

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021



HOSPITAL DAS CLÍNICAS
DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO
DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Sumário

Governo do Estado de São Paulo	3
Apresentação	5
História da Excelência.....	7
Missão/Visão/Valores	9
Fundações de Apoio	10
HC em Números.....	11
Estrutura Organizacional.....	13
Produção e Indicadores - Resultados	15
Gestão Estratégica	29
Humanização e Responsabilidade social	32
Projetos e Principais Ações.....	32
Tecnologia da Informação.....	43
Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos.....	47
Gestão de Pessoas	56
Gestão Econômica-Financeira	61
Ensino e Pesquisa.....	67
Glossário	73

Governo do Estado de São Paulo

Governador do Estado de São Paulo

João Agripino da Costa Doria Junior

Secretário de Estado da Saúde

Jean Carlo Gorinchteyn

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina De Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo

Superintendente

Prof. Dr. Benedito Carlos Maciel

Conselho Deliberativo

Presidente

Prof. Dr. Rui Alberto Ferriani

Membros Integrantes

Prof. Dr. Benedicto Oscar Colli de 2017 a 2021

Prof. Dr. Francisco José Cândido dos Reis 2020 a 2024

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de S. Rodrigues 2020 a 2024

Prof^a. Dr^a. Marisa Marcia Mussi de 2017 a 2021

Igor Taveira Neves de 2019 a 2022

Diretor Clínico

Prof. Dr. José Simon Camelo Junior

Gabinete da Superintendência

Deocélia Bassotelli Jardim

Assessoria Técnica

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora

Departamento de Atenção à Saúde

Prof. Dr. Antonio Pazin Filho

Unidade de Emergência

Prof. Dr. Carlos Henrique Miranda

Consultoria Jurídica

Lucas de Faria Rodrigues

Departamento de Apoio Administrativo

João Jabur Filho

Divisão de Hotelaria Hospitalar

Willian Francisco Mastelli

Departamento de Apoio Médico

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de Saloma Rodrigues

Centro de Reabilitação – Rede Lucy Montoro

Prof. Dr. Edgard Eduard Engel a partir de 01/12/2020

Divisão de Engenharia

Clóvis Bernardo Martins de Araujo Sales a partir de 02/09/2020

Centro de Engenharia Clínica

Wilker Edson Leite Beicker

Divisão de Finanças

João Massumi Tanaka a partir de 09/07/2020

Unidade de Pesquisa Clínica

Profa. Dra. Fabiana Cardoso Pereira Valera

Centro de Aperfeiçoamento Profissional em Saúde

Prof. Dr. Altacílio Aparecido Nunes

Centro Regional de Hemoterapia

Prof. Dr. Dimas Tadeu Covas

Gerência Geral do Ambulatório

Prof. Dr. Tonicarlo Rodrigues Velasco



Apresentação

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - HCFMRP-USP é uma instituição pública e universitária, fundada em 1956, e serve como campo de ensino e pesquisa para a Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FMRP-USP.

Tem como Missão “Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população”.

Do ponto de vista assistencial, trata-se de um hospital terciário vinculado ao Sistema Único de Saúde - SUS que atende as cidades de Ribeirão Preto, Franca, Araraquara e Barretos e respectivas regiões, além de outras regiões do Estado e do país. Realiza consultas ambulatoriais, cirurgias, exames diagnósticos, procedimentos terapêuticos, partos, internações e tratamentos de alta complexidade, tais como, transplantes, cirurgia de epilepsia, dentre outros.

O HCFMRP-USP conta com a Unidade de Emergência – U.E. para atendimento às urgências e emergências advindas das Regulações Regional e Municipal, de média e alta complexidade.

Por imposição da pandemia, em 2021 o Hospital atendeu, prioritariamente, pacientes suspeitos e ou acometidos com COVID-19. Demais pacientes seguidos na Instituição, por outras patologias, tiveram seus atendimentos diminuídos ou postergados, com exceção os casos de maior gravidade e complexidade, particularmente oncológicos e transplantes, além dos procedimentos de urgência e emergência, atendidos na Unidade de Emergência. Com o arrefecimento da Pandemia, a partir do 2º semestre, houve retomada progressiva das atividades eletivas no Hospital.

Não obstante as dificuldades enfrentadas, merecem destaques os resultados obtidos em 2021, tanto do ponto de vista assistencial quanto na gestão hospitalar, conforme apresentados ao longo deste Relatório de Atividades.

Por isso, não poderíamos deixar de registrar nossos agradecimentos a toda comunidade hospitalar que, trabalhando incansavelmente, não mediu esforços e manteve a excelência dos serviços prestados, mesmo num cenário tão adverso quanto ao vivenciado em 2020 e 2021.

“Nossos agradecimentos a todos os nossos heróis anônimos”.

Em 2022 será necessário um grande esforço para, além da incerteza da pandemia, retomar as atividades assistenciais à níveis anteriores, conciliando a necessidade de absorver novos pacientes e a demanda reprimida nas diferentes especialidades médicas e aos portadores de doenças crônicas graves, que precisam de atendimento, incluindo a retomada das intervenções terapêuticas.

As principais ações desenvolvidas no decorrer do período, estão demonstradas neste Relatório.

História da Excelência

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de Ensino, Pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Regulamentado pelo Decreto nº. 13.297 de 05 de março de 1979, desde 1988 está integrado ao Sistema Único de Saúde – SUS. Caracteriza-se como Hospital de grande porte, de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para a região nordeste do Estado de São Paulo, composta de cerca de 3,5 milhões de habitantes.

Iniciou suas atividades em junho de 1956, no prédio onde atualmente funciona a Unidade de Emergência. Em pouco tempo fez-se necessária a construção de uma sede própria para absorver as crescentes demandas assistenciais, que foi inaugurada em 1978, ao lado da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, no Campus Universitário Monte Alegre, pertencente à USP.

O HCFMRP-USP tem como atividade principal proporcionar Assistência Médico-Hospitalar e servir de campo de Ensino e de Pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo duas unidades localizadas no Campus Universitário, ou seja, o HC Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

A consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRP-USP e a Fundação de Apoio ao Ensino Pesquisa e Assistência – FAEPA tem estabelecido convênios com a SES para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média/baixa complexidade na região. Esta estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do hospital para atendimento de casos de alta complexidade. Este processo teve início em 2008, com a inauguração do Hospital Estadual de Ribeirão Preto. Em 2009 foi inaugurado o Centro Estadual de Referência à Saúde da Mulher – MATER. Em 2010, o Hospital Estadual de Américo Brasiliense e em julho de 2019 foi inaugurado o Hospital Estadual de Serrana que passaram a integrar o Complexo de Saúde HCRP/FMRP/FAEPA/USP.

Ainda, integram o complexo acadêmico e assistencial, o Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado” - Sumarezinho, o Centro Médico Social Comunitário Vila Lobato, os 11 Núcleos de Saúde da Família e o Centro Médico Social Comunitário Pedreira de Freitas - Cássia dos Coqueiros.



Figura 1- Complexo HC-FMRP-FAEPA

A estruturação desta rede tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com as regras do SUS, considerando o grau de complexidade dos casos e os protocolos clínicos definidos pelas especialidades.

O Hospital conta com uma Clínica Civil e uma Clínica de Convênios, ambas sob a Gestão da FAEPA, para atendimento a pacientes usuários de convênios médicos e particulares. Dispõe, em seu corpo clínico, renomados docentes da FMRP-USP.

MISSÃO

Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo na melhoria da qualidade de vida da população.

VISÃO

Ser reconhecido nacional e internacionalmente como referência em atenção à saúde, geração de conhecimento, formação e capacitação profissional de vida da população.

VALORES

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pioneirismo e Inovação
- Competência Pessoal
- Comprometimento Institucional
- Compromisso com a Qualidade

Fundações de Apoio

Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência - FAEPA

A Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, certificada como entidade beneficente e qualificada como Organização Social de Saúde pelo Governo do Estado de São Paulo.

Foi instituída no final da década de 1980, por iniciativa de um grupo de pessoas físicas e jurídicas de direito privado na área da saúde, com a finalidade precípua de atuar no desenvolvimento da assistência integral à saúde em benefício da sociedade em geral, e de colaborar com entidades voltadas à área da saúde, especialmente com o HCFMRP-USP e demais unidades do Complexo de Saúde HCFMRP/FMRP/FAEPA.

Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - FUNDHERP

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - FUNDHERP, constituída em 1990, com personalidade jurídica própria (direito privado), sem fins lucrativos, tem como escopo desempenhar atividades de interesse público, na área de Hematologia e Hemoterapia à população de sua área de abrangência. O Convênio de Cooperação HCRP 003/2019 prevê a cooperação de caráter científico, tecnológico, educacional e de prestação de serviços de saúde, no campo da Hematologia, Hemoterapia, Terapia Celular e Oncologia, entre a FUNDHERP e o Hospital, por meio do Centro Regional de Hemoterapia.



HC em Números

ÁREA CONSTRUÍDA HCRP

180 mil m².

COLABORADORES HCRP

4.763 HCRP

1.155 FAEPA

582 TERCEIRIZADOS

UNIDADES, LEITOS E SALAS DO COMPLEXO DE SAÚDE

HC – Unidade Campus

746 Leitos *

278 Consultórios

30 Salas Cirúrgicas

HC – Unidade de Emergência

169 Leitos*

14 Consultórios

6 Salas Cirúrgicas

**Hospital Estadual de Ribeirão
Preto - HERP**

50 Leitos*

10 Consultórios

4 Salas Cirúrgicas

Hospital Estadual de Serrana – HES

84 Leitos*

3 Consultórios

2 Salas Cirúrgicas

**Hospital Estadual Américo
Brasiliense – HEAB**

92 Leitos*

27 Consultórios

5 Salas Cirúrgicas

**Centro de Referência à Saúde da
Mulher – MATER**

45 Leitos*

11 Consultórios

5 Salas Cirúrgicas

*Considerado os leitos oficiais, cadastrados junto ao SUS, sem considerar as alterações feitas frente a Pandemia de COVID 19. Os leitos operacionais no exercício de 2021, do HCFMRP USP, remanejados para o enfrentamento da COVID 19, estão demonstrados na Tabela 05, pag. 20.

Estrutura Organizacional

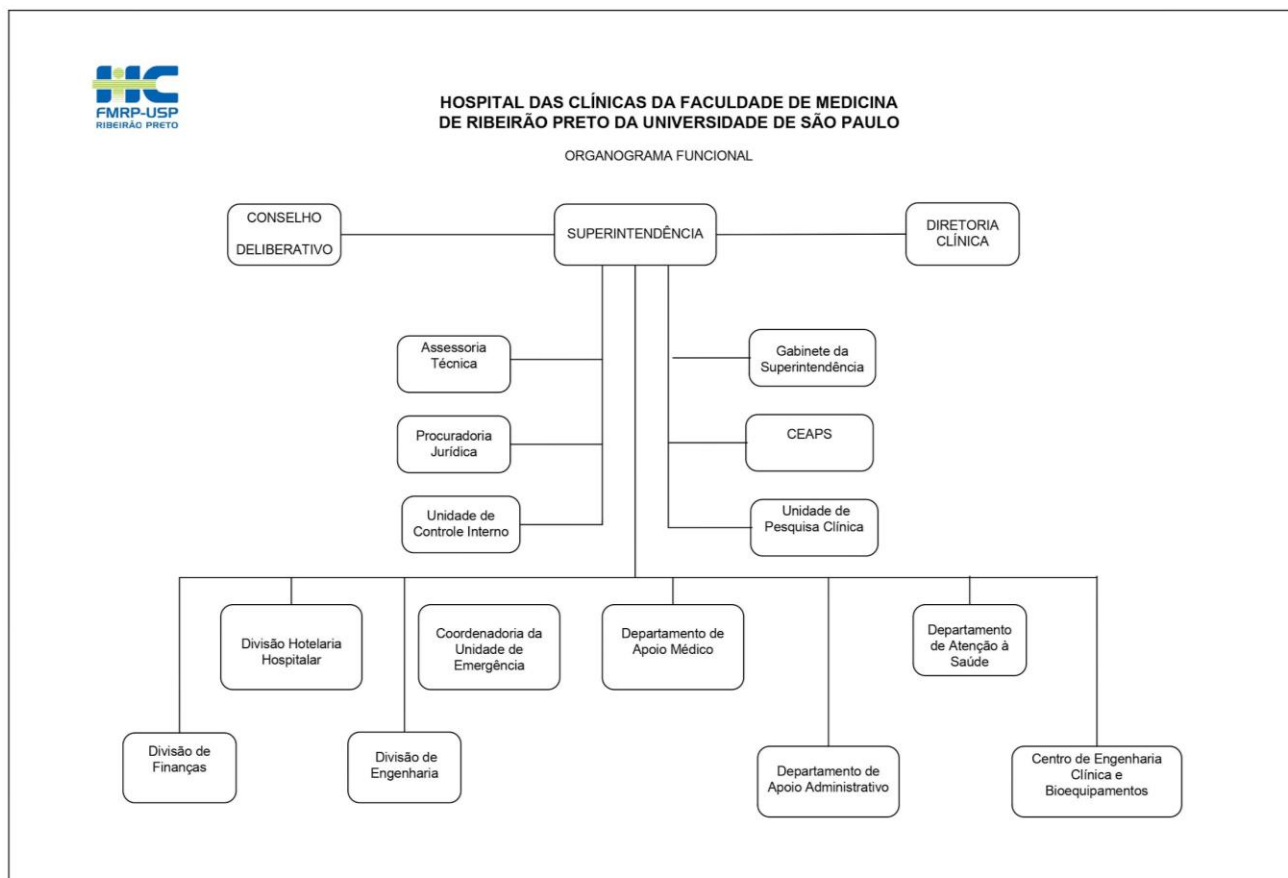


Figura 2- Organograma Funcional do HCFMRP-USP

Proposta de nova estrutura organizacional

O HCFMRPUSP por ocasião da edição do Decreto 13.297/79, de 05/03/79, que aprovou o seu Regulamento e deu origem a sua Estrutura Organizacional possuía 593 leitos. Embora, no período de trinta e dois anos de vigência do Decreto atual, algumas unidades tenham sido criadas, incluindo o próprio Sistema Único de Saúde, a estrutura está completamente defasada, muito aquém das reais necessidades de um Hospital Universitário de alta complexidade que conta, atualmente, com 920 leitos, para atender uma área de abrangência de 3,5 milhões de habitantes. constituindo-se, também, referência terciária e quaternária, além de nacional no SUS para diferentes especialidades médicas que desenvolvem tecnologia de ponta na área da Saúde.

Assim sendo, o Hospital elaborou uma proposta de alteração do seu Regulamento Interno, com uma estrutura organizacional moderna, mais enxuta e com maior mobilidade e agilidade administrativa. A estrutura proposta inclui áreas assistenciais estratégicas, de suma importância para o desempenho das atribuições de um Hospital de alta complexidade, atualiza as áreas administrativas, médicas, de apoio médico e de diagnóstico, com o estabelecimento de equipes multidisciplinares e multiprofissionais. A modernização dos processos de trabalho, em consequência da inserção da tecnologia da informação nas atividades, nos últimos anos, viabiliza a supressão de atribuições e rotinas, com a consequente racionalização dos serviços e de pessoal.

A proposta foi avaliada pela Consultoria Jurídica institucional e aprovada pelo Conselho Deliberativo do Hospital em novembro de 2021. Encontra-se em avaliação pelo Governo do Estado.



ENSINO

PESQUISA

ASSISTÊNCIA

Produção e Indicadores – Resultados da Assistência

O HCFMRP-USP oferece assistência à saúde de nível terciário, pelo Sistema Único de Saúde, para toda macro região de Ribeirão Preto, nas unidades ambulatoriais e hospitalares, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgicas, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, nas mais diversas especialidades médicas, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões e até mesmo, de outros Estados. Esta assistência é prestada por equipe multidisciplinar que compreende médicos, enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros.

A área de referência, denominada macro região de Ribeirão Preto, abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população composta, de cerca de, 3,5 milhões de habitantes.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial se dá através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantado em outubro de 2017. Nesse sistema são ofertadas as vagas por cada ambulatório dentro das diversas

especialidades médicas, sendo assim que se articula com as especialidades do Hospital das Clínicas. Os protocolos de acesso ao HCFMRP-USP estão disponíveis no sistema CROSS e site institucional.

Em 2021, a procedência dos pacientes atendidos e internados na Unidade Campus e Unidade de Emergência representou:

Tabela 01 - Procedência dos Pacientes Atendidos e Internados – 2021

Procedência dos Pacientes	Atendidos		Internados	
	Campus	U.E.	Campus	U.E.
RIBEIRÃO PRETO - DRS XIII	78,5%	84,4%	76,7%	95,0%
Outras DRSs	18,4%	14,9%	19,6%	4,4%
Outros Estados	3,1%	0,8%	3,7%	0,6%

Como acontece todos os anos, em 2021 o Mapa Assistencial foi revisado e redimensionada a oferta de vagas de consultas ambulatoriais, exames laboratoriais, e procedimentos diagnósticos e terapêuticos à rede regional de saúde.

