

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024



GESTÃO PARTICIPATIVA, SERIEDADE  
E COMPROMISSO COM O SUS

# Sumário

Representantes da Instituição.....	1
Apresentação.....	3
História da Excelência.....	5
Missão, Visão e Valores.....	7
Fundações de Apoio.....	8
HC em números.....	9
Unidades do Complexo de Saúde HCFMRP USP.....	9
Estrutura Organizacional.....	10
Produção e Indicadores – Resultados da Assistência.....	12
Gestão Estratégica.....	23
Programas Estratégicos: Terapia Intensiva e Oncologia.....	26
Projetos e Principais Ações.....	28
Tecnologia da Informação.....	39
Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos.....	44
Humanização e Responsabilidade Social.....	58
Gestão de Pessoas.....	64
Gestão Orçamentária e Financeira.....	73
Ensino e Pesquisa.....	85
Considerações finais.....	96
Glossário.....	97

## **Representantes da Instituição**

### **Governo do Estado de São Paulo**

Governador do Estado de São Paulo  
Secretário de Estado da Saúde

Tarcísio de Freitas  
Eleuses Paiva

### **Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo**

#### **Superintendente**

Prof. Dr. Ricardo de Carvalho Cavalli

#### **Conselho Deliberativo**

##### **Presidente**

Prof. Dr. Rui Alberto Ferriani até abril/2024  
Prof. Dr. Jorge Elias Junior a partir de maio/2024

#### **Membros Integrantes do Conselho Deliberativo**

Prof. Dr. Rodolfo Borges Reis de 2023 a 2027  
Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de Saloma Rodrigues 2020 a 2024  
Profª Drª Fabiana Cardoso Pereira Valera 2021 a 2025  
Profª Drª Marisa Marcia Mussi de 2021 a 2025  
Rachel Fogaça Machado de 2023 a 2027  
Prof. Dr. Francisco José Cândido dos Reis 2020 até outubro/2024

#### **Diretor Clínico**

Prof. Dr. Carlos Augusto Fernandes Molina

#### **Gabinete da Superintendência**

Deocélia Bassotelli Jardim

#### **Assessoria Técnica**

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora

#### **Departamento de Atenção à Saúde**

Prof. Dr. Hilton Marcos Alves Ricz  
Profª Drª Maria Carolina de Oliveira Rodrigues

#### **Unidade de Emergência**

Dr. Mauricio Godinho

#### **Consultoria Jurídica**

Lucas de Faria Rodrigues

**Departamento de Apoio Administrativo**

Nayara Camila Alves da Silva

**Divisão de Hotelaria Hospitalar**

Willian Francisco Mastelli

**Departamento de Apoio Médico**

Prof. Dr. Rodrigo de Carvalho Santana

**Centro de Reabilitação – Rede Lucy Montoro**

Prof. Dr. Edgard Eduard Engel

**Centro de Engenharia Clínica**

Wilker Edson Leite Beicker

**Divisão de Finanças**

João Masumi Tanaka até abril/2024

Cássia Amaro Batista de Santana a partir de abril/2024

**Unidade de Pesquisa Clínica**

Profa. Dra. Fabiana Cardoso Pereira Valera

**Centro de Aperfeiçoamento Profissional em Saúde**

Prof. Dr. Anderson Soares da Silva

**Centro Regional de Hemoterapia**

Prof. Dr. Rodrigo do Tocantins Calado de Saloma Rodrigues

**Gerência Geral do Ambulatório**

Prof. Dr. Tonicarlo Rodrigues Velasco



## Apresentação

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - HCFMRP-USP é uma instituição pública, universitária, fundada em 1956 e serve como campo de ensino e pesquisa para a Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo –FMRP-USP.

Tem como **Missão** *“Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa de excelência em saúde, contribuindo para melhoria da qualidade de vida da população”* e como **Visão** *“Ser reconhecido como referência em assistência, ensino e pesquisa em saúde”*.

Do ponto de vista assistencial, trata-se de um hospital terciário vinculado ao Sistema Único de Saúde – SUS, que atende os municípios das áreas de abrangência das Divisões Regionais de Saúde de Ribeirão Preto, Franca e Barretos, num total de cerca de, 2.600.000 de habitantes, além de outras regiões do Estado e do País. Realiza consultas ambulatoriais, cirurgias, exames diagnósticos, procedimentos terapêuticos, internações e tratamentos de alta complexidade, tais como, transplantes, cirurgias cardíacas, de epilepsia, gestação de alto risco, dentre outros.

O HCFMRP-USP conta com a Unidade de Emergência – U.E. para atendimento às urgências e emergências, de média e alta complexidade, advindas das Regulações Regional e Municipal.

Merece destaque, no ano de 2024, o início da construção da Nova Unidade de Emergência, que contará com 400 leitos, o que representa acréscimo de mais de 100% da

capacidade assistencial para atendimento à urgências e emergências de Ribeirão Preto e região.

A incorporação de novas tecnologias foi um marco neste exercício, como a realização de cirurgias robóticas de coluna com a aquisição do Sistema MAZOR X e o incremento de cirurgias robóticas de diversas especialidades com o Sistema Da VINCI. As cirurgias fetais se consolidaram na Instituição e houve aumento na realização de cirurgias cardíacas pediátricas em 400%, quando comparados ao ano anterior.

Dois novos sistemas de Hemodinâmica de última geração, também, foram instalados, além de uma mesa de mamotomia e um mamógrafo digital, uma nova Ressonância Magnética digital 3 teslas, ventiladores para CTIs da mais alta tecnologia, e outros equipamentos, que impactaram a assistência prestada aos pacientes SUS.

## História da Excelência

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Regulamentado pelo Decreto nº. 13.297 de 05 de março de 1979, desde 1988 está integrado ao Sistema Único de Saúde – SUS. Caracteriza-se como Hospital de grande porte, de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para a região nordeste do Estado de São Paulo, composta por cerca de 2,6 milhões de habitantes.

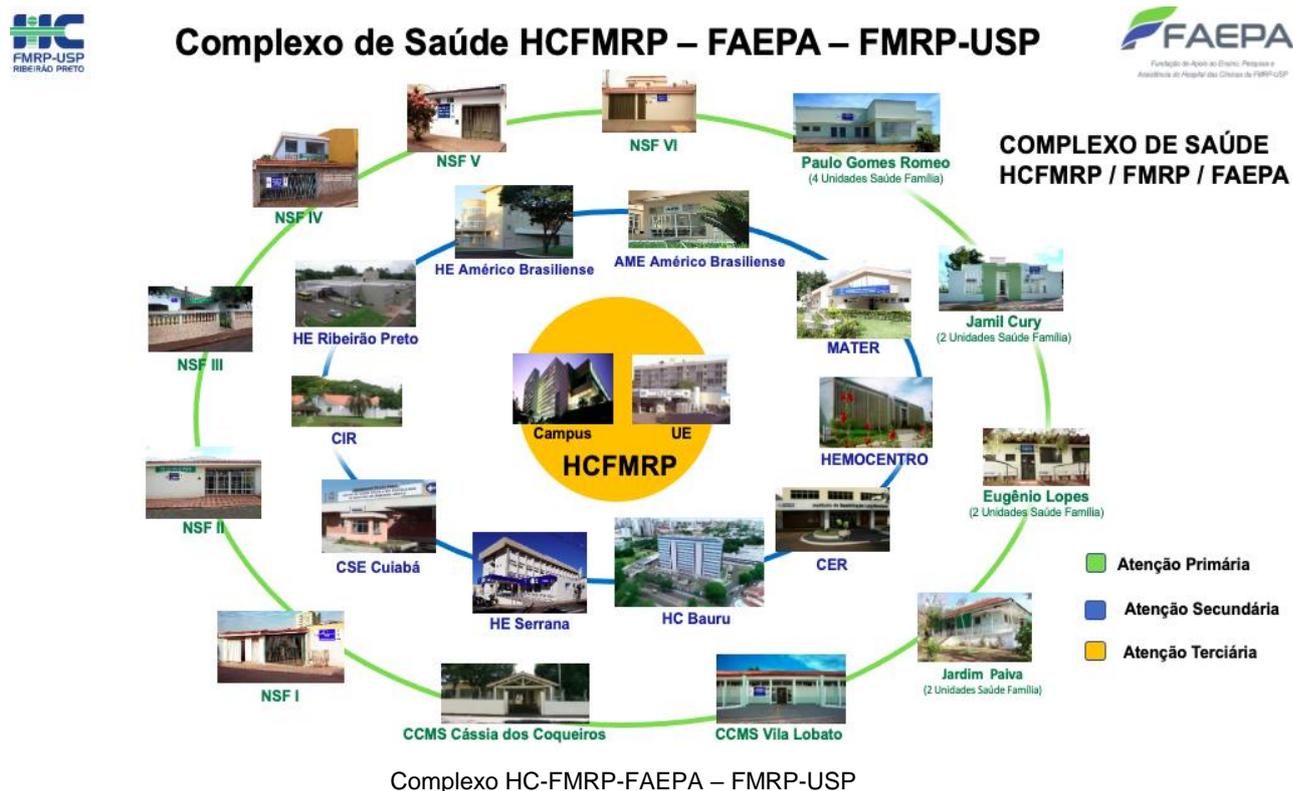
Iniciou suas atividades em junho de 1956, no prédio onde atualmente funciona a Unidade de Emergência. Em pouco tempo fez-se necessária a construção de uma sede própria para absorver as crescentes demandas assistenciais, que foi inaugurada em 1978, ao lado da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, no Campus Universitário Monte Alegre, pertencente à USP. O ano de 2024 representa um novo marco na história do HCFMRP USP, com o início da construção da Nova Unidade de Emergência, que contará com 400 leitos, o que representa acréscimo de mais de 100% da capacidade assistencial para atendimento à urgências e emergências de Ribeirão Preto e região.

O HCFMRP-USP tem como atividade principal proporcionar assistência médico-hospitalar e servir de campo de Ensino e de Pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo duas unidades localizadas no Campus Universitário, ou seja, o HC Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

A consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRP-USP e a Fundação de Apoio ao Ensino Pesquisa e Assistência – FAEPA tem estabelecido convênios com a SES para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média/baixa complexidade na região. Esta estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do hospital para atendimento de casos de alta complexidade. Este processo teve início em 2008, com a inauguração do Hospital Estadual de Ribeirão Preto. Em 2009 foi inaugurado o Centro Estadual de Referência à Saúde da Mulher – MATER, em 2010, o Hospital Estadual de

Américo Brasiliense e em 2019, o Hospital Estadual de Serrana e em 2022, o HC de Bauru também passou a integrar o Complexo de Saúde HCRP/FMRPUSP/FAEPA.

Ainda, integram o complexo acadêmico e assistencial, o Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado” - Sumarezinho, o Centro Médico Social Comunitário Vila Lobato, os 11 Núcleos de Saúde da Família e o Centro Médico Social Comunitário Pedreira de Freitas - Cássia dos Coqueiros.



A estruturação desta rede tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com as regras do SUS, considerando o grau de complexidade dos casos e os protocolos clínicos definidos pelas especialidades.

O Hospital conta com uma Clínica Civil e uma Clínica de Convênios, ambas sob a gestão da FAEPA, para atendimento aos pacientes usuários de convênios médicos e particulares. Dispõe, em seu corpo clínico, renomados docentes da FMRP-USP.

## Missão, Visão e Valores

<b>MISSÃO</b>	<b>VISÃO</b>	<b>VALORES</b>
Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa de excelência em saúde, contribuindo para melhoria da qualidade de vida da população.	Ser reconhecido como referência em assistência, ensino e pesquisa em saúde.	Ética Humanismo Responsabilidade Social Pioneirismo e Inovação Transparência Compromisso com a Qualidade Sustentabilidade

 **GESTÃO PARTICIPATIVA, SÉRIEIDADE E COMPROMISSO COM O SUS**

Missão, Visão e Valores

## **Fundações de Apoio**

### **Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - FAEPA**

A Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA é uma Instituição de direito privado, sem fins lucrativos, certificada como entidade beneficente e qualificada como Organização Social de Saúde pelo Governo do Estado de São Paulo.

Foi instituída no final da década de 1980, por iniciativa de um grupo de pessoas físicas e jurídicas de direito privado na área da saúde, com a finalidade precípua de atuar no desenvolvimento da assistência integral à saúde, em benefício da sociedade em geral e de colaborar com entidades voltadas à área da saúde, especialmente com o HCFMRP-USP e demais unidades do Complexo de Saúde HCFMRP/FMRPUSP/FAEPA.

### **Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto – FUNDHERP**

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - FUNDHERP, constituída em 1990, com personalidade jurídica própria (direto privado), sem fins lucrativos, tem como escopo desempenhar atividades de interesse público, na área de Hematologia e Hemoterapia à população de sua área de abrangência. Em 2009 foi assinado o Convênio de Cooperação HCRP 003/2019, que prevê a cooperação de caráter científico, tecnológico, educacional e de prestação de serviços de saúde, no campo da Hematologia, Hemoterapia, Terapia Celular e Oncologia, entre a FUNDHERP e o Hospital, por meio do Centro Regional de Hemoterapia.



## HC em números

206 mil m<sup>2</sup> de área construída  
 4.096 colaboradores HC  
 2.846 colaboradores FAEPA  
 790 colaboradores terceirizados

HC Campus	HC U.E.
690 leitos	185 leitos
386 Consultórios	11 Consultórios
29 Salas Cirúrgicas	5 Salas Cirúrgicas

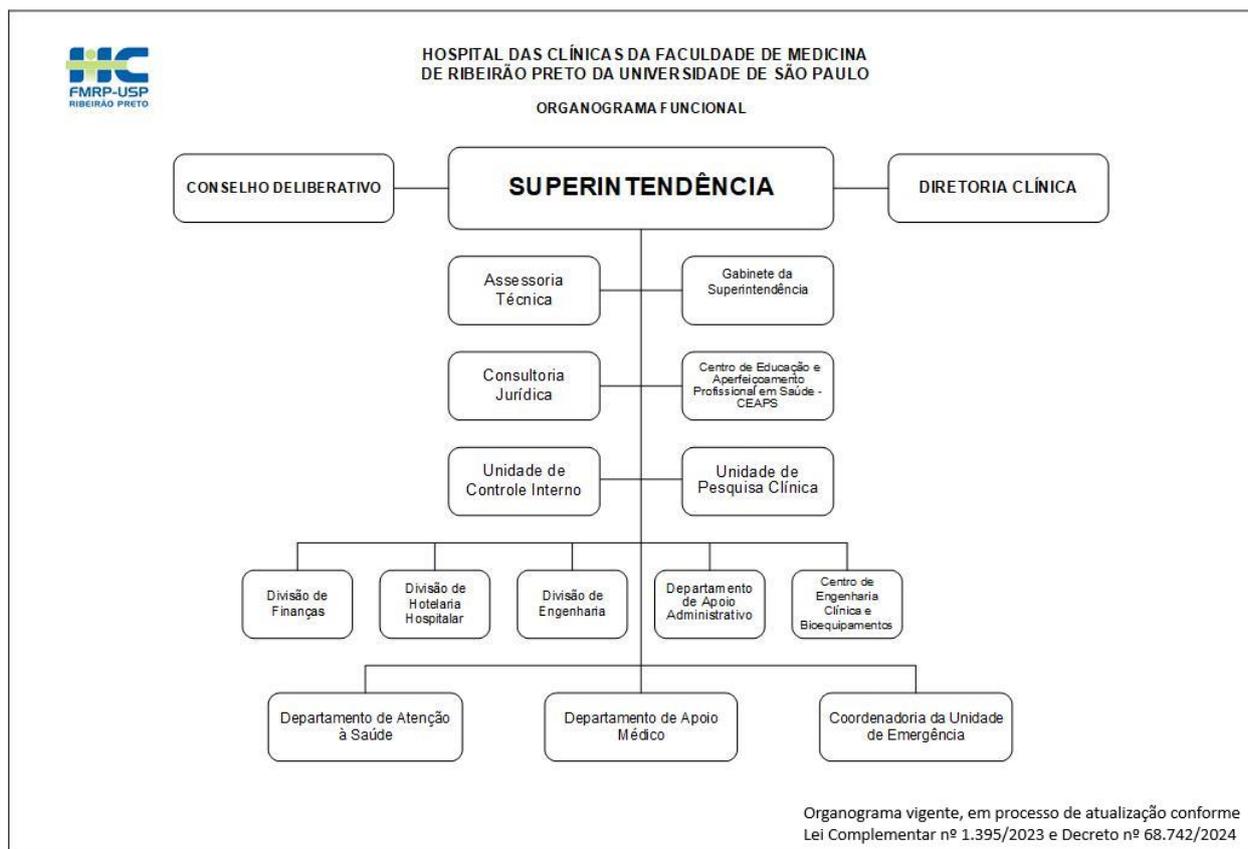
## Unidades do Complexo de Saúde HCFMRP USP

Hospital Estadual de Ribeirão Preto HERP	Hospital Estadual de Serrana HES
50 leitos	82 leitos
13 consultórios	4 consultórios
4 salas cirúrgicas	2 salas cirúrgicas

Hospital Estadual de Américo Brasiliense HEAB	Centro de Referência à Saúde da Mulher MATER
76 leitos	49 leitos
27 consultórios	13 consultórios
5 salas cirúrgicas	5 salas cirúrgicas

Hospital das Clínicas de Bauru
128 leitos
137 consultórios
6 salas cirúrgicas

# Estrutura Organizacional



Organograma Funcional do HCFMRP-USP

## Proposta de nova estrutura organizacional

O HCFMRP-USP por ocasião da edição do Decreto 13.297/79, de 05/03/79, que aprovou o seu Regulamento e deu origem a sua Estrutura Organizacional possuía 593 leitos. Embora, no período de vigência do Decreto atual, algumas unidades tenham sido criadas, incluindo o próprio Sistema Único de Saúde, a estrutura está completamente defasada, muito aquém das reais necessidades de um Hospital Universitário de alta complexidade que conta, atualmente, com 875 leitos, para atender uma área de abrangência de 2,6 milhões de habitantes, constituindo-se, também, referência terciária e quaternária, além de nacional no SUS para diferentes especialidades médicas que desenvolvem tecnologia de ponta na área da Saúde.

