priorizados nesse ano para garantir a modernização dos sistemas de informações assistenciais e administrativas e o gerenciamento de ligações telefônicas ou webconferências.

Também merece destaque a Rede Supra, para tratamento adequado do Infarto Miocárdico, através da discussão dos casos à distância, e priorização de transferência dos casos mais graves para a Unidade de Emergência.

O HCFMRP-USP passou a integrar, oficialmente, a Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), projeto do Ministério da Ciência e Tecnologia para formação profissional à distância, além do projeto UNASUS (Universidade Aberta do SUS), programa do Ministério da Saúde para capacitação dos profissionais do SUS.

A implantação de solução de automação com softwares (robôs) eliminou erros manuais de operação e reduziu custos, além de aumentar a segurança e produtividade nas áreas de negócios. Foi fundamental para cadastro e controle de casos COVID-19 ao Ministério da Saúde.

Por fim, foi publicada a portaria conjunta HCRP/ FAEPA para adequação do Complexo HCFMRP à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e foram criados dois grupos de trabalho para garantir a segurança no tratamento de dados de pacientes, funcionários e terceiros.

O HCFMRP-USP deu ainda a continuidade a vários projetos de Reformas Físicas. No Campus, destaco as reformas na área das Ressonâncias para a 3ª Ressonância, no Centro de Ciências da Imagem e Física Médica para o PET-CT, das instalações elétricas no prédio dos

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo  
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas  
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*





HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE  
RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

*Conselho Deliberativo*



laboratórios e do novo refeitório de funcionários. Várias outras reformas foram necessárias para adequações ao atendimento aos pacientes com COVID-19. Na Unidade UE, a reforma da Enfermaria da Pediatria, do Anfiteatro e da Unidade de Queimados merecem destaque.

Assim, ressalta-se a importância que a Administração tem dado não apenas à quantidade, mas também à qualidade do Atendimento ao Paciente. Ainda, a preocupação constante na otimização dos recursos financeiros, e dos processos operacionais, para minimizar os erros processuais.

Não posso concluir este parecer sem homenagear todos os profissionais que atuaram e atuam no enfrentamento da pandemia de COVID-19. São médicos, equipes de enfermagem, profissionais de saúde, equipes de manutenção e de limpeza, profissionais administrativos e tantos outros que não se esquivaram em ajudar no combate à pandemia.

Assim, sugiro que o Conselho Deliberativo do HCFMRP aprove esse relatório.

Ribeirão Preto, 21 de março de 2020.

**FABIANA CARDOSO PEREIRA VALERA**

Chefe do Departamento

Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço

---

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo  
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas  
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*



Autenticado com senha por CELIA REGINA BISCARO - CHEFE II / CD - 11/05/2021 às 09:51:12.  
Documento Nº: 17326975-5796 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=17326975-5796>



HCFMRPCAP202101141



**Governo do Estado de São Paulo**  
Hospital das Clínicas da FMRP USP  
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO/USP

**Despacho**

**Interessado:** HCFMRPUSP

**Assunto:** Relatório de Atividades HCFMRPUSP

O Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP em sua 859ª sessão ordinária, realizada em 27 de maio de 2021, aprovou o Relatório de Atividades do HCFMRPUS exercício 2020.

Ribeirão Preto, 31 de maio de 2021.

RUI ALBERTO FERRIANI  
Diretor da Faculdade de Medicina RP/USP  
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO/USP



Assinado com senha por RUI ALBERTO FERRIANI - 31/05/2021 às 12:48:14.  
Documento Nº: 18332125-1651 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=18332125-1651>

Classif. documental	006.01.10.004
---------------------	---------------



HCFMRPDES202100507A