Tabela 02– Movimento Ambulatorial – Consultas (inclui teleconsultas e Teleorientações) e Procedimentos

Consultas e Procedimentos		2017	2018	2019	2020	2021
Campus						
Avaliação Pré-Anestésica	Consulta	10.886	10.879	8.748	1.990	0
Cirurgia	Consulta	48.100	47.416	45.635	30.399	34.560
	Proced.	4.101	3.958	3.885	1.809	1.732
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Consulta	10.330	9.842	9.459	5.831	5.507
	Proced.	2.249	2.232	2.136	1.589	2.204
Clínica Médica	Consulta	151.534	148.104	133.068	96.099	102.854
	Proced.	31.869	34.435	33.612	25.194	26.664
Clínica de Dor	Consulta	1.485	1.380	1.268	269	200
	Proced.	3.259	3.311	3.103	1.420	2.406
Genética	Consulta	4.133	3.685	3.880	2.449	4.824
	Proced.	-	241	302	58	25
Ginecologia/Obstetrícia	Consulta	46.050	43.455	42.667	29.761	35.655
	Proced.	17.902	16.253	14.641	12.174	18.079
Grupo de Cuidados Paliativos	Consulta	617	872	1.116	383	321
	Proced.	57	600	1.183	313	240
Hemocentro	Consulta	13.081	12.333	13.412	11.839	13.298
Neurologia	Consulta	38.543	40.451	40.812	26.443	28.920
	Proced.	3.066	3.248	4.534	2.822	3.773
Oftalmologia	Consulta	61.340	60.697	66.135	37.023	43.965
	Proced.	18.055	18.178	17.399	9.537	13.146
Imagens Médica, Hemato,Onco	Consulta	-	-	27.614	22.238	26.198
	Proced.	-	-	508	5.192	14.203

Continuação da Tabela 02 – Movimento Ambulatorial – Consultas e Procedimentos

Consultas e Procedimentos		2017	2018	2019	2020	2021
Oncologia Clínica	Consulta	12.090	12.839	-	-	-
Ortopedia	Consulta	28.550	28.584	27.612	13.912	17.015
	Proced.	1.958	1.838	1.845	1.177	916
Otorrinolaringologia	Consulta	23.075	22.775	22.726	11.420	14.979
	Proced.	6.904	7.636	7.266	3.274	4.477
Pediatria	Consulta	30.475	29.716	29.467	18.681	21.596
	Proced.	3.803	3.846	4.462	2.488	2.949
Psiquiatria	Consulta	13.532	12.932	12.014	7.475	9.280
Centro de Reabilitação - CER	Consulta	9.967	10.162	10.614	5.387	6.342
CER	Proced.	1.165	1.733	1.056	379	524
SAMSP – SAESF	Consulta	28.754	29.822	31.234	26.874	31.810
	Proced.	4.599	5.288	4.984	3.595	4.841
SESMT	Consulta	2.777	2.437	2.274	2.161	2.303
SEAVIDAS	Consulta	333	293	374	563	366
Vigilância Epidemiológica	Consulta	1.031	1.264	1.056	1.278	1.983
Clínica Civil/Convênios	Consulta	42.063	46.503	51.397	39.344	48.472
	Proced.	-	-	6.229	5.057	7.012
Unid.Pesquisa Clínica Amb.	Consulta	358	897	785	896	6.931
Subtotal Consultas		579.104	577.338	583.367	392.244	457.379
Subtotal Procedimentos		98.987	102.797	107.145	76.078	103.191
Subtotal Campus		678.091	680.135	690.512	468.322	560.570
Unidade de Emergência						
Cirurgia		3.785	4.254	4.188	3.052	2.909
Cirurgia de Cabeça e Pescoço		812	807	636	362	321
Clínica Médica		4.658	4.428	4.443	4.584	3.795
Ginecologia e Obstetrícia		1.654	1.730	1.600	983	986
Neurocirurgia		612	594	552	405	293
Neurologia		2.255	2.452	2.144	1.553	1.269
Oftalmologia		6.061	6.512	6.803	2.711	4.973
Ortopedia		2.464	2.807	2.445	1.749	1.697
Otorrinolaringologia		2.037	2.316	2.660	1.181	858
Pediatria		3.704	3.970	4.678	4.365	4.551
Psiquiatria		583	851	743	114	2
Politraumatizado		-	-	-	91	78
Queimados		1.728	1.530	1.750	1.352	1.066
Retornos P.S.		2.820	3.385	3.792	2.566	2.487
Toxicologia		113	124	13	0	0
Subtotal U.E		33.286	35.760	36.447	25.068	25.285
SESMT		944	791	672	149	251
Retorno de Oftalmologia		2.343	2.077	2.109	1.179	1.683
Vigilância Epidemiológica		1.374	1.901	1.708	1.352	2
Subtotal		37.947	40.529	40.936	27.748	27.221
Total		716.038	720.664	731.448	496.070	587.791

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Tabela 03 – Número de Teleconsultas e Teleorientações em 2021

Especialidades	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Cirurgia	0	0	3	17	16	64	84	50	16	8	7	2	267
Clínica Médica	0	3	8	64	68	58	77	49	48	45	17	16	453
Dermatologia	0	0	1	1	1	0	2	3	1	2	1	1	13
Genética	0	0	9	5	8	7	6	8	1	0	0	0	44
Ginecologia/Obstetrícia	3	51	11	19	55	171	211	396	337	345	364	293	2.256
Neurologia	0	0	12	53	26	10	4	6	11	5	6	3	136
Oftalmologia	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4
Ortopedia	0	0	0	152	155	124	0	0	6	4	0	0	441
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Pediatria	0	0	2	5	12	8	13	6	9	4	7	7	73
Psiquiatria	0	0	0	0	1	3	3	2	1	4	2	1	17
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Teleconsultas	3	54	47	316	342	447	404	520	430	417	404	323	3.707
Teleorientações	5.431	4.938	8.739	8.166	7.465	6.508	5.102	3.886	2.890	1.960	1.594	1.110	57.789
Total	5.434	4.992	8.786	8.482	7.807	6.955	5.506	4.406	3.320	2.377	1.998	1.433	61.496

Obs: A teleconsulta teve início em janeiro de 2021 conforme Portaria Nº 1.136 de 18/12/2020. As teleorientações foram implementadas desde maio de 2020, para dar continuidade na assistência dos pacientes e reduzir o fluxo de pessoas no Hospital.

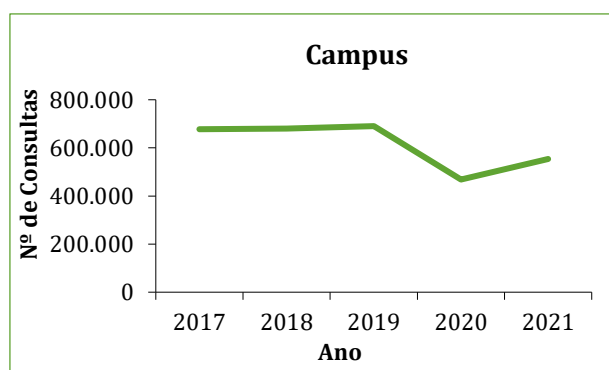


Gráfico 01 – Número de Consultas Médicas - Campus

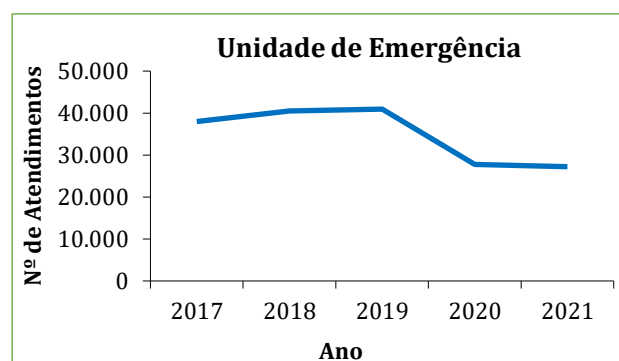


Gráfico 02 – Número de Atendimentos Médicos - U.E.

Tabela 04 - Internações Campus e U.E.

Internações – Campus	2017	2018	2019	2020	2021
Berçário RI – HC Criança	343	1.711	1.780	1.697	1.615
Centro de Cirurgia de Epilepsia – CIREP	215	225	342	108	127
Cirurgia	4.558	3.287	2.947	3.508	3.815
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	403	398	337	116	0
Clínica Médica	4.407	4.485	4.113	1.544	1.327
Ginecologia	1.780	2.173	1.513	270	0
Enfermarias Isolamento COVID	-	-	-	87	216
Hematologia ⁽¹⁾	-	-	-	227	215

Continuação da Tabela 04 - Internações Campus e U.E.

Internações – Campus	2017	2018	2019	2020	2021
Hospital Semana	-	-	-	240	1.167
Moléstias Infecciosas	444	492	451	402	348
Neurologia	1.457	1.314	1.441	372	242
Obstetrícia	2.220	2.116	2.203	2.137	2048
Oftalmologia	821	723	703	121	0
Oncologia	326	1.310	1.405	585	689
Ortopedia	1704	1.583	1.471	887	819
Otorrinolaringologia	671	678	689	114	0
Pediatria	1.699	2.209	1.796	1.293	1.315
Psiquiatria	519	481	449	378	248
Radiologia Intervencionista ⁽²⁾	-	-	-	18	0
Unidade de Transplante Renal	492	469	462	75	0
Unidade de Transplante de Medula Óssea	73	74	67	50	47
UETDI	329	306	290	361	245
Unidade Metabólica	148	179	111	152	169
Unid. de Cuidados Intermediários Neonatais	1.512	42	54	47	45
UTI Coronariana	149	183	197	33	18
UTI COVID	-	-	-	9	88
UTI Não COVID	-	-	-	2	71
UTI Neonatal	41	74	64	64	53
UTI Pós-Operatório	22	18	6	1	46
Subtotal Campus	24.333	24.530	22.891	14.898	14.973
Clínica Civil (Particular e Convênios)	957	889	853	626	676
Unidade de Pesquisa Clínica	376	340	204	56	126
Total Campus	25.666	25.759	23.948	15.580	15.775
Unidade de Emergência					
Cirurgia	2.066	2.055	2.027	1.929	2.129
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	305	229	220	172	217
Clínica Médica	2.544	2.540	2.691	3.275	3.115
Ginecologia	418	403	391	269	350
Moléstias Infecciosas Infantil	37	17	10	19	4
Neurocirurgia	368	337	330	274	226
Neurologia – Unidade de AVC	1.155	1.152	1.126	1.091	997
Ortopedia	1.235	1.192	1.167	940	962
Pediatria	1.239	1.265	1.499	1.721	2.466
Psiquiatria	392	606	560	81	0
Unidade de Isolamento Cirúrgico	1	2	2	2	3
Unidade de Isolamento Clínica Médica	6	8	6	1	0
Unidade de Queimados	160	161	148	106	113
Unidade de Terapia Semi Intensiva Cirúrgica	2	4	0	0	0
Unid. de Terapia Semi Intensiva Neurologia	3	0	0	0	0
Unid. de Terapia Semi Int.Cl. Médica	7	2	2	0	0

Continuação da Tabela 04 - Internações Campus e U.E.

Internações – Campus	2017	2018	2019	2020	2021
Unidade Coronariana	71	22	42	12	4
Subtotal - Unidade de Emergência	10.009	9.999	10.221	9.892	10.586
Total – Campus e Unid.Emergência	35.675	35.758	34.169	25.472	26.361
Hospital-Dia Psiquiatria	57	73	79	45	22
Hospital-Dia – UETDI	31	25	39	1	16
Hospital-Dia – TMO	123	116	67	58	39

TRANSFERÊNCIAS ENTRADAS PARA UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA					
UTI Adulto – Campus)	365	395	581	685	553
UTI Adulto COVID – Campus	-	-	-	597	895
UTI Neonatal	415	398	494	442	440
UTI Pediátrica – Campus	327	435	501	358	376
Unidade Coronariana - Campus	164	242	241	59	47
UTI Pós Operatório	760	773	863	727	655
Unidade Coronariana - U.E.	469	476	484	473	553
UTI Adulto – U.E.	447	457	452	484	439
UTI Pediátrica – U.E	269	273	227	195	249

A Hematologia e a Radiologia Intervencionista a partir de 2020 foram demonstradas separadamente da Clínica Médica por fazer parte do Depto de Imagens Médicas, Hematologia e Oncologia Clínica.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

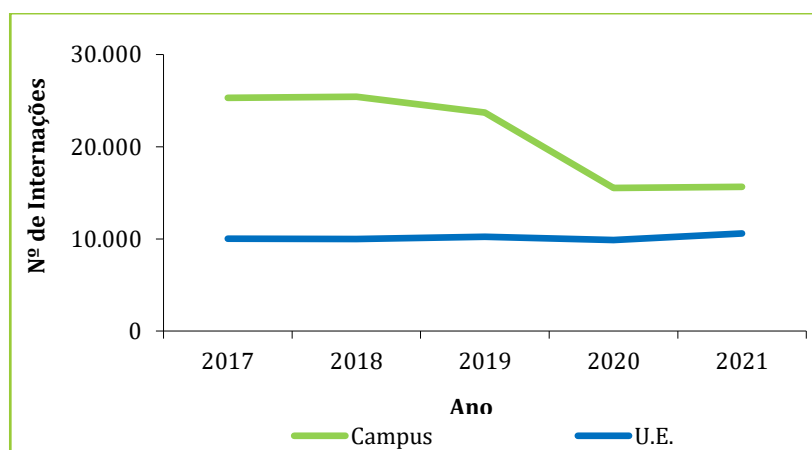


Gráfico 03 – Número de Internações no Campus e Unidade de Emergência

Tabela 05– Leitos

Leitos	2017	2018	2019	2020*	2021*
<u>Campus</u>					
<u>Leitos</u>					
Internação Convencional	582	578	578	305	332
Internação COVID	-	-	-	58	53
Leitos de UTI	56	67	67	40	50
Leitos de UTI - COVID	-	-	-	79	64
Leitos de Recuperação	23	21	21	21	21
Leitos de Hospital-Dia	36	40	40	40	40
Leitos Particulares	30	38	38	38	39
Subtotal	727	744	744	581	599
<u>Unidade de Emergência</u>					
<u>Leitos</u>					
Internação Convencional	128	131	131	86	102
Internação COVID	-	-	-	9	1
Leitos de UTI	36	38	38	20	24
Leitos de UTI - COVID	-	-	-	21	16
Leitos de Recuperação	7	7	7	7	7
Subtotal	171	176	176	143	150
Total	898	920	920	724	749

* Leitos Operacionais em 2020 e 2021. Devido a Pandemia, houve necessidade de remanejar leitos para a assistência a COVID 19 e bloquear outros leitos, priorizando o atendimento apenas dos casos críticos, como oncologia, etc.

Tabela 06– Indicadores de Desempenho

Indicadores de Desempenho	2017	2018	2019	2020	2021
<u>Altas⁽¹⁾</u>					
Campus	26.261	26.331	24.491	16.258	16.311
Unidade de Emergência	8.007	7.973	8.325	7.753	8.375
<u>Taxa de Mortalidade Hospitalar (%)⁽²⁾</u>					
Campus	2,7	2,7	3,1	4,7	5,4
Unidade de Emergência	7,0	7,0	6,1	7,3	7,4
<u>Média de Permanência (dias)</u>					
Campus	6,8	6,8	7,3	8,2	8,8
Unidade de Emergência	6,8	6,9	6,6	6,6	6,3
<u>Taxa de Ocupação Operacional (%)</u>					
Campus	71,3	72,5	71,3	67,4	75,8
Unidade de Emergência	103,7	104,2	107,5	99,3	107,0
<u>Índice de Intervalo de Substituição(dias)⁽³⁾</u>					
Campus	2,7	2,6	2,9	4,0	2,8
Unidade de Emergência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<u>Taxa de Infecção Hospitalar (%)</u>					
Campus	2,8	2,2	1,3	1,8	2,9
Unidade de Emergência	1,9	1,7	1,4	1,4	1,2

⁽¹⁾ Foram incluídas no total de altas as altas da Unidade de Pesquisa Clínica.

⁽²⁾ Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

⁽³⁾ Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia..