Assim sendo, atendendo ao disposto da Lei Complementar nº 1.395, publicada em 22/12/2023, que dispõe sobre novas estruturas organizacionais no âmbito do Estado de São Paulo, e ao Decreto nº 68.742, de 05/08/2024 o HCFMRP-USP realizou as devidas adequações na proposta da nova estrutura organizacional, bem como elaborou uma proposta de alteração do seu Regulamento Interno, com uma estrutura organizacional

moderna e com maior mobilidade e agilidade administrativa. A estrutura proposta inclui áreas assistenciais estratégicas, de suma importância para o desempenho das atribuições de um Hospital de alta complexidade, atualizando as áreas administrativas, médicas, de apoio médico e de diagnóstico, com o estabelecimento de equipes multidisciplinares e multiprofissionais. A modernização dos processos de trabalho, em consequência da inserção da tecnologia da informação nas atividades, nos últimos anos, viabiliza a supressão de atribuições e rotinas, com a consequente racionalização dos serviços e de pessoal.

Em linhas gerais, esses são os destaques mais importantes para a propositura da alteração do Regulamento do Hospital das Clínicas da FMRP-USP, cujo processo está em análise junto aos órgãos competentes do Estado.



ENSINO

PESQUISA

ASSISTÊNCIA

## Produção e Indicadores – Resultados da Assistência

O HCFMRP-USP oferece assistência à saúde de nível terciário, para o Sistema Único de Saúde, de toda a macro região de Ribeirão Preto, nas unidades ambulatoriais e hospitalares, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, nas mais diversas especialidades médicas, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões e até mesmo, de outros Estados. Esta assistência é prestada por equipe multidisciplinar, que compreende médicos, enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial ocorre, principalmente, através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantado em outubro de 2017, porém com alteração do nome em 2023 para Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP. Nesse sistema são ofertadas as vagas por ambulatório, dentro das diversas especialidades médicas, que se articula com as especialidades ofertadas pelo Hospital das Clínicas. Os protocolos de

acesso ao HCFMRP-USP estão disponíveis no sistema SIRESP e no site institucional (<https://site.hcrp.usp.br>).

Em 2024, a procedência dos pacientes atendidos e internados na Unidade Campus e Unidade de Emergência representou:

### Procedência dos Pacientes Atendidos e Internados – 2024

Procedência dos Pacientes	Atendidos		Internados	
	Campus	U.E.	Campus	U.E.
RIBEIRÃO PRETO - DRS XIII	78,65%	88,58%	74,79%	94,58%
Outras DRS's	18,37%	10,53%	20,77%	4,87%
Outros Estados	2,98%	0,89%	4,43%	0,55%

Como acontece todos os anos, em 2024 o Mapa Assistencial foi revisado e a oferta de vagas de consultas ambulatoriais também foi redimensionada, exames laboratoriais, e procedimentos diagnósticos e terapêuticos à rede regional de saúde, também foi redimensionada.

### Movimento Ambulatorial – Consultas e Procedimentos

Consultas e Procedimentos Campus		2020	2021	2022	2023	2024
Avaliação Pré-Anestésica	Consulta	1.990	-	3.248	6.363	-
Cirurgia	Consulta	30.399	34.560	43.213	46.146	46.753
	Proced.	1.809	1.732	2.947	3.257	3.677
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Consulta	5.831	5.507	6.090	6.675	6.796
	Proced.	1.589	2.204	2.518	1.543	569
Clínica Médica	Consulta	95.917	102.854	109.307	114.647	121.239
	Proced.	25.194	26.664	25.532	25.189	26.154
Clínica de Dor	Consulta	269	200	607	858	634
	Proced.	1.420	2.406	2.595	1.938	1.237
Genética	Consulta	2.162	4.824	6.523	8.824	8.459
	Proced.	58	25	2	68	113
Ginecologia/Obstetrícia	Consulta	29.761	35.655	41.955	41.884	44.194
	Proced.	12.174	18.079	21.291	23.070	20.097
Grupo de Cuidados Paliativos	Consulta	381	321	307	459	811
	Proced.	313	240	633	951	1.049
Hemocentro	Consulta	11.864	13.298	13.429	14.210	14.223
Neurologia	Consulta	26.443	28.920	34.347	36.987	37.823
	Proced.	2.822	3.773	5.070	4.421	4.149
Oftalmologia	Consulta	37.023	43.965	48.919	52.439	54.745
	Proced.	9.537	13.146	27.383	35.347	47.112
Imagens Médicas, Hematologia, Oncologia Clínica	Consulta	22.238	26.198	28.212	32.990	35.854
	Proced.	5.192	14.203	12.261	13.969	16.447
Ortopedia	Consulta	13.912	17.015	21.881	24.546	25.137
	Proced.	1.177	916	1.503	1.523	1.579

<b>Consultas e Procedimentos Campus</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Otorrinolaringologia	Consulta	11.420	14.979	20.952	20.082	19.474
	Proced.	3.274	4.477	7.313	7.152	6.636
Pediatria	Consulta	18.681	21.596	22.771	25.672	28.494
	Proced.	2.488	2.949	3.612	4.320	4.690
Psiquiatria	Consulta	7.475	9.280	10.613	9.747	9.867
Centro de Reabilitação - CER	Consulta	5.387	6.342	9.209	10.687	14.802
	Proced.	379	524	677	248	713
SAMSP – SAESF	Consulta	26.874	31.810	31.744	26.765	25.730
	Proced.	3.595	4.841	5.531	4.631	4.765
SESMT	Consulta	2.161	2.303	2.022	2.213	2.740
SEAVIDAS	Consulta	563	366	374	553	686
Vigilância Epidemiológica	Consulta	1.278	1.983	1.715	2.199	1.683
Clínica Civil/Convênios	Consulta	39.344	48.472	55.415	58.069	60.830
	Proced.	5.057	7.012	8.317	9.682	10.944
Unidade Pesquisa Clínica	Consulta	896	6.931	5.373	1.810	1.381
<b>Subtotal Consultas</b>		<b>392.269</b>	<b>457.379</b>	<b>518.226</b>	<b>544.825</b>	<b>562.355</b>
<b>Subtotal Procedimentos</b>		<b>76.078</b>	<b>103.191</b>	<b>127.185</b>	<b>137.309</b>	<b>149.931</b>
<b>Subtotal Campus</b>		<b>468.347</b>	<b>560.570</b>	<b>645.411</b>	<b>682.134</b>	<b>712.286</b>

### Consultas e Procedimentos – Unidade de Emergência

<b>Consultas e Procedimentos U.E.</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Cirurgia	3.052	2.909	2.990	3.390	3.327
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	362	321	304	310	332
Clínica Médica	4.584	3.795	3.368	3.772	3.693
Ginecologia e Obstetrícia	983	986	952	792	697
Neurocirurgia	405	293	332	423	527
Neurologia	1.553	1.269	1.300	1.132	1.038
Oftalmologia	2.711	4.973	5.553	6.097	6.237
Ortopedia	1.749	1.697	2.136	1.886	1.605
Otorrinolaringologia	1.181	858	980	1.173	1.218
Pediatria	4.365	4.551	4.623	4.493	5.159
Psiquiatria	114	2	205	323	262
Politraumatizado	91	78	168	62	147
Queimados	1.352	1.066	1.185	1.218	1.393
Retornos P.S.	2.566	2.487	2.522	2.384	2.531
Toxicologia	0	0	0	0	0
<b>Subtotal U.E</b>	<b>25.068</b>	<b>25.285</b>	<b>26.618</b>	<b>27.455</b>	<b>28.166</b>
SESMT	149	251	381	356	606
Retorno de Oftalmologia	1.179	1.683	2.140	2.111	2.764
Vigilância Epidemiológica	1.352	2	27	1.151	771
<b>Subtotal</b>	<b>27.748</b>	<b>27.221</b>	<b>29.166</b>	<b>31.073</b>	<b>32.307</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>496.095</b>	<b>587.791</b>	<b>674.577</b>	<b>713.207</b>	<b>744.593</b>

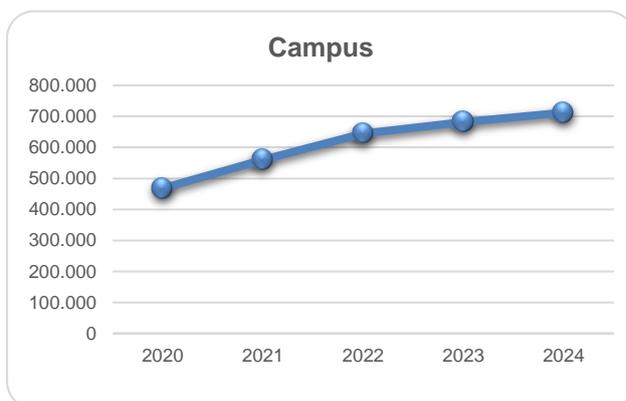


Gráfico: Número de Consultas Médicas – Campus

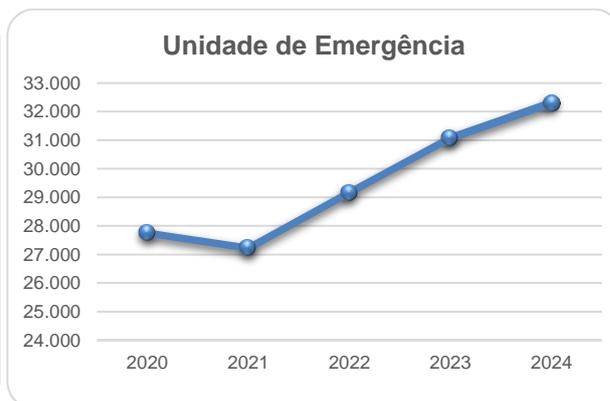


Gráfico: Número de Atendimentos Médicos - U.E.

## Número de Teleconsultas e Teleorientações

Teleconsultas	2020	2021	2022	2023	2024
Cirurgia	-	267	54	0	0
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	-	1	0	1	0
Clínica Médica	-	453	268	19	20
Dermatologia	-	13	6	0	0
Genética	-	44	0	1	8
Ginecologia/Obstetrícia	-	2.256	2.817	2.137	3.010
Imagens Médicas, Hemato, Oncol. Clínica	-	0	154	153	131
Neurologia	-	136	42	824	1.575
Oftalmologia	-	4	6	0	0
Ortopedia	-	441	0	0	0
Otorrinolaringologia	-	2	5	0	0
Pediatria	-	73	113	92	157
Psiquiatria	-	17	16	0	0
CER	-	296	69	44	0
<b>Total de Teleconsultas</b>	-	<b>4.003</b>	<b>3.550</b>	<b>3.271</b>	<b>4.901</b>
Teleorientações	2020	2021	2022	2023	2024
Cirurgia	6.739	6.394	989	26	1
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1.371	709	38	0	0
Clínica Médica	24.485	21.545	2.456	167	16
Dermatologia	3.213	992	23	0	0
Ginecologia	4.479	3.664	329	5	1
Imagens Médicas, Hemato, Oncol. Clínica	1.290	149	38	4	3
Neurologia	11.068	7.475	1.064	18	0
Obstetrícia	41	22	5	0	0
Oftalmologia	5.452	3.260	282	42	0
Ortopedia	1.666	637	0	0	0
Otorrinolaringologia	3.238	1.682	43	0	0
Outros - Campus	735	697	140	2	0
Outros - CER	482	247	12	2	1
Outros - Hemocentro	1.927	1.792	1.352	1.242	1.194
Pediatria	5.216	3.935	323	43	37
Psiquiatria	3.036	4.589	1.424	14	0
<b>Total de Teleorientações</b>	<b>74.438</b>	<b>57.789</b>	<b>8.528</b>	<b>1.565</b>	<b>1.253</b>
<b>Total de Consultas Não Presenciais</b>	<b>74.438</b>	<b>61.792</b>	<b>12.078</b>	<b>4.836</b>	<b>6.154</b>

Obs: A teleconsulta teve início em janeiro de 2021 conforme Portaria Nº 1.136 de 18/12/2020. As teleorientações foram implementadas desde maio de 2020, para dar continuidade na assistência dos pacientes e reduzir o fluxo de pessoas no Hospital

## Internações Campus e U.E.

Tabela: Nº de AIH's (Autorização de Internação Hospitalar) emitidas:

Mês/2024	Quantidade AIH's
Janeiro	4.342
Fevereiro	5.541
Março	4.576
Abril	4.037
Mai	4.062
Junho	4.113
Julho	4.174
Agosto	4.296
Setembro	4.096
Outubro	4.099
Novembro	4.213
Dezembro	4.219
<b>Total</b>	<b>51.768</b>

## Leitos

Leitos	2020*	2021*	2022*	2023	2024
<b>Campus</b>					
Internação Convencional	305	332	410	491	499
Internação COVID	58	53	15	0	0
Leitos de UTI	40	50	59	79	95
Leitos de UTI - COVID	79	64	9	0	0
Leitos de Recuperação	21	21	21	21	21
Leitos de Hospital-Dia	40	40	40	50	50
Leitos Particulares	38	39	39	39	25
<b>Subtotal</b>	<b>581</b>	<b>599</b>	<b>593</b>	<b>680</b>	<b>690</b>
<b>Unidade de Emergência</b>					
Internação Convencional	86	102	109	150	142
Internação COVID	9	1	1	0	0
Leitos de UTI	20	24	31	35	36
Leitos de UTI - COVID	21	16	0	0	0
Leitos de Recuperação	7	7	7	7	7
<b>Subtotal</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>148</b>	<b>192</b>	<b>185</b>
<b>TOTAL</b>	<b>724</b>	<b>749</b>	<b>741</b>	<b>872</b>	<b>875</b>

\* Leitos Operacionais em 2020 e 2021. Devido a Pandemia, houve necessidade de remanejar leitos para a assistência a COVID-19 e bloquear outros leitos, priorizando o atendimento apenas dos casos críticos, como oncologia, etc.

Os leitos de recuperação passaram a ser demonstrados juntos aos leitos de Hospital Dia em 2023, por se tratar de internações ocorridas apenas para recuperação de procedimentos cirúrgicos com alta no mesmo dia.

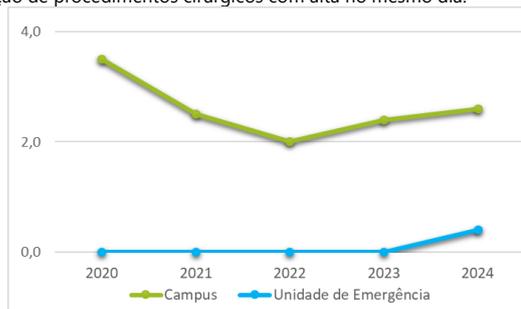


Gráfico: Taxa de Ocupação Operacional (em %)

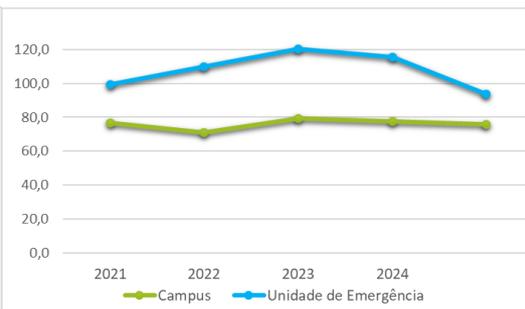


Gráfico: Índice de Intervalo de Substituição

## Indicadores de Desempenho

Indicadores	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Altas<sup>(1)</sup></b>					
Campus	16.258	16.311	18.167	18.803	20.958
Unidade de Emergência	7.753	8.375	9.311	10.339	9.826
<b>Taxa de Mortalidade Hospitalar (%)<sup>(2)</sup></b>					
Campus	4,7	5,4	4,2	4,0	4,1
Unidade de Emergência	7,3	7,4	6,0	5,8	6,2
<b>Média de Permanência (dias)</b>					
Campus	8,2	8,8	8,0	8,3	8,0
Unidade de Emergência	6,6	6,3	6,6	6,3	6,2
<b>Taxa de Ocupação Operacional (%)</b>					
Campus	67,4	75,8	78,5	77,7	75,7
Unidade de Emergência	99,3	106,0	118,1	98,1	93,9
<b>Índice de Intervalo de Substituição(dias)<sup>(3)</sup></b>					
Campus	4,0	2,8	2,2	2,4	2,6
Unidade de Emergência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
<b>Taxa de Infecção Hospitalar (%)</b>					
Campus	1,8	2,9	2,1	1,74	1,01
Unidade de Emergência	1,4	1,5	2,9	2,18	2,5

<sup>(1)</sup> Foram incluídas no total as altas da Unidade de Pesquisa Clínica.

