

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



HOSPITAL DAS CLÍNICAS
DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO
DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Sumário

Governo do Estado de São Paulo	3
Apresentação	5
História da Excelência.....	7
Missão/Visão/Valores	9
Fundações de Apoio	10
HC em Números.....	11
Estrutura Organizacional.....	13
Produção e Indicadores – Resultados da Assistência.....	15
Gestão Estratégica	29
Humanização e Responsabilidade social	33
Projetos e Principais Ações	35
Tecnologia da Informação.....	41
Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos.....	47
Gestão de Pessoas	57
Gestão Econômica Financeira.....	63
Ensino e Pesquisa	71
Glossário	78

Governo do Estado de São Paulo

Governador do Estado de São Paulo João Agripino da Costa Doria Junior até 03/2022
Rodrigo Garcia a partir de 04/2022

Secretário de Estado da Saúde

Jean Carlo Gorinchteyn

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo

Superintendente

Prof. Dr. Benedito Carlos Maciel

Conselho Deliberativo

Presidente

Prof. Dr. Rui Alberto Ferriani

Membros Integrantes

Prof. Dr. Paulo Louzada Júnior de 2019 a 2023

Prof. Dr. Francisco José Cândido dos Reis 2020 a 2024

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de Saloma Rodrigues 2020 a 2024

Prof^ª. Dr^ª. Fabiana Cardoso Pereira Valera 2021 a 2025

Prof^ª. Dr^ª. Marisa Marcia Mussi de 2021 a 2025

Igor Taveira Neves de 2019 a 2022

Diretor Clínico

Prof. Dr. José Simon Camelo Júnior

Gabinete da Superintendência

Deocélia Bassotelli Jardim

Assessoria Técnica

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora

Departamento de Atenção à Saúde

Prof. Dr. Antonio Pazin Filho

Unidade de Emergência

Prof. Dr. Carlos Henrique Miranda

Consultoria Jurídica

Lucas de Faria Rodrigues

Departamento de Apoio Administrativo

João Jabur Filho

Divisão de Hotelaria Hospitalar

Willian Francisco Mastelli

Departamento de Apoio Médico

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de Saloma Rodrigues

Centro de Reabilitação – Rede Lucy Montoro

Prof. Dr. Edgard Eduard Engel

Divisão de Engenharia

Clóvis Bernardo Martins de Araujo Sales

Centro de Engenharia Clínica

Wilker Edson Leite Beicker

Divisão de Finanças

João Massumi Tanaka

Unidade de Pesquisa Clínica

Profa. Dra. Fabiana Cardoso Pereira Valera

Centro de Aperfeiçoamento Profissional em Saúde

Prof. Dr. Altacílio Aparecido Nunes

Centro Regional de Hemoterapia

Prof. Dr. Dimas Tadeu Covas

Gerência Geral do Ambulatório

Prof. Dr. Tonicarlo Rodrigues Velasco



Apresentação

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - HCFMRP-USP é uma instituição pública e universitária, fundada em 1956, e serve como campo de ensino e pesquisa para a Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FMRP-USP.

Tem como Missão “Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população”.

Do ponto de vista assistencial, trata-se de um hospital terciário vinculado ao Sistema Único de Saúde - SUS que atende principalmente os Departamentos Regionais de Saúde de Ribeirão Preto, Franca, Araraquara e Barretos, além de outras regiões do Estado e do país. Realiza consultas ambulatoriais, cirurgias, exames diagnósticos, procedimentos terapêuticos, partos, internações e tratamentos de alta complexidade, tais como, transplantes de órgãos sólidos e TMO, cirurgia de epilepsia, tratamento especializado e rápido em AVC, tratamento especializado em cardiologia e radiologia intervencionista, dentre outros.

O HCFMRP-USP conta com a Unidade de Emergência – U.E. para atendimento às urgências e emergências advindas das Regulações Regional e Municipal, de média e alta complexidade.

Por imposição da pandemia, em 2020 e 2021 o Hospital atendeu, prioritariamente, pacientes suspeitos e ou acometidos com COVID-19. Os demais pacientes seguidos na Instituição, por outras patologias, tiveram seus atendimentos diminuídos ou postergados, com exceção os casos de maior gravidade e complexidade, particularmente oncológicos e transplantes, além dos procedimentos de urgência e emergência, atendidos na Unidade de Emergência. Com o arrefecimento da Pandemia, a partir do segundo semestre de 2022, houve retomada progressiva das atividades eletivas no Hospital. Buscando, dar prioridade e agilizar

os atendimentos e cirurgias que tiveram que ser postergados na pandemia, o Hospital aderiu ao Programa de Mutirão Eletivo de Procedimentos de Alta e Média Complexidade do Estado de São Paulo e reduziu significativamente as filas internas de exames oftalmológicos e pacientes que aguardavam para realização de cirurgias de diversas especialidades.

Este Relatório Anual de Atividades descreve os resultados obtidos em 2022, que merecem destaque, tanto do ponto de vista assistencial quanto na gestão hospitalar.

Por isso, não poderíamos deixar de registrar nossos agradecimentos a toda comunidade hospitalar que, trabalhando incansavelmente, não mediu esforços e manteve a excelência dos serviços prestados, mesmo num cenário tão adverso quanto ao vivenciado em 2020, 2021 e 2022.

“Nossos agradecimentos a todos os nossos heróis anônimos”.

História da Excelência

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de Ensino, Pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Regulamentado pelo Decreto nº. 13.297 de 05 de março de 1979, desde 1988 está integrado ao Sistema Único de Saúde – SUS. Caracteriza-se como Hospital de grande porte, de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para a região nordeste do Estado de São Paulo, composta de cerca de 3,5 milhões de habitantes.

Iniciou suas atividades em junho de 1956, no prédio onde atualmente funciona a Unidade de Emergência. Em pouco tempo fez-se necessária a construção de uma sede própria para absorver as crescentes demandas assistenciais, que foi inaugurada em 1978, ao lado da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, no Campus Universitário Monte Alegre, pertencente à USP.

O HCFMRP-USP tem como atividade principal proporcionar Assistência Médico-Hospitalar e servir de campo de Ensino e de Pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo duas unidades localizadas no Campus Universitário, ou seja, o HC Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

A consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRP-USP e a Fundação de Apoio ao Ensino Pesquisa e Assistência – FAEPA tem estabelecido convênios com a SES para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média/baixa complexidade na região. Esta estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do hospital para atendimento de casos de alta complexidade. Este processo teve início em 2008, com a inauguração do Hospital Estadual de Ribeirão Preto. Em 2009 foi inaugurado o Centro Estadual de Referência à Saúde da Mulher – MATER. Em 2010, o Hospital Estadual de Américo Brasiliense e em julho de 2019 foi inaugurado o Hospital Estadual de Serrana que passaram a integrar o Complexo de Saúde HCRP/FMRP/FAEPA/USP.

Ainda, integram o complexo acadêmico e assistencial, o Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado” - Sumarezinho, o Centro Médico Social Comunitário Vila Lobato, os 11 Núcleos de Saúde da Família e o Centro Médico Social Comunitário Pedreira de Freitas - Cássia dos Coqueiros.

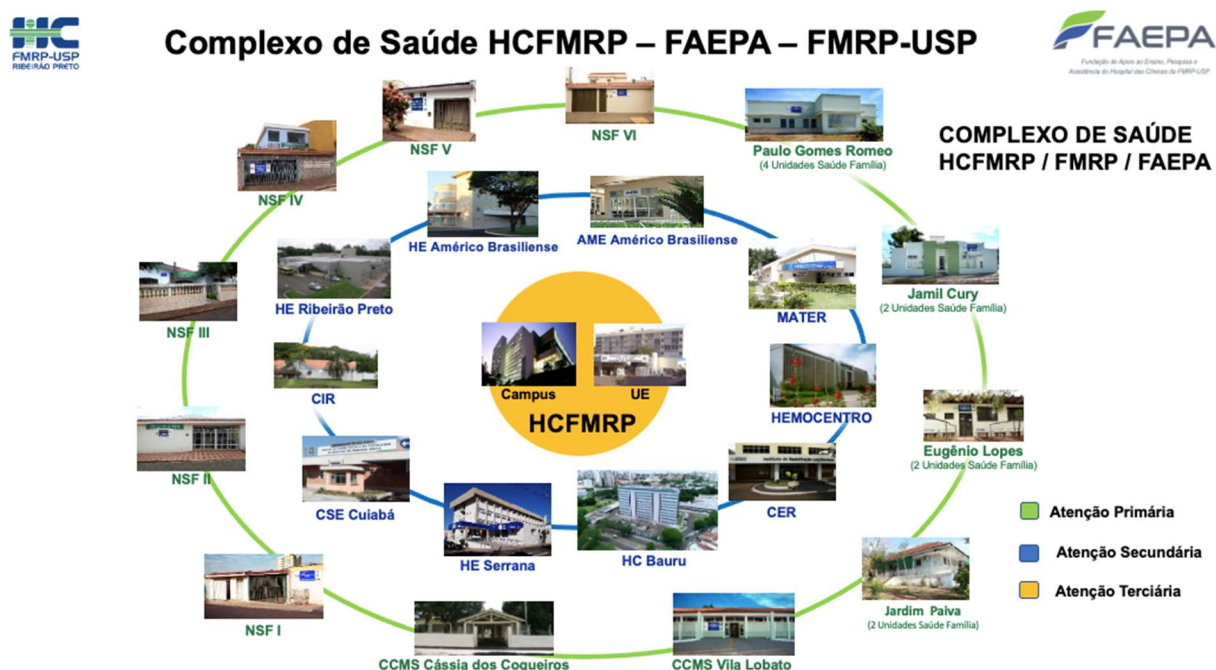


Figura 1- Complexo HC-FMRP-FAEPA

A estruturação desta rede tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com as regras do SUS, considerando o grau de complexidade dos casos e os protocolos clínicos definidos pelas especialidades.

Em 2022, a FAEPA assumiu a gestão do HC de Bauru, iniciando suas atividades com a coordenação dos leitos de Hospital de Campanha e ao processo de organização da infraestrutura para abertura de leitos e atendimento. Ainda está programada a integração da assistência realizada pelo Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (HRAC) – Centrinho Bauru.

O Hospital conta com uma Clínica Civil e uma Clínica de Convênios, ambas sob a gestão da FAEPA, para atendimento a pacientes usuários de convênios médicos e particulares. Dispõe, em seu corpo clínico, renomados docentes da FMRP-USP.

MISSÃO

Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo na melhoria da qualidade de vida da população.

VISÃO

Ser reconhecido nacional e internacionalmente como referência em atenção à saúde, geração de conhecimento, formação e capacitação profissional de vida da população.

VALORES

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade Social
- Pioneirismo e Inovação
- Competência Pessoal
- Comprometimento Institucional
- Compromisso com a Qualidade

Fundações de Apoio

Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência - FAEPA

A Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, certificada como entidade beneficente e qualificada como Organização Social de Saúde pelo Governo do Estado de São Paulo.

Foi instituída no final da década de 1980, por iniciativa de um grupo de pessoas físicas e jurídicas de direito privado na área da saúde, com a finalidade precípua de atuar no desenvolvimento da assistência integral à saúde em benefício da sociedade em geral, e de colaborar com entidades voltadas à área da saúde, especialmente com o HCFMRP-USP e demais unidades do Complexo de Saúde HCFMRP/FMRP/FAEPA.

Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - FUNDHERP

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - FUNDHERP, constituída em 1990, com personalidade jurídica própria (direito privado), sem fins lucrativos, tem como escopo desempenhar atividades de interesse público, na área de Hematologia e Hemoterapia à população de sua área de abrangência. Em 2009 foi assinado o Convênio de Cooperação HCRP 003/2019, que prevê a cooperação de caráter científico, tecnológico, educacional e de prestação de serviços de saúde, no campo da Hematologia, Hemoterapia, Terapia Celular e Oncologia, entre a FUNDHERP e o Hospital, por meio do Centro Regional de Hemoterapia.



HC em Números

ÁREA CONSTRUÍDA HCRP

180 mil m²

COLABORADORES HCRP

4.289 HCRP

1.155 FAEPA

592 TERCEIRIZADOS

UNIDADES, LEITOS E SALAS DO COMPLEXO DE SAÚDE

HC - Unidade Campus

756 Leitos *

278 Consultórios

30 Salas Cirúrgicas

HC - Unidade de Emergência

169 Leitos*

14 Consultórios

6 Salas Cirúrgicas

*Considerado os leitos oficiais, cadastrados junto ao SUS, sem considerar as alterações feitas frente a Pandemia de COVID 19. Os leitos operacionais no exercício de 2021, do HCFMRP-USP, remanejados para o enfrentamento da COVID 19, estão demonstrados na Tabela 05, pag. 20.

UNIDADES, LEITOS E SALAS DO COMPLEXO DE SAÚDE



Hospital Estadual de Ribeirão Preto - HERP

50 Leitos*

12 Consultórios

4 Salas Cirúrgicas

Hospital Estadual de Serrana – HES

72 Leitos*

3 Consultórios

2 Salas Cirúrgicas

Hospital Estadual Américo Brasiliense – HEAB

92 Leitos*

27 Consultórios

5 Salas Cirúrgicas

Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER

45 Leitos*

11 Consultórios

5 Salas Cirúrgicas

*Considerado os leitos oficiais, cadastrados junto ao SUS, sem considerar as alterações feitas frente a Pandemia de COVID 19. Os leitos operacionais no exercício de 2021, do HCFMRP-USP, remanejados para o enfrentamento da COVID 19, estão demonstrados na Tabela 05, pag. 20.

Estrutura Organizacional

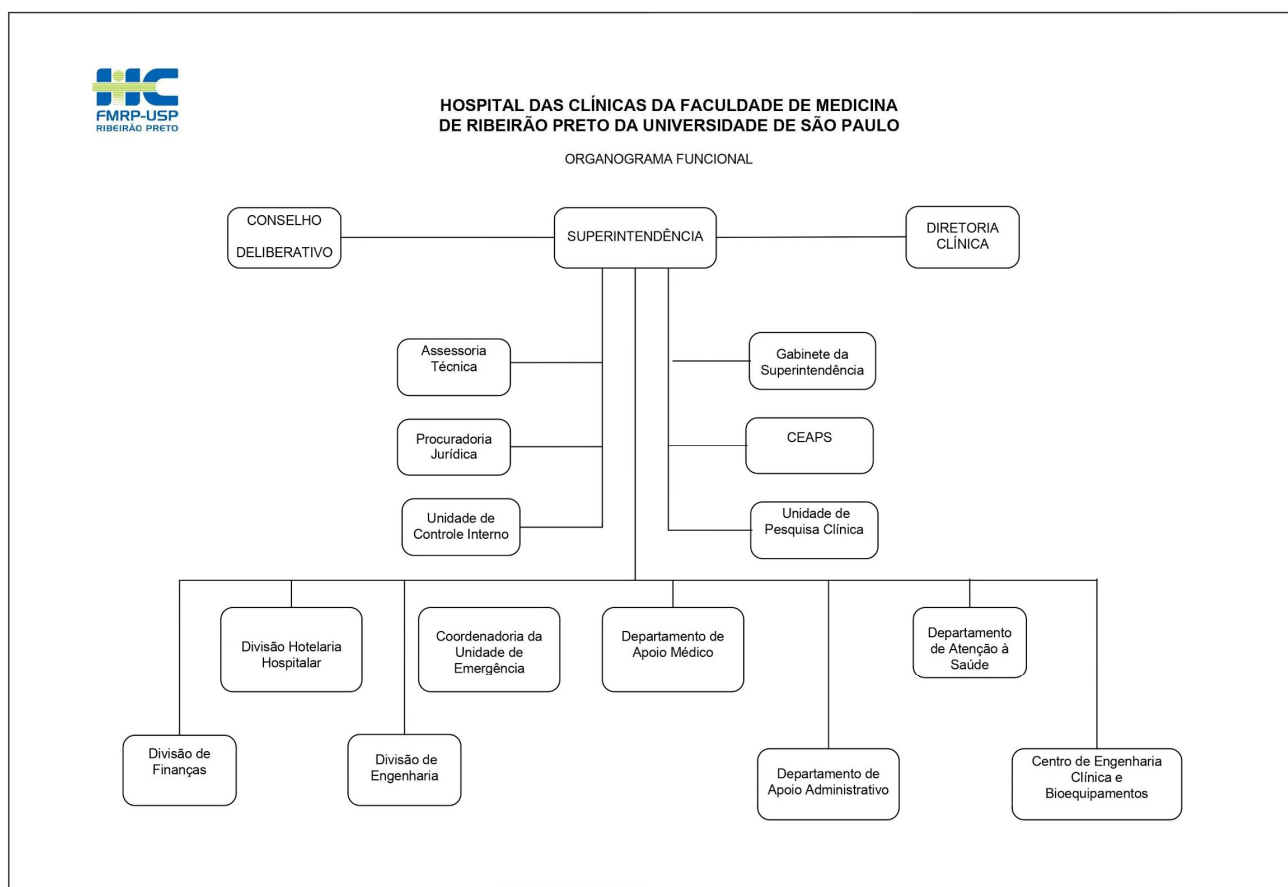


Figura 2- Organograma Funcional do HCFMRP-USP

Proposta de nova estrutura organizacional

O HCFMRP-USP por ocasião da edição do Decreto 13.297/79, de 05/03/79, que aprovou o seu Regulamento e deu origem a sua Estrutura Organizacional possuía 593 leitos. Embora, no período de trinta e dois anos de vigência do Decreto atual, algumas unidades tenham sido criadas, incluindo o próprio Sistema Único de Saúde, a estrutura está completamente defasada, muito aquém das reais necessidades de um Hospital Universitário de alta complexidade que conta, atualmente, com 925 leitos, para atender uma área de abrangência de 3,5 milhões de habitantes. constituindo-se, também, referência terciária e quaternária, além de nacional no SUS para diferentes especialidades médicas que desenvolvem tecnologia de ponta na área da Saúde.

Assim sendo, o Hospital elaborou uma proposta de alteração do seu Regulamento Interno, com uma estrutura organizacional moderna, mais enxuta e com maior mobilidade e agilidade administrativa. A estrutura proposta inclui áreas assistenciais estratégicas, de suma importância para o desempenho das atribuições de um Hospital de alta complexidade,

atualizando as áreas administrativas, médicas, de apoio médico e de diagnóstico, com o estabelecimento de equipes multidisciplinares e multiprofissionais. A modernização dos processos de trabalho, em consequência da inserção da tecnologia da informação nas atividades, nos últimos anos, viabiliza a supressão de atribuições e rotinas, com a consequente racionalização dos serviços e de pessoal.

Em linhas gerais, esses são os destaques mais importantes para a propositura da alteração do Regulamento do Hospital das Clínicas da FMRP-USP, cujo Processo, tendo retornado ao Hospital para ajustes, atendendo a manifestação da Unidade Central de Recursos Humanos encontra-se, novamente, naquele órgão estadual, desde agosto de 2022, aguardando sua aprovação pelo Governo do Estado.



ENSINO

PESQUISA

ASSISTÊNCIA

Produção e Indicadores – Resultados da Assistência

O HCFMRP-USP oferece assistência à saúde de nível terciário, pelo Sistema Único de Saúde, para toda macro região de Ribeirão Preto, nas unidades ambulatoriais e hospitalares, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgicas, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, nas mais diversas especialidades médicas, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões e até mesmo, de outros Estados. Esta assistência é prestada por equipe multidisciplinar que compreende médicos, enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros.

A área de referência, denominada macrorregião de Ribeirão Preto, abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população composta, de cerca de, 3,5 milhões de habitantes.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial ocorre, principalmente, através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantado em outubro de 2017. Nesse sistema são ofertadas as vagas por cada ambulatório dentro das diversas especialidades médicas, que se articula com as especialidades do Hospital das Clínicas. Os

protocolos de acesso ao HCFMRP-USP estão disponíveis no sistema CROSS e site institucional.

Em 2022, a procedência dos pacientes atendidos e internados na Unidade Campus e Unidade de Emergência representou:

Tabela 01 - Procedência dos Pacientes Atendidos e Internados – 2022

Procedência dos Pacientes	Atendidos		Internados	
	Campus	U.E.	Campus	U.E.
RIBEIRÃO PRETO - DRS XIII	78,9%	95,2%	75,9%	94,7%
Outras DRS's	18,4%	4,3%	20,0%	4,8%
Outros Estados	3,1%	0,5%	4,1%	0,5%

Como acontece todos os anos, em 2022 o Mapa Assistencial foi revisado e redimensionada a oferta de vagas de consultas ambulatoriais, exames laboratoriais, e procedimentos diagnósticos e terapêuticos à rede regional de saúde.