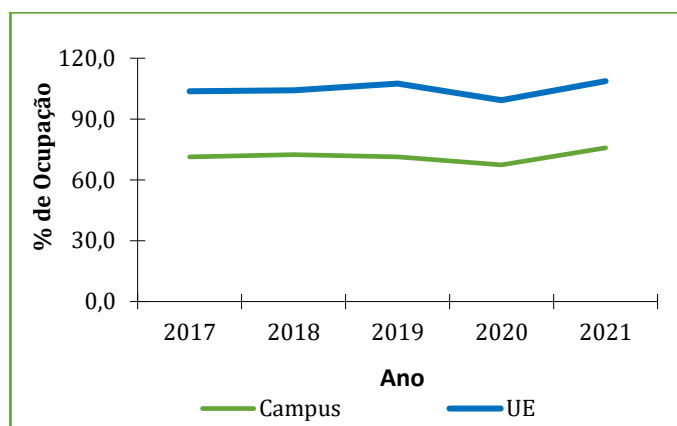


Gráfico 04 – Taxa de Ocupação Operacional

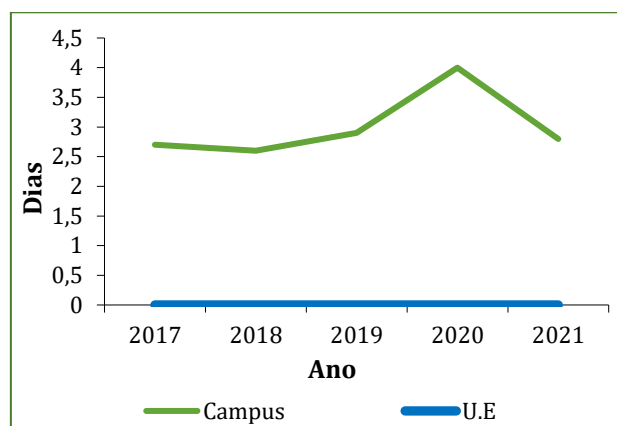


Gráfico 05 – Índice de Intervalo de Substituição

Tabela 07– Indicadores Cirúrgicos

Cirurgias	2017	2018	2019	2020	2021
Centro Cirúrgico – Campus	14.710	14.610	12.727	7.378	9.145
Centro Cirúrgico – U.E	4.623	4.402	4.216	3.694	4.125
Cirurgias de Ambulatório*	11.921	9.408	8.450	3.914	5.556
Total	31.254	28.420	25.393	14.986	18.826

* Observação: No decorrer do ano de 2018 foi feita reestruturação de agendas ambulatoriais para exames, procedimentos e pequenas cirurgias ambulatoriais. Alguns procedimentos que vinham sendo classificados, equivocadamente, como cirurgia ambulatorial, passaram a ser contabilizados como procedimentos.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

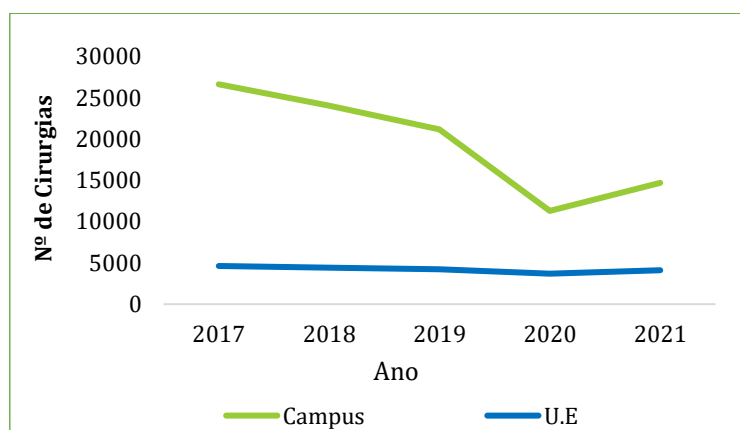


Gráfico 06 – Número de Cirurgias realizadas no Campus e na Unidade de Emergência

Tabela 08– Transplantes

Transplantes	2017	2018	2019	2020	2021
Córnea	103	112	67	39	94
Fígado	28	41	20	51	37
Fígado e Rim	2	3	2	0	1
Medula Óssea	67	68	61	50	35
Pâncreas e Rim	2	2	3	1	0
Rim	46	57	61	26	31
Pele	-	-	-	-	9
Total	248	283	214	167	207

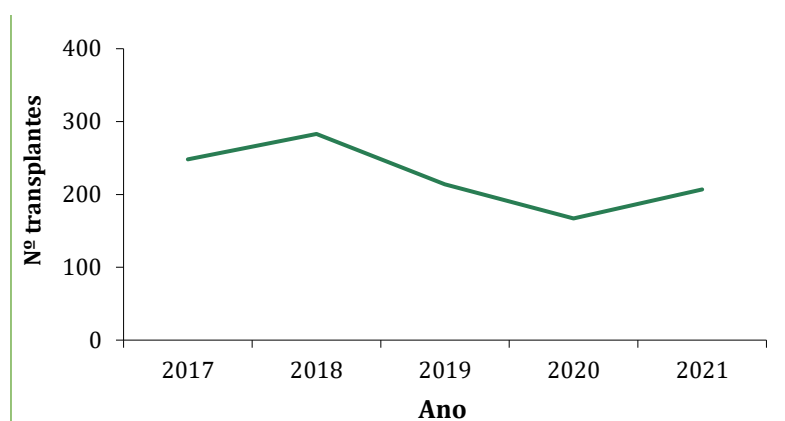


Gráfico 07 – Número de Transplantes no HCFMRP USP

Tabela 09– Atenção Materna

Partos	2017	2018	2019	2020	2021
HCFMRP-USP					
Normais	860	809	803	742	681
Operatórios	833	785	842	853	830
Total	1.693	1.594	1.645	1.595	1.511
Taxa de Cesárea (%)	48,1	48,1	50,0	51,9	52,7
MATER					
Normais	2259	2.085	2.034	1.847	1.868
Operatórios	761	733	803	843	772
Total	3.020	2.818	2.837	2.690	2.640
Taxa de Cesárea (%)	25,2	26,0	28,0	31,0	29,0%

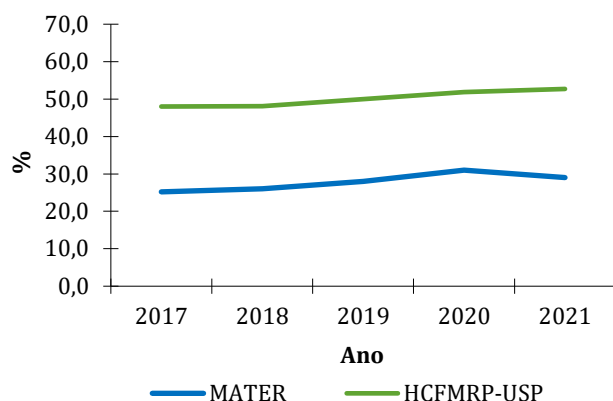


Gráfico 08 – Taxa de Cesárea do HCFMRP-USP e da MATER

Tabela 10 - Principais Indicadores de Assistência-COVID-19

EXAMES COVID-19	2020	2021
Nº de exames RT-PCR realizados	74.218	163.298
<i>Tempo Médio para Liberação de exame RT-PCR (dias úteis)</i>	14 horas	14 horas
Nº de exames de Interleucina 6 (IL-6)	82	54
Nº de exames sorologia para Coronavírus - Quimioluminescência	1.175	997
ATENDIMENTO COVID-19		
Triagem Externa Área Amarela – Campus	4.004	3.598
Triagem Pacientes atendidos - UETDI COVID – Campus	1.236	-
Atendimento Área vermelha - U.E.	1.275	1.219
Total	6.515	4.817
NÚMERO COVID-19		
Casos Positivos	3.329	4.784
Atendimento Ambulatorial	2.327	3.464
INTERNAÇÕES COVID - CASOS POSITIVOS		
Enfermaria	362	442
CTI	675	945
Total	1.037	1.387
ALTAS COVID - CASOS POSITIVOS		
Enfermaria	339	427
CTI	435	546
Total	774	973
ÓBITOS COVID		
Enfermaria	17	17
CTI	222	415
Total	239	432
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR COVID		
Global	23,59%	30,8%
Enfermaria	4,78%	3,8%
CTI	33,79%	43,2%

Tabela 11 – Unidades do Complexo HCFMRP-USP

	2017	2018	2019	2020	2021
Centro de Saúde Escola					
- Atendimentos	69.837	64.579	64.588	27.169	29.480
Vila Iobato					
- Consultas	15.156	19.082	20.171	13.535	15.601
Núcleos de Saúde da Família					
- Consultas	25.810	36.600	95.235	132.897	104.088
Hospital Estadual Ribeirão Preto					
- Consultas/Procedimentos Médicos	37.883	38.301	47.008	33.827	34.020
- Consultas/Procedimentos não Médicos	33.959	33.293	35.624	22.092	27.978
- Internações	2.367	2.443	2.535	2.046	2.120
- Cirurgias	7.060	6.779	7.713	6.340	7.274
- Exames Laboratoriais	33.437	36.479	33.189	21.965	43.658
- SADT (Interno e Externo)	19.235	18.414	19.956	13.633	17.953
Hospital Est. de Américo Brasiliense					
- Consultas/Procedimentos Médicos	77.453	71.186	78.049	78.429	52.226
- Consultas/Procedimentos não Médicos	31.914	30.189	34.869	24.449	14.755
- Internações	4.211	4.451	4.537	2.750	2.101
- Cirurgias	7.459	7.667	6.901	3.959	2.868
- Exames Laboratoriais	135.919	128.528	147.686	209.646	250.334
Centro Ref. Saúde da Mulher – MATER					
- Consultas/Procedimentos Médicos	20.442	20.862	25.634	25.371	24.263
- Partos	3.020	3.091	2.837	2.690	2.640
- Internações	5.054	5.039	5.261	3.527	4.134
- Cirurgias	1.252	1.419	834	517	111
- Exames Laboratoriais	35.951	31.288	34.678	40.823	34.733
- SADT (Interno e Externo)	6.361	6.437	14.368	12.944	13.083
Hospital Estadual Serrana*					
- Consultas/Procedimentos Médicos	-	-	6.219	7.993	9.099
- Consultas/Procedimentos não Médicos	-	-	991	1.254	1.477
- Internações	-	-	568	1.455	1.728
- Cirurgias	-	-	536	867	928
- Exames Laboratoriais	-	-	26.779	107.569	124.324
- SADT (Interno e Externo)	-	-	4.196	9.255	12.132

* Inaugurado oficialmente em 16/07/2019.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Atendimento Multidisciplinar

O HCFMRP-USP conta com equipes de profissionais nas seguintes áreas não médicas: Enfermagem, Odontologia, Assistência Social, Psicologia Clínica, Nutrição, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Farmácia e outras para atenção à saúde.

Tabela 12 – Atendimento Multidisciplinar

Atendimentos/Procedimentos	2017	2018	2019	2020	2021
Educador Físico	544	487	525	173	277
Enfermagem	222.507	221.377	210.831	183.959	249.284
Farmácia	2.596	6.062	12.555	15.721	14.448
Fisioterapia	221.966	233.388	220.796	186.867	238.372
Fonoaudiologia	75.199	91.242	96.141	65.273	87.319
Nutrição	54.327	50.997	61.393	27.576	44.192
Odontologia	25.298	23.692	26.603	14.720	23.217
Ortótica	688	664	635	151	226
Pedagogia	1.209	1.613	2.011	510	940
Psicologia	54.395	49.888	53.737	30.480	48.426
Serviço Social Médico	94.526	89.183	71.103	41.150	39.956
Terapia Ocupacional	49.859	51.399	51.207	31.182	31.679
Total	803.114	819.992	807.537	597.762	778.336

Obs Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia..

Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Tabela 13 – Exames Laboratoriais

Exames	2017	2018	2019	2020	2021
Lab. Central Patol. Clínica – Campus	1.746.6634	1.847.111	1.922.755	1.770.533	2.122.246
Lab. de Patologia Clínica – U.E	489.374	530.369	552.844	557.739	532.036
Lab. de Dermatologia	2.054	2.915	2296	2.082	3.379
Lab. de Endocrinologia	60.684	56.819	61.563	28.456	23.998
Lab. de Fisio//Fármaco Obstétrica	51.118	45.938	49.726	14.073	312
Centro de Reprodução Humana	459	489	413	179	268
Lab. Centro de Medicina Genômica	59	639	713	997	1.294
Lab. de Gastroenterologia	12.874	13.181	11.552	6.738	4.654
Divisão de Gastroenterologia	265	223	261	56	64
Lab. de Genética	699	595	618	282	110
Lab. de Hematologia	207.428	213.656	223.569	177.113	219.176
Biologia Molecular	3.315	1.900	667	225	192
Hemostasia	74.385	75.954	80.905	71.768	86.407
Lab. de Imunologia Clínica	42.212	40.242	40.277	20.941	19.580
Lab. de Imunologia Molecular	5.222	6126	1.441	0	0
Lab. de Monitorização Terapêutica	5.235	2.771	0	0	0
Lab. de Líquor Cefalorraquiano	2.993	2.333	2.491	1.788	2.413
Lab. de Microbiologia	68.346	72.317	75.284	66.434	89.062
Lab. de Nutrição	9.044	5.436	5.838	1.312	635
Lab. de Pediatria/Onco Pediátrica	9.140	8.788	6.782	2.104	2.686

Continuação da Tabela 13 – Exames Laboratoriais

Exames	2017	2018	2019	2020	2021
Lab. de Sorologia	176.473	179.792	195.988	104.269	75.899
Lab. De Triagem Neonatal	91.275	94.475	94.385	66.335	44.720
Lab. de Virologia	8.009	9.316	9.682	38.493	30.130
Total	3.067.326	3.211.385	3.340.050	2.931.940	3.259.251

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia..

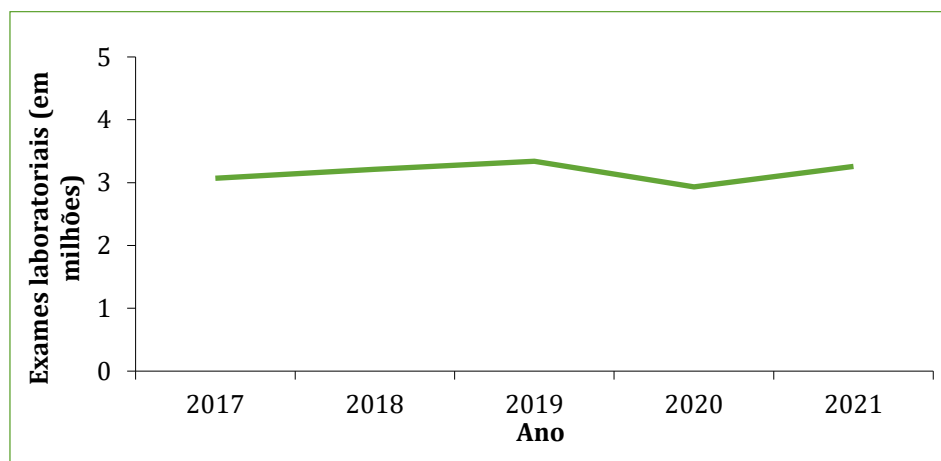


Gráfico 09 – Número de exames laboratoriais no HCFRMP USP

Tabela 14 – Exames Especializados

Exames Especializados	2017	2018	2019	2020	2021
Cardiologia	58.209	50.740	48.570	28.560	31.638
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	2.329	2.630	2.582	1.905	2.107
Endoscopia Digestiva	20.775	22.739	21.818	12.599	17.185
Lab. de Patologia – Biópsias/Citopatologia	44.252	41.115	44.418	37.420	43.525
Medicina Nuclear	5.357	4.972	5.219	2.999	2.861
Neurofisiologia Clínica	7.761	7.759	6.941	3.678	5.073
Neurologia Aplicada e Experimental	6.667	8.389	9.150	6.962	8.996
Pneumologia	10.129	9.860	9.403	5.083	4.827
Radiodiagnóstico					
Exames	126.367	128.356	127.204	93.462	110.067
Ressonância Magnética	17.243	15.278	16.242	10.359	13.299
Tomografias	44.453	47.975	52.088	45.929	51.189
Ultrassonografia	47.165	49.310	48.580	34.482	44.805
Total	390.707	389.123	392.215	283.438	335.572

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

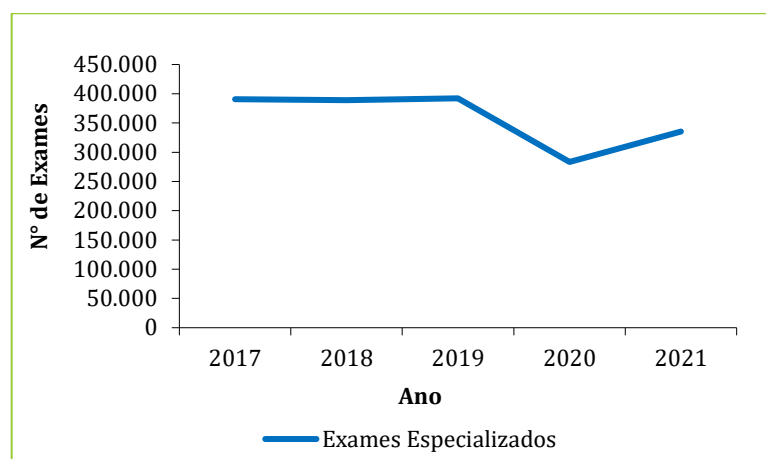


Gráfico 10 – Número de exames especializados realizados no HCFMRP USP.

Tabela 15– Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos

Procedimentos	2017	2018	2019	2020	2021
Banco de Leite – Proced. Enfermagem	15.857	14.374	13.756	11.405	10.679
Banco de Olhos – córneas captadas	714	633	387	99	359
Banco de Tecidos – peças produzidas	-	-	-	17	39
Cardiologia	647	616	783	618	692
Lab. Fisiol. Farmac. Obstétrica – Fertilização	0	16	20	1	35
Centro de Reprodução Humana	950	1.038	944	361	620
Lab. Patologia (Procedimentos Necrópsias)	904	557	634	225	37
Radioterapia - Aplicações	70.621	90.887	96.862	96.600	117.077
Total	89.693	108.121	113.386	109.326	129.538

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Tabela 16 – Centro Regional de Hemoterapia

Hemocentro	2017	2018	2019	2020	2021
Exames Laboratoriais	1.249.138	1.504.658	1.610.821	1.452.430	1.473.899
Doadores	43.289	40.756	39.342	38.330	41.189
Transfusões de Hemocomponentes	28.673	28.515	28.386	25.874	27.892
Produtos Fornecidos (Bolsas)	84.951	79.223	69.647	62.653	64.135
Odontologia	1.620	1.353	1.872	692	791
Serviço Social	195.211	200.373	194.816	160.877	165.717



Gestão Estratégica

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico - PE é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de Objetivos e Ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

A construção do ciclo do PE 2019-2022 foi realizada em diversas reuniões de trabalho realizadas de julho a setembro de 2019, sendo as equipes divididas por perspectivas:

- Atenção à saúde
- Ensino e pesquisa
- Urgência e emergência
- Gestão de pessoas
- Gestão hospitalar
- Humanização

Os convidados das reuniões foram: diretores e coordenadores de área do HCFMRP-USP, representantes dos Departamentos Clínicos e Unidade de Pesquisa Clínica. Em todas

foram apresentados e validados a Missão, Visão e Valores do HCFMRP-USP e análise de ambientes interno e externo.