<sup>(2)</sup> Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

<sup>(3)</sup> Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

## Indicadores Cirúrgicos

Cirurgias	2020	2021	2022	2023	2024
Centro Cirúrgico – Campus	7.378	9.145	12.708	14.167	15.427
Centro Cirúrgico – U.E	3.694	4.125	4.211	4.468	5.016
Cirurgias de Ambulatório*	3.914	5.556	5.686	5.717	6.769
<b>Total</b>	<b>14.986</b>	<b>18.826</b>	<b>22.605</b>	<b>24.352</b>	<b>27.212</b>

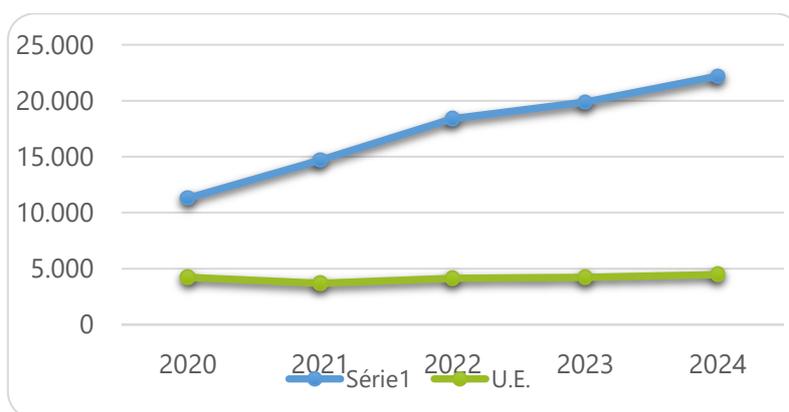


Gráfico: Número de Cirurgias realizadas no Campus e na Unidade de Emergência

## Transplantes

Transplantes	2020	2021	2022	2023	2024
Córnea	39	94	90	118	116
Fígado	51	37	30	38	44
Fígado e Rim	0	1	0	2	0
Medula Óssea	50	35	30	31	31
Pâncreas e Rim	1	0	0	0	0
Rim	26	31	37	25	36
Pele	-	9	6	0	1
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>207</b>	<b>193</b>	<b>214</b>	<b>228</b>

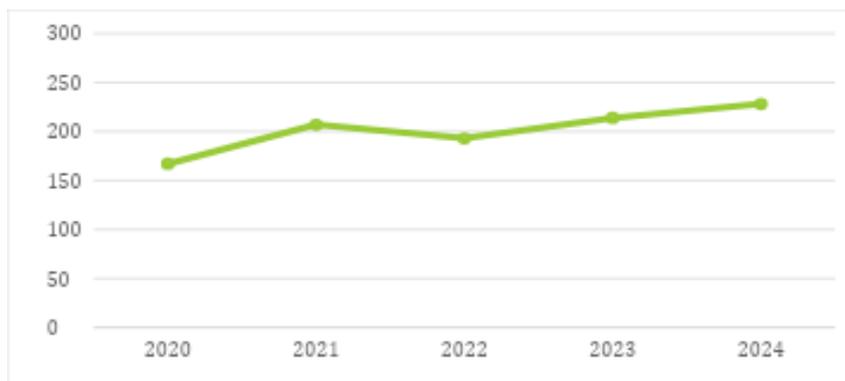


Gráfico: Número de Transplantes no HCFMRP-USP

## Atenção Materna

Partos	2020	2021	2022	2023	2024
<b>HCFMRP-USP</b>					
Normais	742	681	630	654	610
Operatórios	853	830	867	788	807
<b>Total</b>	<b>1.595</b>	<b>1.511</b>	<b>1.497</b>	<b>1.442</b>	<b>1.417</b>
Taxa de Cesárea (%)	51,9	52,7	55,8	53,1	56,2
<b>MATER</b>					
Normais	1.847	1.868	1.773	1.555	1.451
Operatórios	843	772	789	781	815
<b>Total</b>	<b>2.690</b>	<b>2.640</b>	<b>2.566</b>	<b>2.336</b>	<b>2.266</b>
<b>Taxa de Cesárea (%)</b>	<b>31,0</b>	<b>29,0</b>	<b>30,8</b>	<b>33,4</b>	<b>36,0</b>

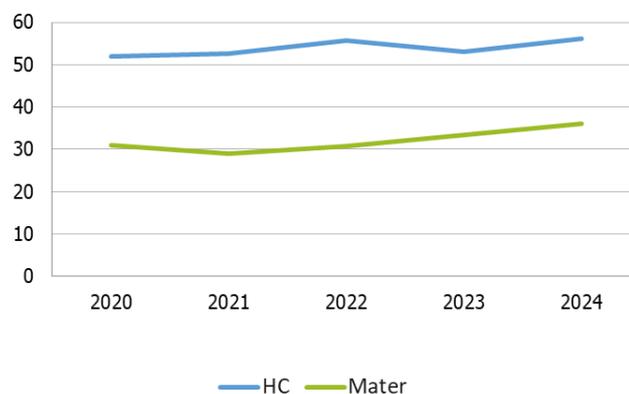


Gráfico: Taxa de Cesárea do HCFMRP-USP e da MATER

## Unidades do Complexo HCFMRP-USP

Unidades Complexo HCFMRP-USP	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Centro de Saúde Escola</b>					
- Atendimentos	27.169	29.480	32.318	37.223	27.063
<b>Vila Lobato</b>					
- Consultas	13.535	15.601	37.718	20.626	35.975
<b>Núcleos de Saúde da Família</b>					
- Consultas	132.897	104.088	105.713	107.876	110.621
<b>Hospital Estadual Ribeirão Preto</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	33.827	34.020	44.093	44.484	40.796
- Consultas/Proced. não Médicos	22.092	27.978	31.528	32.608	32.764
- Internações	2.046	2.120	2.522	1.524	1.738
- Cirurgias	6.340	7.274	8.671	10.350	10.523
- Exames Laboratoriais	21.965	43.658	30.959	37.856	40.177
- SADT (Interno e Externo)	13.633	17.953	19.219	18.524	19.013
<b>Hospital Est. Américo Brasiliense</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	78.429	52.226	76.503	73.936	76.153
- Consultas/Proced. não Médicos	24.449	14.755	15.576	15.576	14.553
- Internações	2.750	2.101	3.734	3.805	3.728
- Cirurgias	3.959	2.868	6.314	5.386	6.697
- Exames Laboratoriais	209.646	250.334	261.829	220.639	307.905
- SADT (Interno e Externo)	36.358	162.371	56.735	74.474	67.787
<b>Centro Ref. Saúde Mulher-MATER</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	25.371	24.263	24.740	21.641	23.842
- Consultas/Proced. não Médicos	7.564	10.900	10.268	10.162	9.804
- Partos	2.690	2.640	2.562	2.336	2.266
- Internações	3.527	4.134	5.053	4.520	4.565
- Cirurgias	517	111	129	94	102
- Exames Laboratoriais	40.823	34.733	38.062	35.853	35.104
- SADT (Interno e Externo)	12.944	13.083	15.781	11.733	10.840
<b>Hospital das Clínicas de Bauru</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	-	-	-	20.914	49.106
- Consultas/Proced. não Médicos	-	-	-	87.611	78.390
- Internações	-	-	-	1.214	6.318
- Cirurgias	-	-	-	5.116	5.505
- Exames Laboratoriais	-	-	-	14.746	20.658
- SADT (Interno e Externo)	-	-	-	9.085	61.003
<b>Hospital Estadual Serrana</b>					
- Consultas/Procedimentos Médicos	7.993	9.099	15.988	13.942	17.032
- Consultas/Proced. não Médicos	1.254	1.477	3.063	2.530	2.412
- Internações	1.455	1.728	1.600	2.187	2.275
- Cirurgias	867	928	1.896	1.840	1.809
- Exames Laboratoriais	107.569	124.324	109.306	126.050	133.942
- SADT (Interno e Externo)	9.255	12.132	13.677	11.706	12.495

## Atendimento Multidisciplinar

O HCFMRP-USP conta com equipes de profissionais nas seguintes áreas não médicas: Enfermagem, Odontologia, Assistência Social, Psicologia Clínica, Nutrição, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Farmácia e outras para atenção à saúde.

### Atendimento Multidisciplinar

Atendimentos/Procedimentos	2020	2021	2022	2023	2024
Educador Físico	173	277	350	120	497
Enfermagem	183.959	249.284	235.415	283.179	343.149
Farmácia	15.721	14.448	13.248	8.552	6.021
Fisioterapia	186.867	238.372	239.616	257.618	307.673
Fonoaudiologia	65.273	87.319	95.963	88.108	83.099
Nutrição	27.576	44.192	39.958	40.591	71.691
Odontologia	14.720	23.217	27.613	31.273	36.067
Ortótica	151	226	313	309	402
Pedagogia	510	940	2.033	2.245	2.538
Psicologia	30.480	48.426	52.938	56.899	56.368
Serviço Social Médico	41.150	39.956	50.650	53.160	65.509
Terapia Ocupacional	31.182	31.679	29.078	30.763	25.563
<b>TOTAL</b>	<b>597.762</b>	<b>778.336</b>	<b>787.174</b>	<b>852.817</b>	<b>998.577</b>

## Apoio Diagnóstico e Terapêutico

### Exames Laboratoriais

Exames Laboratoriais	2020	2021	2022	2023	2024
Lab. Central Patol. Cl.–Campus	1.770.533	2.122.246	2.175.246	2.388.108	2.645.806
Lab. Patologia Clínica – U.E	557.739	532.036	485.214	512.903	524.836
Lab. Dermatologia	2.082	3.379	3.194	3.683	3.399
Lab. Endocrinologia	28.456	23.998	28.745	31.450	35.432
Lab. Físio/Farmaco Obstétrica	14.073	312	462	492	629
Centro Reprodução Humana	179	268	310	308	313
Lab. Centro Medicina Genômica	997	1.294	3.579	3.152	2.386
Lab. Gastroenterologia	6.738	4.654	4.765	4.484	1.336
Divisão de Gastroenterologia	56	64	396	93	95
Lab. Genética	282	110	322	252	370
Lab. Hematologia	177.113	218.414	251.781	278.098	303.816
Lab. Biologia Molecular	225	954	1718	1.295	1.242
Lab. Hemostasia	71.768	86.407	83.134	80.289	87.754
Lab. Imunologia Clínica	20.941	19.580	24.003	25.250	26.416
Lab. Imunologia Molecular	0	0	0	0	0
Lab. Líquor Cefalorraquiano	1.788	2.413	2.560	2.748	2.770
Lab. Microbiologia	66.434	89.052	100.238	105.689	104.894
Lab. Nutrição	1.312	635	4.146	4.727	5.986
Lab. Pediatria/Onco Pediátrica	2.104	2.686	3.744	3.546	4.539
Lab. Sorologia	104.292	75.899	80.564	72.089	61.131
Lab. Triagem Neonatal	66.335	44.720	42.098	41.818	39.525
Lab. Virologia	38.493	30.130	25.006	13.722	14.602
<b>TOTAL</b>	<b>2.931.940</b>	<b>3.259.251</b>	<b>3.321.225</b>	<b>3.574.196</b>	<b>3.867.277</b>

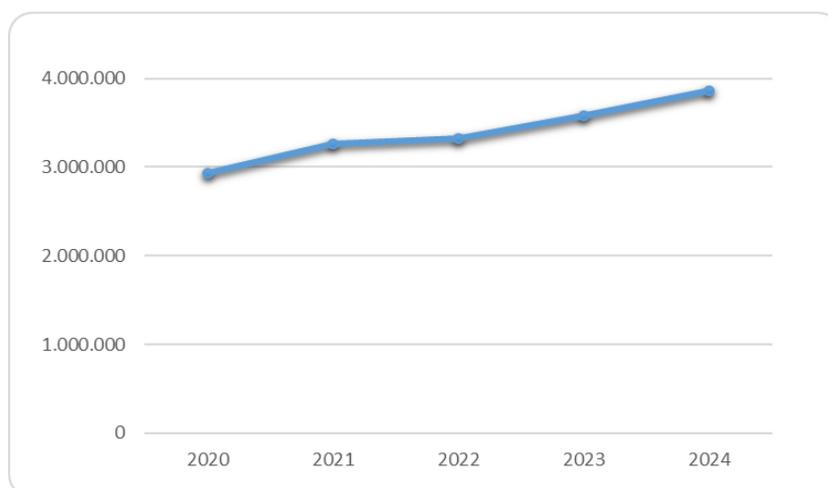
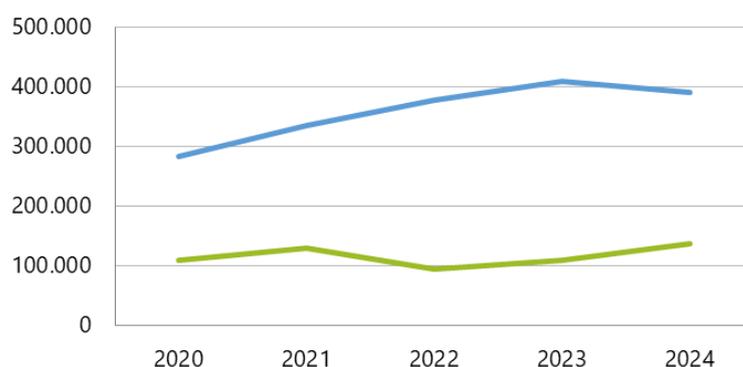


Gráfico: Número de exames laboratoriais no HCFMRP-USP

## Exames Especializados

Exames Especializados	2020	2021	2022	2023	2024
Cardiologia	28.560	31.638	39.181	41.943	44.046
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1.905	2.107	1.196	1.519	1.784
Endoscopia Digestiva	12.599	17.185	21.956	23.811	14.020
Lab. Patologia – Biópsias/Citopatologia	37.420	43.525	47.304	49.510	49.238
Medicina Nuclear	2.999	2.861	3.528	4.644	4.806
Neurofisiologia Clínica	3.678	5.073	6.802	6.679	6.755
Neurologia Aplicada e Experimental	6.962	8.996	6.854	11.435	2.280
Pneumologia	5.083	4.827	8.355	9.856	9.546
<b>Radiodiagnóstico</b>					
Exames Raio-X	93.462	110.067	123.535	130.795	140.417
Ressonância Magnética	10.359	13.299	15.256	15.689	16.887
Tomografias	45.929	51.189	52.705	58.189	62.974
Ultrassonografia	34.482	44.805	50.875	55.593	38.309
<b>TOTAL</b>	<b>283.438</b>	<b>335.572</b>	<b>377.547</b>	<b>409.663</b>	<b>391.062</b>



— Exames Especializados — Procedimentos

Gráfico: Número de exames especializados e procedimentos

## Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos

Procedimentos	2020	2021	2022	2023	2024
Banco de Leite – Proc. Enfermagem	11.405	10.679	7.775	9.971	9.635
Banco de Olhos – Córnea Captada	99	359	363	552	443
Banco de Tecidos – Peça Produzida	17	39	6	9	3
Cardiologia	618	692	874	788	835
Centro de Reprodução Humana	362	655	544	515	703
Lab. Patologia (Necrópsias)	225	37	762	1.040	532
Radioterapia - Aplicações	96.600	117.077	83.892	96.463	125.524
<b>TOTAL</b>	<b>109.326</b>	<b>129.538</b>	<b>94.216</b>	<b>109.338</b>	<b>137.675</b>

## Centro Regional de Hemoterapia

Hemocentro	2020	2021	2022	2023	2024
Exames Laboratoriais	1.452.430	1.473.899	1.401.966	1.491.967	1.491.812
Doadores	38.330	41.189	39.756	35.439	38.220
Transfusões Hemocomponentes	25.874	27.892	28.269	29.033	29.501
Produtos Fornecidos (Bolsas)	62.653	64.135	114.273	112.894	86.664
Odontologia	692	791	1.045	926	956
Serviço Social	160.877	165.717	131.975	193.545	399.201



## Gestão Estratégica

### Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico - PE é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de objetivos e ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

A construção do ciclo do PE 2023-2026 foi realizada no início de 2023, com a presença de diretores e coordenadores do HCFMRP-USP, membros do Conselho Deliberativo e representantes dos Departamentos Clínicos da FMRP USP.

Na ocasião, foi revisada a Missão, Visão e Valores institucionais e realizada a análise SWOT (ambientes interno e externo).

Como resultado, foram elencados 41 objetivos estratégicos que são acompanhados em ações nas perspectivas: Atenção à Saúde – Cirúrgico, Atenção à Saúde – Clínico, Gestão de Alta Complexidade, Atenção à Saúde – Diagnóstico e Terapêutico, Ensino e Pesquisa, Gestão de Pessoas, Gestão Hospitalar, Humanização, Urgência e Emergência.

No exercício de 2024, em análise geral, dos 41 objetivos estratégicos que são acompanhados por 70 indicadores, os resultados apresentam evolução dentro das metas

estabelecidas. Destacam-se as perspectivas Atenção à Saúde: Clínico e Cirúrgico, Gestão de Alta Complexidade e Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

O planejamento estratégico 2023-2026 é acompanhado no Portal de Serviços Eletrônicos – PSE, por meio da utilização da ferramenta BSC Balanced Scorecard que possibilita a análise de resultados de maneira mais eficiente.