Tabela 2 - Movimento Ambulatorial – Consultas e Procedimentos

Consultas e Procedimentos		2018	2019	2020	2021	2022
<i>Campus</i>						
Avaliação Pré-Anestésica	Consulta	10.879	8.748	1.990	-	3.248
Cirurgia	Consulta	47.416	45.635	30.399	34.560	43.213
	Proced.	3.958	3.885	1.809	1.732	2.947
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Consulta	9.842	9.459	5.831	5.507	6.090
	Proced.	2.232	2.136	1.589	2.204	2.518
Clínica Médica	Consulta	148.104	133.068	95.917	102.854	109.307
	Proced.	34.435	33.612	25.194	26.664	25.532
Clínica de Dor	Consulta	1.380	1.268	269	200	607
	Proced.	3.311	3.103	1.420	2.406	2.595
Genética	Consulta	3.685	3.880	2.162	4.824	6.523
	Proced.	241	302	58	25	2
Ginecologia/Obstetrícia	Consulta	43.455	42.667	29.761	35.655	41.955
	Proced.	16.253	14.641	12.174	18.079	21.291
Grupo de Cuidados Paliativos	Consulta	872	1.116	381	321	307
	Proced.	600	1.183	313	240	633
Hemocentro	Consulta	12.333	13.412	11.864	13.298	13.429
Neurologia	Consulta	40.451	40.812	26.443	28.920	34.347
	Proced.	3.248	4.534	2.822	3.773	5.070
Oftalmologia	Consulta	60.697	66.135	37.023	43.965	48.919
	Proced.	18.178	17.399	9.537	13.146	27.383
Imagens Médica, Hemato, Oncologia Clínica	Consulta	-	27.614	22.238	26.198	28.212
	Proced.	-	508	5.192	14.203	12.261
Oncologia Clínica	Consulta	12.839	-	-	-	-
Ortopedia	Consulta	28.584	27.612	13.912	17.015	21.881
	Proced.	1.838	1.845	1.177	916	1.503

Consultas e Procedimentos		2018	2019	2020	2021	2022
<i>Campus</i>						
Otorrinolaringologia	Consulta	22.775	22.726	11.420	14.979	20.952
	Proced.	7.636	7.266	3.274	4.477	7.313
Pediatria	Consulta	29.716	29.467	18.681	21.596	22.771
	Proced.	3.846	4.462	2.488	2.949	3.612
Psiquiatria	Consulta	12.932	12.014	7.475	9.280	10.613
Centro de Reabilitação - CER	Consulta	10.162	10.614	5.387	6.342	9.209
CER	Proced.	1.733	1.056	379	524	677
SAMSP – SAESF	Consulta	29.822	31.234	26.874	31.810	31.744
	Proced.	5.288	4.984	3.595	4.841	5.531
SESMT	Consulta	2.437	2.274	2.161	2.303	2.022
SEAVIDAS	Consulta	293	374	563	366	374
Vigilância Epidemiológica	Consulta	1.264	1.056	1.278	1.983	1.715
Clínica Civil/Convênios	Consulta	46.503	51.397	39.344	48.472	55.415
	Proced.	-	6.229	5.057	7.012	8.317
Un. Pesquisa Clínica	Consulta	897	785	896	6.931	5.373
Subtotal Consultas		577.338	583.367	392.269	457.379	518.226
Subtotal Procedimentos		102.797	107.145	76.078	103.191	127.185
Subtotal Campus		680.135	690.512	468.347	560.570	645.411

Consultas e Procedimentos		2018	2019	2020	2021	2022
<i>Unidade de Emergência</i>						
Cirurgia		4.254	4.188	3.052	2.909	2.990
Cirurgia de Cabeça e Pescoço		807	636	362	321	304
Clínica Médica		4.428	4.443	4.584	3.795	3.368
Ginecologia e Obstetrícia		1.730	1.600	983	986	952
Neurocirurgia		594	552	405	293	332
Neurologia		2.452	2.144	1.553	1.269	1.300
Oftalmologia		6.512	6.803	2.711	4.973	5.553
Ortopedia		2.807	2.445	1.749	1.697	2.136
Otorrinolaringologia		2.316	2.660	1.181	858	980
Pediatria		3.970	4.678	4.365	4.551	4.623
Psiquiatria		851	743	114	2	205
Politraumatizado		-	-	91	78	168
Queimados		1.530	1.750	1.352	1.066	1.185
Retornos P.S.		3.385	3.792	2.566	2.487	2.522
Toxicologia		124	13	0	0	0
Subtotal U.E		35.760	36.447	25.068	25.285	26.618
SESMT		791	672	149	251	381
Retorno de Oftalmologia		2.077	2.109	1.179	1.683	2.140
Vigilância Epidemiológica		1.901	1.708	1.352	2	27
Subtotal		40.529	40.936	27.748	27.221	29.166
Total		720.664	731.448	496.095	587.791	674.577

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

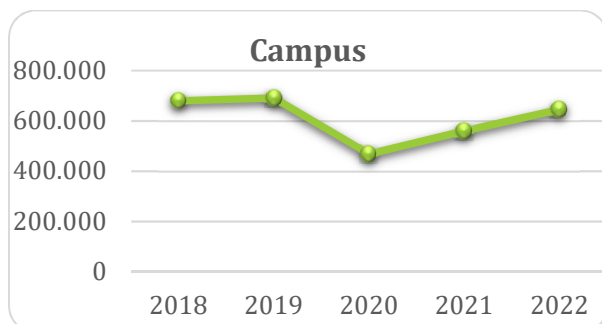


Gráfico 01 – Número de Consultas Médicas - Campus

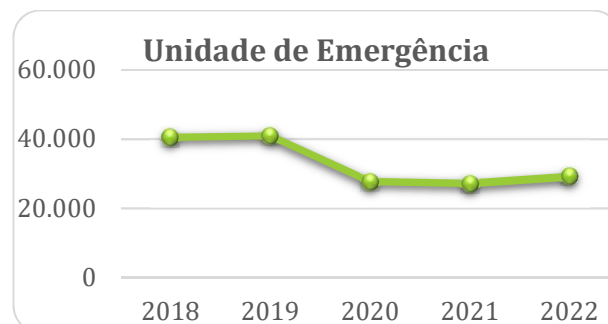


Gráfico 02 – Número de Atendimento Médicos - U.E.

Tabela 3 – Comparativo do número de teleconsultas e teleorientações

Teleconsultas	2020	2021	2022
Cirurgia	-	267	54
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	-	1	0
Clínica Médica	-	453	268
Dermatologia	-	13	6
Genética	-	44	0
Ginecologia/Obstetrícia	-	2.256	2.817
IHO	-	0	154
Neurologia	-	136	42
Oftalmologia	-	4	6
Ortopedia	-	441	0
Otorrinolaringologia	-	2	5
Pediatria	-	73	113
Psiquiatria	-	17	16
CER	-	296	69
Total de Teleconsultas	-	4.003	3.550
Teleorientações			
Cirurgia	6.739	6.394	989
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1.371	709	38
Clínica Médica	24.485	21.545	2.456
Dermatologia	3.213	992	23
Ginecologia	4.479	3.664	329
IHO	1.290	149	38
Neurologia	11.068	7.475	1.064
Obstetrícia	41	22	5
Oftalmologia	5.452	3.260	282
Ortopedia	1.666	637	0
Otorrinolaringologia	3.238	1.682	43
Outros - Campus	735	697	140
Outros - CER	482	247	12
Outros - Hemocentro	1.927	1.792	1.352
Pediatria	5.216	3.935	323
Psiquiatria	3.036	4.589	1.424
Total de Teleorientações	74.438	57.789	8.528
Total de Consultas Não Presenciais	74.438	61.792	12.078

Obs: A teleconsulta teve início em janeiro de 2021 conforme Portaria Nº 1.136 de 18/12/2020. As teleorientações foram implementadas desde maio de 2020, para dar continuidade na assistência dos pacientes e reduzir o fluxo de pessoas no Hospital.

Tabela 04 – Detalhamento mensal de Teleconsultas e Teleorientações Médicas em 2022

Especialidades	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Cirurgia	10	13	11	3	2	2	0	0	5	5	3	0	54
Clínica Médica	45	49	33	24	15	17	24	22	8	15	6	10	268
Dermatologia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	6
Ginecologia/Obstetrícia	278	257	274	227	224	134	228	234	233	268	213	247	2.817
Hematologia/TMO	0	0	21	16	11	15	19	20	13	17	15	7	154
Neurologia	2	3	1	1	4	5	3	9	4	2	3	5	42
Oftalmologia	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	6
Otorrinolaringologia	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5
Pediatria	10	17	12	6	8	10	7	6	5	11	10	11	113
Psiquiatria	1	3	1	1	0	2	4	2	0	2	0	0	16
CER	16	16	19	0	12	2	0	0	1	0	0	3	69
Total teleconsultas	364	360	374	279	277	187	285	296	269	322	252	285	3.550
Total Teleorientações	2.382	2.111	1.414	426	452	374	283	277	211	206	219	173	8.528
Atend. não presenciais	2.746	2.471	1.788	705	729	561	568	573	480	528	471	458	12.078

Observação: A teleconsulta teve início em janeiro de 2021 conforme Portaria Nº 1.136 de 2020. As teleorientações foram implementadas em maio de 2020, para dar continuidade na assistência dos pacientes e reduzir o fluxo de pessoas no Hospital.

Tabela 05 - Internações Campus e U.E.

Internações – Campus	2018	2019	2020	2021	2022
Berçário RI – HC Criança	1.711	1.780	1.697	1.615	1.630
Centro de Cirurgia de Epilepsia – CIREP	225	342	108	127	233
Cirurgia	3.756	3.409	3.583	3.815	3.884
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	398	337	116	0	0
Clínica Médica	4.485	4.113	1.544	1.327	1.844
Ginecologia	2.173	1.513	270	0	0
Enfermarias Isolamento COVID	-	-	87	216	70
Hematologia ⁽¹⁾	-	-	227	215	243
Hospital Semana	-	-	240	1.167	1.843
Moléstias Infecciosas	492	451	402	348	270
Neurologia	1.314	1.441	372	242	485
Obstetrícia	2.116	2.203	2.137	2.048	2.126
Oftalmologia	723	703	121	0	0
Oncologia	1.310	1.405	585	689	704
Ortopedia	1.583	1.471	887	819	1.237
Otorrinolaringologia	678	689	114	0	0
Pediatria	2.209	1.796	1.293	1.315	1.185
Psiquiatria	481	449	378	248	143
Radiologia Intervencionista ⁽²⁾	-	-	18	0	0
Unidade de Transplante de Medula Óssea	74	67	50	47	45
UETDI	306	290	361	245	338
Unidade Metabólica	179	111	152	169	132
Unid. de Cuidados Intermediários Neonatais	42	54	47	45	42
UTI Coronariana	183	197	33	18	182
UTI COVID	-	-	9	88	86
UTI Adulto	-	-	2	71	64

Internações – Campus	2018	2019	2020	2021	2022
UTI Neonatal	74	64	64	53	50
UTI Pós-Operatório	18	6	1	46	83
Subtotal Campus	24.530	22.891	14.898	14.973	16.919
Clínica Civil (Particular e Convênios)	889	853	626	676	857
Unidade de Pesquisa Clínica	340	204	56	126	115
Campus	25.759	23.948	15.580	15.775	17.891
Unidade de Emergência					
Cirurgia	2.055	2.027	1.929	2.129	2.449
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	233	220	172	217	208
Clínica Médica	2.540	2.691	3.275	3.115	2.571
Ginecologia	403	391	269	350	395
Moléstias Infecciosas Infantil	17	10	19	4	3
Neurocirurgia	337	330	274	226	243
Neurologia – Unidade de AVC	1.152	1.126	1.091	997	1.007
Ortopedia	1.192	1.167	940	962	1.207
Pediatria	1.265	1.499	1.721	2.466	2.643
Psiquiatria	606	560	81	0	166
Unidade de Isolamento Cirúrgico	2	2	2	3	7
Unidade de Isolamento Clínica Médica	8	6	1	0	5
Unidade de Queimados	161	148	106	113	140
Un. de Terapia Semi Intensiva Cirúrgica	4	0	0	0	0
Unid. de Terapia Semi Int.Cl. Médica	2	2	0	0	2
Unidade Coronariana	22	42	12	4	6
UTI Pediátrica	0	0	0	0	1
Unidade de Emergência	9.999	10.221	9.892	10.586	11.053
Total – Campus e Unid. Emergência	35.758	34.169	25.472	26.361	28.944
Hospital-Dia Psiquiatria	73	79	45	22	49
Hospital-Dia – UETDI	25	39	1	16	12
Hospital-Dia – TMO	116	67	58	39	78
TRANSFERÊNCIAS ENTRADAS PARA UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA					
	2018	2019	2020	2021	2022
UTI Adulto – Campus	395	581	685	553	393
UTI Adulto COVID – Campus	-	-	597	895	154
UTI Neonatal	-	494	442	440	406
UTI Pediátrica – Campus	435	501	358	376	373
UTI Pediátrica COVID – Campus	-	-	6	6	9
Unidade Coronariana - Campus	-	241	59	47	346
UTI Pós-Operatório	773	863	727	655	653
Unidade Coronariana - U.E.	-	484	493	576	577
UTI Adulto – U.E.	457	452	495	444	381
UTI Pediátrica – U.E.	273	227	231	293	381

(1) e (2) A Hematologia e a Radiologia Intervencionista a partir de 2020 foram demonstradas separadamente da Clínica Médica por integrar o novo Depto de Imagens Médicas, Hematologia e Oncologia Clínica.

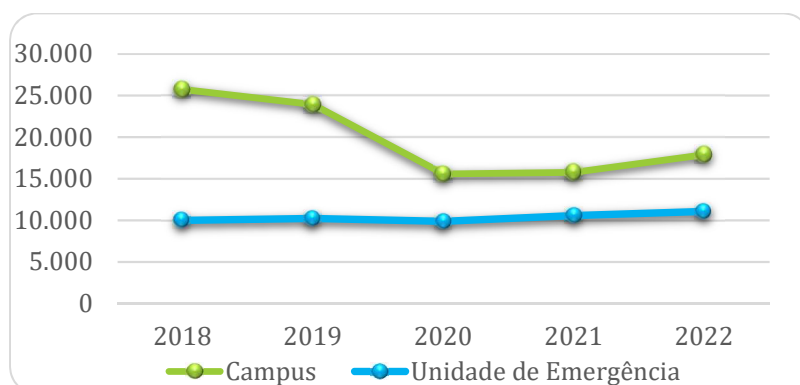


Gráfico 03 – Número de Internações no Campus e Unidade de Emergência

Tabela 06– Leitos

Leitos	2018	2019	2020*	2021*	2022*
<u>Campus</u>					
<u>Leitos</u>					
Internação Convencional	578	578	305	332	410
Internação COVID	-	-	58	53	15
Leitos de UTI	67	67	40	50	59
Leitos de UTI - COVID	-	-	79	64	9
Leitos de Recuperação	21	21	21	21	21
Leitos de Hospital-Dia	40	40	40	40	40
Leitos Particulares	38	38	38	39	39
Subtotal	744	744	581	599	593
<u>Unidade de Emergência</u>					
<u>Leitos</u>					
Internação Convencional	131	131	86	102	109
Internação COVID	-	-	9	1	1
Leitos de UTI	38	38	20	24	31
Leitos de UTI - COVID	-	-	21	16	0
Leitos de Recuperação	7	7	7	7	7
Subtotal	176	176	143	150	148
Total	920	920	724	749	741

* Leitos Operacionais em 2020 e 2021. Devido a Pandemia, houve necessidade de remanejar leitos para a assistência a COVID-19 e bloquear outros leitos, priorizando o atendimento apenas dos casos críticos, como oncologia, etc.

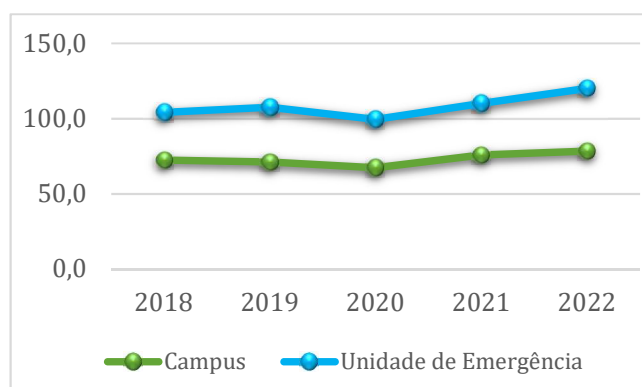


Gráfico 04 – Taxa de Ocupação Operacional (em %)

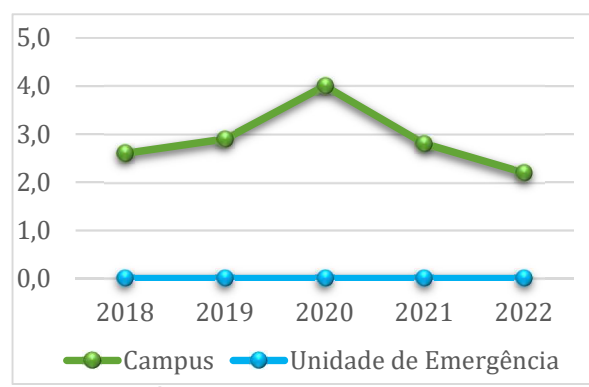


Gráfico 05 – Índice de Intervalo de Substituição

Tabela 07– Indicadores de Desempenho

Indicadores de Desempenho	2018	2019	2020	2021	2022
Altas⁽¹⁾					
Campus	26.331	24.491	16.258	16.311	18.167
Unidade de Emergência	7.973	8.325	7.753	8.375	9.311
Taxa de Mortalidade Hospitalar (%)⁽²⁾					
Campus	2,7	3,1	4,7	5,4	4,2
Unidade de Emergência	7,0	6,1	7,3	7,4	6,0
Média de Permanência (dias)					
Campus	6,8	7,3	8,2	8,8	8,0
Unidade de Emergência	6,9	6,6	6,6	6,3	6,6
Taxa de Ocupação Operacional (%)					
Campus	72,5	71,3	67,4	75,8	78,5
Unidade de Emergência	104,2	107,5	99,3	107,0	120,2
Índice de Intervalo de Substituição(dias)⁽³⁾					
Campus	2,6	2,9	4,0	2,8	2,2
Unidade de Emergência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Taxa de Infecção Hospitalar (%)					
Campus	2,2	1,3	1,8	2,9	2,1
Unidade de Emergência	1,7	1,4	1,4	1,5	2,9

⁽¹⁾ Foram incluídas no total de altas as altas da Unidade de Pesquisa Clínica.