De posse dos resultados, os responsáveis encaminharam os Objetivos Estratégicos e as respectivas Ações, seguindo as mesmas perspectivas. Estas informações foram compiladas no formulário elaborado utilizando a metodologia do 5W3H. A consolidação das informações resultou em 41 objetivos estratégicos e 80 ações.

Em 2021 muitas ações foram suspensas devido o enfrentamento à pandemia pelo COVID-19, entretanto, em oficina realizada na última semana de novembro foram apresentadas as propostas para sua retomada em 2022.

Análise do Desempenho Operacional e Estratégico

Atendendo as exigências do Ministério da Saúde, destinado aos Hospitais de Ensino vinculado ao SUS, desde 2005, o Hospital elabora o Plano Operativo Anual, juntamente com um conjunto de indicadores e respectivas metas que visam o desenvolvimento equilibrado da Instituição, considerando quatro perspectivas interdependentes:

- Financeira - Gestão Hospitalar;
- Cliente e Mercado - Comunidade e Humanização;
- Processos Internos - Produtividade: Atenção à Saúde;
- Crescimento e Aprendizado - Ensino e Pesquisa.

Traduzir o desempenho de uma instituição do porte de HCFMRP-USP em números e de forma sucinta é tarefa complexa e assim, para o estabelecimento dos indicadores e definição das metas, foi selecionado um conjunto de indicadores, fundamentado na metodologia do marcador balanceado (*Balanced Scorecard*) que possibilita visão do desempenho institucional. As metas são estabelecidas de acordo com a série histórica, os referenciais pertinentes, as tendências e a parcela de desafio necessária ao crescimento e a melhoria contínua da Instituição e são pactuadas com o gestor estadual. Para a avaliação crítica do cumprimento das metas institucionais, dispõe de uma comissão interna, integrada por representantes de diversas áreas, que se reúne trimestralmente. Esta discussão subsidia a reunião trimestral da Comissão Permanente de Acompanhamento de Contrato SUS - CPAC que avalia, juntamente com as partes interessadas, o cumprimento das metas institucionais.

Outra prática de gestão relativa à análise do desempenho institucional são as reuniões com os Departamentos Clínicos e a Administração, que acontecem anualmente.

O Programa de metas setoriais, instituído em 2006, denominado Programa Gestão à Vista, tem por objetivo incentivar as Unidades no sentido de criar indicadores de desempenho

para o acompanhamento de suas atividades, gerando uma cultura de informação, além de alinhar os indicadores das Unidades com os institucionais e divulgar as informações, às equipes de saúde, disponibilizado em painéis eletrônicos de acompanhamento das atividades através de indicadores e metas trazem clareza e transparência aos processos, possibilitando, um entendimento amplo, demonstrando que análise de desempenho é uma poderosa ferramenta para o direcionamento da gestão administrativa das unidades.

O Hospital dispõe de banco de dados das informações nosológicas dos pacientes internados, quando todas as altas são codificadas conforme a Classificação Internacional de Doenças. São informações que subsidiam o planejamento hospitalar, o ensino e alimentam investigações das pesquisas científicas.

Anualmente é realizado o Relatório Perfil Nosológico que apresenta análise resumida do atendimento hospitalar de internações, utilizando como base a notificação do diagnóstico principal pela CID-10.



Humanização e Responsabilidade social

O HCFMRP-USP desenvolve projetos de Humanização Hospitalar e Responsabilidade Social, oferecendo aos clientes novas perspectivas para tratamento médico, com ações que valorizam a humanização no atendimento hospitalar, nas relações de trabalho, promovendo respeito à cidadania e ao meio ambiente e ainda, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. Com a pandemia da COVID-19, as atividades de comemoração em datas festivas, habitualmente realizadas na instituição, foram suspensas. Demais grupos de trabalho com atividades que eram desenvolvidas visando amenizar o processo de internação e o tempo de espera no atendimento ambulatorial foram substituídas por ações, com o objetivo de busca de reflexão sobre o aprendizado pelas experiências da pandemia, com novas estratégias de enfrentamento e valorização.

Em 2021, o Projeto Tenda Vermelha e Grupo Oficinas de Pintura em Tecidos e Bordados realizado no Centro Comunitário de Vila Lobato - CMSCVL ofereceram cursos de trabalhos manuais, realizando reuniões virtuais para continuidade aos trabalhos.

Os Grupos espirituais, também formados por voluntários, continuaram oferecendo apoio espiritual online.

Foram realizadas algumas ações pontuais, como forma de entrar em sintonia de amor e esperança aos pacientes, como a iniciativa do capelão do Hospital, que dedica sua vida a levar

conforto para as equipes e pacientes, que teve a ideia e colocou em prática ir até o Centro de Terapia Intensiva e tocar violino aos pacientes internados como uma sintonia de esperança.

A equipe de humanização do Hospital, em comemoração ao Dia do Trabalho, em parceria com voluntários de diversos grupos religiosos e da comunidade em geral, organizou uma atividade que consistiu em escrever cartas e distribuir para os profissionais de saúde em reconhecimento à importância da luta diária, com palavras de carinho, gratidão e preocupação. Foram entregues mais de 5 mil mensagens aos profissionais envolvidos no enfrentamento às doenças: médicos, enfermeiros, técnicos, pessoal da limpeza, nutrição, administração, recepção, motoristas, ambulatórios, manutenção, dentre outros. A iniciativa, além de ser um exemplo de humanização, resgatou a emoção de enviar e receber cartas. Através delas, as palavras de amor, esperança e reconhecimento podem ser lidas e relidas, eternizando o momento, os lugares e as pessoas.

O Projeto Classe Hospitalar retornou as atividades, a partir de agosto, quando foi autorizado as aulas presenciais para as crianças e jovens internados de 06 a 14 anos, que permite que se dê continuidade ao processo de aprendizagem, contribuindo para o retorno e reintegração das crianças à escola regular, na ocasião de sua alta.



Projetos e Principais Ações

Destacamos os projetos e as principais ações desenvolvidas em 2021, que incluem áreas novas, unidades já existentes e programas e projetos que tiveram desempenho especial.

Destaques do Ano

HC implanta consulta por vídeo (teleconsulta)

A teleconsulta implantada no Hospital, a partir de janeiro de 2021, regulamentada pela Portaria Nº 1.136, de 18/12/2020, é integrada ao prontuário eletrônico do paciente. Mediante agendamento, na data e horário marcado, o médico acessa o prontuário e o sistema envia mensagens para o paciente, que está ciente do agendamento e com o link para consulta. Com um clique, o paciente abre o atendimento com recurso audiovisual e a partir daí inicia a teleconsulta. Em 2021 foram realizadas 3.707 teleconsultas.

Placa radioativa para combater câncer no olho

Foi realizada pela primeira vez, no HCFMRP-USP, uma cirurgia com o uso de uma placa radioativa para tratar um melanoma no olho. Um tipo de câncer que pode atingir várias

partes dos olhos de adultos, mas principalmente, a coroide. Esse tipo de tratamento com placas radioativas atinge 95% de sucesso. Os recursos para essas cirurgias são do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica – Pronon.

HC Criança cria Ambulatório de Acessos Vasculares

Foi criado o Ambulatório de Acessos Vasculares com o objetivo de melhorar a assistência oferecida aos pacientes que necessitam de um acesso venoso para realização do seu tratamento. A terapia intravenosa é muito utilizada nos tratamentos em que se faz necessária a infusão de medicamentos através das veias, tornando possível a administração de grandes quantidades de medicamentos e daqueles que não podem ser feitos via oral. A quimioterapia, por via venosa, por exemplo, é um dos tipos de administração mais comuns. O novo Ambulatório recebe pacientes para avaliação, orientação, manutenção e cuidados com os dispositivos intravenosos.

Unidade de Queimados

A Unidade de Queimados passou por reforma estrutural. Houve a substituição de toda infraestrutura existente, por novas instalações de redes de hidráulica, elétrica, lógica e gases medicinais, bem como novo layout da área, contemplando enfermarias, ambulatório, sala de atendimento multiprofissional, consultórios, posto de enfermagem, e demais salas de apoio. Foi feita troca do mobiliário e aquisição de novos equipamentos para a melhor assistência e conforto aos pacientes, vítimas de queimaduras. A Unidade recebe pacientes com traumas agudos e sequelas de queimaduras. A reforma somente foi possível com recursos obtidos por meio do Ministério Público do Trabalho -15 e TRT-15.

A Unidade de AVC tem certificação internacional

A Unidade de Acidente Vascular Cerebral - AVC recebeu o certificado oficial do Centro Avançado para o Atendimento ao Acidente Vascular Cerebral da World Stroke Organization/ Sociedade Iberoamericana de Enfermidades - SIECV após o cumprimento dos critérios necessários. A certificação dos centros de acidente vascular cerebral é fundamental para garantir que os hospitais implementem e monitorem todas as estratégias prioritárias baseadas em evidências que mudam a história natural do paciente, reduzindo a mortalidade e a incapacidade.

A certificação é também oportunidade de melhoria contínua dos serviços e qualificação da assistência.

A inteligência artificial ajuda no tratamento de COVID-19

Foi desenvolvido um software, que recebeu o nome de Open COVID, por profissionais do Centro de Ciência de Imagem e Física Médica do Hospital, com uso da inteligência artificial, que auxilia a identificar a porcentagem do acometimento pulmonar em pacientes com COVID. Essa ferramenta surgiu a partir da necessidade de avaliação, com mais precisão, do grau de comprometimento do pulmão. O Open COVID ampliou a possibilidade de análise e a inteligência artificial veio para ajudar o médico a tornar a avaliação mais precisa e mais confiável.

HC lança cartilha sobre o trabalho no Centro de Terapia Intensiva - UTI

O Hospital das Clínicas criou uma cartilha e disponibilizou no site da Instituição, que explica o funcionamento das Unidades de Terapia Intensiva - UTI que são consideradas áreas restritas dentro do hospital, e recebem pacientes em estado grave e que precisam de monitoramento de alta complexidade 24 horas. A cartilha traz informações desde técnicas até os equipamentos que os pacientes utilizam: o ventilador mecânico, bomba de infusão, quando o paciente vai utilizar o respirador, quando ele vai utilizar diálise e até como proceder durante a visita na UTI. É um material destinado ao público leigo com o objetivo de explicar para as famílias aspectos essenciais sobre o funcionamento de uma UTI.

Implantação do Serviço de Bombeiros Civis

Foi implantado o Serviço de Bombeiros Civis com a finalidade de combater o princípio de incêndio, nos primeiros socorros, como exemplo, acidente ou pessoas com mal súbito, e também atuar na prevenção. O bombeiro civil está habilitado para atender esses casos enquanto não chega um socorro especializado.

IV Fórum de Humanização

Em dezembro foi realizado o IV Fórum de Humanização, de forma presencial, com o tema "Experiências em humanização durante a pandemia". No evento, representantes da Unidade Campus, Unidade de Emergência, e os demais hospitais do Complexo Hospitalar fizeram exposição sobre as ações realizadas para oferecer acolhimento físico, social e psicológico aos pacientes, familiares e equipe.

Campanhas Preventivas

Campanha de vacinação dos trabalhadores da saúde contra a COVID-19

A campanha teve início em 19 de janeiro de 2021. Foi constituído um Comitê Técnico de Planejamento formado por representantes da Administração Hospitalar, Divisão de Enfermagem e Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar. Os trabalhadores da saúde foram alocados em uma escala ordinal de prioridade, segundo seu grau de exposição ao vírus SARS-CoV-2 e o risco pessoal de adoecimento com gravidade. Para evitar aglomeração em filas, foi providenciado o agendamento eletrônico. Desde o início da campanha até o final de dezembro, foram vacinados com a 1ª dose 6.318 servidores, 2ª dose 6.293 e com a 3ª dose de reforço 6.129 servidores.

Campanha de Combate à Hanseníase - Janeiro Roxo

O dia 26 de janeiro foi instituído como Dia Mundial de Combate e Prevenção à Hanseníase. A data reforça o compromisso em controlar a hanseníase, oferecer o diagnóstico e o tratamento corretos, difundir informações e desfazer o preconceito. O Hospital divulgou a campanha no site e para as unidades, com o objetivo de alertar a população sobre os sinais e sintomas da doença e mobilizar os profissionais de saúde quanto à busca ativa para diagnóstico e prevenção de incapacidades.

Campanha de Vacinação contra Influenza

No HCFMRP-USP a vacinação contra gripe para funcionários e profissionais da saúde aconteceu a partir de 12 de abril de 2021. O Ministério da Saúde ressalta a importância da vacinação contra a influenza, pois prevenirá o surgimento de complicações decorrentes da doença, óbitos, internações e a sobrecarga nos serviços de saúde, além de reduzir os sintomas que podem ser confundidos com os da Covid-19. Foram administradas 6.549 vacinas entre as Unidades Campus e Unidade de Emergência.

Dia Mundial do Rim

O tema do Dia Mundial do Rim, em 2021, foi “Vivendo bem com a doença renal”. O objetivo é o de conscientizar e orientar o paciente com Doença Renal Crônica-DRC quanto aos próprios sintomas, para que possa participar, de forma mais efetiva, na rotina da vida cotidiana.

Embora medidas eficazes de prevenção e progressão da DRC sejam importantes, os pacientes com doença renal, incluindo aqueles que dependem de diálise, e os transplantados renais, devem sentir-se apoiados, junto aos seus familiares e acompanhantes, especialmente

durante pandemias e outros períodos críticos. A inclusão dos pacientes com DRC na vida cotidiana é o foco principal da campanha, tendo como objetivo final, o de viver bem com a doença.

Campanha da Voz em 2021

O Hospital realizou em abril a 23ª edição da Campanha da Voz em Ribeirão Preto, com a colaboração de equipe multiprofissional de professores e alunos da Fonoaudiologia, Otorrinolaringologia e do Curso de Música. Foi disponibilizado um vídeo na Internet com objetivo de divulgar a informação relacionada ao uso e aos cuidados da voz e conscientizar a população sobre a importância da saúde vocal. Os alunos prepararam várias postagens e assim a programação contou com atividades educativas e culturais com apresentação de recitais, corais e atendimento à população.

Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes de Trabalho

Dia 28 de abril foi instituído como o Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes de Trabalho. A data foi escolhida para lembrar os trabalhadores vitimados por acidentes do trabalho e por doenças profissionais e outras doenças relacionadas ao trabalho, e para lutar por melhores condições de trabalho, para que tais perdas humanas não voltem a acontecer.

A CIPA, juntamente com o SESMT e a Comissão de Prevenção de Acidentes com Perfurocortantes/Riscos Biológicos - COPARB elaboraram um panfleto com o Slogan “Sua Vida Vale Muito” com a seguinte mensagem: Ajude-nos a ajudar você, Use EPI e previna-se. Sua Proteção é todos os dias. Juntos somos mais.

Campanha de Doação de Leite

Dia 19 de Maio, dia Mundial de Doação de Leite, o Hospital lançou a campanha “Doação de leite Humano: a pandemia trouxe mudanças, a sua doação traz esperança.”

O Banco de Leite Humano ressalta que, mesmo com a pandemia COVID-19, as mães solidárias continuaram doando leite humano e beneficiando os bebês prematuros e doentes.

Dia 31 de Maio Dia Mundial sem Tabaco

Em comemoração ao Dia Mundial sem Tabaco, a Comissão Interna de Prevenção e Controle do Tabagismo do HCFMRP-USP lançou a campanha “Parar de Fumar é UMA VITÓRIA”.

Dia Mundial do Silêncio

Dia 7 de maio foi instituído como o Dia Mundial do Silêncio, com o objetivo de alertar as pessoas sobre os males que a poluição sonora provoca. Foi disponibilizado um vídeo como forma de sensibilizar as pessoas alertando que o silêncio dentro do Hospital equilibra o emocional, diminui a tensão, ajuda na concentração, reduz os níveis de estresse e relaxa e alivia as dores.

Dia Mundial de Prevenção de Quedas

Dia 24 de junho Dia Mundial de Prevenção de Quedas, tem como objetivo alertar sobre os riscos e as consequências que a queda pode ocasionar, principalmente, quando nos referimos às pessoas idosas. No Brasil, o Ministério da Saúde, incorporou esta data em seu calendário para alertar a população sobre a necessidade de se prevenir a queda. É um incidente frequente e que pode causar limitações aos pacientes, sendo considerado um indicador de fragilidade dos serviços de saúde. O Subcomitê de Prevenção de Queda vem desenvolvendo várias ações para a prevenção e para o cuidado pós-queda. Dentre elas estão: a elaboração de Protocolo Interno de Prevenção e Manejo Pós Queda; o incentivo à notificação para que seja feita a investigação pela segurança dos pacientes.

Dia Mundial de Luta contra Hepatites Virais

O dia 28 de julho, Dia Mundial de Luta contra Hepatites Virais, o Hospital alertou todos os funcionários, via email, a importância da prevenção da doença, e que para a Hepatite A e B existe a vacina, e que a Hepatite C tem cura. É essencial que todo cidadão realize, pelo menos uma vez, o exame para detectar as hepatites virais.