## Objetivos do Planejamento Estratégico 2023 – 2026

Perspectivas	Objetivos Estratégicos
Atenção à Saúde - Cirurgia	Reordenar fluxo de atendimento cirúrgico definindo o acompanhamento da linha do cuidado do paciente
	Ampliar e capacitar equipe de saúde para o gerenciamento do atendimento do paciente cirúrgico
	Incorporar tecnologias duras para otimizar o atendimento ao paciente cirúrgico
	Melhorar a comunicação nos diversos níveis de atendimento do paciente cirúrgico com articulação extramuros institucional
Atenção à Saúde - Clínico	Criação de um centro cirúrgico ambulatorial
	Equacionar os atendimentos não eletivos ambulatoriais
Atenção à Saúde - Gestão de Áreas de Alta Complexidade	Restaurar a capacidade e atualizar a destinação dos leitos
	Otimizar a gestão dos leitos intensivos
Atenção à Saúde - Diagnóstico e Terapêutico	Expandir e modernizar o serviço de Oncologia
	Qualificação da solicitação de exames diagnósticos para acesso oportuno aos exames e
	Garantir equipes multiprofissionais no apoio diagnósticos e terapêuticos
	Garantir a ampliação da estrutura de terapia intensiva
Ensino e Pesquisa	Adequação com reformas de áreas de apoio diagnóstico e terapêutico
	Estruturar a Diretoria de Ensino e Pesquisa do HCRP
	Criação e Estruturação do Centro de Educação Permanente
	Ampliar a atuação da UPC
Gestão de Pessoas	Ampliação de Programas de Residência Multiprofissional junto ao HCRP
	Realizar desenvolvimento das lideranças
	Criação de Banco de Talentos
Gestão Hospitalar - Infraestrutura, TI e Qualidade	Realizar Pesquisa de Clima setorializada
	Realizar eventos que propiciem a integração dos servidores
	Criar uma agenda ESG
	Elaboração e implantação das práticas de governança hospitalar
Gestão Hospitalar - Financeiro e Suprimentos	Instituir novos serviços hoteleiros no HCFMRP-USP Campus Universitário
	Aprimorar pesquisa e inovação de tecnologia
	Aumentar Receita SUS
	Aumento de Receita Não SUS
Humanização	Concluir a Implantação Projeto Logística
	Modernizar / implantar Sistemas Informatizados (finanças, suprimentos, custos)
	Implantar o Programa de Integridade
	Educação, capacitação e treinamento continuado para o desenvolvimento e a prática da assistência humanizada aos pacientes em acompanhamento no hospital
	Disseminação e capilarização das ações de humanização entre os profissionais
Urgência e Emergência	Disponibilização e expansão de recursos e tecnologias de assistência e comunicação para o auxílio no atendimento das demandas dos pacientes além dos cuidados clínicos
	Melhorias nos fatores relacionados à ambiência e à nutrição dos pacientes considerando-se especialmente as características individuais e especiais de cada usuário
	Expandir a humanização para o relacionamento entre as equipes e entre o corpo administrativo e os servidores e colaboradores da instituição
	Ampliar e adequar a estrutura predial e de equipamentos - reestruturação física (3 pilares: Sala de Urgência, leitos intensivos e Bloco Cirúrgico)
	Ampliar e otimizar a gestão de equipamentos e materiais
	Estabelecer fluxos (mesa de negociações diárias, telemedicina, leitos de retaguarda / contra referência e alta qualificada)
	Experiência (NExP – experiência do paciente e funcionário)
Performance / NIUE – Núcleo de Inteligência	
Ensino e pesquisa	
Construção da nova UE	

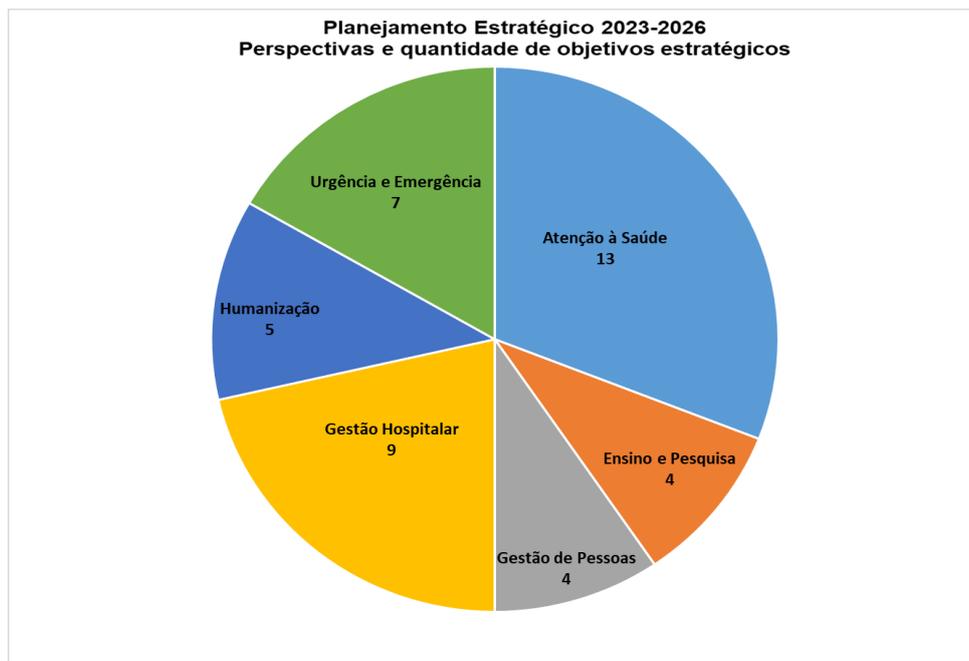


Gráfico: Nº de objetivos estratégicos por perspectivas

## Programa Gestão à Vista

O objetivo do Programa Gestão à Vista é fomentar a gestão baseada na informação. Os indicadores e metas setoriais trazem clareza e transparência aos processos, possibilitando, um entendimento amplo dos processos, demonstrando que a análise de desempenho é uma poderosa ferramenta para o direcionamento da gestão administrativa das unidades.

O Programa Gestão à Vista, como o próprio nome diz, trabalha com a divulgação de indicadores de forma comunicativa e visível para todos os funcionários.

Em 2024, o Programa contou com a participação de 126 áreas, num total de 611 indicadores. Também em 2024, os indicadores do Programa Gestão à Vista foram migrados para a plataforma PSE – Portal de Serviços Eletrônicos, e os responsáveis pelos indicadores foram capacitados para a inserção de informações e gestão de indicadores.

## Programas Estratégicos Terapia Intensiva e Oncologia

### • **Modernização e Ampliação das Unidades de Terapia Intensiva**

As Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) são unidades que prestam assistência a pacientes críticos e, dessa forma, são fundamentais para a integralidade da atenção à saúde em todas as linhas de cuidados voltadas às patologias que possam evoluir para condições agudas e graves. Como hospital terciário, o HCFMRP-USP tem grande demanda para leitos de Unidade de Terapia Intensiva – UTI. Com o objetivo a modernização da infraestrutura instalada e incremento das atividades de ensino, pesquisa e assistência em terapia intensiva, o HCFMRP USP assinou convênios, sendo um com a FAEPA e outro com a USP que estabelecem investimentos na ordem de:

- ✓ R\$ 31.630.136,70, pelo Convênio HCFMRP x FAEPA, aplicados em recursos humanos, materiais e medicamentos. Considerando o aporte de recursos adicionais ao faturamento SUS com a aplicação da Tabela SUS Paulista, o presente convênio foi encerrado em 31/05/2024 (*vigência 22 meses*). Com a rescisão, as respectivas ações foram absorvidas pela Autarquia; e,
- ✓ R\$ 17.000.000,00, pelo Convênio USP x HCFMRP-USP, a serem aplicados em obras e equipamentos (*vigência 62 meses, em execução*).

### • **Atenção à Saúde, Pesquisa e Ensino Oncológico**

O câncer representa um importante problema de saúde pública sendo a segunda causa de morte no mundo. O HCFMRP-USP constitui-se referência terciária e quaternária para a Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS XIII. Os municípios dessa área, com exceção da região de Barretos, apresentam uma carência amplamente reconhecida de serviço oncológico especializado que promova atendimento especializado de alta qualidade. Foram firmados Convênios sendo um com a FAEPA e outro com a USP, tendo como objetivos o aperfeiçoamento, a ampliação e adequação do atendimento oncológico das Regionais de Saúde de Ribeirão Preto, Franca e Araraquara, através do Centro Oncológico do HCFMRP-USP, de modo a incrementar as ações assistenciais, bem como as atividades de ensino e pesquisa, com investimentos na ordem de:

- ✓ R\$ 53.740.478,12, pelo Convênio HCFMRP x FAEPA, aplicados em recursos humanos, materiais e medicamentos. Considerando o aporte de recursos adicionais ao faturamento SUS com a aplicação da Tabela SUS Paulista, o presente convênio foi encerrado em 31/01/2025 (*vigência 30 meses*). Com a rescisão, as respectivas ações foram absorvidas pela Autarquia; e,
- ✓ R\$ 50.000.000,00, pelo Convênio USP x HCFMRP-USP, em obras e equipamentos.

• **Impacto da implementação dos Convênios Terapia Intensiva e Oncologia na assistência prestada aos pacientes SUS:**

- ✓ Ativação de mais 9 leitos de UTI adulto (7 no HC Campus e 2 leitos na U.E);
- ✓ Ativação de mais 7 leitos de CTI na Unidade Coronariana (5 leitos Campus e 2 U.E);
- ✓ Ativação de mais 6 leitos de UTI pediátrico (4 leitos no HC Campus e 2 leitos na U.E);
- ✓ Ativação de mais 10 leitos de enfermaria - Oncologia;
- ✓ Ativação de 2 sala cirúrgicas;
- ✓ Ampliação do turno vespertino na Central de Quimioterapia, o que corresponde a ampliação de 8 poltronas;
- ✓ Ampliação de 1 poltrona na Central de Quimioterapia Pediátrica;
- ✓ Ativação do Hospital-Dia;
- ✓ Ampliação de procedimentos diagnósticos e terapêuticos em Endoscopia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética, Radioterapia e PET CT.



## Projetos e Principais Ações

Foram muitas atividades realizadas durante o ano, dentre as quais são destaques:

- **Nova U.E.:** O HC está dando um passo significativo rumo à modernização de seus serviços de emergência. Está em andamento a construção do prédio da Nova U.E. A nova unidade contará com 400 leitos, o que aumentará em 100% a capacidade de atendimento da U.E. A proposta de uma nova Unidade de Emergência vem ao encontro das necessidades de expansão das atividades de urgência e emergência, de Ribeirão Preto e região, tendo em vista que a infraestrutura da atual U.E., apesar de todas as reformas até então feitas, não oferece espaço para as ampliações necessárias para atender a demanda existente, o que será resolvido com a construção da Nova Unidade de Emergência.



Foto: Projeto Fachada da Nova Unidade de Emergência

- **Alteração Física e de Fluxos na U.E.:** Em 2024 foram feitas alterações físicas e de fluxos na U.E. Anteriormente, a Sala de Urgência, disponibilizada para atendimento de pronto socorro, passou a funcionar como Sala Amarela, tendo seus 24 leitos revitalizados, aumentando, também, mais 1 leito para isolamento. Também foi criada a Sala Vermelha com capacidade de 10 leitos. Para o acolhimento inicial, foi ativada a Sala Verde com capacidade para atendimento de 6 pacientes.
- **HCRP retoma transplante de rim entre vivos:** O HCFMRP-USP retomou o transplante de rins entre vivos e abriu suas portas para pacientes de qualquer parte do país. Desde a primeira cirurgia, em 1968, já foram realizados 1.989 transplantes.
- **HCRP faz cirurgia de número 200 de braquiterapia ocular:** Desde a implementação da cirurgia de braquiterapia ocular, o Hospital das Clínicas já realizou 200. Este procedimento teve início em 2019, com recursos financeiros do PRONON (Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica). Nos últimos dois anos já foram utilizados recursos financeiros próprios. A equipe cirúrgica da oftalmologia ampliou significativamente sua capacidade de atendimento, oferecendo esperança e tratamento avançado a pacientes com melanoma de coroide.
- **Enfermeiros navegadores:** Em 2024, o Hospital das Clínicas implementou uma nova estratégia de assistência para pacientes com condições complexas, com base na resolução do COFEN nº 735/2024. Iniciou-se o projeto de Enfermeiros Navegadores, adotando como piloto algumas áreas-chave da instituição. O Enfermeiro Navegador atua como facilitador do cuidado, acompanhando o paciente de forma contínua e integrada em toda a sua jornada terapêutica, desde os ambulatórios até os períodos de internação e procedimentos cirúrgicos. As disciplinas selecionadas para o início do projeto foram: Cardiologia - Insuficiência Cardíaca Congestiva, Cirurgia Cardíaca, Ginecologia Oncológica, Nutrologia e Diálise Peritoneal, com a intenção de abranger as áreas de alta complexidade, visando otimizar a coordenação do cuidado e melhorar a experiência do paciente. Com o sucesso desta implementação, há a disposição de expansão, a curto prazo para outras disciplinas.

- **Protocolo de comunicação efetiva SBAR:** A comunicação efetiva entre profissionais de saúde é essencial para garantir a segurança do paciente, sendo a padronização desse processo uma estratégia fundamental. Para isso, o Hospital das Clínicas implementou o Protocolo Assistencial de Comunicação Efetiva, com o objetivo de estabelecer uma troca de informações clara, completa e sem ambiguidades entre as equipes hospitalares. Esse protocolo visa reduzir falhas na comunicação que possam comprometer a segurança dos pacientes e profissionais, além de prevenir incidentes e eventos adversos. Um dos principais recursos adotados neste protocolo é o SBAR, uma ferramenta de comunicação estruturada e de fácil aplicação, que permite a troca precisa e concisa de informações entre os profissionais de saúde. O SBAR é um mnemônico do idioma inglês que significa: S (Situation) – Situação atual do paciente; B (Background) – Histórico prévio e informações relevantes; A (Assessment) – Avaliação clínica do paciente; R (Recommendation) – Recomendações para a continuidade do cuidado. Esse modelo estruturado facilita a comunicação dentro das equipes de saúde, especialmente em situações que envolvem alterações no quadro clínico do paciente ou deterioração dos sinais vitais. O uso do SBAR promove uma comunicação assertiva e eficiente, reduzindo a necessidade de repetição de informações, minimizando erros e garantindo a continuidade segura da assistência. A implementação do SBAR na passagem de plantão e na transferência de cuidados contribuiu diretamente para a melhoria da comunicação entre os profissionais, tornando-a mais objetiva e eficaz. Dessa forma, assegura-se a continuidade da assistência de maneira estruturada, reduzindo riscos e fortalecendo a segurança do paciente.

- **Aliança Amarte e Convênio St Jude Global:** No final de 2024, o HCFMRP USP passou a integrar oficialmente a Aliança St. Jude Global, um programa internacional liderado pelo Hospital St. Jude, dos Estados Unidos. A iniciativa tem por objetivo fortalecer o tratamento oncológico infantil, por meio de uma rede colaborativa de inovação, pesquisa e ensino, promovendo a equidade no acesso à saúde e ampliando as chances de cura. Desde 2022, o HCFMRP faz parte da Aliança AMARTE, que reúne 33 instituições brasileiras, que são referências no atendimento a crianças com câncer. Agora, com a adesão à St. Jude Global,

o Hospital passa a contar com o suporte de uma rede global, que inclui mais de 330 instituições ao redor do mundo. Além da Onco-hematologia Pediátrica, o Hospital terá acesso a programas voltados à Hematologia, Neuro-oncologia, Patologia, Cuidados Paliativos, Retinoblastoma, Cuidados Intensivos, Enfermagem e Captação de Recursos, entre outras áreas. Em relação aos projetos internacionais em andamento, mesmo antes da assinatura do acordo com o St Jude Global, o HCFMRP USP participa dos seguintes:

- ✓ REGISTRY: registro de dados dos pacientes em tratamento, de todos os Hospitais ligados ao St Jude Global.
  - ✓ CISPER (Câncer Infantil sem Peregrinação): projeto de pesquisa com apoio CNPQ que visa mapear o tempo entre o primeiro sintoma e a chegada a um centro de referência para tratamento do câncer infanto juvenil. Para esse projeto contamos com duas bolsistas CNPQ, e uma terceira em vias de finalização de documentação.
  - ✓ HORA DOURADA: O projeto objetiva a administração rápida de antibióticos (até 60 minutos após a triagem hospitalar) para pacientes onco-hematológicos com febre, reduzindo o impacto das complicações decorrentes da neutropenia febril. A implementação do projeto foi bem-sucedida e trouxe resultados positivos, destacando a necessidade de melhorias operacionais para reduzir ainda mais o tempo de atendimento. O HCFMRP aumentou de 20% para 72% a taxa de pacientes onco-hematológicos febris, que receberam a 1ª dose de antibiótico com menos de 60' após a chegada ao serviço.
  - ✓ ESAP Max / EVAT: O Projeto Escore de Sinais de Alerta Precoce em pediatria visa reduzir o número de eventos de deterioração clínica, assim como em uma diminuição no uso da UTIP para transferências de emergência. Sua implementação é realizada como projeto colaborativo multicêntrico de melhoria.
- **Mutirão Centro de Reabilitação:** O HCFMRP-USP, por meio do Centro de Reabilitação, entregou 2309 equipamentos, sendo 79 cadeiras motorizadas, 493 cadeiras de rodas manual, 370 cadeiras de banho, 241 próteses e 1.126 órteses para 1.328 pacientes, melhorando assim a qualidade de vida desses pacientes.

- **CAR-T Cell: estudo clínico de terapia contra câncer no sangue começou em março de 2024:** O estudo clínico da terapia celular CAR-T Cell, técnica inovadora para combater o câncer no sangue, teve início em março 2024, no HCFMRP-USP, em conjunto pela Fundação Hemocentro de Ribeirão e o Centro de Terapia Celular (CTC-USP), responsáveis pela pesquisa. Neste início, os pacientes que lutam contra a leucemia linfóide aguda de células B ou o linfoma não Hodgkin de células B são selecionados, conforme protocolo estabelecido, para o tratamento durante período de 15 a 30 dias no HC.

- **Centro de Reprodução Humana:** Em 2024, no Centro de Reprodução Humana foram efetuados tratamentos envolvendo as diversas indicações de infertilidade, incluindo casos de preservação de fertilidade por razões oncológicas e abordagem inclusiva para casais homoafetivos e transgênero. O Centro de Reprodução realizou atendimentos de US (Ultrassom), apoio psicológico e de diversidade de gênero no Ambulatório de Ginecologia. Foi iniciado um Projeto de aplicação de laser vaginal em casos de diminuição, ausência de lubrificação ou ressecamento vaginal, além de atrofia e aplicação de laser na face de mulheres transexuais, para diminuição ou eliminação de pelos.

- **Banco de Olhos:** O setor de Doença Ocular Externa (DOE) ligado a Divisão de Oftalmologia coordena o Banco de Olhos do HCFMRP-USP, que funciona diuturnamente, com abrangência regional. Em 2024, foram realizadas captações de 538 doadores e realizados 116 transplantes de córneas.

**Serviço de Verificação de Óbito HC:** Durante uma década, mediante Convênio estabelecido entre o HCFMRP-USP e a SESP-SP, com a interveniência da FAEPA, o Serviço de Patologia do Hospital realizava a verificação de óbitos ocorridos nos municípios do DRS XIII (SVO Regional), com exceção de Ribeirão Preto, atendido pelo SVO do Interior vinculado à FMRPUSP. Em 2023, com o objetivo de aprimorar e agilizar o processo de verificação de óbitos de todas as cidades do DRSXIII, foi celebrado um Convênio entre o HCFMRP-USP e a USP, com a interveniência da FMRPUSP, definindo a atuação conjunta e complementar dos dois serviços e dando origem ao SVO-HC. Além de suas atribuições

específicas, este Serviço é campo de treinamento de médicos residentes em Patologia do HCFMRP USP, aulas práticas para alunos do terceiro ano de graduação da FMRP, estágios supervisionados para médicos residentes de outras universidades (Universidade de São Carlos e Hospital do Amor), além de fornecer material biológico para trabalhos científicos. No ano de 2024, foram realizadas 1.620 necropsias.