⁽²⁾ Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

⁽³⁾ Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Tabela 08 – Indicadores Cirúrgicos

Cirurgias	2018	2019	2020	2021	2022
Centro Cirúrgico – Campus	14.610	12.727	7.378	9.145	12.708
Centro Cirúrgico – U.E	4.402	4.216	3.694	4.125	4.211
Cirurgias de Ambulatório*	9.408	8.450	3.914	5.556	5.686
Total	28.420	25.393	14.986	18.826	22.605

* Observação: Em 2018 foram reestruturadas as agendas ambulatoriais para pequenas cirurgias ambulatoriais, procedimentos e exames. Procedimentos que estavam classificados inadequados, como cirurgia ambulatorial, foram ajustados como procedimento

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

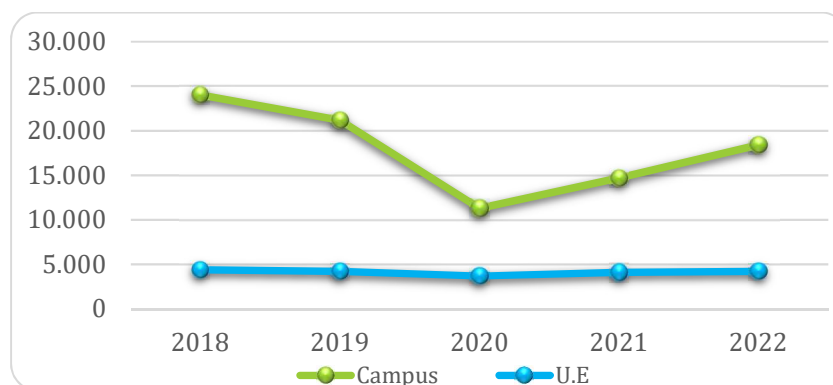
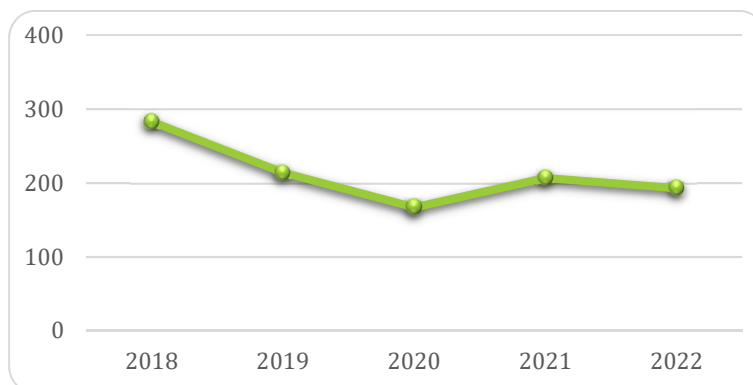
**Gráfico 06 – Número de Cirurgias realizadas no Campus e na Unidade de Emergência**

Tabela 09 – Transplantes

Transplantes	2018	2019	2020	2021	2022
Córnea	112	67	39	94	90
Fígado	41	20	51	37	37
Fígado e Rim	3	2	0	1	1
Medula Óssea	68	61	50	35	35
Pâncreas e Rim	2	3	1	0	0
Rim	57	61	26	31	31
Pele	-	-	-	9	9
Total	283	214	167	207	193

**Gráfico 07 – Número de Transplantes no HCFMRP-USP****Tabela 10 – Atenção Materna**

Partos	2018	2019	2020	2021	2022
HCFMRP-USP					
Normais	809	803	742	681	630
Operatórios	785	842	853	830	867
Total	1.594	1.645	1.595	1.511	1.497
Taxa de Cesárea (%)	48,1	50,0	51,9	52,7	55,8
MATER					
Normais	2.085	2.034	1.847	1.868	1.773
Operatórios	733	803	843	772	789
Total	2.818	2.837	2.690	2.640	2.562
Taxa de Cesárea (%)	26,0	28,0	31,0	29,0%	31,0%

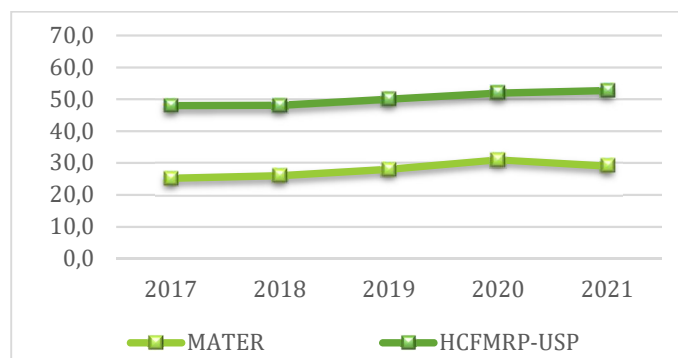
**Gráfico 08 – Taxa de Cesárea do HCFMRP-USP e da MATER**

Tabela 11 - Principais Indicadores de Assistência-COVID-19

EXAMES COVID-19	2020	2021	2022
Nº de exames RT-PCR realizados	74.218	164.780	78.068
<i>Tempo Médio para Liberação de exame RT-PCR (dias úteis)</i>	14 horas	14 horas	10 horas
Nº de exames de Interleucina 6 (IL-6)	82	54	0
Nº de exames sorologia para Coronavírus - Quimioluminescência	1.175	997	0
ATENDIMENTO COVID-19			
Triagem Externa Área Amarela – Campus	4.004	3.598	1.659
Triagem Pacientes atendidos - UETDI COVID – Campus	1.236	-	-
Atendimento Área vermelha - U.E.	1.275	1.219	257
Total	6.515	4.817	1.916
NÚMERO COVID-19			
Casos Positivos	3.329	4.785	4.702
Atendimento Ambulatorial	2.327	3.460	4.004
INTERNAÇÕES COVID - CASOS POSITIVOS			
Enfermaria	362	444	512
CTI	675	948	239
Total	1.037	1.392	751
ALTAS COVID - CASOS POSITIVOS			
Enfermaria	339	427	476
CTI	435	546	138
Total	774	973	614
ÓBITOS COVID			
Enfermaria	17	17	26
CTI	222	415	91
Total	239	432	117
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR COVID			
Global	23,59%	30,8%	16,0%
Enfermaria	4,78%	3,8%	5,2%
CTI	33,79%	43,2%	39,7%

Tabela 12 – Unidades do Complexo HCFMRP-USP

	2018	2019	2020	2021	2022
Centro de Saúde Escola					
- Atendimentos	64.579	64.588	27.169	29.480	32.318
Vila Lobato					
- Consultas	19.082	20.171	13.535	15.601	37.718
Núcleos de Saúde da Família					
- Consultas	36.600	95.235	132.897	104.088	105.713
Hospital Estadual Ribeirão Preto					
- Consultas/Procedimentos Médicos	38.301	47.008	33.827	34.020	44.093
- Consultas/Procedimentos não Médicos	33.293	35.624	22.092	27.978	31.528
- Internações	2.443	2.535	2.046	2.120	2.522
- Cirurgias	6.779	7.713	6.340	7.274	8.671
- Exames Laboratoriais	36.479	33.189	21.965	43.658	30.959
- SADT (Interno e Externo)	18.414	19.956	13.633	17.953	19.219

	2018	2019	2020	2021	2022
Hospital Est. de Américo Brasiliense					
- Consultas/Procedimentos Médicos	71.186	78.049	78.429	52.226	76.503
- Consultas/Procedimentos não Médicos	30.189	34.869	24.449	14.755	15.576
- Internações	4.451	4.537	2.750	2.101	3.734
- Cirurgias	7.667	6.901	3.959	2.868	6.314
- Exames Laboratoriais	128.528	147.686	209.646	250.334	261.829
Centro Ref. Saúde da Mulher – MATER					
- Consultas/Procedimentos Médicos	20.862	25.634	25.371	24.263	24.740
- Partos	3.091	2.837	2.690	2.640	2.562
- Internações	5.039	5.261	3.527	4.134	5.053
- Cirurgias	1.419	834	517	111	129
- Exames Laboratoriais	31.288	34.678	40.823	34.733	38.062
- SADT (Interno e Externo)	6.437	14.368	12.944	13.083	15.781
Hospital Estadual Serrana*					
- Consultas/Procedimentos Médicos	-	6.219	7.993	9.099	15.988
- Consultas/Procedimentos não Médicos	-	991	1.254	1.477	3.063
- Internações	-	568	1.455	1.728	1.600
- Cirurgias	-	536	867	928	1.896
- Exames Laboratoriais	-	26.779	107.569	124.324	109.306
- SADT (Interno e Externo)	-	4.196	9.255	12.132	13.677

* Inaugurado oficialmente em 16/07/2019.

Atendimento Multidisciplinar

O HCFMRP-USP conta com equipes de profissionais nas seguintes áreas não médicas: Enfermagem, Odontologia, Assistência Social, Psicologia Clínica, Nutrição, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Farmácia e outras para atenção à saúde.

Tabela 13 – Atendimento Multidisciplinar

Atendimentos/Procedimentos	2018	2019	2020	2021	2022
Educador Físico	487	525	173	277	350
Enfermagem	221.377	210.831	183.959	249.284	235.415
Farmácia	6.062	12.555	15.721	14.448	13.248
Fisioterapia	233.388	220.796	186.867	238.372	239.616
Fonoaudiologia	91.242	96.141	65.273	87.319	95.963
Nutrição	50.997	61.393	27.576	44.192	39.958
Odontologia	23.692	26.603	14.720	23.217	27.612
Ortótica	664	635	151	226	313
Pedagogia	1.613	2.011	510	940	1.829
Psicologia	49.888	53.737	30.480	48.426	52.886
Serviço Social Médico	89.183	71.103	41.150	39.956	50.650
Terapia Ocupacional	51.399	51.207	31.182	31.679	29.078
Total	819.992	807.537	597.762	778.336	786.919

Obs Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Tabela 14 – Exames Laboratoriais

Exames	2018	2019	2020	2021	2022
Lab. Central Patol. Clínica – Campus	1.847.111	1.922.755	1.770.533	2.122.246	2.175.246
Lab. de Patologia Clínica – U.E	530.369	552.844	557.739	532.036	485.214
Lab. de Dermatologia	2.915	2296	2.082	3.379	3.194
Lab. de Endocrinologia	56.819	61.563	28.456	23.998	28.745
Lab. de Fisio//Fármaco Obstétrica	45.938	49.726	14.073	312	462
Centro de Reprodução Humana	489	413	179	268	310
Lab. Centro de Medicina Genômica	639	713	997	1.294	3.579
Lab. de Gastroenterologia	13.181	11.552	6.738	4.654	4.765
Divisão de Gastroenterologia	223	261	56	64	396
Lab. de Genética	595	618	282	110	322
Lab. de Hematologia	213.656	223.569	177.113	219.176	251.781
Biologia Molecular	1.900	667	225	192	1718
Hemostasia	75.954	80.905	71.768	86.407	83.134
Lab. de Imunologia Clínica	40.242	40.277	20.941	19.580	24.003
Lab. de Imunologia Molecular	6126	1.441	0	0	0
Lab. de Monitorização Terapêutica	2.771	0	0	0	0
Lab. de Líquor Cefalorraquiano	2.333	2.491	1.788	2.413	2.560
Lab. de Microbiologia	72.317	75.284	66.434	89.062	100.238
Lab. de Nutrição	5.436	5.838	1.312	635	4.146
Lab. de Pediatria/Onco Pediátrica	8.788	6.782	2.104	2.686	3.744
Lab. de Sorologia	179.792	195.988	104.269	75.899	80.564
Lab. De Triagem Neonatal	94.475	94.385	66.335	44.720	42.098
Lab. de Virologia	9.316	9.682	38.493	30.130	25.006
Total	3.211.385	3.340.050	2.931.940	3.259.251	3.321.225

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.



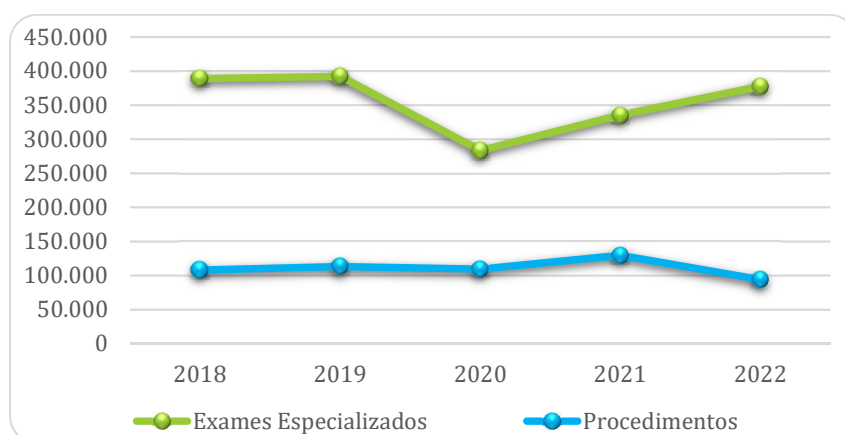
Gráfico 09 – Número de exames laboratoriais no HCFMRP-USP

Tabela 15 – Exames Especializados

Exames Especializados	2018	2019	2020	2021	2022
Cardiologia	50.740	48.570	28.560	31.638	39.181
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	2.630	2.582	1.905	2.107	1.196*
Endoscopia Digestiva	22.739	21.818	12.599	17.185	21.956
Lab. de Patologia – Biópsias/Citopatologia	41.115	44.418	37.420	43.525	47.304
Medicina Nuclear	4.972	5.219	2.999	2.861	3.528
Neurofisiologia Clínica	7.759	6.941	3.678	5.073	6.802
Neurologia Aplicada e Experimental	8.389	9.150	6.962	8.996	7.786
Pneumologia	9.860	9.403	5.083	4.827	8.355
Radiodiagnóstico					
Exames	128.356	127.204	93.462	110.067	123.535
Ressonância Magnética	15.278	16.242	10.359	13.299	15.256
Tomografias	47.975	52.088	45.929	51.189	52.705
Ultrassonografia	49.310	48.580	34.482	44.805	50.893
Total	389.123	392.215	283.438	335.572	378.497

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

* Dados até junho de 2022, devido à falta de funcionário administrativo do setor os exames não foram lançados no sistema.

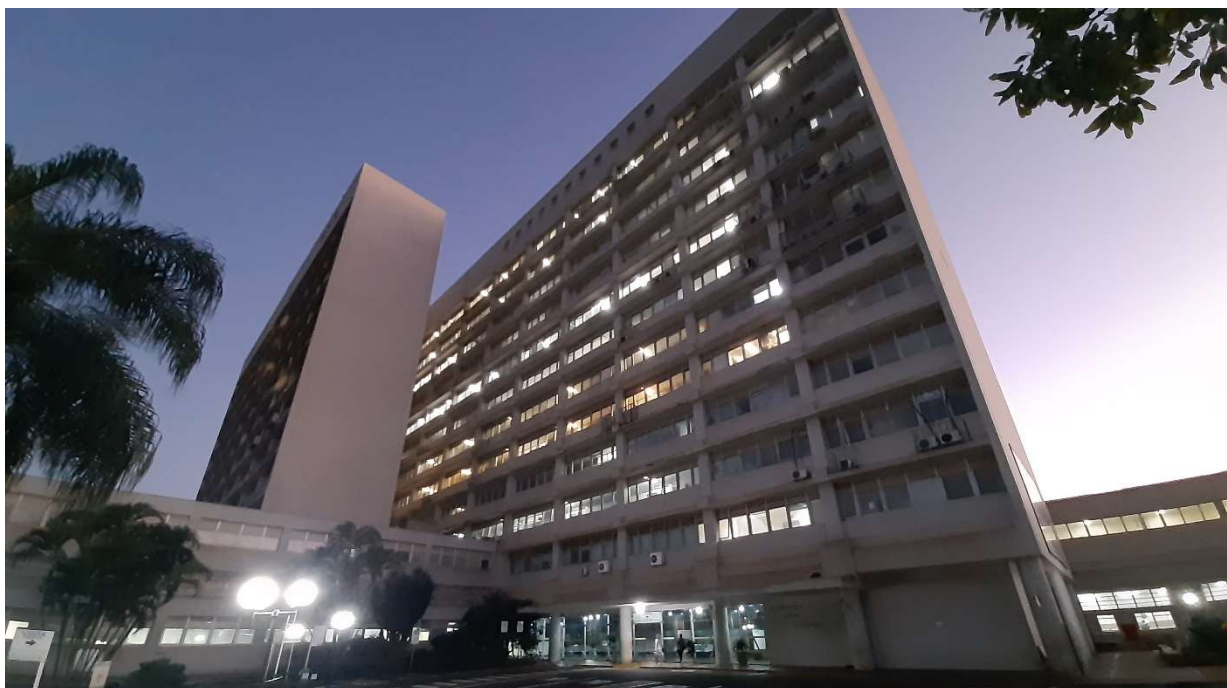
**Gráfico 10 - Número de exames especializados e procedimentos****Tabela 16 – Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos**

Procedimentos	2018	2019	2020	2021	2022
Banco de Leite – Proced. Enfermagem	14.374	13.756	11.405	10.679	7.775
Banco de Olhos – córneas captadas	633	387	99	359	363
Banco de Tecidos – peças produzidas	-	-	17	39	6
Cardiologia	616	783	618	692	874
Lab. Fisiol. Farmac. Obstétrica – Fertilização	16	20	1	35	2
Centro de Reprodução Humana	1.038	944	361	620	542
Lab. Patologia (Procedimentos Necrópsias)	557	634	225	37	762
Radioterapia - Aplicações	90.887	96.862	96.600	117.031	92.078
Total	108.121	113.386	109.326	129.538	102.402

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Tabela 17 – Centro Regional de Hemoterapia

Hemocentro	2018	2019	2020	2021	2022
Exames Laboratoriais	1.504.658	1.610.821	1.452.430	1.473.899	1.401.966
Doadores	40.756	39.342	38.330	41.189	39.756
Transfusões de Hemocomponentes	28.515	28.386	25.874	27.892	28.269
Produtos Fornecidos (Bolsas)	79.223	69.647	62.653	64.135	121.927
Odontologia	1.353	1.872	692	791	1.045
Serviço Social	200.373	194.816	160.877	165.717	145.110



Gestão Estratégica

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico - PE é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de Objetivos e Ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

A construção do ciclo do PE 2019-2022 foi realizada em diversas reuniões de trabalho realizadas de julho a setembro de 2019, sendo as equipes divididas por perspectivas:

- Atenção à saúde
- Ensino e pesquisa
- Urgência e emergência
- Gestão de pessoas
- Gestão hospitalar
- Humanização

Os convidados das reuniões foram: diretores e coordenadores de área do HCFMRP-USP, representantes dos Departamentos Clínicos e Unidade de Pesquisa Clínica. Em todas foram apresentados e validados a Missão, Visão e Valores do HCFMRP-USP e análise de ambientes interno e externo.

De posse dos resultados, os responsáveis encaminharam os Objetivos Estratégicos e as respectivas Ações, seguindo as mesmas perspectivas. Estas informações foram compiladas no formulário elaborado utilizando a metodologia do 5W3H. A consolidação das informações resultou em 41 objetivos estratégicos e 80 ações.

Em 2022, após as fases crítica vivenciadas pela Pandemia da COVID-19, ocorreu a retomada dos projetos, por isso 44 ainda estão em andamento, sendo o resultado alcançado demonstrado no gráfico abaixo.

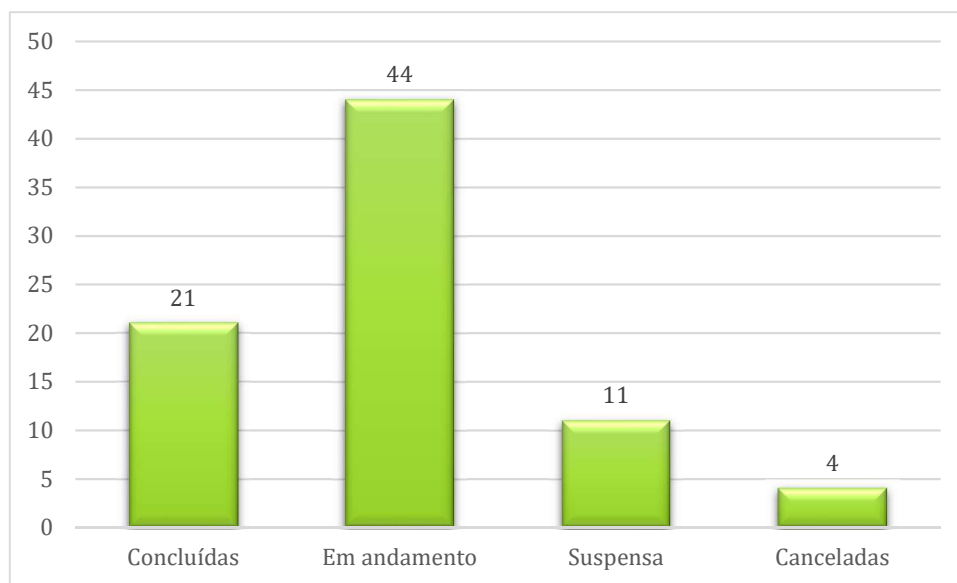


Gráfico 10 - Resultado do Planejamento Estratégico Ciclo 2019-2022

Análise do Desempenho Operacional e Estratégico

Atendendo as exigências do Ministério da Saúde, destinado aos Hospitais de Ensino vinculado ao SUS, desde 2005, o Hospital elabora o Plano Operativo Anual, juntamente com um conjunto de indicadores e respectivas metas que visam o desenvolvimento equilibrado da Instituição, considerando quatro perspectivas interdependentes:

- Financeira - Gestão Hospitalar;
- Cliente e Mercado - Comunidade e Humanização;
- Processos Internos - Produtividade: Atenção à Saúde;
- Crescimento e Aprendizado - Ensino e Pesquisa.

Traduzir o desempenho de uma instituição do porte de HCFMRP-USP em números e de forma sucinta é tarefa complexa e assim, para o estabelecimento dos indicadores e definição das metas, foi selecionado um conjunto de 28 indicadores para o contrato de 2021/2022, fundamentado na metodologia do marcador balanceado (*Balanced Scorecard*) que possibilita visão do desempenho institucional. Os indicadores e respectivas metas do Plano de Metas

Institucional são descritos no Plano Operativo Anual e pactuados anualmente com o Gestor Estadual do SUS.