Campanha Julho Verde - Prevenção do Câncer de Cabeça e Pescoço

Em celebração ao dia 27 de julho, Dia Mundial de Prevenção ao Câncer de Cabeça e Pescoço, bem como ao Julho Verde, mês de prevenção da doença, foi realizado na entrada principal do HCFMRP-USP uma exposição de pôsteres como conscientização e combate ao Câncer de Cabeça e Pescoço, apresentando os principais fatores de riscos, os principais sintomas e o melhor tratamento contra o câncer que é a prevenção.

Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Dia 27 de julho é uma data importante para lembrar de prevenir acidentes de trabalho. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, juntamente com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho -SESMT e a Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfuro cortantes com Exposição de Riscos Biológicos -COPARB divulgou a todos os funcionários, através de

panfletagem sobre a importância da prevenção dos acidentes que é dever de todos, durante todo o ano.

Campanha de Doação de Sangue

O Hemocentro promoveu no mês de setembro a campanha “Doe Vida Ribeirão”, como forma de estimular as doações, que normalmente, caem neste período, agravado pela pandemia do Coronavírus. O foco da campanha é incentivar a doação de sangue, um ato universal de solidariedade, e contribuir com o aumento do estoque de bolsas do Hemocentro, já que o volume de sangue fica em estado crítico, com disponibilidade de fornecimento para poucos dias. A campanha deu resultado e o Hemocentro registrou um aumento de pessoas interessadas em doar um pouco de amor ao próximo.

Outubro Rosa – Câncer de Mama Tem Tratamento

A campanha de 2021 alertou sobre a importância da prevenção para a população, conscientizando que o diagnóstico realizado precocemente aumenta as chances de cura. Quanto mais cedo for feito o diagnóstico, mais fácil e ágil será o tratamento.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT

Para comemorar a 41ª SIPAT no HCFMRP-USP, de 20 a 24 de setembro, foi desenvolvido um cronograma com as atividades da semana como palestra presencial e vários vídeos com palestras e temas diversos.

Setembro Dourado em combate ao câncer infanto-juvenil

O Grupo de Apoio à Criança com Câncer - GACC de Ribeirão Preto e a Equipe de Oncologia do HC Criança do HCFMRP-USP organizaram a Campanha do "Setembro Dourado" com eventos online no mês de setembro, que foi o mês escolhido para alertar profissionais de saúde, pais e educadores e a sociedade em geral, sobre a importância de se atentar aos sinais e sintomas do câncer infanto-juvenil.

Dia Mundial da Segurança do Paciente

Dia 17 de setembro é o Dia Mundial da Segurança do Paciente. É uma data importante e um momento oportuno para divulgar sobre segurança e como evitar danos aos pacientes. Foi realizada uma campanha com o tema: Cuidado Materno e Neonatal Seguro “Aja agora para um parto seguro e respeitoso”.

Semana Nacional de Doação de Órgãos

De 22 a 26 de setembro foi comemorado a Semana Nacional de Doação de Órgãos com palestras de temas variados, simpósios sobre o processo de doação-transplante e instalação de

Backdrops e distribuição de balões para sensibilização da população sobre a importância da Doação de Órgãos.

Dia Mundial do Acidente Vascular Cerebral

No dia 30 de outubro, em comemoração ao “Dia Mundial do Acidente Vascular Cerebral” foi realizado o VIII Simpósio do Dia Mundial do AVC, que teve na programação atualizações do atendimento ao paciente com AVC em toda a linha de cuidado; da prevenção, atendimento pré-hospitalar, tratamento agudo e reabilitação. O evento foi realizado online e contou com um público alvo profissionais e estudantes da área da saúde.

Novembro Azul alerta para diagnóstico e tratamento do câncer

Novembro Azul é considerado o Mês de Combate ao Câncer de Próstata, e para comemorar esta data foi disponibilizado no site do Hospital um vídeo que ressalta a importância dos homens realizarem os exames para o diagnóstico precoce do câncer e de outras doenças do sexo masculino. O câncer de próstata quando diagnosticado no início proporciona chance de cura.

Dia Mundial da Prematuridade

Para comemorar o dia mundial da prematuridade, 17 de novembro, a Equipe Multiprofissional da Neonatologia adotou o tema Separação Zero, que aspira manter pais e bebês prematuros juntos, ou seja, permitir que a mãe tenha condições de ficar internada para acompanhar o filho prematuro o tempo todo e que o pai também tenha livre acesso, reforçando a importância da presença da família para o desenvolvimento e recuperação do bebê no hospital.

Dezembro Vermelho – Luta Contra AIDS

O Dezembro Vermelho marca uma grande mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras doenças infecciosas sexualmente transmissíveis. O Tema deste ano foi “A proteção é a melhor medida de prevenção”.

Dia 5 de Dezembro – Dia Internacional do Voluntariado

No HCFMRP-USP o tema escolhido para comemorar esse dia foi “A mudança começa em nós”. Essa data fortalece a importância da solidariedade e como a dedicação em benefício de outras pessoas é indispensável na área da saúde.

Dezembro Laranja Prevenção ao Câncer de Pele

O Dezembro Laranja foi criado com o objetivo de estimular a população na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de pele. Foi disponibilizado no site do Hospital informações sobre a importância dos cuidados que devem ser tomados para manter a saúde da pele e, portanto, evitar a exposição excessiva ao sol.



Tecnologia da Informação

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pela Instituição. Em 2021, além da continuidade do Projeto Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas - IRIS, tivemos várias ações relativas a Lei Geral de Proteção de Dados, e soluções para viabilizar a vacinação e adequações de processos para o enfrentamento da Pandemia Covid 19.

Projeto IRIS

O projeto Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas - IRIS foi reestruturado em 2021, devido ao impacto em seu desenvolvimento pela pandemia, e as atividades foram assumidas pela equipe interna de TI.

Para fins de avaliação e priorização das demandas foi criada uma nova estrutura de governança, com uma Coordenação Técnica e um Conselho Gestor.

Dentro deste cenário foi dada continuidade na modernização dos módulos de Atenção à Saúde, começando pela revisão da arquitetura da solução, e retomada do desenvolvimento das soluções avaliadas pela Coordenação Técnica e Conselho Gestor.

Já na frente de implantação do Sistema, Aplicativos e Produtos - SAP, foi realizada no início de 2021 um diagnóstico do projeto, resultando a proposição de novas ferramentas e a priorização de ações.

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

No ano de 2021, o Grupo de Controle e Proteção de Dados - GCPD e o Grupo de Apoio Operacional - GAO, priorizaram o mapeamento de dados pessoais e a conscientização da obrigatoriedade do cumprimento da Lei para os funcionários do Complexo de Saúde.

Para iniciar o trabalho de mapeamento, foram realizadas reuniões com as chefias dos setores e indicados e veiculadas campanhas por meio de e-mails informativos através das “Pílulas de LGPD” e peças informativas como cartazes, folders, etc. Inicialmente foram realizadas oficinas sobre Mapeamento de Processos de Negócio e como listar as atividades com todas as áreas do Complexo de Saúde, para orientar como realizar a primeira fase do mapeamento, a listagem de atividades de dados pessoais, onde os grupos de trabalho da LGPD pudessem mensurar quantas de suas atividades de negócio tratam dados pessoais sensíveis ou não.

Sistema de Vacinação

No início de janeiro de 2021, o Centro de Informação e Análise – CIA adaptou um sistema de agendamento interno do Hospital, para o agendamento da vacinação contra a COVID-19 de forma organizada e sem aglomerações dos mais de 6.000 profissionais do complexo hospitalar HCFMRP/FMRP/FAEPA. Além do controle de agendamento, o sistema contou com formulários para validação de perfis assistenciais a fim de excluir do agendamento de pessoas com sintomas ou patologias as quais não eram recomendadas para vacinação. O Processo de Vacinação registra o lote utilizado em cada profissional e automaticamente organiza a liberação gradativa das doses seguintes, restringindo o agendamento dentro dos períodos mínimos, conforme recomendação de cada fabricante de cada marca de vacina.

Firewall

Encontra-se em processo de implantação uma solução de segurança da informação integrada contemplando: dois Firewall / VPN trabalhando em cluster ativo de alta disponibilidade, dois Sistemas de Prevenção de Intrusos – IPS trabalhando em cluster ativo de alta disponibilidade, um Sistema de Correlação de Eventos e um Sistema de Gerenciamento. Tais providências contribuem para elevar a maturidade da Segurança da Informação e consequentemente à adequação dos processos de negócio à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Banco de Preços

Desenvolvido em parceria com a empresa externa, o sistema Banco de Preços é composto por um Robô automatizado - RPA e uma Inteligência Artificial - IA de nome ALICE, ambos desenvolvidos por empresa externa e por um sistema de geração de preço referencial desenvolvido pela TI do HCFMRP-USP/FAEPA. O Sistema tem por objetivo agilizar e tornar mais preciso o processo de geração de preço referencial pré-licitação, nas aquisições do Hospital, além de considerar valores praticados em compras públicas, sem distorções comuns provocadas em um levantamento de preços diretamente com os fornecedores nesse cenário. O RPA percorre 7 portais públicos de preços e grava todas as informações encontradas em servidores internos.

Gestão de Identidade e Acesso

Em 2021 foi dada continuidade na implantação do sistema de Gestão de Identidade, automatizando habilitação de acesso de todos os funcionários, alunos e residentes.

Além dos Sistemas HCRP, a ferramenta foi integrada à concessão de Wifi, geração de e-mail, e outros sistemas utilizados internamente como a plataforma de Sistema de Gerenciamento de Processos de Negócio - BPMS e Sistema de Gestão da Aprendizagem - LMS, gerindo os acessos desses sistemas.

Alinhada a LGPD, também em 2021, foi iniciada a revisão dos perfis de acesso, para que as funcionalidades e informações disponibilizadas sejam compatíveis com as necessidades funcionais.

RH Digital

Foi implantado o Sistema do RH Digital de toda documentação dos processos de trabalho realizados pelo Centro de Recursos Humanos - CRH. A nova ferramenta substitui os processos tradicionais, e permite aos funcionários fazer solicitações ao CRH de qualquer local e sem o uso de papel.

Sistema Informatizado para Central de Material e Esterilização

O Sistema permite o cadastramento de instrumentais e equipamentos que passam por processo de esterilização, registrando cada etapa do fluxo: recepção de material sujo, lavagem, esterilização, montagem de caixas/kits e distribuição nas unidades usuárias. Em novembro de 2021 o sistema entrou em operação na Central de Equipamentos e Clínica Civil. As próximas etapas teremos a implantação na Central de Material e Esterilização - CME da Unidade Campus e Unidade Respiratória da Unidade de Emergência.

Agendamento eletrônico de coleta de exames

Em 2021 foi implantado o agendamento de exames laboratoriais na sala coleta de materiais biológicos. O sistema disponibiliza datas e horários baseado nas regras dos exames solicitados, quantidade de vagas e data da consulta.



Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos

Unidade de Controle Interno - UCI

A Unidade de Controle Interno tem a finalidade de planejar, coordenar, supervisionar e controlar a Política de Controle Interno do HCFMRP-USP.

Foi implantado o Sistema de Comunicação Interna - SCI, sob a gestão da Unidade de Controle Interno - UCI, com o objetivo de tornar mais ágil e eficiente a comunicação entre os usuários, as áreas prestadoras de serviços internos e a própria direção do Hospital. O Sistema, ao mesmo tempo, busca agilizar a execução de serviços solicitados pelo público interno, bem como permite que a administração conheça as dificuldades de todos os setores do Hospital, oferecendo condições para que os processos de trabalho sejam revistos e efetuar investimentos em programas de melhorias nas áreas que estejam, eventualmente, sobrecarregadas.

Após a implantação do referido sistema, em agosto de 2021, a Unidade se empenhou na sua divulgação junto aos diretores e demais responsáveis pelas áreas, com o objetivo de aumentar a adesão dos usuários, bem como o número de resoluções de demandas pendentes.

A UCI também colabora com a implantação da LGPD através do Grupo de Controle de Proteção de Dados (GCPD) e do Grupo de Apoio Operacional (GAO), as principais atividades desenvolvidas no período estão relacionadas ao mapeamento de tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, desenvolvimento das Políticas, acompanhamento da capacitação dos

funcionários no curso sobre a LGPD, através da Plataforma LMS - EAD - HCFMRP-USP-FAEPA, além da participação semanal nas reuniões do GAO e quinzenais nas do GCPD.

Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente

As atividades da Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente, estão voltadas à implantação de políticas da qualidade hospitalar, da gestão de risco e da vigilância em saúde.

Dentre as ações principais estão a padronização das tarefas desenvolvidas e a minimização de danos aos pacientes e colaboradores, de forma a fortalecer a cultura da qualidade e da segurança na Instituição. Para isto são desenvolvidas ações que visam garantir o cumprimento dos requisitos previstos pelas normas e legislações vigentes e também para atender as expectativas dos usuários. Na prática, isto é realizado por meio das avaliações de qualidade, monitoramento de resultados e a implementação de ações corretivas, em especial as de treinamento que, durante a pandemia, foram mantidas de forma virtual. Todas as atividades desenvolvidas estão alinhadas aos objetivos e metas estratégicas institucionais definidos para a Qualidade e para a Segurança do Paciente de forma que os resultados obtidos retratem o processo de melhoria contínua e de excelência nos serviços prestados.

No ano de 2021, ainda frente ao cenário da pandemia da COVID-19, foram muitos os desafios a serem enfrentados e, o Centro Integrado da Qualidade esteve presente auxiliando as unidades assistenciais a manter o cumprimento dos requisitos da qualidade hospitalar e da segurança do paciente nas diferentes atividades desenvolvidas dentro do Hospital.

Saúde em Nossas Mãos

O Hospital participa do Projeto: “Saúde em Nossas Mãos”, implementado pelo Ministério da Saúde que visa o desenvolvimento de times de melhoria para implementação de ações de segurança do paciente para a redução de infecções relacionadas à ventilação mecânica, uso de cateteres e de sondas vesicais. Participa também do modelo de custeio, que tem como objetivo calcular a economia gerada através das infecções evitadas com o desenvolvimento do projeto.

Avaliação Internacional dos Laboratórios de Análises Clínicas

Desde 2008, o Hospital das Clínicas recebe a visita anual dos auditores do National Institute of Health (NIH) nos laboratórios de análises clínicas envolvidos com a pesquisa clínica desenvolvida no NEIMPI – Núcleo de Estudos de Infecção Materno Infantil. A visita tem o objetivo de avaliar a qualidade dos processos de realização de exames, baseada nas Orientações Internacionais de Boas Práticas Laboratoriais e, assim, credenciar esses laboratórios de análises

clínicas para realização de exames de pesquisa clínica. Em 2021, a auditoria ocorreu em setembro, tendo alcançado a meta definida.

Autoavaliação e auditorias internas: O processo da Autoavaliação é realizado, anualmente, de forma presencial. Neste ano, visto a impossibilidade de visitas presenciais às áreas do Hospital, foi realizada em dezembro em duas etapas: a primeira contou com a avaliação dos responsáveis das áreas por meio do preenchimento de roteiros de questões encaminhados por e-mail. A segunda etapa foi realizada por meio de visita presencial em uma amostragem de 8 áreas das duas unidades hospitalares HC Campus e Unidade de Emergência.

Os resultados informados pelos responsáveis das áreas demonstraram o aumento ou a manutenção dos percentuais de conformidade obtidos em relação à Autoavaliação do ano anterior. Abaixo o percentual de conformidade do HC Campus, U.E. e Institucional de cada roteiro avaliado:

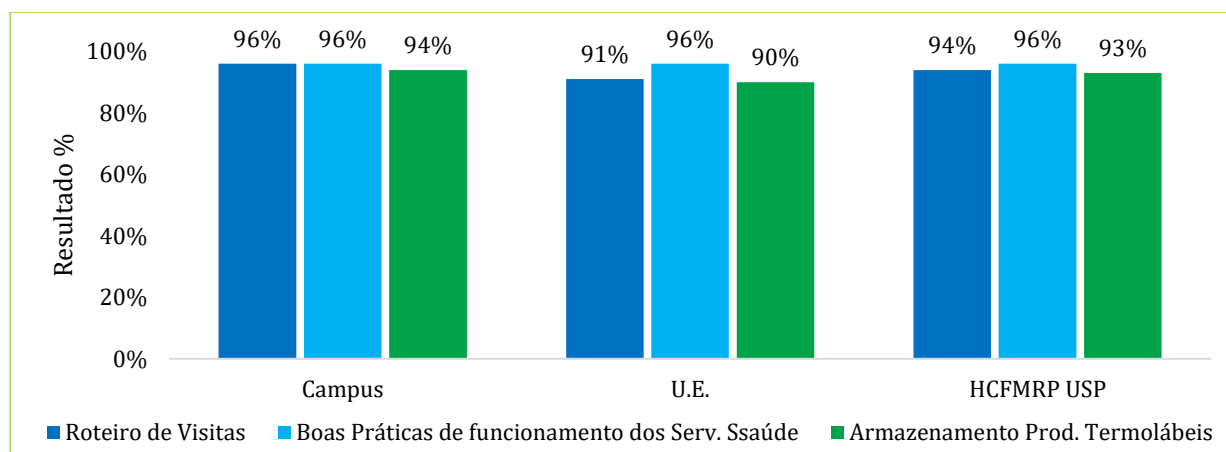


Gráfico 11- Resultado da Autoavaliação e Auditorias Internas segundo cumprimento das conformidades dos roteiros do HCFMRP USP

16ª Semana da Qualidade: de 22 a 25 de novembro de 2021 foi comemorada a 16ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente com o tema “Desafios e Oportunidades em tempos da pandemia da COVID-19”. Assim como em 2020, o evento aconteceu de forma virtual. A programação contou com a apresentação de 7 temas relacionados à qualidade e segurança do paciente, além do lançamento da 2ª edição especial da Revista eletrônica Qualidade HC.