- **Elaboração de Protocolos Clínicos:** Em 2024, foram elaborados 4 protocolos clínicos institucionais de grande importância na qualidade da assistência, visando a redução da mortalidade de pacientes de alta complexidade. Um deles é o protocolo institucional de prevenção de Tromboembolismo Venoso (TEV) para pacientes internados acima de 18 anos de idade, implantado em todos os setores do hospital. Os resultados estão sendo gerenciados e os pacientes com sinais de tromboembolismo sem receber profilaxia são investigados para que o risco seja minimizado. Além deste, foram também elaborados os protocolos de AVC, IAM e Sepsis.

- **Aplicativo criado no HCRP ensina formas de transferir pacientes com mobilidade reduzida:** O Centro de Reabilitação do HCFMRP-USP lançou um aplicativo que ensina cuidadores e profissionais da saúde a realizarem a transferência segura de pacientes com mobilidade reduzida para cadeiras, macas e camas. Desenvolvido por uma equipe multidisciplinar, o aplicativo visa facilitar e tornar mais seguras as transferências de pessoas que necessitam de auxílio para se deslocar, um aspecto fundamental para a qualidade de vida e inclusão social desses indivíduos.

- **Centro Cirúrgico – aumento da produtividade:** Foi elaborado um plano organizacional para a melhoria dos sistemas de agendamento, convocação e orientação dos pacientes a serem operados. Em 2024, foi implementada a Central de Agendamentos Cirúrgicos do HCFMRP-USP com excelentes resultados. O Centro Cirúrgico foi ampliado e encontra-se com as 21 salas operatórias trabalhando em sua total capacidade, alcançando a meta de 1200 cirurgias/mês. Foi ampliada a cultura de cirurgias minimamente invasivas e robóticas na instituição, ampliando, também, o atendimento com o Sistema Da Vinci, tendo, atualmente, como usuárias do sistema, as disciplinas: Urologia, Cirurgia Digestiva, Ginecologia, Tórax – Pulmão e Proctologia. Em 2024 foram

realizadas, em média, 15 cirurgias por mês e com projetos para 6 cirurgias por semana em 2025. Também foi adquirido um equipamento robótico para cirurgias de deformidades da coluna vertebral, o Sistema MAZOR X, que tem como usuários a Ortopedia e Neurocirurgia, realizando, em média, 6 cirurgias por mês. O HCFMRP-USP, destacou-se neste segmento, realizando a primeira cirurgia de Artrodese e a Primeira Sacrectomia da América Latina com este sistema. As cirurgias fetais se consolidaram em nossa instituição e houve aumento do atendimento para cirurgias cardíacas pediátricas em 400% quando comparados ao ano anterior, passando de 4 cirurgias/mês para 16 cirurgias/mês.

- **Reestruturação Serviço de Radioterapia:** O Serviço de Radioterapia do HCFMRP USP está passando por um processo de reestruturação estratégica, alinhado às crescentes demandas por serviços oncológicos de alta complexidade e inovação tecnológica. Houve um crescimento exponencial do número de pacientes com câncer atendidos na instituição e, em resposta a essa nova realidade, estando há cerca de um ano à frente dessas atividades, uma equipe especializada com foco na modernização das práticas assistenciais e na integração de estratégias avançadas de gestão e tecnologia. Como parte desse planejamento, está prevista para o 1º semestre de 2025 a instalação de um acelerador linear de última geração, modelo Halcyon®, projetado para oferecer tratamentos de radioterapia rápidos e precisos para os pacientes. A incorporação dessa tecnologia, juntamente com a expertise da equipe, permitirá otimizar a eficiência operacional e a qualidade dos tratamentos oferecidos. Paralelamente, estão em desenvolvimento programas de treinamento especializados para 2025, reafirmando o compromisso da instituição em ser referência em radioterapia de alta performance.

- **Criação Serviço de Saúde Sexual e Cuidados à Saúde da população de Diversidade de Gênero:** O termo transgênero (trans) refere-se a pessoas cujo gênero não corresponde ao sexo atribuído ao nascimento. Muitas delas buscam adequar suas características corporais ao gênero com o qual se identificam. Até 2024, o HCFMRP USP oferecia apenas terapia hormonal de afirmação de gênero para as mais de 500 pessoas trans assistidas na

instituição. Para garantir a equidade em saúde para essa população, foi criada a Comissão de Saúde e Equidade das Diversidades (ComSED), com representantes dos principais setores do complexo HCFMRP-USP/FAEPA. A ComSED, respaldada pela Portaria Conjunta HCRP/FAEPA Nº 23/2024, tem promovido ações como a estruturação do hospital com o objetivo de obter habilitação para realização de cirurgia de afirmação de gênero (CAG), organização da fila cirúrgica e treinamento das equipes para acolhimento e cuidados à população trans.

O HCFMRP USP, portanto, tem pleito ativo para sua habilitação como unidade de referência no processo transexualizador, contando com parecer favorável da Comissão Intergestores Bipartite (CIB-SP). Este pleito está sob análise do Ministério da Saúde (MS). A equipe do HC segue em diálogo com os órgãos competentes para viabilizar a resolução das questões técnicas para consolidar sua atuação como referência no processo transexualizador, conforme a Portaria 2803/2013 do Ministério da Saúde.

- **Aquisição de novos equipamentos para Assistência:** Dois novos sistemas de Hemodinâmica de última geração foram instalados, uma mesa de mamotomia e um mamógrafo digital, instalação de uma nova Ressonância Magnética digital 3 teslas, ventiladores para CTIs da mais alta tecnologia, além de outros equipamentos que impactaram positivamente na assistência prestada aos pacientes SUS.

- **HCRP recebe acreditação internacional para o curso de fisioterapia traumato-ortopédica:** O HCFMRP USP obteve reconhecimento internacional da Federação Internacional de Terapia Manual/Manipulativa Ortopédica (IFOMPT) para o seu curso de especialização em fisioterapia traumato-ortopédica. Esta acreditação equipara os padrões educacionais do HCRP aos de instituições internacionais. A certificação assegura que os graduados possuem conhecimentos e habilidades que os tornam profissionais altamente qualificados e prontos para oferecer um atendimento de excelência. Isso se reflete diretamente na qualidade do cuidado aos pacientes, garantindo um tratamento mais eficaz, seguro e centrado no indivíduo, seguindo um modelo de cuidado biopsicossocial em um ambiente de saúde contemporâneo.

- **Estágio de gestão** do Fellowship (Complementação Especializada) de Gestão em Medicina de Família e Comunidade: Em 2024, o HC foi campo para realização do Estágio de Gestão em Hospital Terciário do Fellowship (Complementação Especializada) de Gestão em Medicina de Família e Comunidade, dentro do complexo de serviços de saúde do HCFMRP-USP/FAEPA. Os Residentes de 3º ano de Gestão apresentaram sua avaliação geral e propostas para melhoria de qualidade do serviço e da Residência com propósito de formar gestores para todos os níveis de organização do cuidado em saúde, dentro da proposta da OMS de “Cuidados Integrados e Centrado nas Pessoas”, enfatizando a responsabilidade social, a equidade e o trabalho com populações marginalizadas e negligenciadas.
- **Aplicativo nosso HC Ribeirão pode ser acessado pelo GOV.BR:** O HCFMRP USP inova mais uma vez ao integrar o aplicativo “Nosso HC Ribeirão” com a plataforma GOV.BR, oferecendo aos seus usuários uma forma mais segura e prática de acessar os serviços disponíveis. Através desta atualização, os pacientes podem utilizar suas credenciais GOV.BR, com as quais já estão familiarizados devido ao uso em outros serviços públicos digitais, para realizar a autenticação no app. Com a autenticação GOV.BR, o aplicativo Nosso HC Ribeirão se torna uma ferramenta ainda mais valiosa para os pacientes, facilitando o gerenciamento de sua saúde diretamente pelo celular.
- **Livro “Sabores do HC”:** Foi lançado em outubro de 2024, o livro “*Sabores do HC*”. A iniciativa partiu da Divisão de Nutrição e Dietética, com o objetivo de valorizar o trabalho dos cozinheiros e cozinheiras das unidades de alimentação e nutrição do HCFMRP-USP (Campus e U.E.) O livro é uma parceria da Diretoria de Nutrição e Dietética do HC e a Liga Acadêmica de Sustentabilidade e Alimentação Coletiva do curso de Nutrição e Metabolismo da FMRP.
- **1º Fórum de Sustentabilidade no HCFMRP-USP:** O 1º Fórum de Sustentabilidade foi realizado em setembro de 2024, contando com a participação de mais de 200 representantes de organizações públicas e privadas da macrorregião de Ribeirão Preto. Este evento teve como objetivo, a difusão das boas práticas de sustentabilidade que estão sendo implementadas na Instituição, fruto de seu compromisso com a preservação do

meio ambiente, além de propor ao público participante, a construção de alternativas socioambientais para anteder a Agenda 2030 da ONU para o Brasil.

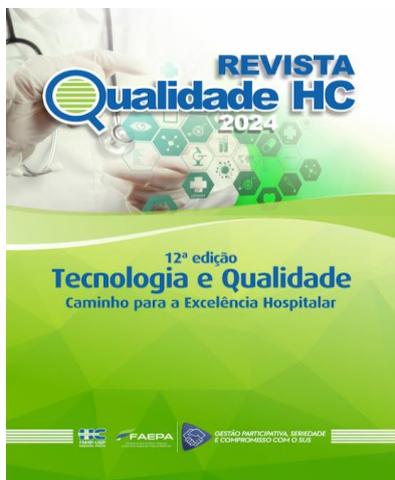
- **1º Encontro de Representantes de Rouparia e Lavanderia:** Em 04 de Outubro de 2024 foi realizado o 1º Encontro de Representantes de Rouparia e Lavanderia, sediado na U.E. do HCFMRP USP. O encontro reuniu profissionais de vários hospitais de Ribeirão Preto para discussão dos desafios enfrentados por cada instituição na gestão de rouparia e lavanderia, além de compartilhar práticas bem-sucedidas que podem ser repetidas em diferentes contextos.

- **Encontro de Fornecedores do HCFMRP USP:** Em novembro, foi realizado o "Encontro com Fornecedores", marcando um passo significativo na construção de uma relação sólida e produtiva entre a instituição e seus parceiros de negócios. O evento reuniu fornecedores de insumos, serviços e diversos itens fundamentais para o funcionamento do hospital. A qualificação dessas relações busca aprimorar a performance dos serviços prestados e dos produtos fornecidos. Isso se traduz em melhorias significativas nos processos internos do hospital, impactando positivamente o tratamento oferecido aos pacientes.

- **Comemoração dos 68 anos do HCFMRP USP:** O HCFMRP-USP comemorou seus 68 anos de atividades, com uma exposição de fotografias nos shoppings de Ribeirão Preto. Denominada "*68 anos do HCFMRP-USP em 68 imagens*". A jornada retratada nas fotografias tem início em 16 de junho de 1956, data da fundação do HCFMRP-USP. Curiosamente, o nascimento do HC coincidiu com as celebrações do centenário de Ribeirão Preto, comemorado três dias depois, em 19 de junho. Essa feliz coincidência fez da criação do Hospital um verdadeiro presente para a cidade, marcando o início de uma era de avanços na saúde e na pesquisa médica em Ribeirão Preto e na região. As 68 imagens contam histórias de superação, inovação e, acima de tudo, do compromisso incansável com a saúde e o bem-estar da população.

- **XIX Semana da Qualidade e Segurança do Paciente:** O evento anual teve como tema "*Caminhando Juntos: Cuidado Seguro e Eficiente*". Em 2024, foi realizado de forma híbrida,

com participação presencial de 130 inscritos e 20 participantes on-line. Entre os palestrantes, destacaram-se a CEO do Instituto Qualisa de Gestão (IQG) e o Presidente da Sociedade Brasileira de Segurança do Paciente (SOBRASP).



Revista da Qualidade

- **Revista Qualidade HC:** Em 2024, foi lançada a 12ª Edição da Revista Qualidade HC, com 12 artigos abordando a temática Tecnologia e Qualidade – Caminho para a Excelência Hospitalar.

• **Inauguração da Empena “Tributo aos heróis da Saúde”:** O HCFMRP-USP inaugurou uma pintura com quase mil metros quadrados para homenagear os trabalhadores da saúde. A obra intitulada “Tributo aos heróis da saúde” foi pintada por quatro artistas locais e é considerada a maior obra de arte a céu aberto do interior do Estado de São Paulo. A localização da obra transformou o visual da entrada principal do HC Campus, por onde acessam, diariamente, todos os funcionários, demais profissionais e visitantes, que juntamente com o jardim, proporciona um aspecto acolhedor a quem vem ao Hospital.



Obra “Tributo aos heróis da saúde”



## Tecnologia da Informação

Dando continuidade aos avanços significativos realizados em 2023, o ano de 2024 reafirmou o compromisso em garantir excelência e eficiência por meio da inovação tecnológica. Em 2023, teve início um processo robusto de modernização e integração dos Sistemas HC, quando foi implementada soluções para otimizar o fluxo de trabalho, melhorar a segurança de dados e garantir um atendimento mais eficiente e humanizado. Em 2024, os avanços continuaram trazendo melhorias, que consolidam e expandem o que foi realizado anteriormente, elevando ainda mais padrões de atendimento e administração. A seguir, os principais destaques:

- **Integração do CATMAT no Módulo GMAT dos Sistemas HCFMRP/FAEPA**

Em fevereiro de 2024, foi incorporado o CATMAT (Catálogo de Materiais do Governo Federal) ao módulo "GMAT - Cadastros" dos Sistemas IRIS, garantindo conformidade com a nova Lei de Licitações (Lei 14.133/2021). Essa integração trouxe vantagens significativas para a padronização e otimização dos processos de compra, assegurando transparência e qualidade na gestão dos materiais utilizados nos atendimentos hospitalares. A modernização do módulo GMAT melhorou a eficiência na aquisição de itens essenciais, além de garantir que os materiais estejam sempre em conformidade com as exigências regulatórias.

- **Revolução na Comunicação: Integração do WhatsApp com Sistemas HC/FAEPA**

Foi implementada a integração do WhatsApp com os sistemas HC/FAEPA, permitindo a confirmação de reagendamentos de consultas e outros processos de atendimento. Essa inovação facilitou o contato direto com os pacientes, melhorando a satisfação e a experiência geral de atendimento. O WhatsApp, por ser amplamente utilizado, permite que a comunicação seja mais ágil e acessível, diminuindo a necessidade de recursos telefônicos dedicados e otimizando o fluxo de trabalho.

- **Implementação da Tabela SUS Paulista**

Em abril de 2024, a Secretaria de Estado da Saúde implantou a Tabela SUS Paulista, um modelo inovador de remuneração, que aumentou, significativamente, o acesso aos serviços de saúde. O Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto, beneficiário dessa implementação, otimizou o seu atendimento médico hospitalar ofertado à população do SUS, por meio da percepção de recursos financeiros adicionais, assegurando uma melhor qualificação à atenção à saúde.

- **Certificados Digitais em Nuvem**

Foi estabelecida uma parceria estratégica com a Certisign para a implementação de certificados digitais em nuvem, utilizados para a assinatura de documentos eletrônicos pelos profissionais de saúde do HC. Esses certificados garantem maior segurança e autenticidade na assinatura digital dos prontuários eletrônicos dos pacientes, além de melhorar a eficiência dos processos internos e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- **Pesquisa Rápida no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)**

Com a nova funcionalidade de busca rápida implantada é possível localizar informações críticas em segundos. Isso não só facilita decisões clínicas mais rápidas, como também melhora a qualidade do atendimento ao paciente, reduzindo o tempo gasto em buscas de informações e aumentando a precisão na assistência.

- **Integrações e Automatizações em Processos Clínicos**

Os aprimoramentos no sistema de quimioterapia, como a identificação imediata de medicamentos e a transparência nas autorizações de prescrições, trouxeram uma camada extra de segurança e eficiência ao tratamento dos pacientes. Além disso, foram implementadas alertas automáticos para achados críticos em exames radiológicos, ajudando a garantir respostas mais rápidas e priorização adequada de informações vitais.

- **Modernização do Sistema Athos e Adoção do CPF como Identificador**

O sistema Athos passou por uma atualização, que permite a pesquisa de registros por CPF. Essa funcionalidade, implementada em diversos pontos do sistema, trouxe maior precisão na localização dos registros, especialmente em casos de pacientes com nomes semelhantes. A inclusão do CPF como método de busca não só facilitou o acesso aos dados, mas também aumentou a eficiência e a interoperabilidade dos sistemas de saúde.

- **Expansão do Projeto IRIS e Digitalização**

O Projeto IRIS continuou em expansão, com a ampliação do uso de inteligência artificial, modernização de APIs e digitalização de processos essenciais. A migração para a plataforma ORACLE APEX tornou os sistemas mais ágeis e seguros, adaptando às constantes mudanças e necessidades do hospital.

- **Aperfeiçoamentos no Atendimento Remoto e Comunicação**

Foi realizada a migração dos teleatendimentos para o Google Meet, substituindo o sistema anterior (3CX). Essa mudança trouxe maior flexibilidade e melhor experiência para médicos e pacientes, com os links de consulta sendo enviados diretamente pelo WhatsApp, SMS ou e-mail. O suporte foi otimizado para facilitar a gestão das consultas, garantindo uma experiência de atendimento remoto mais prática e eficiente.