As metas são estabelecidas de acordo com a série histórica, os referenciais pertinentes, as tendências e a parcela de desafio necessária ao crescimento e a melhoria contínua da Instituição e são pactuadas com o gestor estadual. Para a avaliação do cumprimento das metas institucionais, é realizada reunião trimestral pela Comissão Permanente de Acompanhamento de Contrato SUS - CPAC.

Antes da Pandemia da COVID-19, o Hospital vinha atingindo, nas avaliações realizadas pela CPAC, pontuações acima de 901 pontos (de um total de 1.000 pontos), que é a pontuação mínima necessária para o recebimento integral dos valores previstos no Contrato SUS. Devido à pandemia da COVID-19, houve a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme Lei 14.400 de 8 de julho de 2022.

Programa Gestão à Vista

O HCFMRP-USP procura, constantemente, modernizar o seu modelo de gestão, tendo como diretriz a melhoria contínua para os seus processos, de acordo com as políticas públicas de saúde e trabalhando intensamente, na busca de resultados através da análise de seu desempenho, tendo, em 2006, instituído o Programa Gestão à Vista. O objetivo é ter uma ferramenta de gestão fundamentada na informação. Os indicadores e metas setoriais trazem clareza e transparência aos processos, possibilitando, um entendimento amplo dos processos, demonstrando que a análise de desempenho é uma poderosa ferramenta para o direcionamento da gestão administrativa das unidades. Os indicadores setoriais são acompanhados pelo Programa Gestão à Vista.

O Programa Gestão à Vista, como o próprio nome diz, trabalha com a divulgação de indicadores de forma comunicativa e visível para todos os funcionários de uma determinada área ou que estejam de passagem pela mesma.

A Administração em conjunto com o Grupo de Avaliação de Desempenho acompanha e apresenta, sempre que necessário, novas diretrizes na condução e coordenação do Programa Gestão à Vista.

Em 2022, o Programa contou com a participação de 115 áreas, num total de 439 indicadores. Foram realizadas melhorias na metodologia em dois aspectos: no processo de trabalho referente ao gerenciamento das propostas, que foi alterado para formato digital,

auxiliando na praticidade de armazenamento e busca dos indicadores, e outra melhoria no tocante a padronização das nomenclaturas de indicadores institucionais.

Perfil Epidemiológico

O Hospital dispõe de banco de dados das informações nosológicas dos pacientes internados, quando todas as altas são codificadas conforme a Classificação Internacional de Doenças. São informações que subsidiam o planejamento hospitalar, o ensino e alimentam as investigações das pesquisas científicas.

Anualmente é realizado o Relatório Perfil Nosológico que apresenta análise resumida do atendimento hospitalar de internações, utilizando como base a notificação do diagnóstico principal pela CID-10.



Humanização e Responsabilidade social

O HCFMRP-USP desenvolve projetos de Humanização Hospitalar e Responsabilidade Social, oferecendo aos clientes novas perspectivas para tratamento médico, com ações que valorizam a humanização no atendimento hospitalar, nas relações de trabalho, promovendo respeito à cidadania e ao meio ambiente e ainda, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. Com a pandemia da COVID-19, as atividades de comemoração em datas festivas foram retomadas progressivamente a partir de junho de 2022 com as festividades juninas.

Os grupos de trabalho com atividades: Expresso Riso, Terapias complementares, Associação Brasileira de Combate ao Câncer Infantil e Adulto (ABRACCIA), Grupo de Assistência à Criança com Câncer (GACC) e Grupo de Apoio aos Transplantados de Medula Óssea (GATMO), realizaram a retomada das atividades presenciais. Também foram retomados os Projetos de Classe Hospitalar.

O Projeto Tenda Vermelha e Grupo Oficinas de Pintura em Tecidos e Bordados realizado no Centro Comunitário de Vila Lobato - CMSCVL ofereceram cursos de trabalhos manuais, realizando reuniões virtuais para continuidade aos trabalhos, sendo que em agosto de 2022, retornaram às atividades presenciais das oficinas.

O HCFMRP-USP conta com um Centro Integrado de Humanização (CIH) que foi validado e aprovado em regimento Interno em 2019. O CIH realiza reuniões mensais para atender as necessidades emergentes da Política Nacional e Estadual de Humanização referente

aos três eixos pontuados: usuários, servidores e gestores, tendo representatividade na DRS XIII. O Centro realizou o I Fórum de Cuidados Paliativos com o apoio do Serviço de Cuidados Paliativos do HC no dia 29 de novembro de 2022 com objetivo de disseminar os conceitos básicos a toda comunidade do hospital.

Nesse contexto, também é importante mencionar que o Hospital é certificado desde 2016 como Hospital Amigo do Idoso, por ter cumprido as ações obrigatórias de acordo com as diretrizes do Programa e pelo atendimento humanizado prestado aos idosos. Em 2022, a Comissão Interna do Hospital Amigo do Idoso (CIHAI) desenvolveu em prol do idoso o programa de inclusão digital “Ninguém fica para trás”, com vídeos de orientação sobre o uso dos principais aplicativos do dia a dia.

O Hospital também foi habilitado em 2022 como Hospital Amigo da Criança (IHAC) após o cumprimento das diretrizes estabelecidas pelos DEZ passos para o sucesso do Aleitamento Materno.



Projetos e Principais Ações

Destacamos os projetos e as principais ações desenvolvidas em 2022, que incluem áreas novas, unidades já existentes e programas e projetos que tiveram desempenho especial.

Destaques do Ano

Investimento e novos processos no Laboratório Central e Sala de Coleta

O investimento em equipamentos no Laboratório Central e as mudanças de processos na Sala de Coleta, como por exemplo, o agendamento dos exames, reduziram significativamente a fila de espera dos pacientes e o tempo para atendimento. Com as melhorias o tempo para a coleta de sangue foi reduzido para 20 minutos, no máximo.

Corujão da Saúde

Foram realizadas discussões com a Secretaria Estadual de Saúde - SES e Diretoria Regional de Saúde - DRS sobre a fila de espera para entrega de OPME. Através de aportes financeiros da SES e do HCFMRP-USP, foram tomadas providências para compra de materiais, que possibilitou o atendimento de 2.443 pacientes e aquisição de 3.693 itens. A dispensação dos equipamentos acontece de forma gradativa e a expectativa é concluir todas as entregas até o primeiro trimestre de 2023. Esta ação, por exemplo, promoveu, até o final de 2022, após avaliação dos pacientes por especialistas, a entrega de mais de 300 cadeiras de rodas.

Convênio com Centro de Referência Paraolímpico de Ribeirão Preto

Em junho de 2022, o CER em parceria com o Departamento de Neurologia HCFMRP-USP estabeleceu um convênio com o Centro de Referência Paraolímpico de Ribeirão Preto - CRPRP. O CRPRP é uma extensão do Centro de Referência Paraolímpico localizado em São Paulo, que iniciou suas atividades em abril de 2022. Os objetivos do convênio são: encaminhar pacientes crianças e adolescentes portadores de deficiências físicas e/ou intelectuais atendidos no serviço de Neurologia Infantil ou no CER para o CRPRP.

Projeto recolhe brinquedos para crianças em tratamento

O Serviço de Odontologia Pediátrica criou o “Sorriso de Criança” que recolhe brinquedos para presentear os pacientes que realizam tratamento em várias especialidades do HC Criança. Os brinquedos doados passam por triagem e aqueles em bom estado são lavados, empacotados e entregues a cada criança por colaborar com o tratamento.

Projeto Dodói da Abrale para a distribuição de Kits informativos

Em busca de um atendimento mais humanizado para o atendimento pediátrico, foi incorporado métodos de manejo comportamental como o uso de sistema de realidade virtual durante o atendimento. Além disso, em parceria com o Projeto Dodói da Abrale, foi elaborado e distribuído Kits informativos, educativos e bonecos infantis da turma da Mônica como estratégias utilizadas para o processo de humanização e educação.

Reforma do Refeitório de Funcionários

Em 2022, o refeitório destinado aos servidores foi revitalizado com a substituição do gesso e de todo o mobiliário, colocação de piso de porcelanato e reforma dos banheiros, incluindo a troca das louças. Diariamente, cerca de 700 servidores e terceirizados utilizam o local.

Certificação NBR ISO 9001:2015 do Banco de Tecidos

Em março de 2022, depois de longo processo de adequação de processos e qualificação de profissionais e estruturais, o Banco de Tecidos do HCFMRP-USP recebeu da Fundação Vanzolini o Certificado da Gestão da Qualidade cumprindo todos os requisitos da norma NBR ISO 9001:2015.

O Banco de Tecidos do HCFMRP-USP está credenciado como Banco Multitecidos, fornecendo atualmente apenas tecidos ósseos e está em fase de validação da captação de

processamento de pele. Os ossos fornecidos podem ser transplantados para corrigir diversos problemas médicos, como falhas ósseas por fraturas ou tumores.

Cartilha orienta profissionais de saúde sobre o luto

A Cartilha de Orientações sobre Luto para Profissionais da Área de Saúde criada pelos pesquisadores do Grupo de Estudos em Paliativismo Pediátrico (GePaP) do Hospital tem como objetivo orientar os profissionais sobre o atendimento adequado para pessoas em situação de luto. A cartilha é fruto de estudos, discussões e escutas de mães em luto.

Pesquisa identificará pessoas com maior ou menor risco de ter câncer

Pesquisadores da FMRP-USP, HCFMRP-USP e Hemocentro recrutaram milhares de moradores de Ribeirão Preto para estudo, com o objetivo de identificar pessoas com maior ou menor risco de ter câncer. Os voluntários são acompanhados pela equipe do Núcleo de Apoio à Saúde da Família da zona oeste de Ribeirão Preto. Com o material coletado, será feita a genotipagem do DNA para entender a soma dos fatores hereditários, que são chamados de escore poligênico. Dessa forma, a pesquisa vai impactar na prevenção específica para cada indivíduo, de acordo com suas características genéticas.

HC inicia obra de climatização do ambulatório

A obra de climatização começou em janeiro de 2022 e proporcionará temperaturas consideradas de conforto, ou seja, variam de 22 a 25 graus. Com isso, pacientes, acompanhantes e funcionários terão um ambiente com maior bem-estar. Para propiciar uma temperatura agradável e a renovação do ar nos 8 mil m² de todo o Ambulatório serão instalados 400 equipamentos.

Inauguração do Sistema de Correio Pneumático na Unidade Campus

As atividades do correio pneumático na Unidade Campus foram iniciadas em dezembro de 2022. São quase 5,6 quilômetros de tubos do sistema pneumático que interligam o Hospital das Clínicas FMRP-USP, no campus, unindo vários setores e permitindo maior celeridade na dispensação dos medicamentos, hemoderivados, na liberação de resultados dos exames bioquímicos, além de economia de pessoal.

HC faz primeira cirurgia intrauterina com profissionais e equipamentos próprios

O HC realizou a primeira cirurgia intrauterina com profissionais e equipamentos próprios para conter a síndrome de transfusão feto-fetal. Anteriormente ao caso, as gestantes

que precisavam de cirurgia intrauterina eram levadas para Campinas ou São Paulo. Com a criação do Centro de Cirurgia Fetal, as pacientes passaram a ser atendidas no HCFMRP-USP.

Segundo caso de cirurgias de separação de gêmeas siamesas craniopagas

Uma nova separação de siamesas craniopagas está sendo realizada no Hospital das Clínicas. As meninas Allana e Mariah, de quase dois anos, são acompanhadas pela Instituição desde a gestação. A primeira cirurgia, realizada no dia 6 de agosto, contou com cerca de 40 profissionais entre médicos, enfermagem e pessoal de apoio. A equipe médica ainda planeja mais duas cirurgias, que devem ocorrer durante o primeiro semestre de 2023.

Pacientes podem acessar resultados de exames de imagens pelo “Portal do Paciente”

O Portal do Paciente vem evoluindo para que o paciente tenha acesso a vários serviços e maior interação com o Hospital. Em 2022, foram disponibilizadas as imagens de raio-X, ressonâncias, ultrassonografias e mamografias realizadas nos últimos seis meses. Isso permite o acesso aos exames sem precisar se deslocar ao Hospital.

Além da disponibilidade dos resultados de imagens é possível verificar o resultado dos exames laboratoriais, agenda de consultas, agendar a coleta de exames de sangue, checar o histórico de internações e de receitas, relatórios e vacinas recebidas no Hospital. O acesso é feito pelo site hcrp.usp.br, na aba Portal do Paciente.

HC assina parceria de Convênios Estratégicos

Em 2022 dois projetos foram selecionados como estratégicos para o HCFMRP-USP: **Modernização e Ampliação das Unidades de Terapia Intensiva e Atenção à Saúde, Pesquisa e Ensino Oncológico**. Cada um deles, foram objeto de dois convênios, sendo um entre a USP e o HCFMRP-USP, com vigência a partir de 2023, que prevê a modernização da infraestrutura física das instalações e do parque de equipamentos das referidas áreas, envolvendo recursos na ordem de R\$ 60 milhões da Universidade de São Paulo (USP). O outro convênio, entre o HCFMRP-USP e a FAEPA, mediante a autorização e a concessão de recursos do Governo do Estado destinados ao custeio, para a operacionalização da gestão e execução de ações de ensino, pesquisa e das atividades e serviços de saúde. Como contrapartida, o Hospital vai ampliar o atendimento à população e o campo de ensino e pesquisa para a FMRP-USP. Estes convênios foram estabelecidos por cinco anos e têm como objetivo a conjugação de esforços para o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e prestação de serviços de saúde nas respectivas Unidades, conforme sucintamente descritos a seguir.

- **Modernização e Ampliação das Unidades de Terapia Intensiva**

Como hospital terciário, o HCFMRP-USP tem uma grande demanda para leitos de Unidade de Terapia Intensiva - UTI, que são unidades que prestam assistência a pacientes críticos e, dessa forma, são fundamentais para a integralidade da atenção à saúde em todas as linhas de cuidados voltadas às patologias que possam evoluir para condições agudas e graves. Assim, este projeto tem como objetivo a modernização da infraestrutura instalada e ampliação da assistência de terapia intensiva voltada ao atendimento de pacientes e garantir a recomposição dos quadros de profissionais médicos, de enfermagem e equipe multiprofissional necessários à manutenção das atividades de terapia intensiva. Nos primeiros 5 anos de implantação serão investidos R\$ 135.783.769,93, pelo Convênio HCFMRP x FAEPA, em Recursos Humanos e materiais e medicamentos e R\$ 17.487.800,00, pelo Convênio USP x HCFMRP-USP, em obras e equipamentos.

- **Atenção à Saúde, Pesquisa e Ensino Oncológico**

O câncer representa um importante problema de saúde pública como a segunda causa de morte no mundo. O HCFMRP-USP constitui-se referência terciária e quaternária para a RAS XIII. Os municípios dessa área, com exceção da região de Barretos, apresentam uma carência amplamente reconhecida de serviço oncológico especializado que promova atendimento especializado de alta qualidade. Este projeto tem como objetivo o aperfeiçoamento, a ampliação e adequação do atendimento oncológico das Regionais de Saúde de Ribeirão Preto, Franca e Araraquara, através do Centro Oncológico do HCFMRP-USP, de modo a incrementar as ações assistenciais, bem como as atividades de ensino e pesquisa. Nos primeiros 5 anos de implantação serão investidos R\$ 265.871.118,68, pelo Convênio HCFMRP x FAEPA, em Recursos Humanos e materiais e medicamentos e R\$ 50.221.200,12, pelo Convênio USP x HCFMRP-USP, em obras e equipamentos.

Mutirão de Cirurgias Eletivas

A partir de maio de 2022, iniciou-se o mutirão cirúrgico conforme a lista de procedimentos elaborada pela Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo. O objetivo principal foi reduzir a fila de espera com foco em procedimentos que durante o período da pandemia evoluíram com crescente demanda e acúmulo de pacientes.

Para efetivação do mutirão foi aberta uma sala extra diariamente no Centro Cirúrgico (de segunda a sexta-feira), além de mais cinco salas extras aos sábados. Além das cirurgias propriamente ditas, o mutirão incluiu alguns procedimentos menores, não cirúrgicos, nas especialidades de oftalmologia e otorrinolaringologia, realizados ambulatorialmente. O

resultado consolidado do mutirão foi a realização de 687 cirurgias, 1.183 procedimentos oftalmológicos e entrega de 4.903 aparelhos de amplificação sonora. Todos esses atendimentos cirúrgicos e ambulatoriais certamente não poderiam ter sido realizados sem essa iniciativa.



Tecnologia da Informação

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pela Instituição. Abaixo segue detalhado as ações relativas à Tecnologia da Informação.

Aprimoramento da Infraestrutura

Oracle Enterprise

Com a retomada das atividades pós-pandemia, a previsão de acréscimo de 34 novos leitos de Terapia Intensiva, mais 49 leitos para o atendimento de pacientes oncológicos, a ampliação de 30% da capacidade do Centro Cirúrgico, e a incorporação do Hospital das Clínicas de Bauru ao Complexo de Saúde, houve necessidade, em julho de 2022, de novo investimento de R\$ 658 mil, com a aquisição de mais 6 licenças, incrementando em 50% a capacidade de processamento do Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle (SGBD Oracle).

Data Center

Vários estudos foram realizados pela equipe de informática para avaliar a viabilidade técnica e financeira de migrar o ambiente computacional para a nuvem pública de computadores. Entretanto, devido ao grande volume de armazenamento de dados não estruturados (imagens), bem como a forma de precificação que leva em consideração não só o

armazenamento, mas também o acesso a eles, além da atual arquitetura dos sistemas, os estudos mostraram-se favoráveis à manutenção dos centros de dados internamente.

Com base nestes diagnósticos, uma empresa foi contratada para execução de projeto básico visando à construção de um data center aderente às recomendações de mercado, a exemplo, redundância de nobreaks e geradores de energia elétrica, ar condicionado redundante e de precisão com controle de umidade, piso elevado e detecção e combate a incêndio. A obra tem previsão de início para 2023 e vai consumir aproximadamente R\$ 2,8 milhões.

Firewall

A solução de segurança da informação integrada segue em processo de implantação em 2022, com o objetivo de elevar a maturidade da Segurança da Informação e contribuir para a adequação dos processos de negócio à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

O Grupo de Controle e Proteção de Dados (GCPD) e o Grupo de Apoio Operacional (GAO), foram constituídos em 2020, para atuar na adequação do Complexo Hospitalar, propondo, definindo e executando ações para conformidade com a LGPD.

Em 2022 foram mantidas as atividades de conscientização de todos os funcionários através de campanhas por meio de e-mails informativos, denominados Pílulas de LGPD, e peças (cartazes, folders, etc.), além da realização de curso obrigatório sobre LGPD para todos os novos funcionários. Outra medida de conscientização é o desenvolvimento de um curso obrigatório a pesquisadores sobre LGPD na área da saúde.

Por meio do sistema informatizado LGPD Map foi realizado o mapeamento e elaboração dos relatórios de impacto à proteção de dados das atividades de tratamento de dados pessoais, tornando o mapeamento mais rápido e eficaz. As áreas de negócios estão respondendo quais 5.100 procedimentos operacionais tratam ou não dados pessoais. Foi criada uma trilha de aprendizagem na plataforma de ensino a distância para capacitar as áreas em como realizar o mapeamento de dados pessoais. O próximo passo será a elaboração de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais baseado na criticidade das atividades de tratamento.

Foram publicadas a Política de Segurança da Informação, a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e a Portaria de utilização do Google Workspace.

Gestão de Acessos aos Prontuários

Em 2022, com o objetivo de atender as demandas de controle oriundas da LGPD e aperfeiçoar a Gestão de Acessos aos Prontuários, foram estabelecidas rotinas que realizam a

verificação dos acessos aos prontuários eletrônicos. No complexo HCFMRP-USP, há cerca de 17 mil acessos por dia, o que torna inviável a verificação manual por acessos suspeitos.

Módulos desenvolvidos e aprimorados

Em 2022 foram 989 manutenções realizadas nos mais diversos sistemas de informação, a próxima tabela apresenta os sistemas com maior volume de demandas atendidas.

