

Fale Conosco

PABX 16 3602.1000
Ouvidoria 16 3602.2020
Internação 16 3602.2340 e 3602.2350
www.hcrp.fmrp.usp.br
facebook.com/hcrpoficial/

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
(Lei nº 12.527, de 18/11/ 2011)
O SIC funciona na Portaria Principal do HC
das 8 às 12h e das 13 às 17h
Tel 16 3602.2318
E-mail: sichcrp@hcrp.usp.br



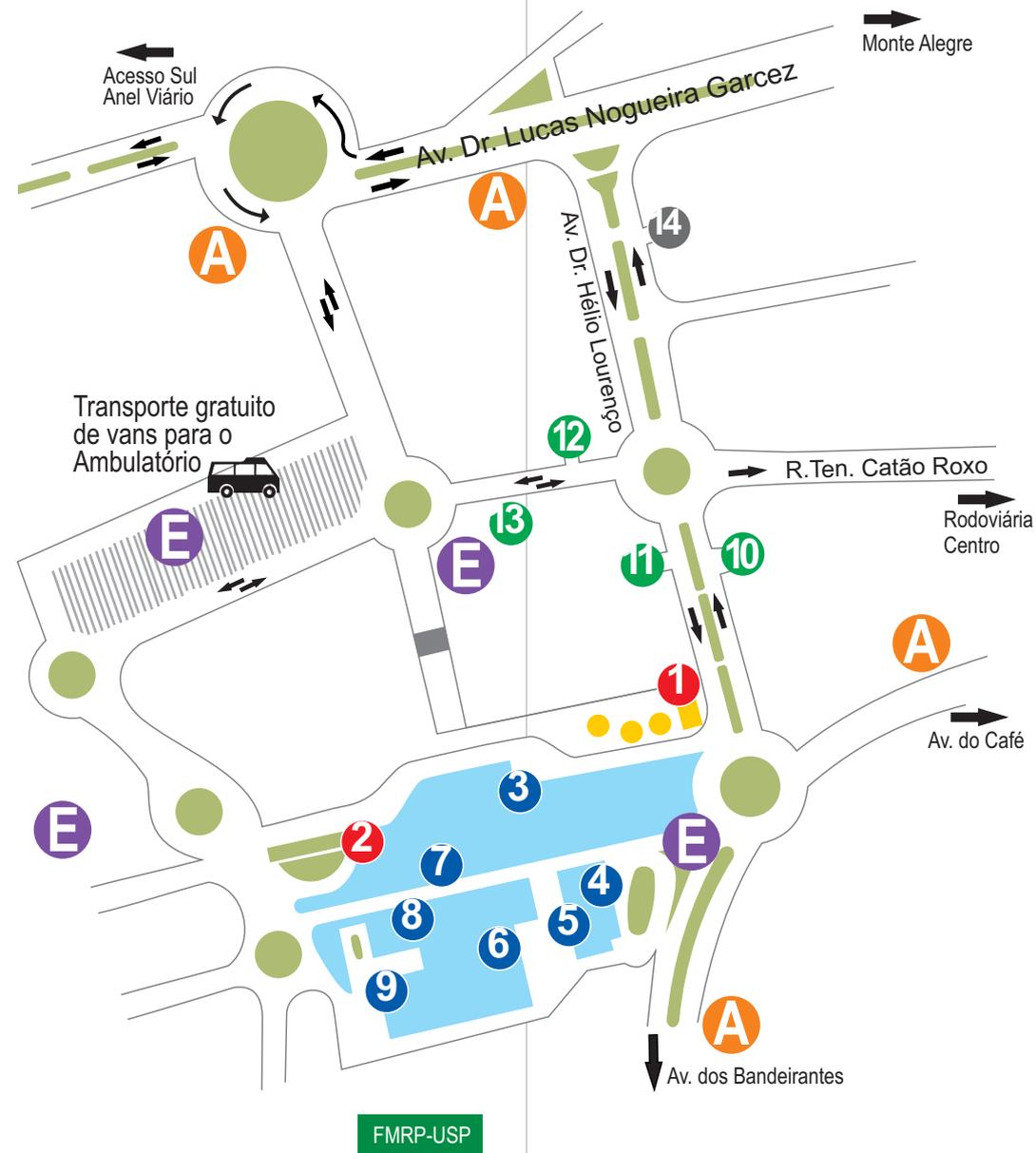
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO HCFMRP-USP

Conhecendo o HCFMRP-USP Campus

A Acessos

E Estacionamentos

- 1 Plataforma Ônibus Urbano**
Quiosques de Alimentação, Área de Descanso e Sanitários.
- 2 Plataforma Ônibus Intermunicipal e Vans**
Quiosque de Alimentação, Área de Descanso, Espera e Sanitários
- 3 Ambulatório e Sala de Coleta**
- 4 Portaria Principal**
- 5 Espaço de Oração**
Aberto das 8 às 22h, diariamente
- 6 Sala de Espera, Centro Cirúrgico Ambulatorial e Elevadores**
- 7 Unidade de Diálise**
- 8 HC Criança**
- 9 CER - Centro de Reabilitação**
- 10 Hemocentro**
- 11 CEOF**
- 12 Saúde Mental**
- 13 Clínica Civil**
- 14 Agências Bancárias**



O HCFMRP-USP
é 100% Gratuito no
atendimento pelo SUS

Caso alguém peça dinheiro em nome
do Hospital, denuncie à Polícia pelo 190
ou ligue 3602.2350.

Normas de
Internação
Pacientes e Familiares



Orientações ao Paciente sobre Internação

Trazer seu Cartão de Consultas do HCFMRP e os resultados dos seus exames realizados fora do Hospital, se forem solicitados.