Pesquisa de Satisfação dos Pacientes Internados

A Satisfação dos Pacientes Internados, tanto nas enfermarias do Campus e Unidade de Emergência é medida pela pesquisa disponibilizada nas enfermarias.

Segue abaixo o resultado da pesquisa do Campus e Unidade de Emergência de 2021.

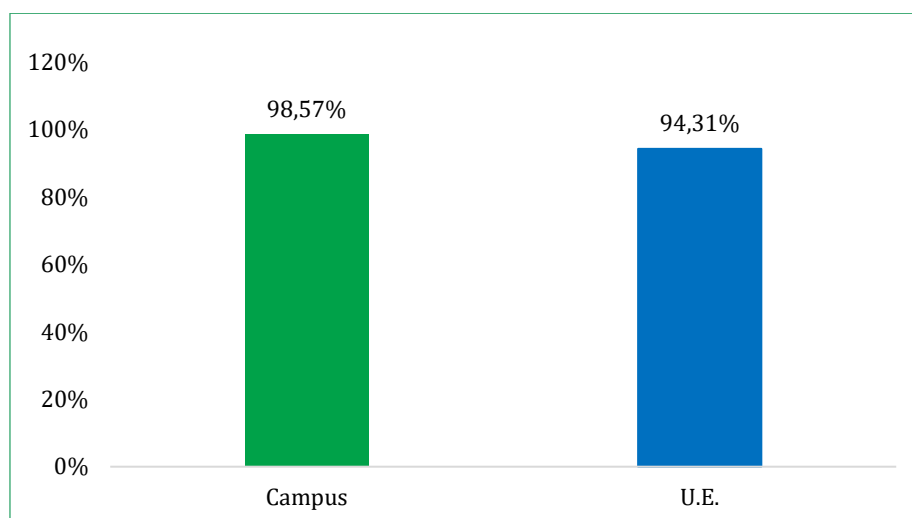


Gráfico 12 – Taxa de satisfação dos pacientes internados no Campus e U.E.

Gerenciamento de Riscos: O Serviço de Gerenciamento de Risco - SGR é o responsável pela coordenação do Núcleo de Segurança do Paciente - NSP e dos subcomitês de segurança: Cirurgia Segura; Prevenção de Lesões de Pele; Segurança na Terapia Medicamentosa; Prevenção de Infecção Primária da Corrente Sanguínea; Prevenção de Quedas e Hemovigilância. Além dos subcomitês de segurança, foram criados subcomitês relacionados aos serviços de apoio, tais como: Divisão de Materiais, incluindo Ressuprimento e Almoxarifado e Centro de Processamento de Roupas Hospitalares - CPRH. Ambos, o SGR e NSP, são responsáveis pelo desenvolvimento e acompanhamento de implementação de barreiras de segurança em processos assistenciais e realizam análise das notificações recebidas, desenvolvendo ações para minimizar os riscos junto às áreas de interfaces.

As notificações relacionadas à farmacovigilância e tecnovigilância correspondem, aproximadamente, 20% do total de notificações recebidas, e após avaliação por profissionais qualificados as pertinentes são imediatamente reportadas ao órgão regulador Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA através dos sistemas Notivisa e Vigimed. As notificações relacionadas às metas de segurança do paciente, também são notificados à Anvisa através do Notivisa, conforme orienta a Resolução da Diretoria Colegiada - RDC n. 36/2013. Outros eventos são avaliados e discutidos internamente com as áreas, buscando o aprimoramento dos processos desenvolvidos.

Gerenciamento Ambiental

O Serviço de Gerenciamento Ambiental - SGA é responsável por elaborar estudos dos aspectos e impactos ambientais para a formulação da política do meio ambiente do Hospital e

diretrizes a serem adotadas, fundamentada no conceito de melhoria contínua e preservação do meio ambiente.

As ações desenvolvidas pelo SGA são direcionadas à preservação do Meio Ambiente e da saúde pública, comprovado pelas ações educativas realizadas para auxiliar no combate ao mosquito *Aedes Aegypti*, transmissor da Dengue, Chikungunya, Zika e Febre Amarela. Isso confirma o compromisso dessa Instituição de Saúde em representar nos seus processos um diferencial para o cuidado tanto com as pessoas quanto com o meio ambiente.

Todos os anos são comemorados as datas relacionadas ao Meio Ambiente, com eventos direcionados aos servidores, como o Dia da Água - 22 de março, Semana do Meio Ambiente - 05 de junho e o Dia da Árvore - 21 de setembro.

Reforçando este objetivo, o HCFMRP-USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, aderindo ao Desafio Clima que é uma campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.

Resíduos Gerados

Tabela 17— Resíduos Gerados no HCFMRP-USP (Kg)

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2017	490.424,25	10.881,3	365,8	1.009.246,6	210.383,2
2018	600.946,4	8.920,3	330,6	1.101.246,6	177.125,6
2019	556.511,6 ***	9.143,3	418,4	976.603,1 ***	203.246,4
2020	585.623,0	5.716,6	50,0	832.447,7 ***	166.510,8
2021	644.706,0	9.600,0	266,39	762.053,5	177.396,9

Observações:

Resíduos dos Grupos A, D (não reciclável) e E: dados da quantificação de resíduos gerados.

Resíduos dos Grupos B e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.

Rejeitos Radioativos: dados de geração do Laboratório de Endocrinologia (123,28kg) e Medicina Nuclear (143,11kg)

* dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.

** dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico e sucata metálica.

***Por questões operacionais e administrativas da U.E. não foi realizada a pesagem de resíduos, sendo considerado o valor médio das pesagens realizadas no ano de 2018.

Foi observado, que desde o início da Pandemia COVID-19, houve um aumento na geração dos resíduos infectantes e perfurocortantes tanto da Unidade de Emergência como do Campus. Desde março de 2020, todos os resíduos gerados nessa Instituição, e principalmente em áreas de assistência a casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 foram acompanhados de perto, garantindo que fossem encaminhados, tratados e destinados de forma ambientalmente correta, respeitando todas as normas e diretrizes referentes ao manejo de resíduos de serviço de saúde, garantindo e preservando a saúde da coletividade, minimizando riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

Assistência Farmacêutica

A Divisão de Assistência Farmacêutica - DAF do HCFMRP-USP tem por objetivo promover o uso seguro e racional de medicamentos e correlatos, contribuindo para a qualidade da assistência prestada ao paciente. Neste contexto, são desenvolvidas atividades relacionadas à seleção de produtos farmacêuticos, em conjunto com a Comissão de Farmácia e Terapêutica, à programação, ao armazenamento, ao controle e à dispensação de medicamentos às unidades hospitalares, bem como à atenção farmacêutica e farmácia clínica visando sempre a eficácia da terapêutica, além da redução dos custos, voltando-se, também, para o ensino e para a pesquisa, propiciando um vasto campo de aprimoramento profissional.

A Divisão de Assistência Farmacêutica é responsável pela dispensação de medicamentos pertencentes ao elenco do Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica e atividades voltadas à manipulação e dispensação de medicamentos oncológicos. Também realiza o controle e dispensação de medicamentos para uso ambulatorial ou domiciliar nas seguintes condições e programas: medicamentos antirretrovirais para profilaxia; medicamentos de Ações Judiciais; medicamentos do Programa de acesso expandido, uso compassivo e pós-estudo conforme regulamentado pela Resolução Anvisa RDC no 38/2013; medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica para servidores e familiares contemplados em norma interna; medicamentos do Programa de Malária; medicamentos termolábeis administrados no ambulatório do HC, provenientes da Farmácia de Medicamentos Especializados; doações de medicamentos de indústrias farmacêuticas e doses supervisionadas de medicamentos do Programa de Hanseníase.

A Farmácia desenvolve atividades clínicas no Centro de Terapia Intensiva Pediátrico, Centro de Terapia Intensiva Neonatal, Centro de Terapia Intensiva Adulto, UETDI e TMO. Além disso, mantém um farmacêutico para atuar junto à Comissão de Controle de Infecção Hospitalar-CCIH, atendendo a Portaria GM/MS nº 2.616 de 1998.

Em 2021 foram atendidas pela Farmácia Central do Campus uma média mensal de 58.000 requisições correspondentes a 29.500 prescrições médicas/mês e também 1.150 requisições/mês de reposição de estoques constantes nas enfermarias e ambulatórios. Na Farmácia da Unidade de Emergência, para 2021, foram atendidas uma média mensal de 29.000 requisições provenientes de 13.600 prescrições médicas.

Assistência Nutricional

A Divisão de Nutrição e Dietética - DND é responsável pela produção de bens e serviços destinados a prevenir, melhorar e/ou recuperar a saúde de sua clientela, por meio do

fornecimento de refeições, alimentos e orientações técnicas, embasando-se em aspectos técnicos, administrativos e científicos atualizados, efetuando o controle qualitativo e quantitativo em todas as etapas de produção da alimentação. Em 2021 serviu, na Unidade Campus e U.E. 651.185 refeições, 1.795.763 lanches, 390.860 dietas enterais e 58.353 fórmulas pediátricas.

Realiza atividades de ensino na coordenação e supervisão do Curso de Especialização em Nutrição Hospitalar, por meio de estágios fornecidos aos alunos do Curso de Nutrição e Metabolismo da USP.

Assistência Social

O Serviço Social Médico desenvolve suas atividades nas Unidades de Ambulatório, Enfermarias, Unidade de Emergência, Hospital-Dia através de trabalho qualitativo, enfatizando ações interdisciplinares e objetivando o princípio da atenção integral na prática cotidiana, superando o trabalho quantitativo, assistencial e espontâneo. Serve como campo de estágio e aprimoramento para profissionais da área de Serviço Social.

Desenvolve, cerca de, 11 projetos de humanização/mês, visando minimizar tensões inerentes ao ambiente hospitalar e proporcionar aos clientes novas perspectivas para o tratamento médico e sua reabilitação. Coordena o Centro de Voluntariado, criado em 2002, e integra vários grupos de voluntários que atuam em diferentes programas. Em 2021 contou com cerca de 471 voluntários cadastrados.

Em 2021 o Serviço Social Médico do Campus realizou 13.127 atendimentos e 22.564 procedimentos. O Serviço Social da Unidade de Emergência atua 24 horas por dia no acolhimento aos pacientes e familiares e na agilização de altas nas diversas Enfermarias, Ambulatório de Pediatria e Sala de Urgência. Em 2021 realizou 745 atendimentos e 3.520 procedimentos.

Gestão de Equipamentos Médicos

O HCFMRP-USP possui um vasto parque tecnológico de Equipamentos Médicos - E.M. instalado em uma área de, aproximadamente, 180.000 m², 915 leitos (sendo 173 leitos do HC criança), 36 Salas Cirúrgicas e 569 consultórios/salas de atendimento. Todo esse complexo tecnológico de E.M.'s, estimado em torno de 16 mil equipamentos, no valor de aproximadamente US\$ 75 milhões, vem apresentando, nesses últimos anos, um crescimento bastante significativo, quer seja em função do aumento de demanda por serviços de saúde, quer seja necessidade de atualização tecnológica.

O Centro de Engenharia Clínica - CEC é a equipe responsável pela gestão de manutenção do parque de equipamentos médicos do Hospital.

No ano de 2021 foram abertas 12.018 ordens de serviços de manutenção, no entanto foram concluídas 12.239 no período, apresentando, cerca de, 100% de conclusão de ordens de serviços em aberto, pois existiam O.S. do ano anterior.

Uma importante atividade realizada pelo Centro de Engenharia Clínica, com equipe própria, foram as manutenções preventivas em equipamentos médicos, com resultados financeiros significativos. Foram realizadas 46 manutenções preventivas realizadas em equipamentos de ultrassom, gerando economia da ordem de R\$ 230.000,00 além de testes de qualidade em seus respectivos transdutores (167 unidades) da ordem R\$50.100,00, 80 manutenções preventivas em Cardioversores, com economia de R\$ 60.000,00 e 300 manutenções preventivas em monitores multiparamétricos R\$ 105.000,00 o que totaliza R\$ 445.100,00 de economia para o Hospital.

Infraestrutura

A Divisão de Engenharia responde por toda atividade relacionada à execução de projetos, obras e manutenções de infraestrutura, bem como por gerir os sistemas de abastecimento de água e energia elétrica do Hospital. Os projetos e obras são executados considerando as solicitações das especialidades, os fluxos de trabalho, as interfaces e as legislações vigentes.

As manutenções são identificadas a partir das ordens de serviços solicitadas pelas áreas. Estas são triadas para as oficinas de conservação e reparos, refrigeração e mecânica, e elétrica onde são executadas as manutenções. Algumas manutenções, de acordo com sua extensão e complexidade, requerem contratação de empresas especializadas.

No ano de 2021 foram executadas 16.518 ordens de serviços, que representou 75,4% das que foram abertas pelas Unidades do Campus e Unidade de Emergência.

Divisão de Hotelaria Hospitalar

A Divisão de Hotelaria Hospitalar - DHH trata-se de um conjunto de serviços de apoio ao atendimento médico que busca disponibilizar um ambiente confortável e seguro aos usuários do HCFMRP-USP, por meio das atividades de higienização de ambientes, lavagem e confecção de enxoval, traslado personalizado de pessoas, insumos e equipamentos, além de paisagismo, manutenção predial e segurança corporativa.

Para prover a seguridade desejada pela Instituição, a Hotelaria utiliza cerca de 1.300 (mil e trezentas) câmeras de monitoramento de alta resolução, detentoras de inteligência artificial e instaladas em áreas estratégicas nos ambientes internos e externos.

Adicional a isso e com propósito de facilitar e organizar o fluxo de pacientes e familiares nas dependências internas da Instituição, a Hotelaria possui uma equipe cognominada “Posso Ajudar”, responsável pela orientação diária, para cerca de 2.500 pessoas, sobre locais e horários de consultas,

A fim de executar com qualidade este extenso conjunto de atividades, a DHH possui cerca de 800 colaboradores capacitados tecnicamente para fazer frente aos desafios que surgem no cotidiano hospitalar.

Departamento de Apoio Administrativo

A Divisão de Suprimentos visando a padronização e celeridade nos processos de compra realizou alterações nos procedimentos operacionais de pesquisa de mercado e saneamento do cadastro de materiais.

A partir do 2º semestre de 2021, foi desenvolvido uma ferramenta eletrônica de pesquisa de preço para a realização de Pesquisa de Mercado. Esta nova sistemática de pesquisa de preço proporcionou aumento da produtividade, passando de 153 para 229 itens de materiais por mês, além de reduzir o tempo de pesquisa de 31 para 21 dias.

Quanto ao cadastro de materiais, o Hospital contava com um cadastro de 98.400 itens, dos quais 51.250 eram considerados ativos. Após saneamento, através da atualização das descrições, foram eliminados itens duplicados e itens não mais utilizados, reduzindo para 18.100 itens que têm uso frequente.

O Serviço de Administração Patrimonial, responsável pelo inventário físico de bens patrimoniais, suspendeu temporariamente o inventário, a partir de abril de 2020, devido a pandemia COVID-19. Em outubro de 2021 foi retomado o inventário, sendo que foram inventariados 9.196 itens, totalizando 84,1% do total de itens inventariados.



Gestão de Pessoas

Força de Trabalho

Em dezembro de 2021 o Hospital contou com 4.763 funcionários contratados, através de concurso público, e dispõe de uma força de trabalho de funcionários contratados pela Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do HCFMRP-USP - FAEPA, que no mesmo período, em 2021 contou com 1.155 funcionários contratados exclusivos FAEPA, que atuam especialmente nas atividades fins e nas atividades as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico para o desempenho das atividades fins e das demais atividades fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

Atividades Desenvolvidas

Comunicação e Acolhimento: foi realizado um curso com a finalidade de desenvolver habilidades assertivas e acolhedoras nos atendimentos prestados pelo Centro de Recursos Humanos - CRH, além de aprimorar os recursos de diálogo e de acolhimento utilizados no atendimento do CRH aos funcionários da Instituição.

A capacitação abrangeu um total de 11 servidores, em 4 encontros semanais, com 1h30 de duração, e foi coordenada pelos psicólogos do CRH e do Serviço de Psicologia Hospitalar. Foram utilizadas técnicas de dinâmicas de grupo e exposição dialogada dos conceitos e questões abordados na capacitação. A proposta é que o curso se estenda também a outras áreas do Hospital que trabalham com atendimento ao público.

RH Digital: o Hospital informatizou os processos de atendimento aos funcionários. A nova ferramenta representa a substituição dos processos tradicionais evitando a circulação de papel e, consequentemente, a disseminação de microorganismos, como por exemplo o novo coronavírus. Também possibilitou o envio de um mesmo documento digital a diversos setores simultaneamente, gerando maior agilidade nos processos.

Através do RH Digital o funcionário faz solicitações de Declarações, Certidões, Licenças previstas em lei, tais como Licença Saúde, Gala, Nojo, Paternidade, Doação de Sangue, Fórum, Licença Maternidade, Prorrogação/Antecipação de Licença Maternidade e Licença Acidente de Trabalho, dentre outros.