- **Novas Funcionalidades no Prontuário e Gestão de Dados**

Foram implantados novos formulários no sistema PEP e o Siglário HCRP foi padronizado, melhorando assim a comunicação e a qualidade dos registros entre os

profissionais. Além disso, funcionalidades específicas foram adicionadas para oftalmologia e oncopediatria, adaptando o sistema para atender ainda melhor as necessidades dessas especialidades médicas. A inclusão do Prontuário da Família (PEP Família) permitiu o gerenciamento de informações essenciais sobre o histórico familiar dos pacientes, propiciando a melhoria da qualidade do cuidado e personalização dos tratamentos.

- **Validação de Documentos Assistenciais**

Está concluída a modernização do Validador Público de Documentos Assistenciais. A plataforma permite que pacientes e farmácias validem documentos assinados digitalmente, como receitas e atestados, de forma segura e acessível, garantindo a integridade e autenticidade dos registros médicos.

- **Avançando na Segurança da Informação: Entrega do Novo Datacenter**

A inauguração do novo Datacenter representou um passo significativo na melhoria da Segurança da Informação. Projetado conforme o padrão Tier 3, o datacenter oferece capacidade para até 120 servidores físicos e é equipado com circuitos elétricos, geradores, sistemas de resfriamento, nobreaks e links de rede, todos redundantes. Além disso, a segurança física é robusta, e o ambiente foi construído para operar 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias ao ano.

Com essa infraestrutura moderna e segura, os sistemas hospedados no novo ambiente terão suas operações otimamente protegidas, minimizando riscos de interrupções devido a falhas na estrutura física.

- **Uso de Inteligência Artificial (IA) como aliada da saúde**

A revolução com IA na Saúde e Gestão Hospitalar: O ano de 2024 destacou o impacto transformador da inteligência artificial nas operações do HCFMRP/FAEPA. A IA foi integrada em processos críticos como a análise de radiografias, acelerando diagnósticos com ferramentas baseadas em redes neurais treinadas em grandes volumes de dados. No Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), a pesquisa rápida otimizou a recuperação de informações, reduzindo o tempo de decisão clínica e melhorando a precisão no atendimento. A contratação da API do ChatGPT também foi

um marco significativo, sendo incorporada ao novo módulo de emissão de receita médica. Este recurso oferece suporte em tempo real aos emissores, garantindo maior agilidade e precisão na elaboração de receitas. Além disso, a implementação de alertas automáticos para achados críticos em exames radiológicos aumentou a segurança e a agilidade na resposta clínica. A adoção de tecnologias de ponta permite a promoção de uma gestão mais eficiente e um cuidado mais humanizado.

- **Investimento em segurança de acesso às Portarias:**

Ao longo de 2024 foi consolidado o projeto de modernização do controle de acesso às dependências da instituição com a implantação do controle de acesso por reconhecimento facial.

Nesta primeira etapa foram substituídas as catracas das portarias de acesso ao Campus e Unidade de Emergência.

A partir dessa padronização, todos os novos projetos que exigem controle de acesso nas áreas internas receberão a nova tecnologia.

- **Universalização do acesso internet**

No ano de 2024 o HC investiu na universalização do acesso à internet para todos os pacientes. Além do investimento em infraestrutura, como a cobertura de sinal Wifi em todo o ambulatório do HC Campus, o acesso à rede para uso da internet foi aprimorado integrando o login para uso da rede a plataforma Gov.BR. Hoje qualquer cidadão que possua o login Gov.BR pode se conectar na rede Wifi dentro das dependências do HC Campus e Unidade de Emergência para acesso à internet.

As conquistas de 2024 demonstram avanços significativos, promovendo um ecossistema tecnológico, que prioriza segurança, agilidade e precisão. Com essas melhorias, o HC reafirma seu papel de vanguarda na saúde digital, sempre buscando inovação para um atendimento mais eficaz e humanizado.

Este ano também marcou uma verdadeira quebra de paradigmas, com a inclusão de ferramentas de inteligência artificial que vão além da simples aquisição de tecnologias: foi criada uma área especializada no desenvolvimento e treinamento de IAs dentro do próprio hospital. Essa iniciativa reforça o compromisso não só com o uso, mas também com a criação de soluções inovadoras adaptadas às necessidades específicas.



## Gestão dos Processos de Apoio Técnicos e Administrativos

- **Núcleo Interno de Regulação (NIR)**

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) é uma unidade técnico-administrativa essencial nas instituições de saúde, com a principal função de monitorar a trajetória do usuário dentro do hospital. Sua atuação está voltada para a gestão e organização da oferta de serviços e recursos, como leitos, exames, consultas, serviços de apoio diagnóstico e cirurgias, garantindo que os pacientes recebam atendimento eficiente e adequado, conforme suas necessidades clínicas e níveis de complexidade.

Sua atuação é caracterizada por uma abordagem multiprofissional e multissetorial, com a colaboração de profissionais de diversas áreas da saúde, trabalhando de forma integrada. Esse modelo garante uma gestão eficiente dos recursos hospitalares e promove a continuidade e a qualidade do cuidado ao paciente, dentro dos parâmetros do Sistema Único de Saúde (SUS).

Além de gerenciar as internações, altas, a ocupação de leitos, dentre outros, o NIR realizou em 2024:

## Indicadores NIR Campus

Indicadores	Qtde
Transferências HC Campus –HC U.E.	73
Transferências HC U.E. – HC Campus	1.386
Transferências HC Campus – Unidades do Complexo HCFMRP USP	497
Transferências Unidades do Complexo HCFMRP USP e HC Campus	82
Desospitalizações realizadas	123
Pacientes aceitos SIRESP	1.154
NIR U.E.	Qtde
Transferências HC Campus –HC U.E.	73
Transferências HC U.E. – HC Campus	1.386
Transferências HC U.E. – Unidades do Complexo HCFMRP USP	431
Transferências Unidades do Complexo HCFMRP USP e HC U.E.	45
Desospitalizações realizadas	115
Pacientes aceitos SIRESP	9.354
Pacientes encaminhados em vaga zero SIRESP	8.454

### ● Unidade de Controle Interno - UCI

O Hospital tem uma significativa responsabilidade jurídica e precisa cumprir rigorosamente as leis e normas que guiam suas ações. Isso fundamenta a adoção de uma política de controle interno voltada para a identificação e acompanhamento de riscos operacionais e potenciais. Dessa forma, busca-se atuar de maneira preventiva, concomitante ou corretiva, com transparência, fortalecendo a gestão e contribuindo para demonstrar a conformidade legal e avaliar os resultados em termos de economicidade, eficácia e eficiência.

A Unidade de Controle Interno (UCI) é parte da estrutura organizacional da Administração, funcionando como um mecanismo institucional de controle interno com a função de acompanhar a execução dos atos e sugerir, de forma preventiva e corretiva, ações a serem realizadas.

Foi elaborado o Relatório Analítico Estruturado, que contém as atividades realizadas pelos diversos serviços da Instituição. Em setembro de 2024, a Portaria da Política de Controle Interno foi modificada, os relatórios antes solicitados semestralmente, agora passam a ser demandados de forma aleatória, conforme período escolhido pela Unidade. Esses relatórios apontam, em linhas gerais, problemas identificados nas áreas e trazem sugestões de melhoria para análise pela Administração Superior da Autarquia.

A UCI realizou análises em processos e participou das auditorias. Foi implantado o Programa de Integridade, e instituídas as Políticas: Política de brindes, presentes e hospitalidades; Política de conflito de interesses; e Política de prevenção e enfrentamento a todas as formas de assédio.

A UCI integra o Grupo de Apoio Operacional e o Grupo de Controle e Proteção de Dados e, no ano de 2024, contribuiu ativamente nas etapas de mapeamento de dados pessoais, além de colaborar na instituição de algumas políticas.

- **Ouvidoria**

O Hospital conta com a Ouvidoria na Unidade Campus e na Unidade de Emergência. É um canal de comunicação dos pacientes e familiares com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia que terá seu assunto encaminhado e que terá uma resposta.

A Ouvidoria recebe e analisa as manifestações, encaminhando-as às áreas competentes. Ainda, acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o usuário informado. Este serviço reporta-se diretamente ao dirigente da Instituição e atua em parceria com todas as unidades do Hospital, buscando a eficiência e eficácia na solução dos problemas apontados.

A tabela mostra as manifestações recebidas nas Ouvidorias Campus e U. E. dos usuários do HCFMRP-USP.

### **Ouvidoria – Campus e Unidade de Emergência**

<b>Ouvidoria</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Campus</b>					
Reclamações	496	536	1.303	1.345	1.537
Denúncias	0	3	1	1	6
Sugestões	14	33	34	44	15
Elogios	107	184	182	140	241
Orientações/Solicitações	2.013	2.358	3.272	3.272	1.993
<b>Total Campus</b>	<b>2.630</b>	<b>3.114</b>	<b>4.792</b>	<b>5.225</b>	<b>3.792</b>
<b>Unidade de Emergência</b>					
Reclamações	131	87	161	234	197
Elogios	169	83	262	181	183
Expressão Livre	6	0	0	1	0
Denúncias	2	1	9	33	16
Sugestões	12	10	13	22	10
Orientações/Solicitações	171	58	294	415	348
<b>Subtotal</b>	<b>491</b>	<b>239</b>	<b>739</b>	<b>886</b>	<b>754</b>
<b>Total U.E.</b>	<b>3.121</b>	<b>3.353</b>	<b>5.531</b>	<b>6.111</b>	<b>4.546</b>

- **Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente**

O Centro Integrado da Qualidade é a unidade do HCFMRP USP que atua nas áreas do Gerenciamento da Qualidade Hospitalar, Qualidade dos Laboratórios de Análises Clínicas e da Segurança do Paciente. Os pilares essenciais para a gestão, têm objetivos que culminam na consolidação da cultura institucional do cuidado assistencial de qualidade e seguro para os pacientes, visando a satisfação dos usuários e a geração de valor aos resultados.

O Gerenciamento da Qualidade atua na garantia e no controle da qualidade hospitalar, fundamentado nas boas práticas das legislações vigentes e na avaliação da satisfação dos usuários. Como objetivos principais visa a padronização das atividades, a redução das falhas e a melhoria contínua dos processos de trabalho.

- ✓ **Projeto Acreditação HCRP - ONA (Organização Nacional de Acreditação)**

O projeto de implantação da metodologia ONA merece destaque, promovendo mudanças organizacionais, estimulando a revisão dos processos de trabalho e desta forma, impulsionando os vários serviços do Hospital em relação às premissas da Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente.

O projeto desenvolvido, junto a Consultoria Q-Health, teve início em 2022 e, em 2024, foram realizadas 140 reuniões (presenciais e remotas), onde foram discutidos os requisitos de qualidade e segurança previstos para cada unidade avaliada; gerados 68 projetos que são acompanhados pela equipe do CIQ.

- ✓ **Reestruturação da Gestão de Documentos**

Neste ano, a gestão de documentos da qualidade foi reestruturada, sendo elaborados, junto às áreas novos tipos de documentos, tais como: políticas institucionais (10), protocolos clínicos e assistenciais (15), manuais (02), mapeamentos e modelagem de processos (60), planos (08), normas (01), acordos de serviços (22), fato que trouxe mais organização aos documentos da gestão da qualidade. É importante citar o processo de migração de, aproximadamente, 5.000 documentos do Sistema Qualis para o PSE (novo software de gestão) e ações de treinamento e suporte de apoio às áreas.

### ✓ **Visitas de avaliação de qualidade - (auditorias internas)**

São realizadas periodicamente, com o objetivo de verificar a adesão às melhores práticas previstas nos protocolos e nas regulamentações sanitárias gerais e específicas, que regem as unidades avaliadas. A partir das visitas de avaliação, os planos de ações corretivos são definidos para as áreas que apresentaram não conformidades no cumprimento dos requisitos previstos. A seguir, as visitas realizadas e os resultados obtidos:

#### **- Unidades Satélites - Central de Material Esterilizados (CME)**

São realizadas anualmente, as avaliações de qualidade nas Unidades Satélites de Central de Material fundamentada nos requisitos da RDC N° 15/2012. O Hospital conta com duas Centrais de Materiais e Esterilização (CME), uma no HC Campus e outra na Unidade de Emergência, e atualmente, existem (07) sete "Unidades Satélites" que são áreas que realizam uma ou mais etapas do processamento de produtos para saúde, fora da estrutura física da CME. O gráfico abaixo demonstra, por unidade satélite de CME, os resultados de conformidade relativos à estrutura predial, equipamentos e processos de trabalho.

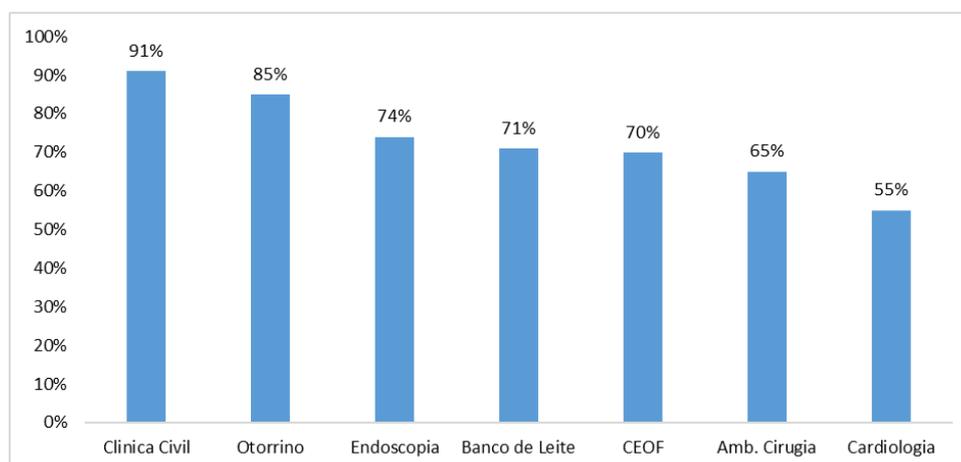


Gráfico: Percentuais de conformidade obtidos nas avaliações internas - Unidades Satélite de CME

#### **- Avaliação das condições de acondicionamento dos produtos termolábeis**

São realizadas, anualmente, as avaliações de qualidade das práticas de acondicionamento de Produtos termolábeis, fundamentada nos requisitos da RDC 430/2020, RDC N° 304/2019, Boas Práticas para Estocagem de Medicamentos Ministério da Saúde - Central de Medicamentos; Manual de Rede de Frio, Manual

de Rede de Frio do Programa Nacional de Imunização, Manual de Manutenção de Equipamentos da Rede de Frio, RDC N.º 302/2005 e RDC N.º 171/2006.

Os objetivos são avaliar se os princípios e as condições sanitárias previstas para a conservação dos produtos termolábeis estão sendo cumpridos, mantendo assim a qualidade e a segurança dos tratamentos oferecidos e minimizar o desperdício de medicamentos devido a falhas no acondicionamento.

Este ano, a média do percentual de conformidade institucional foi de 74%.

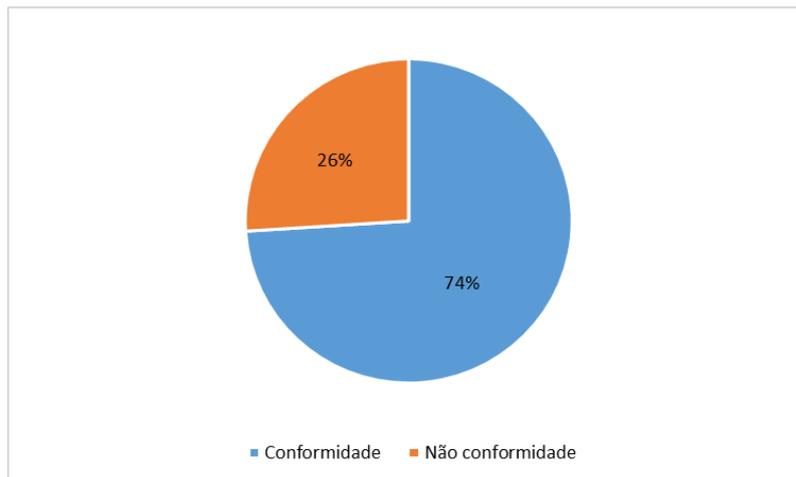


Gráfico: Percentual de conformidade obtido na avaliação interna – Acondicionamento de Produtos termolábeis.

### - Avaliação de Qualidade: Banco de Olhos, Banco de Tecidos e Centro de Reprodução Humana

São realizadas anualmente e estão fundamentadas nos requisitos das legislações específicas aplicáveis, RDC N.º 771/2022, e RDC N.º 707/2022.

Abaixo, seguem os resultados dos percentuais de conformidade, obtidos por unidade.

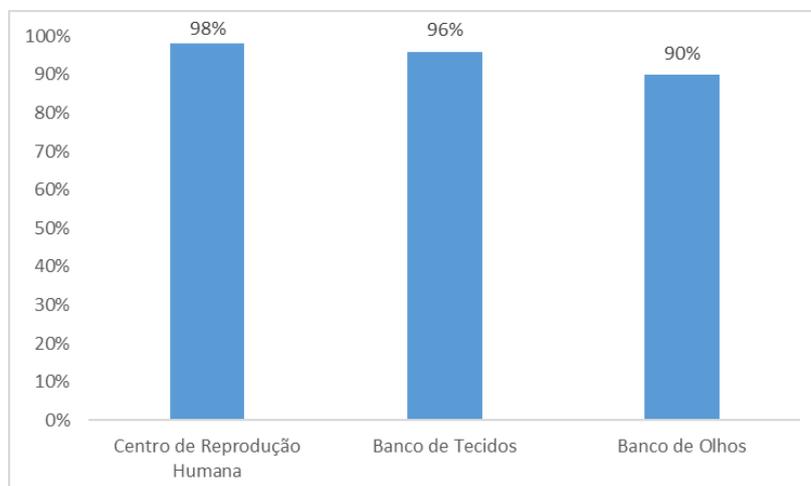


Gráfico: Percentual de conformidade obtido na avaliação interna - Centro de Reprodução Humana, Banco de Tecidos e Banco de Olhos

### - Visitas de Avaliação de Qualidade dos laboratórios de Análises Clínicas

Foram avaliados 20 laboratórios, visando assegurar o cumprimento dos requisitos estabelecidos pela RDC 786/2023 da ANVISA, CV 13/2005, diretrizes DAIDS e da Acreditação ONA. O percentual de conformidade dos laboratórios em 104 questões avaliadas foi de 82 %. Durante esse processo, foram gerados 322 relatórios de não conformidades, que são respondidos pelos responsáveis dos laboratórios com as ações corretivas necessárias e acompanhados pelo Serviço de Gerenciamento de Qualidade dos Laboratórios.