Tabela 18 – Manutenções de Sistemas de Informação no ano de 2022

Sistema	Manutenções Finalizadas
SISTEMA: LIS	142
SISTEMA GESTÃO DE MATERIAIS	88
SISTEMA: PSE - Portal de Serviços Eletrônicos (BPMS)	86
SISTEMA: FATURAMENTO HOSPITALAR	74
SISTEMA: SIH	59
SISTEMA: ATHOS	39
SISTEMA: PEP	29
BI / Big Data Sistema BI	24
SISTEMA: ORDEM DE SERVIÇO	22
SISTEMA: RADIOLOGIA II	21
SISTEMA: ASSESSORIA JURÍDICA	21
SISTEMA: PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA VERSÃO 2	19
SISTEMA: MENU SISTEMAS HCFMRP/IRIS	19
SISTEMA: GESTÃO FINANCEIRA FAEPA	18
SISTEMA: ATENDIMENTO HOSPITALAR	18
SISTEMA: APAC	17
SISTEMA: RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	16

Sistema de Gestão da Força de Trabalho

A tarefa de geração de escalas de trabalho, tratamento de ponto, férias e licenças, pagamento de vale transporte, faltas, horas extras e banco de horas sempre demandou um esforço grande dos gestores e equipes de Recursos Humanos.

Em fase de licenciamento e com investimento previsto de R\$ 700 mil por ano para gerenciar 10.000 funcionários, com previsão de implantação em 2023, o sistema de Gestão de Força de Trabalho tem o propósito de padronizar e dinamizar o fluxo de comunicação entre recursos humanos, gestores e subordinados, por meio de um aplicativo onde o funcionário terá em seu smartphone sua escala de trabalho e período de férias, banco de horas, além de uma ferramenta de comunicação instantânea com seu superior imediato onde poderá solicitar suas folgas e justificar seus atrasos e ausências.

Modernização do Sistema de Informações Hospitalares

O projeto Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas (IRIS) foi reestruturado, devido ao impacto em seu desenvolvimento pela pandemia, e as atividades foram assumidas pela equipe interna de TI. No segundo semestre de 2022 foi equacionada a entrada e saída de novos chamados técnicos e a próxima etapa é avançar com a modernização tecnológica dos sistemas legados. São 74 Módulos de sistemas sob a responsabilidade do CIA dos quais 4 já se encontram modernizados, usando a nova arquitetura de sistemas, 7 módulos estão em processo de aquisição de soluções especializadas de terceiros e os demais em cronograma de modernização visual e de arquitetura tecnológica.

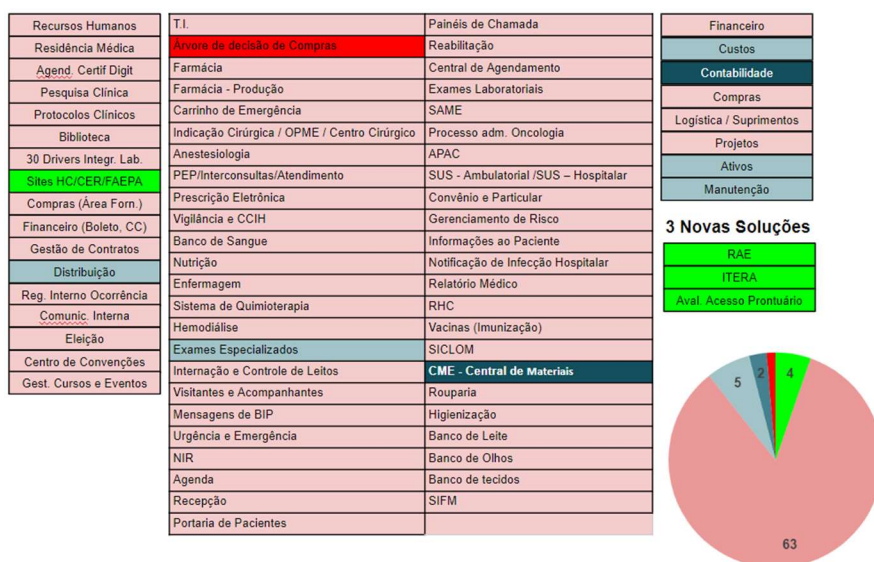


Figura 4 - Situação da modernização dos Sistemas HCFMRP-USP

Buscando alternativas para retomada da modernização, foram avaliadas diversas soluções Low Code, com alta performance de produção de software.

Dentre várias opções de alto investimento nesse mercado estava o ORACLE APEX cujo licenciamento atual do ORACLE já permite o seu pleno uso no HCFMRP/FAEPA.

O Oracle APEX é uma ferramenta Low Code para construção de softwares web de forma acelerada, até 7x superior às abordagens tradicionais de desenvolvimento, segundo os casos documentados no portal da ORACLE. Em junho de 2022 foi feito contato com usuários da tecnologia para avaliação do ORACLE APEX, também foi realizada capacitação de alguns analistas para avaliação mais detalhada da ferramenta, chegou-se à conclusão que tem potencial para migrar até 70% dos sistemas HC, com maior velocidade.

Novo Menu de Acesso aos Sistema Utilizando a nova arquitetura IRIS

O novo menu dos sistemas HC usa o que existe de mais moderno em tecnologia WEB proporcionando o uso de novas tecnologias como assinatura de documentos utilizando certificado digitais em nuvem, uso de serviços de integração por meio de APIs - Application Programming Interface (Interface de Programação de Aplicação). Desta forma, o novo menu abre um novo leque de oportunidades para incorporação de novas tecnologias.

Desenvolvimento de Painéis de “Business Intelligence” (BI)

O Business Intelligence (BI) é uma ferramenta que permite a construção de uma central de indicadores, através de grandes quantidades de dados em informações, auxiliando na interpretação e análise de dados, suporte à tomada de decisão e ao monitoramento de resultados. Em 2022, foram desenvolvidos 23 novos projetos.

Aprimoramento do sistema de telefonia

Com investimentos aproximado de R\$ 400 mil, em 2022, iniciou-se o processo de transição da telefonia analógica baseada em hardware e centrada em ligações telefônicas para uma plataforma de comunicação, baseada em software, contendo recursos como chat, fax, web conferência, áudio, lista de ramais com nome, foto e local de trabalho, criação visual de fluxos de chamados, ligações criptografadas, integração com outros sistemas por meio de APIs. Dos 1.700 ramais telefônicos ativos, cerca de 367 já foram migrados, áreas inteiras como HC Criança e Clínica FAEPA estão integralmente equipadas com esta tecnologia.

Sistema de SMS para pacientes e funcionários

A comunicação com os pacientes era feita pelo envio de cartas via correio, aproximadamente 90.000 por ano, ao custo aproximado de R\$ 208 mil. Não bastasse o custo elevado, despendia mão-de-obra do setor, morosidade entre os trâmites do Correios, e a incerteza do recebimento do contato com o paciente.

Para agilizar a comunicação com o paciente e, ainda, economizar recursos financeiros foi implantado o processo de comunicação via WhatsApp, com investimento de R\$ 128 mil/ano.

Como nem todos os pacientes possuem um número de celular cadastrado no sistema de informação e nem todos fazem uso da plataforma WhatsApp, a nova forma de comunicação ainda não é total, a exemplo, em novembro de 2022, 1.974 pacientes (61%) foram contatados via WhatsApp e 1.238 via Correios (39%), já em dezembro foram 1.071 (62%) contra 637

(38%). A alteração na comunicação já mostra melhoria no serviço e com a atualização dos cadastros e adesão dos usuários ao WhatsApp é esperado economia de R\$ 80 mil por ano.

Apoio ao diagnóstico no laudo de imagens

Ao sistema de laudos de imagens radiológicas foi realizado integração com os serviços diversos de análise de imagens automatizadas realizados com base em modelos de Inteligência Artificial (IA) desenvolvidos no Laboratório do Centro de Imagens Médicas (CCIFM). Os resultados das análises destes modelos ficam à disposição do profissional emissor do laudo, onde lhe são sugeridos estes achados. Esta funcionalidade foi elaborada com base em um desenvolvimento de uma Application Programming Interface (API) que realiza a intermediação entre a execução das ferramentas de IA presentes no Laboratório do CCIFM e o banco de dados dos sistemas HCRP.

Apoio ao Ensino e Pesquisa

No ano de 2022, com objetivo de criar instrumentos que possibilitem facilitar a realização de pesquisas nos dados assistenciais, foi iniciada a criação de um banco de dados conforme o padrão internacional de modelo de dados OMOP-CDM (Observational Medical Outcomes Partnership Common Data Model). Inicialmente foram utilizados dados anonimizados de diagnósticos para a construção desta base de estudos e posteriormente estudasse enriquecê-la com dados de Exames, Procedimentos, dentre outros. Espera-se que esta iniciativa no futuro possa fazer com que uma demanda maior de pesquisas possa ser atendida.



Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos

Unidade de Controle Interno - UCI

A Unidade de Controle Interno (UCI) tem a finalidade de planejar, coordenar, supervisionar e controlar a Política de Controle Interno do HCFMRP-USP.

Foi implantado o Sistema de Comunicação Interna (SCI), sob a gestão da UCI, com o objetivo de tornar mais ágil e eficiente a comunicação entre os usuários, as áreas prestadoras de serviços internos e a própria direção do Hospital. O Sistema, ao mesmo tempo, busca agilizar a execução de serviços solicitados pelo público interno, bem como permite que a administração conheça as dificuldades de todos os setores do Hospital, oferecendo condições para que os processos de trabalho sejam revistos e efetuar investimentos em programas de melhorias nas áreas que estejam, eventualmente, sobrecarregadas.

A Unidade tem realizado a divulgação do sistema junto aos diretores e demais responsáveis pelas áreas, com o objetivo de aumentar a adesão dos usuários, bem como o número de resoluções de demandas pendentes.

A UCI também colabora com a implantação da LGPD através do Grupo de Controle de Proteção de Dados (GCPD) e do Grupo de Apoio Operacional (GAO), as principais atividades desenvolvidas no período estão relacionadas ao mapeamento de tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, desenvolvimento das Políticas, acompanhamento da capacitação dos funcionários no curso sobre a LGPD, através da Plataforma LMS - EAD - HCFMRP-USP-FAEPA, além da participação nas reuniões do GAO e do GCPD.

Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente

O Centro Integrado da Qualidade é a unidade do HCRP que atua nas áreas do Gerenciamento da Qualidade Hospitalar e da Segurança do Paciente. Como pilares essenciais para a gestão, estes têm objetivos institucionais complementares que culminam na consolidação da cultura institucional do cuidado assistencial de qualidade e seguro para os pacientes.

Em seu escopo de atuação estão a disseminação e a capacitação dos conceitos e ferramentas de qualidade e da segurança do paciente às equipes de trabalho. Dentre os resultados almejados para o Gerenciamento da Qualidade estão a padronização das atividades, a redução das falhas e a melhoria dos processos de trabalho. Como fundamentos destas ações estão as boas práticas nacionais e internacionais das legislações vigentes e a avaliação da satisfação dos usuários. O Gerenciamento de Risco atua na promoção do cuidado assistencial seguro, visando reduzir, ao mínimo aceitável, a ocorrência de incidentes que possam resultar em eventuais danos ao paciente, de acordo com o preconizado pelas metas internacionais de segurança do paciente e outras legislações sanitárias.

Avaliação Internacional dos Laboratórios de Análises Clínicas

Para avaliação dos processos realizados pelos laboratórios participantes de uma pesquisa clínica internacional, anualmente, são realizadas visitas de auditoria externa, baseada nos requisitos das “Boas Práticas para Laboratórios Clínicos” do National Institute of Health (NIH). No ano de 2022, a visita aconteceu em setembro, com avaliação dos processos dos laboratórios. Foram realizados apontamentos para melhorias e à medida que as ações corretivas são concluídas, as evidências são encaminhadas ao órgão internacional.

Indicadores de Avaliação de desempenho do Controle Externo da Qualidade.

Este indicador demonstra o desempenho de sistemas analíticos através da participação de programas de ensaios de proficiência e comparações interlaboratoriais. Atualmente, existem 4 contratos vigentes de ensaio de proficiência nacionais e internacionais. No ano de 2022, o desempenho dos controles externos foi superior à meta de 80%, demonstrando a adequação de desempenho do sistema analítico dos laboratórios.

Autoavaliação

O processo da Autoavaliação é realizado, anualmente, de forma presencial. No ano de 2022, a Autoavaliação, utilizou instrumentos eletrônicos (Google Forms) customizados com questões aplicáveis às várias unidades assistenciais, administrativas e de apoio, baseadas no Roteiro de Visitas do CQH - Compromisso com a Qualidade Hospitalar, questões relacionadas

às boas práticas de funcionamento de estabelecimentos de saúde e questões sobre rondas de segurança do paciente, com base nas Metas de Segurança da Organização Mundial de Saúde.

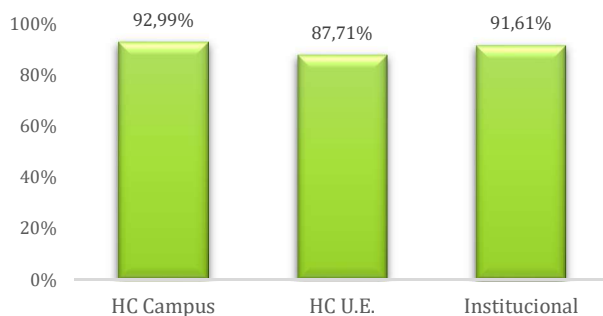


Gráfico 11- Resultado da Autoavaliação segundo cumprimento das conformidades dos roteiros do HCFMRP-USP

Avaliação Interna de Qualidade – Unidades Satélites de Central de Material

O HCFMRP-USP conta com duas Centrais de Materiais e Esterilização (CME), uma no HC Campus e outra na Unidade de Emergência e, atualmente, existem (09) nove "Unidades Satélites" que são áreas que realizam uma ou mais etapas do processamento de produtos para saúde, fora da estrutura física do CME. São realizadas nas Unidades Satélites, semestralmente, avaliações de qualidade, para que sejam evidenciadas a conformidade dos requisitos da estrutura física predial, dos equipamentos, dos processos de trabalho e os resultados obtidos. Após a pandemia da COVID-19, as avaliações foram retomadas no final de 2021, com novo roteiro de inspeção, a partir do Roteiro Objetivo de Inspeção (ROI), elaborado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária- ANVISA. A partir daí as avaliações passaram a ser feitas com o mesmo roteiro utilizado nas inspeções das Centrais de Material e Esterilização Classe II. Isto proporcionou uma maior padronização do processo de avaliação.

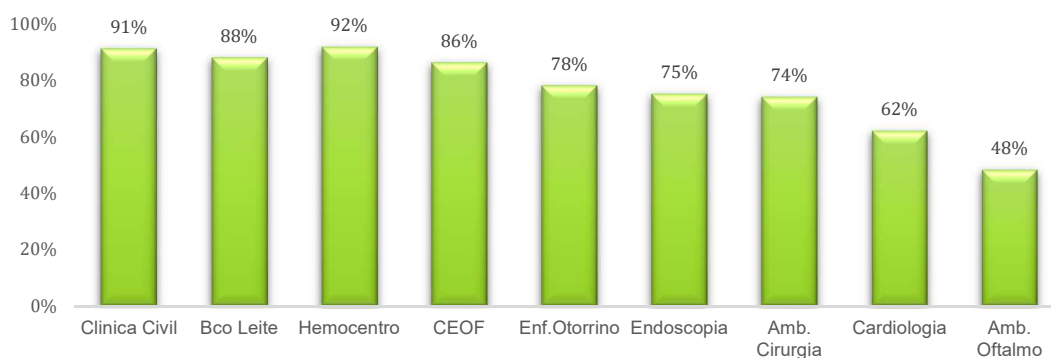


Gráfico 12 – Percentual de Conformidade das Unidades Satélites da CME 2022

Avaliação dos Equipamentos de Refrigeração para Acondicionamento dos Medicamentos Termolábeis

Com objetivo de verificar e garantir que as condições ideais de armazenamento dos medicamentos termolábeis sejam mantidas dentro das unidades do Hospital, desde 2018, a cada dois anos, é realizada a visita de avaliação dos refrigeradores em todas as áreas das farmácias e das unidades assistenciais do Hospital. O instrumento de avaliação utilizado segue os requisitos previstos pelas legislações sanitárias e também os procedimentos operacionais descritos pelas áreas responsáveis pelo armazenamento destes fármacos.

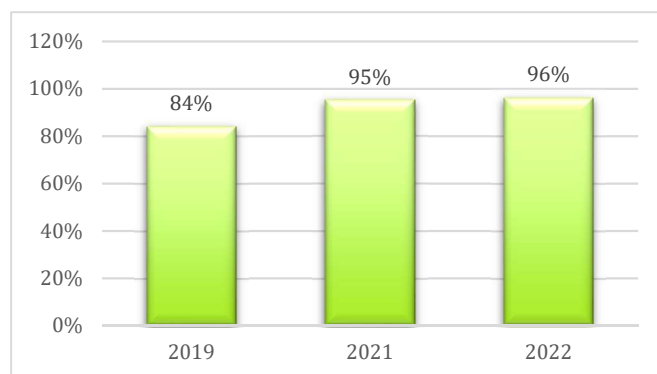


Gráfico 13 - Resultado da avaliação do Acondicionamento de Produtos Termolábeis

Assessoria de Qualidade ao Banco de Olhos e Centro de Reprodução Humana

O Serviço de Gerenciamento da Qualidade realiza suporte de consultoria à duas unidades do HC Campus, o Banco de Olhos e o Centro de Reprodução Humana, diante dos processos específicos das mesmas e da necessidade de adequação aos requisitos das legislações aplicáveis, RDC .771/2022 e RDC 707/2022, que regulamentam o funcionamento das áreas.

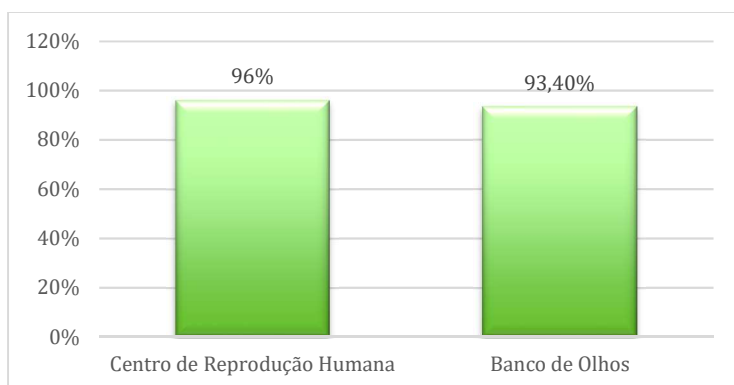


Gráfico 14 - Percentual de Conformidade dos requisitos da RDC 707/2022

Pesquisa de Satisfação dos Pacientes Internados

Devido a pandemia COVID-19, a pesquisa que era feita em meio físico tornou-se digital, nas suas duas unidades HC Campus e na Unidade de Emergência, automatizando grande parte do processo de trabalho.

O acesso ao formulário se faz por meio QR code que estão adesivados nas dependências dos hospitais, proporcionando a resposta da pesquisa a qualquer momento da internação. Após a alta, os pacientes também recebem um link, por SMS, com o formulário da pesquisa. O acompanhamento dos resultados é feito por Business Intelligence (BI).



Figura 5 - Resultado da Pesquisa de Satisfação do Paciente Internado de 2022 (Campus e U.E.)

Gerenciamento de Riscos

As ações de Segurança do Paciente são desenvolvidas e coordenadas pelo Serviço de Gerenciamento de Risco (SGR). Nele são desenvolvidas ações a vigilância em saúde nas áreas de farmacovigilância, tecnovigilância, hemovigilância, biovigilância, vigilância de saneantes e de eventos relacionadas à assistência à saúde, atuando na prevenção de eventos adversos à saúde relacionados à prática de atenção aos pacientes. Os eventos são acompanhados através de sistema interno de notificação eletrônica. Em 2022, foram recebidas via sistema 5.759 notificações, desencadeando um processo de investigação pela equipe do SGR, bem como discussões intersetoriais para o desenvolvimento de planos de ação junto às áreas de interface, visando a melhoria de processos de trabalho e, consequentemente, a minimização dos riscos.

Como estratégia para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente, o SGR conta com o Núcleo de Segurança do Paciente, instância onde é conferida a autoridade, responsabilidade e poder para executar as ações do Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde.

Para os eventos assistenciais, o Serviço de Gerenciamento de Riscos conta com subcomitês específicos: Cirurgia segura, Segurança na terapia Medicamentosa, Prevenção de Quedas, Prevenção de Lesões de Pele, Ressuprimento e o mais recente, ainda em fase de estruturação, o Subcomitê de Biovigilância.