Digitalização dos Processos Funcionais dos Servidores: está em fase de digitalização os Processos Funcionais dos Servidores que trará vários benefícios como, acesso fácil para consulta de documentos; evitar extravio dos processos e maior rapidez na tramitação. Até o momento, foram digitalizados 3.373 processos, com o total de 631.578 folhas; ainda faltam 1.387.

Sistema de Escala Médica: O sistema de Escala Médica passou a contar com o novo recurso de lançamento automáticos dos plantões extras no Sistema Forponto, seguindo os critérios de análise e lançamento (cumprimento de carga horária contratual, cumprimento da carga horária exigida para o plantão, disponibilidade de saldo de banco de horas, lançamento dos plantões e demais abonos durante toda a apuração), de modo que sejam processados e encaminhados para o setor de pagamento. Com estes recursos, o lançamento deixou de ser realizado manualmente, o que promoveu um lançamento mais ágil e com uma menor incidência de erros.

Sistema de Controle de Férias - Aviso de Férias Eletrônico: O Centro de Recursos Humanos passou a emitir os comunicados de férias através do Sistema de Controle de Férias, na qual é enviado ao funcionário no respectivo e-mail institucional o Comunicado de Aviso de Férias. Através do e-mail o funcionário dá ciência do período de gozo de férias agendados (equivalente a assinatura do comunicado), com 30 dias de antecedência da data de início.

Aos funcionários do Centro de Recursos Humanos, é permitido controle de quais avisos de férias já foram emitidos e enviados aos funcionários e quais já foram assinados.

E-Social: O Hospital passou a utilizar o sistema E-Social, que tem como objetivo facilitar a administração de informações trabalhistas, previdenciárias e tributárias devido a necessidade da manutenção e atualização dos dados cadastrais dos servidores e seus dependentes. Foi instituído pelo Centro de Recursos Humanos, um grupo de trabalho, para acompanhamento das divergências cadastrais existentes e outras que virão do cadastro da PRODESP e E-Social, a fim de facilitar as informações e correções relativas aos dados cadastrais dos trabalhadores de acordo com as exigências do E-Social, evitando assim, prejuízos ao Hospital e ao servidor.

Curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD aos funcionários : O HCFMRP-USP e a Fundação de Apoio Ao Ensino, Pesquisa e Assistência - FAEPA ofereceram, a todos os funcionários, curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, que estabelece diretrizes importantes para coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais.

Tabela 18 – Atividades de Treinamento- 2021

Atividades de Treinamento	1º Trim.	2º Trim.	3 Trim.	4º Trim.	Total
Quantidade	79	105	132	128	444
Nº Participantes	553	3.090	3.123	513	7.279

Tabela 19 – Índice de Funcionários Treinados – 2021

Especificação	1º Trim.	2º Trim.	3 Trim.	4º Trim.	Total
Índice de Treinamentos	16,5%	82,5%	87,6%	14,3%	204,1%

Obs: O treinamento de funcionário apresentou índice maior que 100,0% devido os cursos online e os treinamentos da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Distribuição de Cestas de Natal

A Administração do Hospital, com recursos provenientes da Clínica Civil e FAEPA, distribuiu Cestas de Natal aos servidores, em comemoração à data festiva de Natal.

Auxílio Creche

O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos biopsicossocial, até a idade de 6 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2021 foram atendidas 396 crianças, em escolas conveniadas.

Comissão Processante Permanente

O HCFMRP-USP conta com a Comissão Processante Permanente - CCP que tem por atribuição proceder à instrução e conclusão de procedimentos administrativos disciplinares e sindicanciais. Atua com um quadro fixo de funcionários com formação na área jurídica, havendo participação pontual de membros temporários.

Tabela 20 - Penalidades Aplicadas pela CCP

PENALIDADES APLICADAS POR TIPO					
Tipo	2017	2018	2019	2020	2021
Demissões	4	4	3	4	4
Desligamento Compulsório (CACL)	-	-	-	-	1
Suspensões	8	18	8	10	6
Advertências	1	2	3	2	12
Arquivamentos	7	9	4	6	8
Outras Sugestões	11	6	8	7	8
Total	31	39	26	29	39

Ouvidoria – Campus e Unidade de Emergência

O Hospital conta com a Ouvidoria na Unidade Campus e na Unidade de Emergência. É um canal de comunicação dos pacientes e familiares com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia que terá seu assunto encaminhado e que terá uma resposta.

A Ouvidoria recebe e analisa as manifestações, encaminhando-as às áreas competentes. Ainda, acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o usuário informado. Este serviço se reporta diretamente ao dirigente da Instituição e atua em parceria com todas as unidades do Hospital, buscando a eficiência e eficácia na solução dos problemas apontados.

A tabela abaixo demonstra as manifestações recebidas nas Ouvidorias Campus e Unidade de Emergência dos usuários do HCFMRP-USP.

Tabela 21 – Ouvidoria – Campus e Unidade de Emergência

Ouvidoria	2017	2018	2019	2020	2021
<u>Campus</u>					
Reclamações	903	757	927	496	536
Denúncias	0	1	1	0	3
Sugestões	84	59	66	14	33
Elogios	296	244	177	107	184
Orientações/Solicitações	4.260	2.499	2.809	2.013	2.358
Subtotal	5.543	3.560	3.980	2.630	3114
<u>Unidade de Emergência</u>					
Reclamações	121	112	165	131	87
Expressão Livre	4	2	8	6	0
Denúncias	0	0	1	2	1
Sugestões	33	26	43	12	10
Elogios	105	176	256	169	83
Orientações/Solicitações	101	117	195	171	58
Subtotal	364	433	668	491	239
Total	5.907	3.993	4.648	3.121	3.353



Gestão Econômica-Financeira

Na perspectiva financeira, o objetivo é a sustentabilidade da Instituição, principalmente, com os recursos financeiros para atender às necessidades operacionais e para a realização de investimentos com base no orçamento definido e no repasse via convênio SUS.

Tabela 22 – Execução Financeira

Fontes	2017	2018	2019	2020	2021
Tesouro do Estado	425.486.974 ⁽¹⁾	458.424.672 ⁽²⁾	486.922.543 ⁽³⁾	466.094.738 ⁽⁴⁾	500.811.791 ⁽⁵⁾
Outras Fontes (Fonte 4 + PPM*)	33.729.490	42.540.312	40.520.198	38.415.276	41.505.781
Recurso Federal - FINEP	309.000	26.206	61.547	911.074	232.353
Recurso Federal p/PET-CT	-	-	-	5.813.159	436.007
FUPEME / Projeto TRT	-	1.715.000-	1.074.610	2.756.222	-
Faturamento SUS	174.177.427 ⁽¹⁾	179.128.342 ⁽²⁾	178.389.517 ⁽³⁾	175.272.936 ⁽⁴⁾	196.262.937 ⁽⁵⁾
Portarias –MS/SUS – COVI D	-	-	-	21.588.994	32.933.606
SES – T.A / Incentivo SUS	3.223.126	3.060.149	1.770.219	3.621.458	14.550.781
Termo Aditivo SUS - COVID	-	-	-	12.761.861	-
Emenda Parlamentar	-	-	-	7.028.930	6.974.915
Clínica Civil/Convênios	38.962.914	48.932.501	51.285.377	50.325.565	53.524.058
FAEPA - Projeto TRT	-	-	639.500	735.821	-
FAEPA – PRONAS	-	-	-	25.075	1.283.692
FAEPA - PRONON	-	-	-	1.161.175	2.754.240
Doações	-	-	-	8.491.643	2.818.713

⁽¹⁾ Da receita total do SUS de R\$ 174.177.427,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 57.298.929,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽²⁾ Da receita total do SUS de R\$ 179.128.342,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 56.859.494,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽³⁾ Da receita total do Faturamento SUS de R\$ 178.389.517,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 54.184.183,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽⁴⁾ Da receita total do Faturamento SUS de R\$ 175.272.936 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 51.492.122,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽⁵⁾ Da receita total do Faturamento SUS de R\$ 196.262.937,00 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 50.503.001,00 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP.

Programas para Captação de Recursos

O HCFMRP-USP tem buscado, continuamente, fontes de captação de recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias, como oncologia e imagens médicas. Seguem abaixo os projetos apresentados e aprovados:

Pronon e Pronas: desde 2014 o HCFMRP-USP tem encaminhado projetos, através da FAEPA, para os Programas Nacional de Apoio à Atenção Oncológica - PRONON e de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência -PRONAS/ PCD, com mais de 33 milhões de reais aprovados. Em 2021 destacamos dois projetos voltados ao câncer que somam mais de 15 milhões, Projeto “*Implantação do Centro Especializado de Diagnóstico e Tratamento do Câncer de Cabeça e Pescoço*”, no valor de R\$ 7.351.394,45 e o Projeto *Identificação de Fatores Etiológicos do Câncer através de Assinatura Genômica*, no valor R\$ 6.221.391,55 e Projeto voltado a pessoa com deficiência no valor de R\$ 1.214.136,71, *Função autonômica como indicador de disfunção miocárdica e risco de morte súbita cardíaca na Distrofia Muscular de Duchenne*.

FINEP: uma das fontes de captação de recursos extra orçamentários do HCFMRP-USP é via Financiadora de Estudos e Projetos -FINEP, uma empresa pública brasileira de fomento à ciência, tecnologia e inovação em empresas, universidades, institutos tecnológicos e outras instituições públicas ou privadas. Ainda em desenvolvimento o projeto “*Readequação e modernização da infraestrutura física dos Laboratórios de Pesquisa em Medicina Celular, Molecular e Nuclear*”.

Programas de Eficiência Energética: nos projetos de eficiência energética realizados através de chamada Pública da Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL foram investidos, em 2021, R\$ 1.358.729,12. na implantação da automação do sistema de climatização de três chillers do prédio do HC Criança.

Emendas Parlamentares: A Administração realizou neste ano um intenso trabalho junto aos parlamentares do Estado de São Paulo, apresentando projetos a serem beneficiados com emendas, repercutindo diretamente na qualidade dos atendimentos realizados pela Instituição. Foram direcionados ao HCFMRP-USP mais de R\$ 18.000.000,00, aplicados em custeio e em projetos priorizados pela Administração.

O Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa de Direitos Difusos - CFDD, vinculado ao Ministério da Justiça e Segurança, realiza periodicamente um processo seletivo para escolha de projetos apresentados por órgãos e pessoas jurídicas de direito público estaduais, que devem enquadrar-se nos critérios estabelecidos. Desde 2018 o HCFMRP-USP apresentou propostas, sendo contemplado o projeto *Adequação da Infraestrutura da Edificação do HCFMRP-USP para Atendimento aos Requisitos de Segurança Elétrica, Detecção de Incêndio e da Informação*, no valor de R\$ 8.259.633,79, ainda em desenvolvimento.

O Conselho Estadual da Criança e do Adolescente - CONDECA lançou um Edital direcionados para este público e os três projetos apresentados pelo HCFMRP-USP foram aprovados para captação: Qualificação do Atendimento à Criança e ao Adolescente realizado pelo HCFMRP-USP – R\$ 765.000,00; Rodas em Movimento – R\$ 1.541.020,00 e Análise genotípica e aspectos fisiopatológicos de uma coorte de crianças brasileiras com neuropatia hereditária – R\$ 1.985.217,00

Estes projetos encontram-se atualmente em fase de captação de recursos junto às empresas interessadas.

Outras fontes: a atuação do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT-15) e do Ministério Público do Trabalho (MPT-15) no processo trabalhista que condenou as empresas Shell, Basf e Grupo Odebrecht por dano moral coletivo, destinando parte da multa para projetos apresentados pelo HCFMRP-USP. A Unidade de Emergência foi beneficiada com R\$ 8,9 milhões que foram aplicados em atualização tecnológica e modernização da infraestrutura dos setores de Alta Complexidade e na Unidade de Queimados, cuja reforma foi finalizada em 2021.

Tabela 23 – Programa de Captação de Recursos - período de 2015 a 2021

Objeto	Valor
FINEP – Reforma	1.141.700,00
FINEP – Equipamentos	2.455.782,00
Subtotal – FINEP	3.597.482,00
Pronas – Médico/Assistencial	2.228.773,51
Pronas – Pesquisa	6.729.050,71
Pronon – Médico/Assistencial	10.274.422,28
Pronon – Pesquisa	14.017.284,51
Subtotal PRONON/PRONAS	33.249.531,01
Ministério Público do Trabalho da 15ª Região - Reforma da Unidade de Queimados e Equipamentos para U.E.	8.922.560,00
Min. Público do Trabalho da 15ª Região – Equip. de Imagens para HC – Campus	639.480,95
CFDD - Adequação da Infraestrutura da Edificação para Atendimento aos Requisitos de Segurança Elétrica, Detecção de Incêndio e da Informação	8.259.633,79
Aquisição de um aparelho de ecocardiografia para o HC Criança	200.000,00
Projetos aprovados pelo CONDECA	4.291.237,00
Subtotal	22.312.911,74
Eficiência Energética – CPFL	4.864.726,90
Subtotal	4.864.726,90
Emendas Parlamentar - Reforma	850.000,00
Emendas Parlamentares – Custeio	15.799.915,75
Emendas Parlamentares – Equipamentos	7.851.003,00
Subtotal	24.500.918,75
TOTAL	88.525.570,40

Aplicação de Recursos com Obras

Tabela 24 – Execução Financeira com obras

Unidades	2017	2018	2019	2020	2021
Tesouro do Estado	-	-	-	-	5.197.641
Recurso Federal (difuso)	-	-	-	-	125.539
FINEP	-	-	61.547	911.074	-
Projeto TRT –FUPEME	-	-	1.507.450	2.495.839	-
FAEPA	3.022.311	2.856.169	4.782.674	7.973.707	4.052.061
Total	3.022.311	2.856.169	6.351.671	11.380.620	9.375.241

Relação das Principais obras/serviços executados e/ou em andamento no Campus /U.E.

- ✓ Projeto de Proteção contra Incêndio na Unidade Campus e Unidade de Emergência com recursos do Projeto Difuso através da Caixa Econômica Federal.
- ✓ Obra de reforma do sistema de alimentação elétrica da iluminação externa da Unidade Campus, incluindo o Estacionamento nº 3;
- ✓ Obra de reforma geral da Central de Ar Comprimido, com substituição de compressor, e instalação de novos secadores de ar, no Prédio do Pavilhão Mecânico da Unidade *Campus*;
- ✓ Construção de pipe-rack, junto ao prédio do Pavilhão Mecânico, para apoio de tubulação de água gelada, que alimenta prédio do HC Criança; de tubos do correio pneumático, parte do ramal da Central de Logística;
- ✓ Implantação da automação do sistema de climatização de três chillers do prédio HC Criança, realizado através de Convênio com a CPFL, que disponibilizou o recurso;
- ✓ Substituição do Ramal de Alta Tensão, em 13,8 KV, desde o Posto da Concessionária, até a Subestação I, da Unidade *Campus*;
- ✓ Substituição de transformador a óleo, de 750 KVA, por outro, a seco. Na subestação II do Prédio Pavilhão Mecânico do Hospital, Unidade *Campus*;
- ✓ Obra de reforma de instalações elétricas para instalação das Autoclaves localizadas no 5º pavimento da Unidade de Emergência.
- ✓ Implantação de Sistema de Correio Pneumático no Campus com previsão da conclusão em abril de 2022, que contemplará todo o Hospital: Central de Logística, HC Criança, Ambulatório, Sala de Coleta de Materiais para Exames, Centro Especializado de Otorrino e Fonoaudiologia - CEOF, Clínica Civil, Centro Cirúrgico, Unidade Coronariana, Centro de Terapia Intensiva, Laboratórios, Enfermarias, Unidade Especializada em Terapia e Doenças Infecciosas – UETDI e Unidade de Diálise.

Atualmente, estão sendo instaladas as tubulações finais no primeiro pavimento que serão interligadas à Casa de Máquinas principal. As tubulações da Central de Logística, do CEOF, e Clínica Civil, também estão em fase de instalação.

Aplicação de Recursos com Equipamentos

Tabela 25 – Execução Financeira com equipamentos

Unidades	2017	2018	2019	2020	2021
Tesouro	3.507.662	17.513.527	25.162.817	1.199.960	5.802.222
Recurso Federal	-	-	-	5.813.159	436.007
Recurso Federal FINEP	309.000	-	2.455.782	-	232.353
FUPEME / Projeto TRT		1.715.000	1.074.610	260.383	-
FAEPA	8.917.603	10.565.254	2.387.619	5.074.479	4670.104
FAEPA - Projeto TRT	-	-	639.500	735.821	-
FAEPA – PRONON	-	-	1.547.700	1.161.175	427.877
FAEPA – PRONAS	-	-	-	25.075	289.707
FAEPA – Emendas Parl.	-	-	-	126.155	-
FAEPA – Termo Aditivo	-	-	-	1.652.392	-
Total	12.734.265	29.793.781	33.268.028	16.048.599	11.858.270

Relação dos Principais Equipamentos/ materiais adquiridos Campus e U.E.