Trazer apenas objetos de uso e higiene pessoal: roupas íntimas, agasalho de frio, roupas para o dia da alta, par de chinelos, sabonete, desodorante, shampoo, pente, pasta e escova de dentes.

Trazer todos os medicamentos de que faz uso, por exemplo: pressão alta, diabetes e outros.

Horários de Internação

Segunda a Sexta-feira

Manhã: das 7 às 11h - Tarde: das 13 às 16h

Sábados e feriados

Manhã: das 8 às 11h

Domingos

Tarde: das 13 às 16h

Nome: _____

Registro HC: _____

Internação ____/____/____

Andar: _____ Leito: _____

Mantenha junto a você este folheto, ele contém informações importantes!

O HCFMRP não é responsável pelo extravio de quaisquer objetos de valor.

Orientações ao Acompanhante

Direito a acompanhante

No HCFMRP, só é permitida a permanência de acompanhantes nos seguintes casos: Pacientes acima de 60 anos e abaixo de 18 anos ou a critério da Equipe de Saúde, em situações não previstas.

⚠ **Para segurança de todos, o uso do Crachá de Acompanhante é obrigatório no Hospital e para sua retirada, apresente documento original com foto.**

Ele identifica através de cores o andar em que o paciente está internado e vai ajudá-lo a chegar lá.

Horários de Entrada

Manhã: das 6 às 8h

Tarde: das 13 às 14h

Noite: das 19 às 20h

É proibido fumar nas áreas internas e externas do HCFMRP



Lei Federal nº 9.294 - 15/07/1996 / nº 9.605 - 1998
Lei Estadual nº 5.384 - 24/10/1986 / nº 9.178 - 1995
Lei Municipal nº 10.016 - 09/03/2004
Portaria HCFMRP nº 183 - 2000

Orientações ao Visitante

A Recepção de Visitas fica na Portaria Principal do HCFMRP. Ela está estruturada com cadeiras, TV, banheiros, bebedouro de água e lanchonete.

⚠ **Para segurança de todos, o uso do Crachá de Visitante é obrigatório no Hospital e para sua retirada, apresente documento original com foto.**

Ele identifica através de cores o andar em que o paciente está internado e vai ajudá-lo a chegar lá.

Sua solicitação é feita na recepção da entrada de visitantes do HCFMRP. Sempre devolva o Crachá de Visitante na saída, após a visita. A sua não devolução bloqueia a entrada dos próximos visitantes.

Horários de Visitas

Visitas nas Enfermarias

das 14 às 20h - 2 visitantes por vez

Obstetrícia / Maternidade 8º andar ala A

das 14 às 20h - 2 pessoas por vez

Só é permitida visita de pai e avós

Enfermaria da Pediatria e da Hematologia

6º andar ala C

das 14 às 20h - 1 visitante por vez

CTI Pediátrico

das 12 às 12h30 e das 17 às 17h30

2 visitantes - pai e mãe sem revezamento

CTI Adulto

das 12 às 13h - 4 visitantes - 2 por vez

UCO - Unidade Coronariana

das 12 às 12h30 e das 17 às 17h30

2 visitantes - sem revezamento

UTIPO - Unid.Terapia Intensiva Pós-Operatória

das 15 às 16h - 2 visitantes - sem revezamento

Centro Obstétrico - Não é permitido visitas

Normas de Conduta para Acompanhantes e Visitantes

As normas ajudam a preservar a saúde dos pacientes, evitar casos de infecção e contribuem para a harmonia do ambiente hospitalar.

Informações e estado de saúde do paciente.

Serão fornecidas apenas aos familiares ou responsáveis legais, nos horários de visitas, pela Equipe de Saúde envolvida no atendimento ao paciente.

Não devem frequentar o Hospital acompanhantes ou visitantes doentes.

O HCFMRP, por medida de segurança, não aconselha visitas de crianças menores de 10 anos.

Não é permitido no HCFMRP o uso de roupas inadequadas como: shorts; tops; saias curtas; roupas transparentes; bermudas; camisetas cavadas e chinelos.

Mantenha sob seus cuidados: bolsa, celular, carteira, relógio e outros. Não somos responsáveis pelo extravio de quaisquer objetos.

Fale baixo e evite barulho. O silêncio é importante para o bem-estar dos pacientes e da equipe de saúde.

É proibido

Entrada de pessoas sob efeito de álcool ou drogas.

Trazer alimentos e flores para os pacientes.

Sentar em leito de pacientes ou mexer nos equipamentos usados por eles.

Permanecer nos corredores ou circular pelos quartos de outros pacientes.

Alta Hospitalar

Confirmada a alta hospitalar, a Equipe de Enfermagem deve providenciar a documentação.

O paciente deverá sair da Unidade, após receber orientações da Equipe de Saúde.

Recolha todos seus pertences, não nos responsabilizamos pelas perdas.

Antes de sair de alta e deixar a enfermaria, confirme com a Equipe de Saúde a necessidade de receber algum documento sobre a continuidade do tratamento. Em determinados casos, o paciente recebe os seguintes documentos:

1. Guia de contra-referência;
2. Receituário em 2 vias;
3. Atestado médico (solicitar se necessário);
4. Documento da alta hospitalar emitido e assinado pelo Enfermeiro responsável. Deverá ser apresentado na Portaria;
5. Cartão de Consulta com data de retorno já marcada ou orientação para marcá-la.

Devolva na saída o Crachá de Visitante e de Acompanhante.

A importância da Pesquisa de Satisfação

de Pacientes internados no HCFMRP-USP

Sua opinião é muito importante para melhoria dos nossos serviços. Responda a Pesquisa de Satisfação no formulário disponível nas Enfermarias. Após preenchê-lo, deposite-o na Caixa da Ouvidoria.

Ajude-nos a fazer o HC melhor