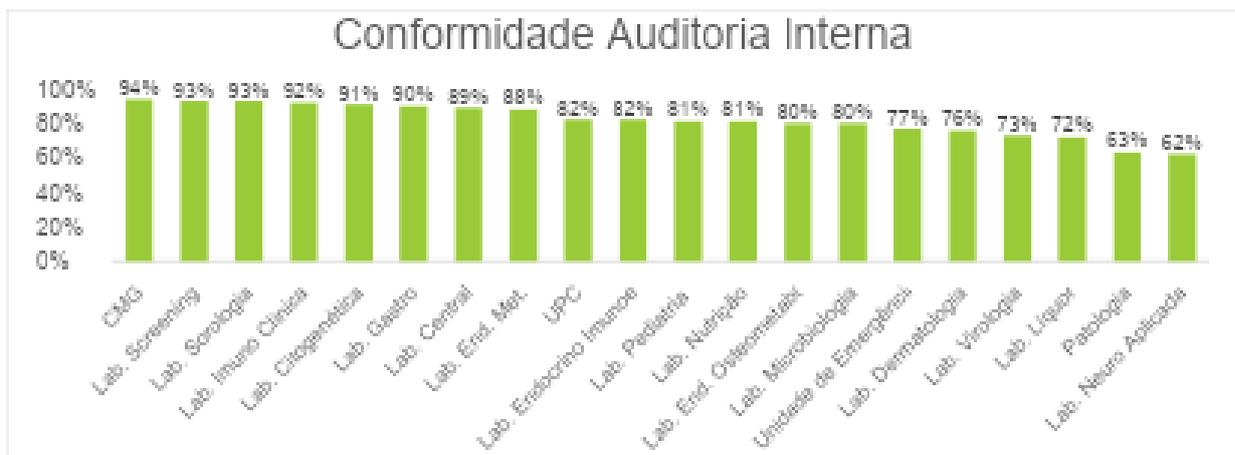


Gráfico: Percentual de conformidade obtido na avaliação interna – Laboratórios de Análises Clínicas

### - Controle Externo da Qualidade de Exames Laboratoriais

A avaliação do desempenho dos sistemas analíticos é efetuada por meio de ensaios de proficiência e comparações interlaboratoriais. No gráfico abaixo, os resultados demonstraram um desempenho superior a 80%, com índices de 82,5% a nível nacional e 99% internacionalmente.



Gráfico: Percentual de desempenho dos sistemas analíticos – Laboratórios de Análises Clínicas

## - Auditoria de Identificação de Paciente

O Serviço de Gerenciamento de Riscos realiza, anualmente, a avaliação de identificação do paciente, conforme meta internacional de segurança do paciente da Organização Mundial da Saúde. No ano de 2024, o resultado geral da avaliação nas áreas de ambulatório e internação foi de 93,5% de conformidade, quanto ao requisito pulseira de identificação segura e 99% leitos corretamente identificados.

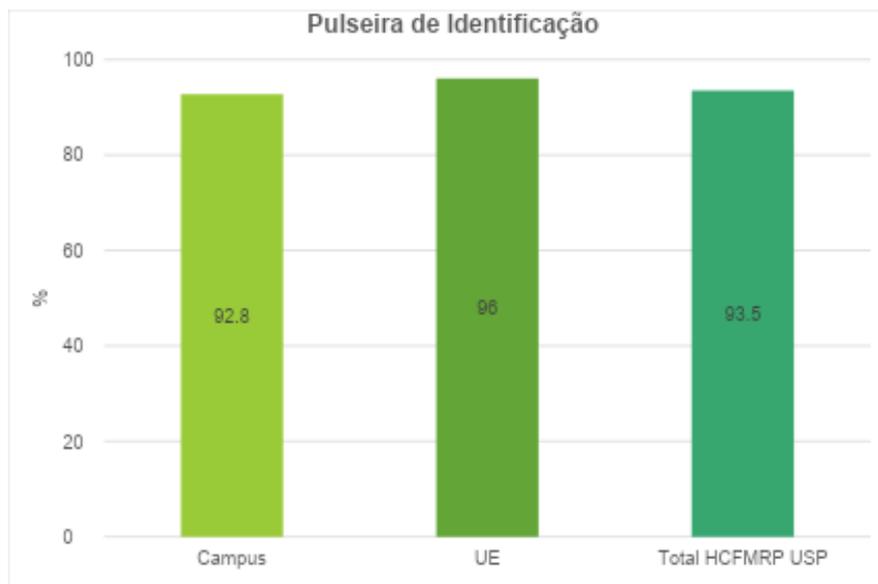


Gráfico: Auditoria de Identificação Paciente – Pulseira de identificação – 2024

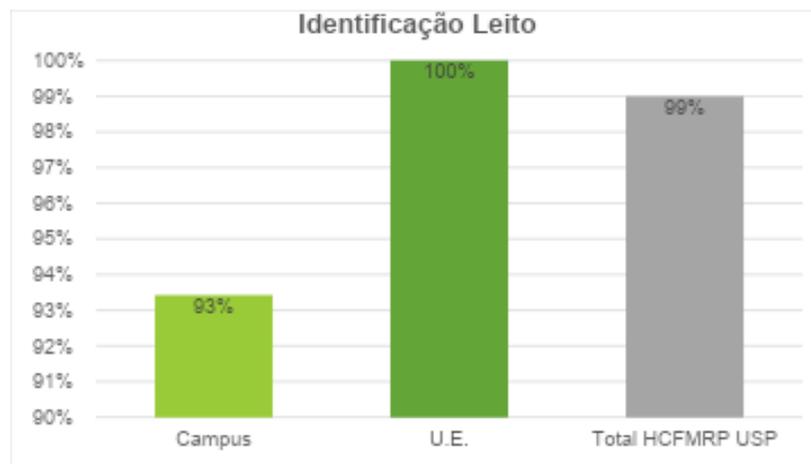


Gráfico: Auditoria de Identificação Paciente – Identificação Leito – 2024

## - Rondas de Segurança do Paciente

Essa estratégia promove ações para o desenvolvimento da cultura de segurança do paciente por meio de uma intervenção ativa, envolvendo a participação de pacientes, acompanhantes, lideranças assistenciais e profissionais da linha de frente. Neste ano, foram realizadas 75 visitas em 36 unidades do hospital, abrangendo 57

itens relacionados às metas internacionais. No segundo semestre, a equipe foi reforçada com a inclusão de enfermeiros da CCIH e farmacêuticos da Divisão de Farmácia, ampliando a avaliação do uso de medicamentos e das medidas de controle de infecção.

### ✓ Pesquisa de Satisfação dos Pacientes Internados

Tem como propósito o aprimoramento da qualidade do atendimento e da gestão assistencial.

Os pacientes/usuários, podem manifestar sua satisfação ou insatisfação, a qualquer momento da internação, e também após a alta, sendo para isto enviado um *link*, via *WhatsApp institucional*, que dá acesso ao formulário da pesquisa.

O acompanhamento dos resultados é feito pelo *Business Intelligence (BI)*, que é compartilhado com os responsáveis que realizam a análise das críticas e das sugestões, e implementam medidas corretivas necessárias.

O percentual de satisfação do paciente internado no HCFMRP USP no ano de 2024 foi de 96,2%.

<span>Pesquisas/dia</span>   <span>Pesquisas por Semestre</span>   <span>Multiprofissionais-Clareza</span>   <span>Alimentação - Limpeza</span>   <span>Portaria-Médico-Enfermagem</span>   <span>Multiprofissionais-Atenção</span>   <span>Enxoval - Boletim - Satisfação</span>   <span>Evol</span>			
	Instituto (Tudo)	Centro de Custo (Tudo)	Data (Valores múltiplos)
			
<b>Total de altas</b>	<b>Pesquisas respondidas</b>	<b>Taxa de retorno</b>	<b>Taxa de satisfação</b>
<b>28.637</b>	<b>11.895</b>	<b>41,5%</b>	<b>96,2%</b>
SERVIÇOS AVALIADOS		TAXA DE SATISFAÇÃO	
Divisão de Nutrição e Dietética		94,03%	
Serviço de Higiene e Limpeza		92,50%	
Equipe Multidisciplinar: Fisioterapia		98,05%	
Equipe Multidisciplinar: Farmácia		98,01%	
Equipe Multidisciplinar: Assistente social		97,30%	
Equipe Multidisciplinar: Fonoaudiologia		97,50%	
Equipe Multidisciplinar: Nutrição		97,10%	
Equipe Multidisciplinar: Psicologia		97,65%	
Equipe Multidisciplinar: Terapia Ocupacional		97,70%	
Serviço de Enfermagem		96,70%	
Recepção Portaria		97,40%	
Serviço Médico		97,60%	
Boletim Médico		99,40%	
CPRH enxoval		96,90%	

BI Pesquisa de satisfação do Paciente Internado – HCFMRP-USP

- **Gerenciamento de Riscos Assistenciais**

O Serviço de Gerenciamento de Risco (SGR) é responsável pela coordenação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e dos subcomitês de segurança do paciente, que abrangem Cirurgia Segura, Prevenção de Lesões de Pele, Segurança na Terapia Medicamentosa, Prevenção de Flebite, Prevenção de Quedas e Hemovigilância. Além desses subcomitês, foram estabelecidos outros voltados aos serviços de apoio, como a Divisão de Materiais, que engloba Ressuprimento, Almoxarifado e Centro de Processamento de Roupas Hospitalares. O SGR, em parceria com o NSP, atua no desenvolvimento e no monitoramento da implementação de barreiras de segurança nos processos assistenciais, além de realizar a análise das notificações recebidas, promovendo ações para a mitigação de riscos ao paciente em conjunto com as áreas de interface. No ano de 2024, foram registradas 7.771 notificações, correspondentes a 8.123 eventos, sendo que a distribuição dessas notificações por motivo está demonstrada no gráfico abaixo.



Gráfico: Totais e categorização das notificações recebidas pelo SGR – 2024

- ✓ **Ações de vigilância pós comercialização:** Foram avaliados 1.671 alertas e resoluções específicas relacionadas a medicamentos, materiais médico-hospitalares, equipamentos e outros itens. Também foram realizadas 7 solicitações de troca de lotes, 8 reuniões de acompanhamento de vigilância, emitidos 8 memorandos de reprovação de artigos, e divulgados 2 alertas de monitoramento.

- **Assistência Farmacêutica**

A Divisão de Assistência Farmacêutica (DAF) tem como objetivo promover o uso seguro e racional de medicamentos e correlatos, contribuindo para a qualidade da assistência prestada ao paciente.

Em 2024, a Farmácia Central do Campus atendeu uma média mensal de 130.000 requisições e 152 requisições mensais para reposição de estoques nas enfermarias e ambulatórios. Na Farmácia da Unidade de Emergência, em 2024, foram atendidas uma média mensal de 55.000 requisições.

A Farmácia Central de Quimioterapia, por sua vez, foi responsável por uma média de 5.783 manipulações mensais de medicamentos para pacientes de ambulatório e enfermaria, refletindo o compromisso com o tratamento especializado e seguro dos pacientes oncológicos. Na Farmácia da UETDI foram atendidos, em média, 1.241 pacientes por mês. Esses dados demonstram responsabilidade na promoção da saúde e no cuidado integral ao paciente, garantindo o acesso contínuo e seguro a tratamentos medicamentosos essenciais.

- **Divisão de Hotelaria Hospitalar**

A Divisão de Hotelaria Hospitalar (DHH) tem como premissa zelar pelo atendimento das necessidades dos usuários internos e externos, respeitando a dignidade da pessoa humana, sua individualidade, valores éticos e culturais, com o máximo de confidencialidade e empatia.

Sob sua gestão estão a Divisão de Nutrição e Dietética, o Serviço de Higiene e Limpeza, a Central de Processamento de Roupas Hospitalares, o Serviço de Portaria e Vigilância, logística intra-hospitalar e o Serviço de Gerenciamento Ambiental.

Cabe destacar que as atividades de manutenção predial de pequeno porte também são de responsabilidade da Hotelaria, sendo que, em 2024, foram executadas cerca de 37.000 ordens de serviço em sistemas elétricos, hidráulicos, saboneteiras e papeleiras, mobiliários, dentre outros.

Além destes serviços, a Hotelaria gerencia as atividades da Seção de Paisagismo e Jardinagem, bem como os estacionamentos do HCMFRP-USP, que juntos, representam

mais de 3.000 vagas, utilizadas diariamente por visitantes, acompanhantes, pacientes e profissionais.

Sua outra importante atribuição, refere-se a prática de ações de sustentabilidade no âmbito institucional, que abrange desde o reaproveitamento e transformação de invólucros estéreis descartados pelo Centro Cirúrgico em ecobags, camisolas e porta objetos, bem como a compostagem dos resíduos orgânicos gerados pela Divisão de Nutrição e Dietética, reaproveitamento de embalagens plásticas e tetra park para plantio de mudas e armazenamento do adubo orgânico, logística reversa de pilhas e baterias, coleta de tampinhas de garrafa e lacres de latas e o sistema de reaproveitamento das águas das chuvas para higienização de contentores de resíduos comuns.

- **Assistência Nutricional**

A Divisão de Nutrição e Dietética (DND) desenvolve planos de cuidados nutricionais direcionados a cada etapa do atendimento assistencial. Possui o foco na melhoria contínua dos processos de trabalho, ambiência, hotelaria e aprimoramento tecnológico. Em 2024, foram oferecidas entre refeições e lanches aproximadamente 2.300.00 e entre dietas enterais, fórmulas pediátricas, leite materno e suplemento nutricional foram oferecidas aproximadamente 400.000. Em 2024, foram realizados 38.276 atendimentos clínicos especializados.

Ampliou a oferta de kit alta para pacientes em uso de dieta enteral associado ao acolhimento e processo de alta segura, implantou a entrega de produtos confeccionados a partir de SMS (356 kits distribuídos) através de bolsas personalizadas.

A DND atua com objetivo da redução de desperdício de alimentos, através de práticas educativas, motivação de equipe, uso consciente da água, controle de qualidade de insumo e otimização da linha de produção, através da monitorização do resto ingestão, acompanhamento dos indicadores clínicos, pesquisa de satisfação e gestão de gêneros alimentícios. Busca a diminuição do impacto ambiental promovido pelas atividades desenvolvidas, como a implantação da restrição do uso de descartáveis, aquisição de carros térmicos (investimento de: R\$ 2.105.395,21), campanha de conscientização da segunda feira sem carne, alimentação saudável, implantação de compostagem e reciclagem.

- **Assistência Social**

O Serviço Social Médico desenvolve suas atividades nas Unidades de Ambulatório, Enfermarias, Hospital-Dia e CMSC da Vila Lobato através de trabalho qualitativo, enfatizando ações interdisciplinares e objetivando o princípio da atenção integral na prática cotidiana, superando o trabalho quantitativo, assistencial e espontâneo. Serve como campo de estágio e aprimoramento para profissionais da área de Serviço Social. Desenvolve projetos de humanização conforme relacionados no tópico Humanização e Responsabilidade Social, às folhas 61.

- **Gestão de Equipamentos Médicos**

O Centro de Engenharia Clínica (CEC) atua na gestão de equipamentos médicos presentes no ambiente hospitalar, visando manter a sua disponibilidade e segurança para o uso dos pacientes.

No ano de 2024 foram abertas 13.729 ordens de serviços de manutenção, e foram concluídas 13.619 no período, apresentando, cerca de, 99,2% de conclusão de ordens de serviços.

Uma importante atividade realizada pelo Centro de Engenharia Clínica, com equipe própria, foram as manutenções preventivas, calibrações, segurança elétrica e testes de controle de qualidade em equipamentos médicos, com resultados financeiros significativos.

Todas estas atividades são possíveis de serem realizadas, pois o CEC dispõe de boa estrutura de ferramentas, simuladores e analisadores. Os instrumentos, padrões de referência, atendem as normas vigentes e passam por certificação anual com rastreabilidade, o que aumenta a confiabilidade do serviço prestado, além de melhorar a qualidade no atendimento do paciente.

- **Infraestrutura**

A Divisão de Engenharia passou por uma importante reestruturação administrativa em 2023 quando todas as áreas que a compõem passaram a responder diretamente à Superintendência, agilizando assim as decisões, os projetos e acompanhamento das obras e serviços de manutenção da infraestrutura.

No ano de 2024 foram abertas 23.193 ordens de serviços e executadas 16.092 dessas solicitações, o que representou 78,5% de conclusão das solicitações realizadas pelas Unidades do Campus e Unidade de Emergência. As obras realizadas estão descritas no item Gestão Orçamentária e Financeira.

- **Departamento de Apoio Administrativo**

Em 2024, o Departamento de Apoio Administrativo enfrentou a transição e implementação da nova Lei de Licitações nº 14.133/2021, que substituiu a antiga Lei nº 8.666/93. O ano marcou o início da plena adoção da legislação, que trouxe mudanças significativas, como a introdução de um sistema para a realização totalmente eletrônico para licitações, abrangendo todas as modalidades de contratação.

A adaptação ao novo sistema exigiu uma curva de aprendizado intensa. Todas as compras passaram a ser publicadas no sistema do governo federal, aumentando a transparência nas contratações.

Em 2024, foram atendidas 26.958 requisições, abertos 402 pregões, licitados 2.423 itens e dispensadas 369.692 unidades.