Estes subcomitês, além da análise dos eventos ocorridos e recebidos pelo SGR por notificação, definem, em cada área de atuação, as escalas de identificação de riscos, protocolos de conduta, implementação de barreiras de segurança do paciente e demais ações preventivas. Os resultados são apresentados ao Núcleo de Segurança do Paciente e dali saem as deliberações para ações estratégicas a serem adotadas.

Atualmente o SGR trabalha com as seis metas para segurança do paciente propostas pela Aliança Mundial para Segurança do Paciente e Organização Mundial de Saúde, e delineadas no Plano de Segurança do Paciente institucional, que focam em identificação do paciente,

comunicação entre os profissionais da saúde, segurança na terapia medicamentosa, cirurgia segura, higiene das mãos, prevenção de quedas e lesão por pressão.

As referidas metas culminaram em indicadores de monitoramento, que são trabalhados pelo próprio SGR em parceria com demais áreas hospitalares, fornecendo substrato para melhoria de resultados. Outras ações auxiliam no fortalecimento da cultura de segurança do paciente como a elaboração e publicação de protocolos e manuais institucionais dedicados a cada uma das metas de segurança do paciente com vistas às boas práticas assistenciais.

Gerenciamento Ambiental

O Serviço de Gerenciamento Ambiental (SGA) é responsável pelo gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, pelo controle de pragas e vetores, pelas ações de meio ambiente institucionais e pelo controle da qualidade da água de consumo.

As ações do SGA corroboram para a preservação do Meio Ambiente e da saúde pública, reforçando essa perspectiva, o HCFMRP-USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, aderindo ao Desafio Clima que é uma campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.

A Central de Resíduos, sob a coordenação da Gestão Ambiental é uma área onde são encaminhados os resíduos gerados, para disposição final, ambientalmente correta, podendo seguir para reciclagem ou tratamento específico e adequado, de acordo com o tipo de resíduo, conforme estabelece a legislação ambiental. A Central de Resíduos recebe todos os resíduos gerados na Unidade Campus e os resíduos recicláveis da Unidade de Emergência. Os resíduos recicláveis são triados e segregados para a venda.

Resíduos Gerados

Tabela 19 — Resíduos Gerados no HCFMRP-USP (Kg)

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2018	600.946,4	8.920,3	330,6	1.101.246,6	177.125,6
2019	556.511,6 ***	9.143,3	418,4	976.603,1 ***	203.246,4
2020	585.623,0	5.716,6	50,0	832.447,7 ***	166.510,8
2021	644.706,0	9.600,0	123,9	762.053,5	177.396,9
2022	537.071,0	9.612,9	53,6	830.604,4	187.798,2

Observações: Resíduos dos Grupos A, D (não reciclável) e E: dados da quantificação de resíduos gerados. Resíduos dos Grupos B e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação. Rejeitos Radioativos: dados de geração do Laboratório de Endocrinologia (123,28kg) e Medicina Nuclear (143,11kg)

* dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.

** dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico e sucata metálica.

*** Na U.E. não foi realizada a pesagem de resíduos, sendo considerado o valor médio das pesagens realizadas.

Salientamos que todos os resíduos gerados da Instituição são encaminhados, tratados e destinados de forma ambientalmente correta, respeitando as normas e diretrizes referentes ao manejo de resíduos de serviço de saúde.

O SGA é responsável pelo controle de pragas e vetores, adotando medidas preventivas, corretivas e de controle, avaliando cada ocorrência e o seu possível impacto. Em agosto de 2022, a solicitação para execução de serviços de controle de pragas foi migrado para o sistema HCRP no módulo de solicitações de Ordem de Serviços, o que propiciou o aprimoramento da mensuração das ocorrências, o mapeamento dos locais e pragas de maior ocorrência e facilitou o monitoramento de cada caso até a solução.

Assistência Farmacêutica

A Divisão de Assistência Farmacêutica (DAF) tem por objetivo promover o uso seguro e racional de medicamentos e correlatos, contribuindo para a qualidade da assistência prestada ao paciente. Neste contexto, são desenvolvidas atividades relacionadas à seleção de produtos farmacêuticos, em conjunto com a Comissão de Farmácia e Terapêutica, à programação, ao armazenamento, ao controle e à dispensação de medicamentos às unidades hospitalares, bem como à atenção farmacêutica e farmácia clínica visando sempre a eficácia da terapêutica, além da redução dos custos, voltando-se, também, para o ensino e para a pesquisa, propiciando um vasto campo de aprimoramento profissional.

A DAF é responsável pela dispensação de medicamentos pertencentes ao elenco do Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica e atividades voltadas à manipulação e dispensação de medicamentos oncológicos. Realiza o controle e dispensação de medicamentos para uso ambulatorial ou domiciliar dos programas: medicamentos antirretrovirais para profilaxia; medicamentos de Ações Judiciais; medicamentos do Programa de acesso expandido, uso compassivo e pós-estudo conforme regulamentado pela Resolução Anvisa RDC no 38/2013; medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica para servidores e familiares contemplados em norma interna; medicamentos do Programa de Malária; termolábeis administrados em seu ambulatório, provenientes da Farmácia de Medicamentos Especializados; doações de medicamentos de indústrias farmacêuticas e doses supervisionadas de medicamentos do Programa de Hanseníase.

A Farmácia desenvolve atividades clínicas em unidades do Hospital. Além disso, mantém um farmacêutico para atuar junto à Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), atendendo a Portaria GM/MS nº 2.616 de 1998.

Em 2022 foram atendidas pela Farmácia Central do Campus uma média mensal de

64.000 requisições e também 1.310 requisições/mês de reposição de estoques constantes nas enfermarias e ambulatorios. Na Farmácia da Unidade de Emergência, em 2022, foram atendidas uma média mensal de 32.000 requisições.

Assistência Nutricional

A Divisão de Nutrição e Dietética (DND) é responsável pela produção de bens e serviços destinados a prevenir, melhorar e/ou recuperar a saúde de sua clientela, por meio do fornecimento de refeições, alimentos e orientações técnicas, embasando-se em aspectos técnicos, administrativos e científicos atualizados, efetuando o controle qualitativo e quantitativo em todas as etapas de produção da alimentação. Em 2022 serviu na Unidade Campus e U.E. 812.369 refeições, 1.852.044 lanches, 355.925 dietas enterais e 73.604 fórmulas pediátricas.

Realiza atividades de ensino na coordenação e supervisão do Curso de Especialização em Nutrição Hospitalar, por meio de estágios fornecidos aos alunos do Curso de Nutrição e Metabolismo da USP.

Assistência Social

O Serviço Social Médico desenvolve suas atividades nas Unidades de Ambulatório, Enfermarias, Unidade de Emergência, Hospital-Dia através de trabalho qualitativo, enfatizando ações interdisciplinares e objetivando o princípio da atenção integral na prática cotidiana, superando o trabalho quantitativo, assistencial e espontâneo. Serve como campo de estágio e aprimoramento para profissionais da área de Serviço Social.

Desenvolve, cerca de, 11 projetos de humanização/mês, visando minimizar tensões inerentes ao ambiente hospitalar e proporcionar aos clientes novas perspectivas para o tratamento médico e sua reabilitação. Coordena o Centro de Voluntariado, criado em 2002, e integra vários grupos de voluntários que atuam em diferentes programas. Em 2022 contou com cerca de 367 voluntários cadastrados.

Em 2022 o Serviço Social Médico do Campus realizou 13.652 atendimentos e 33.125 procedimentos. O Serviço Social da Unidade de Emergência atua 24 horas por dia no acolhimento aos pacientes e familiares e na agilização de altas nas diversas Enfermarias, Ambulatório de Pediatria e Sala de Urgência. Em 2021 realizou 630 atendimentos e 3.243 procedimentos.

Gestão de Equipamentos Médicos

O Centro de Engenharia Clínica (CEC) atua em toda gestão de equipamentos médicos presentes no ambiente hospitalar, visando manter a sua disponibilidade e segurança para o uso dos pacientes.

No ano de 2022 foram abertas 14.230 ordens de serviços de manutenção, e foram concluídas 12.577 no período, apresentando, cerca de, 90% de conclusão de ordens de serviços.

Uma importante atividade realizada pelo Centro de Engenharia Clínica, com equipe própria, foram as manutenções preventivas, calibrações, segurança elétrica e testes de controle de qualidade em equipamentos médicos, com resultados financeiros significativos. Em 2022, a equipe realizou 51 manutenções em equipamentos de ultrassom, 66 manutenções em cardioversor e DEA, 203 em transdutores e 52 manutenções em incubadoras. Essas manutenções geraram uma economia financeira à Instituição em torno de R\$ 311.000,00 reais.

Todas estas atividades são possíveis de serem realizadas, pois o CEC dispõe de boa estrutura de ferramentas, simuladores e analisadores. Os instrumentos, padrões de referência, atendem as normas vigentes e passam por certificação anual com rastreabilidade, o que aumenta a confiabilidade do serviço prestado, além de melhorar a qualidade no atendimento do paciente.

Infraestrutura

A Divisão de Engenharia responde pela atividade relacionada à execução de projetos, obras e manutenções de infraestrutura, bem como por gerir os sistemas de abastecimento de água e energia elétrica do Hospital. Os projetos e obras são executados considerando as solicitações das especialidades, os fluxos de trabalho, as interfaces e as legislações vigentes.

As manutenções são identificadas a partir das ordens de serviços solicitadas pelas áreas. Estas são triadas para as oficinas de conservação e reparos, refrigeração e mecânica, e elétrica onde são executadas as manutenções. Algumas manutenções, de acordo com sua extensão e complexidade, requerem contratação de empresas especializadas.

No ano de 2022 foram abertas 22.468 ordens de serviços e executadas 16.907 dessas solicitações, o que representou 75,2% de conclusão das solicitações realizadas pelas Unidades do Campus e Unidade de Emergência.

Divisão de Hotelaria Hospitalar

A Divisão de Hotelaria Hospitalar (DHH) por meio do exercício de suas atividades diárias, possui como meta oferecer um atendimento humanizado e que atenda qualitativamente as expectativas dos usuários e profissionais do HCFMRP-USP.

Atualmente, sob a sua gestão encontram-se os serviços de nutrição, higiene, lavanderia, segurança corporativa e logística integrada.

Neste diapasão, a Hotelaria também gerencia as atividades de manutenção predial, paisagismo e jardinagem, bem como os estacionamentos da Instituição, que juntos, representam mais de 3.000 vagas, utilizadas diariamente por visitantes, acompanhantes, pacientes e profissionais.

Composta por mais de 1.000 colaboradores, este conjunto de serviços de apoio ao atendimento médico oferecem segurança, conforto e bem-estar, respeitando a dignidade da pessoa humana, sua individualidade, valores éticos e culturais, com o máximo de confidencialidade e empatia.

Departamento de Apoio Administrativo

A Divisão de Suprimentos visando a padronização e celeridade nos processos de compra realizou alterações nos procedimentos operacionais de pesquisa de mercado e saneamento do cadastro de materiais.

Em 2022, com a necessidade de utilização do sistema e-GRP para licitações de Registro de Preços foi revisto o fluxo de compras nessa modalidade com adequação de várias atividades desempenhadas, alterações em campos e relatórios do Sistema Gestão de Materiais.



Gestão de Pessoas

Força de Trabalho

Em dezembro de 2022 o Hospital contou com 4.289 funcionários contratados, através de concurso público, e dispõe de uma força de trabalho de funcionários contratados pela Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do HCFMRP-USP - FAEPA, que no mesmo período, em 2022 contou com 1.421 funcionários contratados exclusivos FAEPA, que atuam especialmente nas atividades fins e nas atividades as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico para o desempenho das atividades fins e das demais atividades fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

A admissão e reposição de pessoal estão vedadas, desde a edição do Decreto nº 61.466/15, o que impacta as atividades do Hospital, considerando a última autorização governamental em 20/12/2022, o Hospital ainda conta com um déficit de 770 funções.

Ainda, após inúmeras tentativas, sem sucesso, para obter reposição de pessoal, em janeiro/2022, através do Convênio de Cooperação mantido entre este Hospital e a FAEPA, deu-se início ao processo de contratação de 414 profissionais por tempo determinado para suprir o

déficit de pessoal do Hospital. Embora tais contratações tenham sido realizadas pela FAEPA, considerando que estão atendendo o HC Campus e a Unidade de Emergência, os controles e a operacionalização das contratações é realizada pelo Centro de Recursos Humanos do HC.

Em agosto de 2022 foram assinados dois Convênios entre o HCFMRP-USP e a FAEPA com o objetivo de operacionalização da gestão e execução das ações de ensino e pesquisa e das atividades e serviços de saúde relativas aos Centros de Terapia Intensiva e ao Serviço de Oncologia, respectivamente. Considerando que o plano de trabalho dos referidos Convênios prevê o aumento da oferta de serviços aos usuários do SUS, o Hospital deu início às contratações de pessoal, por meio da FAEPA, sendo que para 2022 estava previsto a contratação de 467 funções, das quais 440 são funções da área da saúde, 14 funções de apoio e 13 funções administrativas. Assim, como na contratação dos 414 profissionais por tempo determinado, as contratações dos Projetos do CTI's e de Oncologia são realizadas pelo CRH do Hospital.

Atividades Desenvolvidas

Contratações de Médicos Anestesiastas, por meio de prestação de serviços: Devido à grande dificuldade de contratação de pessoal pelo Estado, foi iniciado um estudo que culminou com a terceirização de parte das atividades do Serviço de Anestesia, com o intuito de preencher as lacunas nas escalas do referido Serviço. Foram contratados 174 postos de trabalho mensais de 12 horas cada, cujo contrato foi iniciado em 1º de junho de 2022.

RH Digital: A nova ferramenta tem sido aprimorada durante o ano de 2022 e vem sendo utilizada pela maioria dos funcionários. Esta ferramenta representa a substituição dos processos tradicionais, a integração de novas tecnologias e a formulação de uma cultura com ênfase no que há de novo. Ainda existem procedimentos que utilizam papéis e que tramitam pelo Hospital, porém, estão em transição para a substituição para o RH Digital. Isso permitirá maior rapidez no atendimento ao funcionário e economia de papel. Com a inclusão da sistematização houve uma redução de 50% na geração de papéis e solicitações impressas.

Digitalização dos Processos Funcionais dos Servidores: Os Processos Funcionais dos Servidores estão em fase de digitalização e a mudança trará vários benefícios como, acesso fácil para consulta de documentos; evitar extravio dos processos e maior rapidez na tramitação. Em 2022, constavam já digitalizados 4.521 processos, com o total de 1.210.235 folhas; sendo que ainda restam 564 processos a serem digitalizados.

E-Social: Com a implantação do E-Social, que tem como objetivo facilitar a administração de informações trabalhistas, previdenciárias e tributárias devido a necessidade da manutenção e atualização dos dados cadastrais dos servidores e seus dependentes, foi instituído pelo Centro de Recursos Humanos um grupo de trabalho para acompanhamento das divergências cadastrais existentes e outras que virão do cadastro da PRODESP e E-Social, a fim de facilitar as informações e correções relativas aos dados cadastrais dos trabalhadores de acordo com as exigências do E-Social, evitando assim, prejuízos ao Hospital e ao servidor. Em 2022, o grupo tem acompanhado e trabalhado as divergências cadastrais existentes, para envio das informações assim que for instituído o Portal E-Social GOVSP, pelo governo do Estado.

Gestão das aposentadorias

Em 13 de novembro de 2019, foi publicada a Emenda Constitucional nº. 103, alterando o sistema de previdência social do Brasil. Com o intuito de auxiliar os servidores nesse momento, o Centro de Recursos Humanos iniciou a gestão da concessão desses benefícios aos servidores do Hospital. Em 2022, o CRH passou a incluir a comunicação das novas regras através dos canais de comunicação do Hospital; a enviar mensagens eletrônicas (SMS) informando que, caso entrassem com o requerimento de benefício, também estivessem cientificados sobre as novas regras previdenciárias e a comunicar sobre o benefício já concedido aos servidores, coletando semanalmente as informações através do site Dataprev.

Centro de Recursos Humanos – Treinamento de pessoal

- **Cursos na modalidade de Ensino a Distância – EAD**

O HCFMRP-USP, com o objetivo de capacitar para adquirir novos conhecimentos, desenvolver habilidades técnicas e aprimorar atitudes para melhorar as relações interpessoais para a vida e trabalho das pessoas, tem oferecido cursos na modalidade de Ensino a Distância. A plataforma já contava com 27 cursos e 6 trilhas de aprendizagem, tendo sido disponibilizados 2 novos cursos e 4 novas trilhas de aprendizagem em 2022. Além de conhecimentos técnicos, os cursos ajudam desenvolver outras competências, que envolvem desde o relacionamento com as outras pessoas até o poder de resolver os problemas com mais facilidade.

- **Workshop Mindfulness para Gestores 2022**

Foram ofertados aos servidores, cursos com ênfase nas temáticas de mindfulness e práticas de autocuidado, com a finalidade de desenvolver estratégias de enfrentamento às situações cotidianas e do trabalho, prover ferramentas para aprimorar seus relacionamentos

interpessoais e sua inteligência emocional. A primeira ação foi o curso “Workshop de Mindfulness”, que aconteceu entre maio e junho de 2022, para quatro turmas, que participaram de encontros mensais. A segunda ação, do Instituto Inspira, ocorreu entre setembro a novembro, contando com um total de seis encontros com uma turma de aproximadamente trinta servidores.

- **Curso “Atendimento ao Funcionário no CRH”**

O atendimento prestado pelo Centro de Recursos Humanos (CRH) aos funcionários do Hospital é um dos principais contatos do funcionário com a administração. Dessa forma o aprimoramento do atendimento prestado pode trazer muitos benefícios no relacionamento do funcionário com a instituição.

Foi desenvolvido uma capacitação que visa desenvolver habilidades assertivas e acolhedoras nos atendimentos prestados pelo Recursos Humanos, além de aprimorar os recursos de diálogo e de acolhimento utilizados no atendimento do CRH aos funcionários da instituição, e criar uma discussão de elaboração procedimento operacional ou fluxo operacional para condições específicas de acolhimento. A capacitação contou com 4 encontros grupais semanais, com 1h30 de duração.

Abaixo segue o total indicador de treinamentos de servidores no ano de 2022. Cabe destacar que o Hospital incentiva e compreende que o treinamento ao funcionário é importante para manter a qualidade e a excelência.

Tabela 20 – Atividades de Treinamento

Atividades de Treinamento	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	2022
Quantidade	73	110	148	132	463
Nº Participantes	262	871	788	628	2.549

Tabela 21 – Índice de Funcionários Treinados (em %)

Especificação	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	2022
Índice de Treinamentos	8,84	24,15	23,30	17,73%	75,6

Auxílio Creche

O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos biopsicossocial, até a idade de 6 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2022 foram atendidas 389 crianças, em escolas conveniadas.

Distribuição de Cestas de Natal

A Administração do Hospital, com recursos provenientes da Clínica Civil e FAEPA, distribuiu Cestas de Natal aos servidores, em comemoração à data festiva de Natal.

Comissão Processante Permanente

O HCFMRP-USP conta com a Comissão Processante Permanente - CCP que tem por atribuição proceder à instrução e conclusão de procedimentos administrativos disciplinares e sindicâncias. Atua com um quadro fixo de funcionários com formação na área jurídica, havendo participação pontual de membros temporários.

Tabela 22 - Penalidades Aplicadas pela CCP

PENALIDADES APLICADAS POR TIPO					
Tipo	2018	2019	2020	2021	2022
Demissões	4	3	4	4	7
Desligamento Compulsório (CACL)	-	-	-	1	18
Suspensões	18	8	10	6	1
Advertências	2	3	2	12	3
Arquivamentos	9	4	6	8	6
Outras Sugestões	6	8	7	8	10
Total	39	26	29	39	45

Ouvidoria – Campus e Unidade de Emergência

O Hospital conta com a Ouvidoria na Unidade Campus e na Unidade de Emergência. É um canal de comunicação dos pacientes e familiares com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia que terá seu assunto encaminhado e que terá uma resposta.

A Ouvidoria recebe e analisa as manifestações, encaminhando-as às áreas competentes. Ainda, acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o usuário informado. Este serviço se reporta diretamente ao dirigente da Instituição e atua em parceria com todas as unidades do Hospital, buscando a eficiência e eficácia na solução dos problemas apontados.