Analizador Portátil de CO2 e O2	1
Aparelho de Função Pulmonar	1
Aparelho de Raio X Portátil	1
Arco Cirúrgico (Equipamento de Raio -X)	1
Autoclave	1
Cardioversor/Desfibrilador	38
Carro Plataforma em Inox	6
Celular OCTA Core	15
Detector Fetal Portátil	7
Ecógrafo – Ultrassom Obstétrico	1
Fotoforo ML 4 Led	1
Gerador de Marcapasso Cardíaco Temporário	4
Laringoscópio	1
Leitor Bidimensional Datamatrix	9
Máquina de Hemodiálise	3
Mesa Cirúrgica	2
Microscópio de Fluorescência	1
Monitor Fetal Cardiotocógrafo	2
Monitor Multiparamétrico 15”	17
Polígrafo com 55 canais	3
Rinolaringofibrocópio	4
Sistema de Tomografia por coerência Ótica - OCT	1
Tomógrafo	1
TV 50” para Kanban	6
Ultrassonografia	1
Ultrasson para Ginecologia - ecógrafo	1
Ureterorenoscópio Semirrigido	2

Sistema de Custos Hospitalares

O principal objetivo do Sistema de Custos é realizar levantamento de dados sobre o custo dos serviços prestados, possibilitando à Administração e aos gestores, uma visão geral dos itens de custos por Unidades / Setores. O Hospital utiliza a metodologia de custeio por absorção.

Esse Sistema classifica as diversas áreas do Hospital em 5 categorias:

- Administrativos: estão relacionados com as atividades de natureza administrativa, como Recursos Humanos, Financeiro, Jurídico, entre outros;
- Apoio: correspondem aos setores que oferecem a infraestrutura necessária ao funcionamento do Hospital, como Transportes, Almoxarifado, Nutrição, Rouparia, Higiene e Limpeza, Arquivo Médico;
- Auxiliares: estão ligados diretamente às atividades fins, em sua maioria os

serviços complementares de diagnóstico, como os Laboratórios Clínicos e os Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia;

- Especiais: prestam atendimento diretamente aos pacientes como as Unidades de Atendimento Ambulatorial e Unidades de Internação;
- Produtivos: unidades de produção e serviços, tendo seu produto final incorporado ao estoque e distribuído a outras unidades. São eles: Gráfica, Farmácia Industrial e Costura.

Em 2019, houve alteração no cálculo de custos dos exames laboratoriais e de diagnóstico, passou a ser calculado utilizando o custo padrão (metodologia ABC).

Abaixo, segue a composição do custo no 1º semestre de 2021 e sua distribuição dentre as categorias:

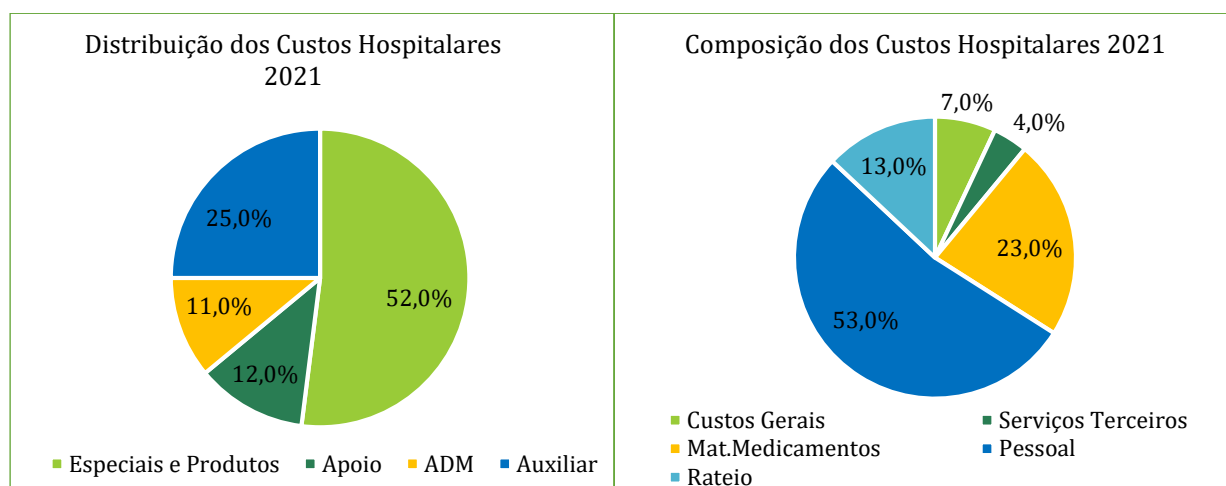


Gráfico 13– Distribuição dos Custos Hospitalares Gráfico 14– Composição dos Custos Hospitalares



Ensino e Pesquisa

Ensino

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas.

Em 2021 foram credenciados 73 programas de residência médica, 13 de especialização profissional, 22 de residência multiprofissional, com um quadro de 863 médicos residentes, 104 residentes multiprofissionais e 99 alunos especialistas.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura das formações tecnológica e científica aos alunos para que possam objetivamente,

com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em 2021 contou com 54 alunos com aulas teóricas e práticas.

O HCFMRP-USP conta com o Núcleo de Telessaúde – NUTES, que tem como objetivo a atenção à saúde, propiciando a capacitação profissional e trazendo melhorias ao atendimento ao paciente, em situações em que a distância é um limitador para o ensino e o uso de novas tecnologias pode encurtar este caminho. O Hospital está integrado a Rede Universitária de Telemedicina – RUTE, que é um projeto do Ministério da Ciência e Tecnologia, que tem como principal objetivo a formação profissional à distância. O Hospital conta com uma sala de videoconferência, possibilitando a conectividade com outros centros universitários integrados à RUTE.

Também pelo NUTES, o Hospital integra a Universidade Aberta do SUS - UNASUS que também é um programa do Ministério da Saúde, a finalidade de capacitação e educação permanente dos profissionais do SUS, através de cursos à distância.

Graduação, Pós-Graduação, Residência Médica e Especialização

Tabela 26 – Estágios para Estudante de Graduação e Pós-Graduação

Alunos	2017	2018	2019	2020	2021
Graduação					
Medicina	611	617	598	601	612
Enfermagem	442	383	395	300	412
Fisioterapia	184	187	190	191	222
Fonoaudiologia	123	120	122	119	112
Informática Biomédica	144	143	141	126	113
Nutrição e Metabolismo	112	137	137	150	174
Terapia Ocupacional	94	90	93	94	108
Ciências Biomédicas	88	87	96	99	92
Pós-Graduação					
Medicina	1.827	1.786	1.309	1.773	1.467
Enfermagem	20	31	34	10	12

Tabela 27– Programas de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização

Programas/Especialização	2017	2018	2019	2020	2021
Residência Médica					
Nº. de Programas	71	71	82	73	73
Nº. de Residentes	821	844	850	875	863
Residência Multiprofissional					
Nº. de Programas	8	7	7	7	7
Nº. de Residentes	35	34	35	32	35
Residência Multiprof. Atenção ao Câncer					
Nº de Programas	4	9	9	9	9
Nº de Residentes	22	31	41	43	44
Residência Multipr. em Urgência e Emerg.					
Nº de Programas	-	7	7	7	6
Nº de Residentes	-	16	27	23	25
Aprimoramento - Curso de Especialização					
Nº. de Programas	28	26	23	13	14
Nº. de Aprimorandos/Especialistas	89	91	95	150	99

Estágio Médico Adido

O Hospital também concede estágio a médicos formados, há mais de três anos, visando seu aperfeiçoamento, atualização e especialização. Estes médicos são admitidos no quadro de estagiários na categoria Adido.

Complementação Especializada

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

Tabela 28– Estágios Médicos /Complementação Especializada

Estágios	2017	2018	2019	2020	2021
Médico Adido/Complementação Especializada	182	190	218	237	188

O HCFMRP-USP mantém Termo de Cooperação com o Hospital Regional de Divinolândia, e ainda dispõe de convênios firmados para atuação no Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto – HERP e no Hospital Estadual de Américo Brasiliense – HEAB, Hospital Estadual de Serrana, além do Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com a FMRP-USP.

Com estes convênios, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

Parcerias Firmadas

Mantém parceria com universidades, faculdades e outras entidades, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

Tabela 29 – Parcerias entre o HCFMRP-USP e diversas Instituições

Instituição	Local do Estágio
USP – Fac. De Filosofia, Ciências e Letras de Rib. Preto	Centro de Informações e Análises
	Centro Integrado da Qualidade
	C.C. das Imagens e Física Médica
	Centro de Saúde Escola
	Unidade de Pesquisa Clínica
Centro Universitário Barão de Mauá – Curso de Enfermagem	Divisão de Enfermagem
Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Santa Casa de Sertãozinho	Ortopedia e Traumatologia
Hospital Regional de Divinolândia – São João da Boa Vista	Residentes Ortopedia
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina	Análises Clínicas – Farmácia
Universidade Estadual de Maringá	Divisão Assistência Farmacêutica
Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto	Várias Unidades
Universidade Federal de Goiás	Divisão Assistência Farmacêutica

Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

Tabela 30 – Atividades realizadas no CEAPS

CEAPS	2017	2018	2019	2020	2021*
Nº. de Atividades	1.819	1.955	2.031	235	167

Obs: O CEAPS estava com as atividades suspensas desde o início da Pandemia COVID-19, e retornou as atividades a partir de agosto de 2021.

Interescolar

O Centro Interescolar é uma escola de nível médio, técnico profissionalizante do HCFMRP-USP, com a finalidade de formar e capacitar pessoas que exercem funções ligadas à área da saúde, além de oferecer aperfeiçoamento profissional.

Tabela 31 – Nº de alunos do curso de Técnico em Enfermagem

Nº de Alunos	2017	2018	2019	2020	2021
Técnico de Enfermagem (até 31/03/2020)	-	37	38	31	0
Técnico de Enfermagem - Manhã	-	-	-	35	32
Técnico de Enfermagem - Tarde	-	-	-	35	33

Pesquisa

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, através de intensa atividade de Pesquisa, que envolve contínuo intercâmbio com instituições internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de volumosa e relevante presença em publicações científicas nacionais e internacionais.

O Hospital coloca toda sua estrutura à disposição da FMRP-USP, EERP-USP e das demais instituições de ensino, particularmente as localizadas no Campus da USP de Ribeirão Preto.

Tabela 32– Trabalhos publicados

FMRP-USP e EERP-USP	2017	2018	2019	2020	2021
Trabalhos publicados em periódicos					
Medicina ⁽¹⁾	882	734	853	870	830
Enfermagem ⁽²⁾	260	385	219	412	458
Trabalhos publicados anuais de Congressos					
Medicina	208	233	189	360	83
Enfermagem	232	347	199	59	231
Dissertações de Mestrado					
Medicina	231	231	237	189	166
Enfermagem	69	103	83	48	65
Teses de Doutorado					
Medicina	188	193	161	135	141
Enfermagem	69	62	90	36	44

⁽¹⁾ Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

⁽²⁾ Dados apresentados parcialmente, em fase de cadastramento no sistema

A seguir, o movimento de projetos de pesquisa aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP.

Tabela 33– Comitê de Ética em Pesquisa

Projetos	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de Projetos Aprovados	507	459	389	519	527

Unidade de Pesquisa Clínica

O Hospital conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, com a finalidade de dar suporte para que pesquisas em seres humanos, realizadas no âmbito do HCFMRP-USP, estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). Este suporte configura-se na elaboração do orçamento e apoio logístico para a execução do projeto, na disponibilização de consultórios médicos e de unidade de internação, locais específicos para atividades de apoio administrativo e orientação para a captação de recursos financeiros para o desenvolvimento do projeto.

O HCFMRP-USP é integrado à Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões, quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

Tabela 34– Unidade de Pesquisa Clínica

Projetos	2017	2018	2019	2020	2021
Estudos Patrocinados pela Indústria	104	107	212	144	132
Estudos Acadêmicos	38	43	514	27	24
Estudos em Fase Viabilidade	155	163	152	86	142
Total	297	313	878	257	298

Glossário

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

DAS – Departamento de Atenção à Saúde

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CEAPS – Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde

CIQ – Centro Integrado da Qualidade

CPAC – Comissão Permanente de Acompanhamento do Contrato

EAD – Ensino a Distância

EERP - Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto

HES – Hospital Estadual de Serrana

FAEPA – Fundação de Assistência ao Ensino, Pesquisa e Assistência

FMRP – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto

FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos

HCFMRP-USP – Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto-Universidade São Paulo

HEAB – Hospital Estadual de Américo Brasiliense

HERP – Hospital Estadual de Ribeirão Preto

LGPD – Lei de Proteção de Dados Pessoais

MATER – Centro de Referência à Saúde da Mulher

PE – Planejamento Estratégico

SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

SAESF – Serviço de Atendimento Especializado de Saúde aos Funcionários

SGA – Serviço de Gerenciamento Ambiental

SAMSP – Serviço de Assistência Médica Social do Pessoal

SESMT – Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

SUS – Sistema Único de Saúde

TAC – Termo de Ajustamento de Conduta

U.E. – Unidade de Emergência

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA
DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

Assessoria Técnica

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora
Dirigente

Grupo de Avaliação de Desempenho

Ilza Garcia Geronimo
Responsável

Diego Marques Moroço
Mauro Bárbara
Nayara Camila Alves da Silva
Pedro Silveira Carneiro
Telma Regina Ribeiro



PARECER

Trata-se de relatório da Superintendência sobre as atividades do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HC-FMRP-USP) elaborado por sua Assessoria Técnica referentes ao ano de 2021. O relatório historia a instituição fundada em 1956 que “serve como campo de ensino e pesquisa para a FMRP-USP”. Destaca que tem como missão “desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde por meio da busca permanente da excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população”. Também ressalta se tratar de hospital universitário terciário vinculado ao SUS que atende a região de Ribeirão e outros Departamentos Regionais de Saúde do Estado de São Paulo adjacentes ao de Ribeirão Preto, mas que, por suas características de excelência, também atende outras regiões do Estado de do País. O relatório chama a atenção para o fato de que o HC-FMRP-USP foi hospital de referência da região para o enfrentamento da pandemia de COVID-19 no ano de 2021, o que impactou nesse período no atendimento de pacientes com outras enfermidades, mas que houve retomada de suas atividades assistenciais a partir do segundo semestre daquele ano.

O relatório também aponta que desde 2008, por intermédio da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência – FAEPA, vem estabelecendo convênios com a Secretaria Estadual de Saúde para a construção do Complexo HC-FMRP-USP, contando com o Hospital Estadual de Ribeirão Preto, Centro Estadual de Referência à Saúde da Mulher – MATER, Hospital Estadual de Américo Brasiliense e, desde 2019, o Hospital Estadual de Serrana. Além da FAEPA, que é qualificada como Organização Social de Saúde que apoia suas atividades, o HC-FMRP-USP também conta com a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto – FUNDHERP, que apoia suas atividades em hematologia, hemoterapia, terapia celular e oncologia por meio do seu Departamento Centro Regional de Hemoterapia.

O relatório é bem detalhado e discorre sobre proposta de nova estrutura organizacional do Hospital moderna e mais enxuta, além de mais ágil administrativamente, aprovada por este colendo Conselho em novembro de 2021 e que se encontra em análise pelo Governo do Estado.

Igualmente, detalha em números os indicadores de assistência do HC ao longo dos últimos cinco anos, demonstrando o desempenho do HC-FMRP-USP ao longo do período. Chama a atenção a queda do número de atendimentos ambulatoriais durante a pandemia, com recuperação parcial em 2021. Chama mais a atenção a redução em 26% do número de internações em 2021 em relação aos anos de 2017 e 2018, redução em 40% do número de cirurgias em 2021 em relação a 2017 e redução de 19% do número de leitos em relação a 2018



FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



e 2019, o que impactou na capacidade de o Hospital efetivamente atender às demandas da população, como apontado no início do relatório.

Merecem destaque outros aspectos narrados no relatório são as atividades de Humanização e Responsabilidade Social, Planejamento Estratégico e Projetos e Ações, como a teleconsulta, placa radioativa para combate ao câncer ocular, Unidade de Queimados e Serviços de Bombeiros Civis, além de campanhas preventivas. O relatório igualmente informa sobre as ações tomadas para respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados, RH Digital, Central de Material e Esterilização e agendamento eletrônico de coleta de exames.

O relatório também discorre sobre as ações de Gestão de Pessoas e Gestão Econômico-Financeira. Ao fim, o relatório informa sobre as diversas ações de Ensino e Pesquisa desenvolvidas pelo HC-FMRP-USP.

Em resumo, o relatório é pormenorizado e demonstra com os diversos indicadores as diversas ações e dificuldades enfrentadas durante o ano de 2021. Deve receber atenção deste Conselho a redução do número de leitos do Hospital para que este Conselho envie todas medidas necessárias em apoio à administração do Hospital para recuperar os leitos afetados e restaurar a capacidade plena de ensino, pesquisa e assistência do HC-FMRP-USP. Finalmente, o relatório demonstra a excelência da Superintendência na coordenação das atividades do Hospital, que prima pela qualidade de suas ações e por atender com equidade, competência e qualidade a população.

Desta forma, meu parecer é favorável à sua aprovação.

Ribeirão Preto, 22 de agosto de 2022.

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado De Saloma Rodrigues

Professor Associado do Departamento de Imagens Médicas, Hematologia e Oncologia Clínica



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA
DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Hospital das Clínicas da FMRP USP
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO/USP

Despacho

Interessado: HCFMRPUSP

Assunto: Relatório de Atividades do HCFMRP-USP 2021.

Número de referência: HCFMRP-PRC-202202338

O Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP em sua 867ª sessão ordinária, realizada em 25 de agosto de 2022, aprovou o Relatório de Atividades do HCFMRP-USP 2021.

Ribeirão Preto, 29 de agosto de 2022.

RUI ALBERTO FERRIANI
Diretor da Faculdade de Medicina RP/USP
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO/USP