A tabela mostra as manifestações recebidas nas Ouvidorias Campus e U. E. dos usuários do HCFMRP-USP.

Tabela 23 – Ouvidoria – Campus e Unidade de Emergência

Ouvidoria	2018	2019	2020	2021	2022
<u>Campus</u>					
Reclamações	757	927	496	536	1.303
Denúncias	1	1	0	3	1
Sugestões	59	66	14	33	34
Elogios	244	177	107	184	182
Orientações/Solicitações	2.499	2.809	2.013	2.358	3.272
Subtotal	3.560	3.980	2.630	3.114	4.792

Ouvidoria	2018	2019	2020	2021	2022
<u>Unidade de Emergência</u>					
Reclamações	112	165	131	87	161
Elogios	176	256	169	83	262
Expressão Livre	2	8	6	0	0
Denúncias	0	1	2	1	9
Sugestões	26	43	12	10	13
Orientações/Solicitações	117	195	171	58	294
Subtotal	433	668	491	239	739
Total	3.993	4.648	3.121	3.353	5.531



Gestão Econômica Financeira

Na perspectiva financeira, o objetivo é a sustentabilidade da Instituição, principalmente, com os recursos financeiros para atender às necessidades operacionais e para a realização de investimentos com base no orçamento definido e no repasse via convênio SUS.

Tabela 24 – Execução Financeira

Fontes	2018	2019	2020	2021	2022
Tesouro do Estado	458.424.672 ⁽¹⁾	486.922.543 ⁽²⁾	466.094.738 ⁽³⁾	500.811.791 ⁽⁴⁾	590.880.562 ⁽⁵⁾
Outras Fontes (Fonte 4 + PPM*)	42.540.312	40.520.198	38.415.276	41.505.781	42.749.067
Recurso Federal - FINEP	26.206	61.547	911.074	232.353	-
Recurso Federal p/PET-CT	-	-	5.813.159	436.007	2.602.443
FUPEME / Projeto TRT	1.715.000-	1.074.610	2.756.222	-	-
Faturamento SUS	179.128.342 ⁽²⁾	178.389.517 ⁽³⁾	175.272.936 ⁽⁴⁾	196.262.937 ⁽⁵⁾	192.638.392
Portarias –MS/SUS – COVI D	-	-	21.588.994	32.933.606	-
SES – T.A / Incentivo SUS	3.060.149	1.770.219	3.621.458	14.550.781	13.726.995
Termo Aditivo SUS - COVID	-	-	12.761.861	-	-
Emenda Parlamentar	-	-	7.028.930	6.974.915	7.028.461
Clínica Civil/Convênios	48.932.501	51.285.377	50.325.565	53.524.058	57.912.803
FAEPA - Projeto TRT	-	639.500	735.821	-	-
FAEPA – PRONAS	-	-	25.075	1.283.692	197.026
FAEPA - PRONON	-	-	1.161.175	2.754.240	-
Doações	-	-	8.491.643	2.818.713	1.091.742

⁽¹⁾ Da receita total do SUS de R\$ 179.128.342 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 56.859.494 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽²⁾ Da receita total do Faturamento SUS de R\$ 178.389.517 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 54.184.183 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽³⁾ Da receita total do Faturamento SUS de R\$ 175.272.936 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 51.492.122 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽⁴⁾ Da receita total do Faturamento SUS de R\$ 196.262.937 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 50.503.001 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP. ⁽⁵⁾ Da receita total do SUS de R\$ 192.638.392 foi retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP o montante de R\$ 46.214.023 que foram incorporados ao Orçamento do HCFMRP-USP.

Programas para Captação de Recursos

O HCFMRP-USP tem buscado, continuamente, fontes de captação de recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias, como oncologia e imagens médicas. Seguem abaixo os projetos apresentados e aprovados:

Pronon e Pronas: desde 2014 o HCFMRP-USP tem encaminhado projetos, através da FAEPA, para os Programas Nacional de Apoio à Atenção Oncológica - PRONON e de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência -PRONAS/ PCD, com mais de 33 milhões de reais aprovados. Nos últimos anos destacamos três projetos, 2 voltados ao câncer e 1 voltado à pessoas com deficiência que somam mais de 15 milhões, sendo PRONON: Projeto “Implantação do Centro Especializado de Diagnóstico e Tratamento do Câncer de Cabeça e Pescoço”, no valor de R\$ 7.897.854,45 e o Projeto Identificação de Fatores Etiológicos do Câncer através de Assinatura Genômica, no valor R\$ 6.221.391,55 e PRONAS: Função autonômica como indicador de disfunção miocárdica e risco de morte súbita cardíaca na Distrofia Muscular de Duchenne, no valor de R\$ 1.214.136,71.

FINEP: uma das fontes de captação de recursos extra orçamentários do HCFMRP-USP é via Financiadora de Estudos e Projetos - FINEP, uma empresa pública brasileira de fomento à ciência, tecnologia e inovação em empresas, universidades, institutos tecnológicos e outras instituições públicas ou privadas. Ainda em desenvolvimento o projeto “Readequação e modernização da infraestrutura física dos Laboratórios de Pesquisa em Medicina Celular, Molecular e Nuclear”.

Programas de Eficiência Energética: nos projetos de eficiência energética realizados através de chamada Pública da Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL foram investidos, em 2022, R\$ 3.045.459,89 nas instalações do sistemas motrizes, iluminação e geração fotovoltaica através da aquisição de equipamentos modernos que reduziram o consumo atuam em 806.000 kWh anual, economizando cerca de R\$ 370.484,36.

Emendas Parlamentares: A Administração realizou neste ano um intenso trabalho junto aos parlamentares do Estado de São Paulo, apresentando projetos a serem beneficiados com emendas, repercutindo diretamente na qualidade dos atendimentos realizados pela Instituição. Em 2022 foram direcionados ao HCFMRP-USP mais de R\$ 6.000.000,00, aplicados em custeio e em projetos priorizados pela Administração.

O Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa de Direitos Difusos - CFDD, vinculado ao Ministério da Justiça e Segurança, realiza periodicamente um processo seletivo para escolha de projetos apresentados por órgãos e pessoas jurídicas de direito público estaduais, que devem enquadrar-se nos critérios estabelecidos. Desde 2018 o HCFMRP-USP apresentou propostas, sendo contemplado o projeto Adequação da Infraestrutura da Edificação do HCFMRP-USP para Atendimento aos Requisitos de Segurança Elétrica, Detecção de Incêndio e da Informação, no valor de R\$ 8.259.633,79, ainda em desenvolvimento.

Tabela 25 – Programa de Captação de Recursos - período de 2015 a 2021

Programas	Valor Recebido/ Captado	Valor Recebido/ Captado	Valor Recebido/ Captado
	2015-2018	2019-2022	TOTAL
PRONON/PRONAS	13.185.441,85	23.269.460,82	36.454.902,67
FINEP	3.902.935,00	3.512.061,92	7.414.996,92
Ministério Público do Trabalho da 15ª Região	8.922.560,00	-	8.922.560,00
Conselho do Fundo dos Direitos Difusos	8.259.633,79	-	8.259.633,79
Fundação Social	200.000,00	-	200.000,00
Programa Eficiência Energética CPFL	4.135.350,75	3.045.459,89	7.180.810,64
Projetos Ministério da Saúde			
- PET-CT	5.818.260,00	-	12.538.260,00
- Sistemas de Hemodinâmica	-	6.720.000,00	
Emendas Parlamentares	-	21.671.798,75	21.671.798,75
Doações		13.774.810,30	13.774.810,30
TOTAL	44.424.181,39	71.993.591,68	116.417.773,07

Aplicação de Recursos com Obras

Tabela 26 – Execução Financeira com obras

Unidades	2018	2019	2020	2021	2022
Tesouro do Estado	-	-	-	5.197.641	18.957.820
Recurso Federal (difuso)	-	-	-	125.539	2.441.331
FINEP	-	61.547	911.074	-	-
Projeto TRT –FUPEME	-	1.507.450	2.495.839	-	-
FAEPA	2.856.169	4.782.674	7.973.707	4.052.061	2.097.804
Total	2.856.169	6.351.671	11.380.620	9.375.241	23.496.955

Relação das Principais reformas/obras/serviços executados e/ou em 2022

A instalação do Sistema de Correio Pneumático na Unidade Campus foi finalizada. O sistema permitirá o transporte de medicamentos e hemoderivados por todas as áreas assistenciais do complexo HC Campus e Unidade de Emergência. Atualmente está em fase de ajustes finais e treinamento dos funcionários do Hospital para a sua utilização.

Climatização do Ambulatório geral: a instalação de equipamentos de climatização nas utilidades de 01 a 08 e corredores de circulação e espera do prédio do Ambulatório trará conforto térmico aos pacientes, funcionários e médicos. Atualmente a obra encontra-se em fase de execução da tubulação na cobertura do referido prédio.

Reforma do Refeitório dos funcionários: concluída, tendo sido realizada a substituição de pisos, forros e pintura do refeitório, localizado no pavimento térreo do prédio do Ambulatório.

Relação das Principais reformas/obras/serviços executados e/ou em 2022

Central de Logística: a 1ª Etapa da obra foi realizada e abrangeu a Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF e a Área Administrativa da Central de Logística e CAF permitindo o início dos serviços de organização e fornecimento de medicamentos, e os serviços de etiquetagem.

Instalação de Pipe Rack que trata de instalação de sistema de estruturas metálicas para dar suporte às linhas de vapor e água gelada instaladas na fachada do prédio do Pavilhão Mecânico, além disso esse sistema de estruturas metálicas suportará as tubulações do Sistema de Correio Pneumático.

Construção de Abrigo para as casas de máquinas intermediárias do Sistema de Correio Pneumático.

Reforma de área para Implantação da sala da Organização à Procura de Órgãos – OPO, que trata da adequação da antiga área do "xerox" para migração do expediente da OPO.

Reforma das enfermarias do 4º andar e posto de enfermagem que envolve pintura das paredes, portas, forros e substituição de bate macas.

Retrofit das instalações elétricas do 1º pavimento do Bloco G da Unidade Campus, com substituição de instalações de infraestrutura elétrica que interligam a subestação do Bloco G do 1º pavimento do mesmo prédio.

Obra que trata da adequação de sala localizada no Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde - CEAPS, para implantação de estúdio audiovisual para transmissão de aulas, palestras, cursos e etc.

Reforma do Ambulatório de Oftalmologia no Campus e adequação do espaço físico das Utilidades 01 e 02 do prédio do Ambulatório para organização do Serviço de Oftalmologia.

Reforma e Retrofit da Central de Material Estéril - CME da Unidade Campus, que trata-se da reforma e atualização do parque tecnológico da CME.

Revitalização das enfermarias do Campus com a manutenção predial corretiva das enfermarias e postos de enfermagem do 3º ao 12º pavimento do Bloco B.

Revitalização e manutenção das fachadas do Ambulatório e da Unidade Especial de Tratamento de Doenças Infecciosas, incluindo a troca dos revestimentos.

Implantação de sistema de detecção e alarme de incêndio na Unidade Campus e Unidade de Emergência.

Aplicação de Recursos com Equipamentos

Tabela 27 – Execução Financeira com equipamentos

Unidades	2019	2020	2021	2022
Tesouro	25.162.817	1.199.960	5.802.222	6.094.771
Recurso Federal	-	5.813.159	436.007	-
Recurso Federal FINEP	2.455.782	-	232.353	-
FUPEME / Projeto TRT	1.074.610	260.383	-	-
FAEPA	2.387.619	5.074.479	4670.104	5.965.748
FAEPA - Projeto TRT	639.500	735.821	-	-
FAEPA – PRONON	1.547.700	1.161.175	427.877	782.535
FAEPA – PRONAS	-	25.075	289.707	627.366
FAEPA – Emendas Parl.	-	126.155	-	-
FAEPA – Termo Aditivo	-	1.652.392	-	-
Total	33.268.028	16.048.599	11.858.270	13.470.420

Relação dos Principais Equipamentos/ materiais permanentes adquiridos – 2019 a 2022

Analizador e Simulador Phantom com Modo Doppler	1
Analizador Portátil de CO2 e O2	1
Aparelho de Função Pulmonar	1
Aparelho de Raio X	2
Arco Cirúrgico (Equipamento de Raio -X)	1
Audiômetro Clínico	2
Autoclave	6
Balança Eletrônica Digital	4
Cabine de Segurança Biológica Classe II, Tipo A1 e B1	8
Câmara de ionização a prova d'água, tipo Farmer para dosimetria	1
Capela de fluxo laminar modelo radiofase 120 dimensões externas	1
Cardioversor/Desfibrilador	38
Carrinho p/ transporte de bio-equipamento (monitor multiparamétrico)	11
Carro de Anestesia	12
Carro de Material para Anestesia	40
Carro Maca Hospitalar	7
Carro Plataforma em Inox	6
Carro Térmico para Transporte de Refeições	2
Central de monitorização cardíaca	2
Centrífuga	4
Cilindro para Oxigênio	30
Citocentrífuga – CYTOSPIN4	1
Colchão pneumático – colchão anti-escaras, inflável em vinil	40
Coletor de Resíduos	20
Cufômetro	5
Dermátomo Bateria A	1
Detector Fetal Portátil	7
Ecógrafo – Ultrassom Obstétrico	1
Eletrômetro para Radioterapia	2
Eletromiografia de Superfície e Aquisições de Dados	1
Elevador Móvel para Transferência de Pacientes	3
Empilhadeira Elétrica - Central de Logística	6
Equipamento de Limpeza Ultrassônica	1
Equipamento detector diagnóstico PET-CT	1
Equipamento para identificação de Microrganismos (MALDI-TOF)	1
Estante em Aço Inox, Acondicionar Medicamentos na Câmara Fria	17
Esterilizadora de Peróxido de Hidrogênio	1
Estimulador de Tosse (Cough Assist E70)	2
Foco auxiliar portátil	2
Foco Cirúrgico	4
Fonte de Luz	1
Fotóforo Led	10

Gerador de Marcapasso Cardíaco Temporário	4
Grupo Gerador	8
Instrumento de biópsia reutilizável, modelo Pro-MAG Ultra	4
Laringoscópio	1
Lavadora de Carros (Central de Esterilização)	1
Lavadora de Comadre e Papagaio - Termodesinfecção	5
Lavadora Ultrassônicas (Central de Esterilização)	2
Leitor Bidimensional Datamatrix	9
Mamógrafo Digital com Tomossíntese	1
Máquina de hemodiálise	11
Máquina Unitarizadora Embaladora - Central de Logística	1
Materiais de TI - Microcomputadores, Tablets, Switch's , PDA's, Servidor de TI e de Dados, Workstation - placa mãe Gb B460, processador core i9, Smartphones	459
Mesa Aquecedora MM02 para Manuseio de Células, Tecidos Germinativos e Embriões Humanos	1
Mesa Cirúrgica	2
Microcentrífuga ventilada	1
Microscópio de Fluorescência	1
Mobiliário	100
Módulo de Transmissão Neuromuscular (TOF)	6
Módulos de capnografia	10
Monitor cardioscopio oxímetro de pulso DX 2405	1
Monitor de Débito Cardíaco Contínuo (Hemosphere)	3
Monitor de radiação tipo Geiger Muller fixo, com alerta sonoro	1
Monitor Fetal Cardiotocografo	2
Monitor multiparamétrico	54
Monitor Multiparamétrico com débito cardíaco não invasivo	6
Monitor para Leitura de Mamografia	4
Monitores modulares	20
Oftalmoscópio binocular indireto	2
Opto Corneal Crosslinking System	1
Otobox All In One	1
Pass-Trough Refrigerado, Vertical	1
Polígrafo com 55 canais	3
Poltronas Hospitalares	62
Ressonância Nuclear Magnética	2
Retinógrafo com Microperimetria	1
Rinolaringofiboscópio	7
Secadora de Traquéias (Central de Esterilização)	1
Seladora de Papel Grau Cirúrgico (Central de Esterilização)	3
Sistema de Climatização dos Ambulatórios (Equipamentos de Climatização, Ventilação, Exaustão, Diversos Tipos e Modelos).	1
Sistema de controle de qualidade p/tratamento de radioterapia	1
Sistema de Controle e Monitoramento Radio e Unidade de Agudos - Porta	2
Sistema de Eletroforese Automático	1

Sistema de Ergoespirometria	1
Sistema de Hemodinâmica	2
Sistema de Segurança - Câmeras	25
Sistema de Ultrassonografia de Alta Performance com Modos B, M, Color/Doppler - Ultrassom Portátil e Logiq R8	1
Sistema de Videocirurgia	6
Sistema de Visualização 3D – (NGENUITY)	1
Sistema Digital Captura de Imagem e Documentação da Retina	1
Sistema Ergometria	2
Sistema Terapia Dialítica Lenta (Prismaflex)	2
Televisores	109
Termodesinfectora	7
Tomógrafo	1
Tomógrafo de Coerência Óptica	2
Transportador unitário vertical de seringa de 5 ml, blindado	15
Ultra Sonógrafo com transdutor robótico	1
Ultra Sonógrafo Ocular	1
Ultrassom Cardiológico	3
Ultrassom Portátil	6
Ultrassom Voluson s8 Touch	1
Ultrassom para Ginecologia - ecógrafo	1
Ultrassonografia	1
Unidade Criogênica Oftalmo (CRYOFAST)	2
Unidade portátil de osmose reversa	4
Ureterorenoscópio Semirrigido	2
Veículos (Caminhão / Van Furgão / Ambulância)	5
Ventilador Pulmonar Microprocessado	6
Ventilador Pulmonar não invasivo (BIPAP)	23
Videolaringoscópio para intubação difícil + lâminas	6

Sistema de Custos Hospitalares

O principal objetivo do Sistema de Custos é realizar levantamento de dados sobre o custo dos serviços prestados, possibilitando à Administração e aos gestores, uma visão geral dos itens de custos por Unidades / Setores. O Hospital utiliza a metodologia de custeio por absorção.

Esse Sistema classifica as diversas áreas do Hospital em categorias:

- **Administrativos:** estão relacionados com as atividades de natureza administrativa, como Recursos Humanos, Financeiro, Jurídico, entre outros;
- **Apoio:** setores que oferecem a infraestrutura necessária ao funcionamento do Hospital, como Transportes, Almoxarifado, Nutrição, Rouparia, Higiene e Limpeza;
- **Auxiliares:** estão ligados diretamente às atividades fins, em sua maioria os serviços complementares de diagnóstico, como os Laboratórios Clínicos e os Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia;
- **Especiais:** prestam atendimento diretamente aos pacientes como as Unidades de Atendimento Ambulatorial e Unidades de Internação;

Em 2019, houve alteração no cálculo de custos dos exames laboratoriais e de diagnóstico, passou a ser calculado utilizando o custo padrão (metodologia ABC).

Em 2020, os valores das Equipes Médicas foram concentrados nas respectivas Especialidades, conforme tabela especialidades revisada Projeto Iris (exceto para as unidades de áreas fechadas”). Além disso, os custos foram impactados de modo geral pela Covid-19.

Em 2021, o Hospital foi aprovado para compor o grupo do Modelo de Custeio – Triênio 2021-2023, da Colaborativa Saúde em Nossas Mãos, cujo objetivo é calcular a economia gerada através das infecções evitadas. A unidade participante escolhida foi o CTI Adulto Campus.

Em 2022 foi possível aprimorar as informações de custos, mediante os apontamentos dos % de atuação, incluindo o custo médio das equipes médicas por especialidade. Abaixo, segue a composição do custo no 1º semestre de 2022 e sua distribuição dentre as categorias:

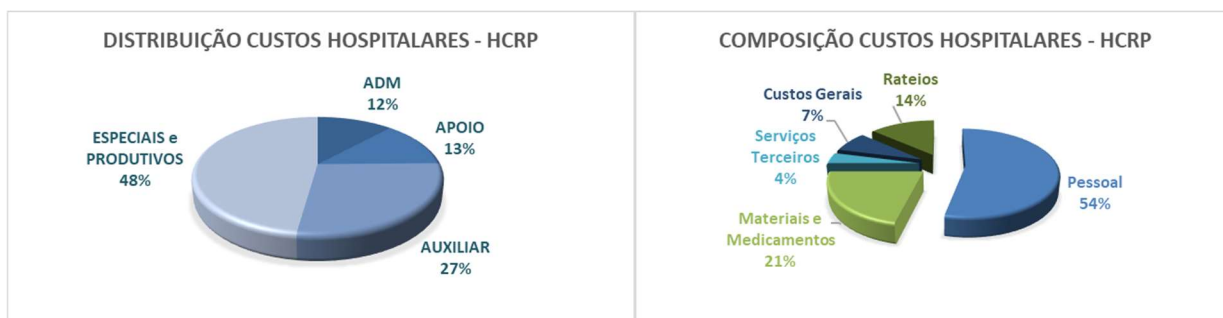


Gráfico 15 – Distribuição dos Custos Hospitalares Gráfico 14– Composição dos Custos Hospitalares



Ensino e Pesquisa

Ensino

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas.

Em 2022 foram ofertados 73 programas de residência médica, com um quadro de 838 médicos residentes.

Os programas de Residências Multiprofissionais constituem modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, destinada a profissionais da área da saúde, não médicos. Em 2022, a residência multiprofissional aplicou, pela primeira vez, a prova prática, como parte do processo de seleção, utilizando o mesmo modelo, espaço e data da prova médica para os candidatos de Acesso Direto. Em 2022, foram mantidos os 22 programas e finalizaram o curso 102 residentes multiprofissionais.

O HCFMRP-USP também oferece cursos em Especialização, destinados a profissionais não médicos, em 2022, foram 83 alunos especialistas nos 13 cursos de especialização profissional. Durante o ano anterior, a principal meta da Comissão foi a reestruturação dos Cursos de Especialização, por demanda da Secretaria de Educação (SES/SP) em função de uma nova normativa do Conselho Estadual da Educação. Nesta reestruturação foi discutido o número ideal de vagas de cada Curso, bem como efetuada a revisão de todos os conteúdos teóricos específicos, com a readequação das atividades práticas, levando-se em conta a experiência com a primeira turma recém finalizada.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP-USP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura dar formações tecnológica e científica aos alunos para que possam objetivamente, com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em 2022 contou com 38 alunos com aulas teóricas e práticas.

O HCFMRP-USP conta com o Núcleo de Telessaúde – NUTES, que tem como objetivo a atenção à saúde. Propicia a capacitação profissional, trazendo melhorias ao atendimento ao paciente; em situações em que a distância é um limitador para o ensino e o uso de novas tecnologias pode encurtar este caminho. O Hospital está integrado a Rede Universitária de Telemedicina – RUTE, que é um projeto do Ministério da Ciência e Tecnologia, que tem como principal objetivo a formação profissional à distância. O Hospital conta com uma sala de videoconferência, possibilitando a conectividade com outros centros universitários integrados à RUTE.

Também pelo NUTES, o Hospital integra a Universidade Aberta do SUS - UNASUS que também é um programa do Ministério da Saúde, a finalidade de capacitação e educação permanente dos profissionais do SUS, através de cursos à distância. Cabe destacar que para assumir novas atividades relacionadas a programa de ensino à distância, o NUTES está em reforma estrutural desde junho de 2022.

Graduação, Pós-Graduação, Residência Médica e Especialização

Tabela 28 – Estágios para Estudante de Graduação e Pós-Graduação

Alunos	2018	2019	2020	2021	2022
Graduação					
Medicina	617	598	601	612	609
Enfermagem	383	395	300	412	409
Fisioterapia	187	190	191	222	184
Fonoaudiologia	120	122	119	112	113
Informática Biomédica	143	141	126	113	97
Nutrição e Metabolismo	137	137	150	174	136
Terapia Ocupacional	90	93	94	108	98
Ciências Biomédicas	87	96	99	92	91
Pós-Graduação					
Medicina	1.786	1.309	1.773	1.467	1.388
Enfermagem	31	34	10	12	24

Tabela 29– Programas de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização

Programas/Especialização	2018	2019	2020	2021	2022
Residência Médica					
Nº. de Programas	71	82	73	73	73
Nº. de Residentes	844	850	875	863	838
Residência Multiprofissional					
Nº. de Programas	7	7	7	7	7
Nº. de Residentes	34	35	32	35	32
Residência Multiprof. Atenção ao Câncer					
Nº de Programas	9	9	9	9	9
Nº de Residentes	31	41	43	44	44
Residência Multipr. em Urgência e Emerg.					
Nº de Programas	7	7	7	6	7
Nº de Residentes	16	27	23	25	26
Aprimoramento - Curso de Especialização					
Nº. de Programas	26	23	13	14	12
Nº. de Aprimorandos/Especialistas	91	95	150	99	83

Estágio Médico Adido

O Hospital também concede estágio a médicos formados, há mais de três anos, visando seu aperfeiçoamento, atualização e especialização. Estes médicos são admitidos no quadro de estagiários na categoria Adido.

Parcerias Firmadas

Mantém parceria com universidades, faculdades e outras entidades, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

Tabela 30 – Parcerias entre o HCFMRP-USP e diversas Instituições

Instituição	Local do Estágio
USP – Fac. De Filosofia, Ciências e Letras de Rib. Preto	Centro de Informações e Análises
	Centro Integrado da Qualidade
	C.C. das Imagens e Física Médica
	Centro de Saúde Escola
	Unidade de Pesquisa Clínica
Centro Universitário Barão de Mauá – Curso de Enfermagem	Divisão de Enfermagem
Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Santa Casa de Sertãozinho	Ortopedia e Traumatologia
Hospital Regional de Divinolândia – São João da Boa Vista	Residentes Ortopedia
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina	Análises Clínicas – Farmácia
Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto	Várias Unidades
Universidade Federal de Goiás	Divisão Assistência Farmacêutica

Complementação Especializada

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

Tabela 31 – Estágios Médicos /Complementação Especializada

Estágios	2018	2019	2020	2021	2022
Médico Adido/Complementação Especializada	190	218	237	188	196

O HCFMRP-USP mantém Termo de Cooperação com o Hospital Regional de Divinolândia, e ainda dispõe de convênios firmados para atuação no Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto – HERP e no Hospital Estadual de Américo Brasiliense – HEAB, Hospital Estadual de Serrana, além do Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato,

Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com a FMRP-USP.

Com estes convênios, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

Tabela 32 – Atividades realizadas no CEAPS

CEAPS	2018	2019	2020	2021	2022
Nº. de Atividades	1.955	2.031	235	141	407

Obs: O CEAPS estava com as atividades suspensas desde o início da Pandemia COVID-19, e retornou as atividades a partir de agosto de 2021.

Interescolar

Centro Interescolar é uma escola de nível médio, técnico-profissionalizante, pertencente ao HCFMRP-USP que devidamente credenciada junto à Secretaria Estadual da Educação realiza cursos profissionalizantes, preparando profissionais qualificados e diferenciados para atuar no mercado de trabalho.

Enquanto escola de educação profissional, os alunos são preparados para o pleno exercício de suas funções, com capacidade de aprender com autonomia e assimilar o crescente número de informações, para assim enfrentar situações inéditas com dinamismo, flexibilidade, criatividade e humanismo.

A escola também atende mensalmente um elevado número de funcionários do HCFMRP-USP, por meio de capacitações realizadas em parceria com a Equipe de Seleção e Desenvolvimento do Centro de Recursos Humanos e a Comissão de Educação Continuada da Divisão de Enfermagem.

Atualmente, o Centro Interescolar oferece o Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde- Técnico em Enfermagem - Módulo I e Módulo II. Os alunos advêm de Ribeirão Preto e região.

Mesmo diante da pandemia de Covid-19, o exercício das atividades do Centro Interescolar não sofreu grande impacto. Foi possível a manutenção de todas as atividades educativas presenciais bem como a certificação de 49 alunos como Auxiliar em Enfermagem (Tabela 33).

Tabela 33 - Total de alunos do Curso Profissional Técnica de Nível Médio - Técnico em Enfermagem, segundo a conclusão do Módulo I: Auxiliar em Enfermagem, 2022.

	Turma 35 - Manhã	Turma 36 - Tarde	
Situação	Número Alunos (%)	Número Alunos (%)	TOTAL (%)
Matriculados	36 (100)	37 (100)	73 (100)
Desistentes	06 (16,66)	04 (10,81)	10 (13,69)
Retidos	06 (16,66)	04 (10,81)	10 (13,69)
Gestantes	02 (5,55)	01 (2,70)	03 (4,10)
Licença Saúde	0 (0,0)	01 (2,70)	01(1,36)
Concluintes	22 (61,11)	27 (72,97)	49 (67,12)

Outro ponto a se destacar é que no CEAPS, se encontra a sede do Centro Interescolar, que a partir de fevereiro de 2022, passou a contar definitivamente com uma sala exclusiva para suas atividades práticas, além de uma outra sala exclusiva para as atividades teóricas.

Pesquisa

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, através de intensa atividade de Pesquisa, que envolve contínuo intercâmbio com instituições internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de volumosa e relevante presença em publicações científicas nacionais e internacionais.

O Hospital coloca sua estrutura à disposição da FMRP-USP, EERP-USP e das demais instituições de ensino, particularmente as localizadas no Campus da USP de Ribeirão Preto.

Tabela 34– Trabalhos publicados

FMRP-USP e EERP-USP	2018	2019	2020	2021	2022
Trabalhos publicados em periódicos					
Medicina ⁽¹⁾	734	853	870	830	861
Enfermagem ⁽²⁾	385	219	412	458	107
Trabalhos publicados anuais de Congressos					
Medicina	233	189	360	83	86
Enfermagem	347	199	59	231	85
Dissertações de Mestrado					
Medicina	231	237	189	166	152
Enfermagem	103	83	48	65	58
Teses de Doutorado					
Medicina	193	161	135	141	193
Enfermagem	62	90	36	44	56

⁽¹⁾ Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

⁽²⁾ Dados apresentados parcialmente, em fase de cadastramento no sistema

A seguir, o movimento de projetos de pesquisa aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP.

Tabela 35 – Comitê de Ética em Pesquisa

Projetos	2018	2019	2020	2021	2022
Nº de Novos Projetos Aprovados	459	389	519	527	405

Unidade de Pesquisa Clínica

O Hospital conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, com a finalidade de dar suporte para que pesquisas em seres humanos, realizadas no âmbito do HCFMRP-USP, estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). Este suporte configura-se na elaboração do orçamento e apoio logístico para a execução do projeto, na disponibilização de consultórios médicos e de unidade de internação, locais específicos para atividades de apoio administrativo e orientação para a captação de recursos financeiros para o desenvolvimento do projeto.

O HCFMRP-USP é integrado à Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões, quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

Tabela 36 – Unidade de Pesquisa Clínica

Projetos	2018	2019	2020	2021	2022
Estudos Patrocinados pela Indústria	90	113	144	132	127
Estudos Acadêmicos	35	35	27	24	21
Estudos em Fase Viabilidade	157	139	86	142	155
Total	282	287	257	298	303

Glossário

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

DAS – Departamento de Atenção à Saúde

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CEAPS – Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde

CID-10 – Classificação internacional de doenças

CIQ – Centro Integrado da Qualidade

CPAC – Comissão Permanente de Acompanhamento do Contrato

EAD – Ensino a Distância

EERP - Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto

HES – Hospital Estadual de Serrana

FAEPA – Fundação de Assistência ao Ensino, Pesquisa e Assistência

FMRP-USP – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da USP

FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos

HCFMRP-USP – Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto-Universidade São Paulo

HEAB – Hospital Estadual de Américo Brasiliense

HERP – Hospital Estadual de Ribeirão Preto

LGPD – Lei de Proteção de Dados Pessoais

MATER – Centro de Referência à Saúde da Mulher

PE – Planejamento Estratégico

RDC - Resolução da Diretoria Colegiada

SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

SAESF – Serviço de Atendimento Especializado de Saúde aos Funcionários

SGA – Serviço de Gerenciamento Ambiental

SAMSP – Serviço de Assistência Médica Social do Pessoal

SESMT – Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

SUS – Sistema Único de Saúde

TAC – Termo de Ajustamento de Conduta

U.E. – Unidade de Emergência

USP – Universidade de São Paulo

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA
DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

Assessoria Técnica

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora
Dirigente

Grupo de Avaliação de Desempenho

Nayara Camila Alves da Silva
Responsável

Diego Marques Moroço
Kelly Ariane Morandi
Mauro Bárbara
Pedro Silveira Carneiro
Telma Regina Ribeiro



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE RIBEIRÃO PRETO
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO

Conselho Deliberativo

Pareceres

Ref.: HCFMRP-EXP-2023/01470.

Assunto: HCFMRP-USP - Relatório de Atividades de 2022.

PARECER

O Senhor Superintendente do HCFMRP-USP, Prof. Dr. Benedito Carlos Maciel, encaminha o Relatório de Atividades dessa instituição durante o ano de 2022 para apreciação deste Conselho Deliberativo.

Sendo o HCFMRP-USP um hospital terciário vinculado ao SUS, referência para atendimento às regiões de Ribeirão Preto, Franca, Araraquara e Barretos, além de outras regiões do Estado e do País para tratamentos de alta complexidade, a sua consolidação neste cenário demandou estabelecimento de convênios HCFMRP-USP / FMRP-USP / FAEPA / SES, para criação de uma ampla rede de serviços de saúde de média / baixa complexidade. Iniciada em 2008, a rede de convênios é composta hoje pelos hospitais: MATER, Hospital Estadual de Ribeirão Preto, Hospital Estadual de Américo Brasiliense, Hospital Estadual de Serrana, Centro de Saúde Escola – Vila Lobato, Centro de Saúde Escola – Sumarezinho, Centro Médico Comunitário “Pedreira de Freitas” - Cássia dos Coqueiros, os 11 Núcleos de Saúde da Família e HC de Bauru. Conta com duas Fundações de Apoio, a FAEPA (Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência) e a FUNDHERP (Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto).

No ano de 2022, o HCFMRP-USP teve média de 4.289 funcionários contratados (vínculo SES) e mais 1.421 funcionários FAEPA. Adicionalmente, 174 médicos anestesistas foram contratados por meio de prestação de serviços, para auxiliar na escala anestésica.

Em 2022, foram realizados mais de 500 mil consultas e mais de 120 mil procedimentos, mais de 12 mil teleconsultas / teleorientações e mais de 3,3 milhões de exames laboratoriais para apoio diagnóstico e terapêutico. Quase 29 mil internações ocorreram no período, mesmo com a redução de leitos de 744 (de antes da pandemia) para 593, em 2022. Houve recuperação parcial do número de procedimentos cirúrgicos: em 2022, foram 22.620 cirurgias, em comparação a 14.986 (2020) e 28.420 (2018).

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*



HCFMRPCAP202339457



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE RIBEIRÃO PRETO
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO

Conselho Deliberativo

Pareceres

- 2 -

A pandemia trouxe novos indicadores, relativos ao atendimento a pacientes com COVID-19: foram 4.702 atendimentos e 751 internações a pacientes com esse diagnóstico em 2022. A taxa de mortalidade diminuiu de 30,8% (2021) para 16% (2022).

Foram atendidas um total de 96.000 requisições pela Divisão de Assistência Farmacêutica Campus e UE, entre os diferentes programas de dispensação de medicamentos especiais. Contabilizaram-se mais de 800.000 refeições oferecidas pela Assistência Nutricional, e 13.652 atendimentos e 33.125 procedimentos realizados pelo Serviço Social Médico.

Estão credenciados na Instituição 73 programas de residência médica, 22 de residência multiprofissional e 13 de especialização profissional, e 838 médicos residentes, 102 residentes multiprofissionais e 83 alunos especialistas estiveram vinculados aos diferentes programas credenciados no HCFMRP-USP. O Mestrado Profissional em Gestão de Saúde FMRP, que visa a qualificação em gestão do sistema de saúde, contou com 38 alunos em 2022. Foram oferecidos estágios para 1.737 alunos de graduação e 1.412 alunos de pós-graduação, nas diferentes áreas de Saúde, e 196 Médicos receberam o treinamento em Complementação Especializada.

Em relação à Pesquisa, foram aprovados 405 projetos no Comitê de Ética em Pesquisa. Foram publicados 968 artigos periódicos, e 171 trabalhos em Anais de Congressos; e foram defendidas 210 Dissertações de Mestrado e 249 Teses de Doutorado. A Unidade de Pesquisa Clínica deu suporte de coordenação a 303 estudos, sejam patrocinados pela indústria ou de iniciativa do pesquisador.

Afora os números acima apresentados, o Relatório evidencia a preocupação da Administração anterior com a melhoria da Qualidade do serviço prestado à comunidade. É exemplo a proposta de Nova Estrutura Organizacional, em que o novo Regulamento Interno, mais enxuto, trará agilidade à administração. A atual versão encontra-se sob avaliação do Governo do Estado.

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*



HCFMRPCAP202339457



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE RIBEIRÃO PRETO
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO

Conselho Deliberativo

Pareceres

- 3 -

Outras medidas de promoção de melhoria em qualidade são o RH digital, além das atividades relacionadas aos programas de "Planejamento Estratégico" e "Programa Gestão à Vista". Essas medidas promovem atividades estratégicas de respeito aos funcionários, à cidadania e ao meio ambiente. Ainda, o RH tem trabalhado com Treinamento de Pessoal, oferecendo aos funcionários cursos de modalidade de ensino a distância e Workshop para Gestores. Outras promoções de aprimoramento incluem as medidas em informática, focando, sobretudo na garantia de segurança das informações junto ao prontuário eletrônico, e diante da LGPD.

Como medidas de destaques do Ano, o Relatório cita:

- Processos no Laboratório Central e Sala da Coleta, reduzindo a fila de espera dos pacientes
- Trezentas cadeiras de rodas entregues aos pacientes.
- Convênio com o Centro de Referência Paraolímpico de Ribeirão Preto.
- Reforma do Refeitório dos Funcionários.
- Certificação NBR ISSO 9001: 2015 para o Banco de Tecidos, atualmente para tecidos ósseos, e em validação para processamento de pele.
- Cartilha aos funcionários de saúde sobre o luto.
- Climatização do ambulatório – em execução.
- Primeira cirurgia intrauterina, com a criação do Centro de Cirurgia Fetal.
- Sistema de Correio Pneumático, permitindo maior celeridade na dispensação dos medicamentos, hemoderivados, e na liberação de resultados de exames.
- Segundo caso de separação das gêmeas siamesas craniópagas.
- Acesso a resultado de exames pelo "Portal do Paciente".
- Mutirão de Cirurgias Eletivas, através de convênio com SES.
- Parceria de Convênios Estratégicos (HCFMRP-USP / USP / FAEPA / SES), para modernização e ampliação das Unidades de Terapia Intensiva e do serviço de Atenção à Saúde, Pesquisa e Ensino Oncológico.
- Reforma do Ambulatório de Oftalmologia no Campus.
- Revitalização das enfermarias do Campus – 3º ao 12º andar.
- Revitalização das fachadas do Ambulatório.

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*



HCFMRPCAP202339457



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE RIBEIRÃO PRETO
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO

Conselho Deliberativo

Pareceres

- 4 -

- Implantação de sistema de alarme de incêndio – Campus e UE.

A gestão HCFMRP-USP tem buscado continuamente fontes de captação de recursos extra orçamentários para áreas prioritárias, sobretudo para a oncologia e imagens médicas. Entre eles, o relatório ressalta:

- PRONON e PRONAS: destacam-se 3 projetos, sendo 2 PRONONs e 1 PRONAS, que somam aporte de 15 milhões.
- FINEP.
- Programa de Eficiência Energética: investimento de mais de 3 milhões pela CPFL em instalações que economizaram R\$ 370.484,36.

Ressalto a importância que a Administração tem dado não apenas à quantidade, mas também à qualidade do Atendimento ao Paciente. Ainda, a preocupação constante na otimização dos recursos financeiros, e dos processos operacionais, para minimizar os erros processuais.

Assim, sugiro que o Conselho Deliberativo do HCFMRP aprove o presente relatório.

Ribeirão Preto, 10 de abril de 2023.


Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera
Relatora pelo Conselho Deliberativo

*Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera, Membro Titular do Conselho Deliberativo
Avenida Bandeirantes, 3900 – Monte Alegre – 12º andar do Hospital das Clínicas
14049-900 – Ribeirão Preto – São Paulo – Brasil.*



HCFMRPCAP202339457

TÓPICO 1:	Proc. HCFMRP-EXP-2023/01470. Relatório de Atividades HCFMRP-USP exercício 2022. Parecer da Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera.
------------------	--

O Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP em sua 872ª sessão ordinária, realizada em 05 de maio de 2023, aprovou o Relatório de Atividades do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP) exercício 2022.


PROF. DR. JORGE ELIAS JÚNIOR
VICE-PRESIDENTE

Conselho Deliberativo - Campus Universitário - Monte Alegre
14048-900 Ribeirão Preto SP Brasil
55 16 36022190 cbiscaro@hcrp.usp.br