## Humanização e Responsabilidade Social

O HCFMRP-USP oferece atendimento de qualidade e promove o bem-estar de todos. É fundamentado em valores sólidos de ética, humanismo e profissionalismo. Valoriza a dignidade, diversidade, o meio ambiente e a comunidade. Promove uma cultura organizacional de respeito, empatia, excelência e garantia de Políticas Públicas.

A humanização no atendimento/assistência é construída por todos os atores envolvidos no cuidado ao paciente e seus familiares. Por essa razão, todas as ações são pensadas para oferecer novas perspectivas e possibilidades de uma gestão participativa com qualidade, segurança e cuidado.

Durante o ano de 2024, o Serviço Social Médico desenvolveu cerca de 11 projetos de humanização/mês, visando minimizar tensões inerentes ao ambiente hospitalar e proporcionar aos usuários novas perspectivas para o tratamento médico e sua reabilitação. Coordena o Centro de Voluntariado, criado em 2001, que integra vários grupos que atuam em diferentes programas, contando em 2024, com 556 voluntários cadastrados. Composto pelos Grupos: Apoio Espiritual, Terapias Complementares (Musicoterapia, Meditação, Reiki), Doutores Palhaços (Expresso Riso, Cia do Riso, Turma do Riso), Projeto Brincar, Felicidade, Acredite, Conta Mais, Gacc, Gatmo e Abraccia.

Também foi dada continuidade ao Projeto Classe Hospitalar, que tem por objetivo evitar a evasão escolar do usuário, proporcionando a reintegração social e escolar. O projeto realizou 717 atendimentos em 2024.

Foram realizadas também ações de conscientização como Campanhas: Janeiro Roxo, Janeiro Branco, Março Lilás, Julho Verde, Agosto Dourado, Setembro Amarelo, Setembro Dourado, Outubro Rosa, Novembro Azul, Visitas Pet no CTI Adulto e UCO, Doutores de Patas e Pets da Alegria, bem como festividades (aniversário de paciente internado, Carnaval na Pediatria, Dia da Mulher, Dia das Mães, Páscoa, Festas Junina e Julina, Dia do Paciente do HC, Dia das Crianças, Natal e Ação de Graças) que refletem o quanto nossos colaboradores e famílias são pontos fundamentais para recuperação dos pacientes em atendimento. No Centro Médico Social e Comunitário de Vila Lobato são realizadas as Oficinas de Pintura em Tecidos e Bordados, visando o desenvolvimento de habilidades e disponibilizado o Varal Solidário com doações de roupas, calçados, bolsas e brinquedos. No HC Criança é desenvolvido os projetos: Saindo para Passear, Reinserção Escolar, Família em Luto e Última Quimioterapia.

Ações como estas trazem amor, carinho e alegria, sentimentos que sempre são manifestados neste Hospital.

Destaca-se a retomada do Dia do Paciente do HC, que contou com uma programação voltada aos pacientes, acompanhantes e familiares, oferecendo atividades socioeducativas e orientações gerais. A Abertura das Festividades Natalinas que contou com a brilhante apresentação do Coral "Vozes do HC" formados por funcionários e da "Parada de Natal" com o Papai Noel e Personagens Infantis, percorrendo todo o Ambulatório, Central de Quimioterapia, Radioterapia, UETDI, HC Criança, Enfermarias e Centro de Reabilitação - CER, proporcionando momentos de emoção e contentamento aos pacientes, acompanhantes e funcionários. Em seguimento a este evento, são realizadas festividades natalinas em todas as áreas, com apresentação noturna do Coral, distribuição de mini panetones, e brinquedos.

No "Dia do Voluntário", foi homenageado o trabalho incansável dessas inúmeras pessoas que, com seu tempo, talento e dedicação, transformam a vida de muitos pacientes, familiares e funcionários.

Como fruto da parceria entre o Hospital, o Governo e a Sociedade, foram desenvolvidos dois novos projetos sociais: "Dose de Alegria" e "Sessenta + Ninguém Fica para Trás". O primeiro é voltado para o cuidado de crianças e adolescentes, enquanto o segundo foca na assistência ao idoso. Ambos têm como objetivo melhorar a qualidade do atendimento, oferecendo cuidados especializados e humanizados, com ênfase na educação em saúde, lazer, recreação, arte e cultura, diversidade e inclusão, adaptados às necessidades específicas de cada faixa etária.

Outra ação de responsabilidade social foi a integração do aplicativo "Nosso HC Ribeirão" com a plataforma GOV.BR, oferecendo aos seus usuários uma forma mais segura e prática de acessar os serviços disponíveis, conforme já mencionado no capítulo Tecnologia da Informação.

- **Gerenciamento Ambiental**

O HCFMRP-USP se preocupa não só com assistência à saúde de qualidade, mas também em adotar ações que minimizem o impacto que suas atividades causam ao meio ambiente. A inovação de possuir internamente uma área de resíduos que centraliza os armazenamentos para apresentação à coleta externa dos diferentes grupos de resíduos gerados, garantindo uma destinação final ambientalmente correta, demonstra ainda mais esta preocupação.

O HCFMRP-USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, e participa, anualmente, do Desafio Resíduos, que tem como meta aprimorar suas práticas de gestão, reduzindo a geração total de resíduos, ampliando a reciclagem dos resíduos que não puderem ser evitados e reduzindo a proporção de resíduos perigosos que necessitam tratamento especial, por meio do aprimoramento, seguro e racional, das práticas de segregação.

A adoção dos princípios de ESG (Environmental, Social and Governance) são a comprovação do avanço nas práticas sustentáveis institucionais. O objetivo é que os processos de trabalho dos diferentes setores contemplem estas ações e garantam o cuidado global.

Em 2024 foram implementadas ações sustentáveis que geram significativos impactos positivos ao meio ambiente:

- ✓ Projeto SMS: o SMS que é usado para envolver o material usado em cirurgias é separado na sala cirúrgica, e segue um fluxo exclusivo de manejo. Após uma preparação, é levado à equipe de costura do hospital, onde são confeccionados aventais, bolsas, mapa, holter, sacolas ecológicas, necessárias e outros materiais. Esta ação é uma parceria do Centro Cirúrgico, Gerenciamento Ambiental e Central de Processamento de Roupas Hospitalar.
- ✓ Projeto lacres e tampinhas: o Hospital disponibilizou dois totens duplos com as letras H e C para colocação dos lacres de latinha e tampinhas plásticas estrategicamente dispostos no Ambulatório e Portaria Principal. Estes materiais serão doados para entidades que têm objetivos sociais relevantes.



Totens da Portaria Principal do HC Campus

- ✓ Projeto Compostagem: dois equipamentos de compostagem foram adquiridos e possibilitam a compostagem de, aproximadamente, 200 quilos por dia, do resíduo orgânico gerado na Nutrição, que foi o setor parceiro nesta iniciativa. A implementação dessa iniciativa evitou a destinação deste resíduo para o aterro sanitário e também, a geração de plástico que seria usado para ensacar os resíduos.



Equipamentos de compostagem adquiridos pelo Hospital



Produto gerado após passar pelo equipamento de compostagem: adubo orgânico.

### Projetos de Sustentabilidade

Projeto	Data de Início	Mensuração das Ações
SMS	04/03/2024	Mais de 17.000 peças foram produzidas até outubro de 2024.
Lacres e tampinhas	06/08/2024	Até outubro de 2024 foram recolhidos cerca de 400kg de lacres e 600kg de tampinhas plásticas.
Compostagem	01/08/2024	Mais de 5 toneladas de resíduo orgânico foi transformado em 497 kg de adubo (até outubro /2024).

- Reutilização de Materiais: as ações adotadas que reutilizam materiais, deixam claro o objetivo do HC em transformar os processos internos, reutilizando o que seria descartado, como nos exemplos abaixo. Estes materiais reutilizados, foram brindes do Fórum de Sustentabilidade do HCFMRP-USP.



Copos de garrafa de café reutilizados como vaso de plantas



Latas de leite usadas para doar o adubo orgânico gerado na compostagem



Enfeite (solitário) confeccionado em madeira de pallet e tubo de ensaio usado nos laboratórios.

### Resíduos Gerados no HCFMRP-USP (Kg)

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2019	556.511,6	9.143,3	418,4	976.603,1	203.246,4
2020	585.623,0	5.716,6	50,0	832.447,7	170.512,6
2021	644.706,0	9.600,0	123,9	762.053,5	177.396,9
2022	538.945,0	9.612,9	80,0	830.604,4	187.798,2
2023	552.931,3	12.003,0	731,3	754.307,3	215.516,2
2024	573.002,0	15.221,0	356,0	928.938,0	202.871,0

#### Observações

- Resíduos dos Grupos A, D (não recicláveis) e E: dados da quantificação de resíduos gerados.
- Resíduos dos Grupos B e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.



## Gestão de Pessoas

- **Força de Trabalho**

Em 2024, o Hospital contou com 4.069 funcionários contratados, através de concurso público, e dispõe de uma força de trabalho de funcionários contratados pela Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do HCFMRP-USP - FAEPA, que, no mesmo período, contou com 2.846 funcionários contratados exclusivos, que atuam, especialmente, nas atividades fins e nas atividades as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Arquitetos, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico, Mecânico, de Segurança do Trabalho e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico para o desempenho das atividades fins e das demais atividades fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

A admissão e reposição de pessoal estão vedadas, desde a edição do Decreto nº 61.466/15, o que impacta, sobremaneira, as atividades do Hospital. Em 2024 o Hospital obteve duas autorizações governamentais para reposição, sendo 133 funções em

05/04/2024 e a última, em 14/09/2024, quando foram autorizadas 404 funções pelo Estado. O Hospital ainda conta com um déficit de 675 funções, e aguarda autorização governamental de novo pedido com 413 funções, processo já autorizado pela SES que está em trâmite pelos órgãos do governo do Estado de São Paulo.

- **Atividades Desenvolvidas**

- ✓ **Reestruturação do Organograma do Hospital:** Desde 2010, o HCFMRP-USP buscava junto ao Governo do Estado, autorização para reestruturar sua organização interna, com o objetivo de implementar um modelo mais ágil e eficiente. A estrutura original do Hospital, criada em 1979, permaneceu inalterada por décadas, sem oportunidades para revisões abrangentes ou formalização de novas áreas e atividades que surgiram ao longo do tempo. Assim, ao longo dos anos, as adequações foram realizadas de forma não oficial, visando atender, ainda que minimamente, às necessidades institucionais enquanto se aguardava a autorização governamental para a implantação da nova estrutura organizacional. No entanto, a ausência de uma reorganização formal da autarquia por meio de um novo decreto, combinada com a insuficiência de cargos disponíveis, impediu uma solução definitiva. Entretanto, no ano de 2024, foi promulgado o Decreto nº 68.742/2024, a Lei Complementar nº 1.395/2023 e Resolução Conjunta CC/SGGD-1/2024, normas que disciplinam diretrizes e limites para reestruturações organizacionais no âmbito da saúde pública do Estado de São Paulo. A proposta de remodelação apresentada pelas referidas leis representou um avanço significativo na revisão dos processos de trabalho, reduzindo intermediações desnecessárias e, conseqüentemente, melhorando o desempenho institucional, com benefícios para todos. Após um trabalho de análise e estudo dessas normativas, o Hospital apresentou um projeto com uma proposta de reestruturação, visando otimizar atividades, eliminar redundâncias operacionais e simplificar os fluxos de trabalho, resultando em uma estrutura mais gerenciável e melhor alinhada com a prestação de um serviço público de saúde de excelência. O processo atualmente está sendo revisado para retorno aos órgãos técnicos do Governo do Estado.

- ✓ **Projeto para a concessão de Bonificação de Resultados:** Através da Lei Complementar nº 1.361, de 21 de outubro de 2021, regulamentada pelo Decreto nº 66.772, de 24 de maio de 2022; foi desenvolvido um projeto para que o Hospital seja beneficiado pelo Programa de Bonificação de Resultados. Essa bonificação consiste na indicação de metas e indicadores mensuráveis, que, se instituídos e alcançados, trarão benefícios pecuniários aos servidores, de acordo com o cumprimento de metas fixadas pela Administração.
- ✓ **Serviço de Atendimento Especializado ao Funcionário - SAESF:** Desde a instauração do SAESF, os usuários têm oferta, em caráter eletivo, de consultas médicas e não médicas, exames complementares, procedimentos e cirurgias, com horários de atendimento que cobrem praticamente todo o horário comercial, de segunda a sexta-feira. No desenho atual de funcionamento, no SAMSP são oferecidas consultas de especialidades em caráter generalista e quando necessário os usuários serão encaminhados para especialidades mais complexas com atendimento na Clínica Civil. Até o momento, existe oferta de serviço em 21 especialidades médicas, outras duas iniciarão nos próximos dias. Além disso, o programa oferece profissionais de psicologia, nutrição e do serviço social. O SAESF oferece atendimento aos funcionários em três locais de atendimento: SAMSP, Clínica Civil e CEOF:
  - Campanhas de saúde preventiva: com 3 cardiologistas, 2 Endocrinologistas, 2 médicos clínicos, 1 nutricionista, dentre outros, os atendimentos no SAMSP têm foco principal em prevenção das doenças mais frequentes nos funcionários: hipertensão arterial, diabetes méltus, dislipidemia, obesidade;
  - Grupos de orientação nutricional: com foco na prevenção, o grupo é realizado a cada 15 dias, com média de participação de 10 funcionários, além de vídeos institucionais em parceria com a Hotelaria hospitalar, com foco em orientações nutricionais em relação a alimentação saudável;
  - Programas de saúde mental: o SAMSP conta 2 psicólogas e 3 psiquiatras, para atendimentos individuais, atendimentos em grupo e triagem em saúde mental;

- Grupos Diversos: Grupo de Luto, Grupo de Habilidades Sociais, Grupo com SESMT e RH para discussão dos casos mais complexos de saúde mental envolvendo funcionários do hospital e em tratamento no SAMSP;
  - Acupuntura: médica contratada para prestação de serviços, atendendo, em média, 15 funcionários por semana;
  - Pronto atendimento: para funcionários que estejam em horário de trabalho, das 07 às 19 de segunda a sexta feira;
  - O SAMSP atende, em média 2000 consultas eletivas/mês e 600 consultas/mês de pronto atendimento, além de realizar uma média de 550 cirurgias.
- ✓ **Contratações de Médicos por meio de prestação de serviços:** Devido à grande dificuldade de contratação de pessoal pelo Estado, vem sendo contratados um número significativo de médicos, com o intuito de preencher as lacunas nas escalas dos respectivos Serviços. Atualmente, o Hospital tem uma média de 80 médicos contratados nesta modalidade. Ainda, em relação às atividades de anestesistas, desde 1º de junho de 2022, foi realizada a terceirização de parte das atividades do Serviço de Anestesia, com contratação inicial 174 postos de trabalho mensais de 12 horas cada, sendo que, atualmente, o Hospital conta com 385 postos de trabalho de médico anestesista.
- ✓ **Equipe de Avaliação Fisioterapeutas:** Com o intuito de diminuir as restrições laborais e dar subsídio ao Médico do Trabalho, foram contratados 4 Fisioterapeutas que atuam sob coordenação do Serviço de Fisioterapia e do SESMT, as quais 2 atuam com restrições médicas e 2 na atuação de demandas visando a prevenção na saúde dos funcionários e a segurança laboral.
- ✓ **Contratações de Médicos do Trabalho, por meio de prestação de serviços:** Devido à grande dificuldade de contratação de pessoal pelo Estado, foram contratados dois médicos do trabalho para atuação junto ao SESMT. Inicialmente, o foco dos médicos foi avaliar clinicamente os servidores do Hospital para fins de atualização dos Atestados de Saúde Ocupacional - ASO. O trabalho reflete sua importância para apontar e documentar os riscos presentes em cada atividade desenvolvida no

Hospital, visando garantir a preservação da saúde e a qualidade de vida dos servidores. Ao todo, desde a contratação dos referidos médicos em agosto/2024, já foram realizados 1.515 atendimentos, sendo que destes, 1.291 foram para atualização de exames periódicos, e 224 para demais atendimentos, como avaliações de restrições e de mudanças de riscos ocupacionais.

- ✓ **Terceirização da Copeiragem:** Também foi implementada em 2024, a terceirização das atividades de Copeiragem, com o propósito de oferecer aos pacientes internados e ambulatoriais um atendimento humanizado, personalizado e focado no auxílio às nutricionistas quanto à entrega das dietas elaboradas, segundo os mais criteriosos protocolos higiênicos sanitários, utilizando, inclusive, carros térmicos de última geração, que foram adquiridos para garantir a qualidade e a segurança dos alimentos oferecidos.
- ✓ **Fornecimento de uniformes:** A partir de 2020, através da Portaria Conjunta HCRP/FAEPA nº117/2019, o Hospital passou a conceder uniformes aos Profissionais da Enfermagem, composto de 3 (três) jalecos brancos a cada 2 anos, por servidor do HCFMRP-USP e da FAEPA, tendo sido distribuído 3.248 uniformes para 1.082 funcionários. A nova proposta de fornecimento de uniforme, deixará de ser jaleco para a Enfermagem e passará a ser uma roupa definida pelas Equipes, se estendendo, também, para os funcionários das áreas da Nutrição, Farmácia e a Equipe Operacional da Engenharia.
- ✓ **Fornecimento de Conjunto Privativo:** Em 22 de março de 2024, foi aprovada a Norma de Serviço nº 107/2024, em anexo, que regulamenta a utilização de Roupas Privativas no âmbito interno do HCFMRP-USP - Campus. A roupa de uso privativo será fornecida pelo Hospital para uso em áreas fechadas, e será utilizada por médicos, profissionais da enfermagem, funcionários, alunos e equipes de apoio somente no âmbito interno do HCFMRP USP - Campus Universitário, durante o horário de trabalho. A previsão é de que sejam entregues 13.000 conjuntos, através do Centro de Recursos Humanos, em 2025.
- ✓ **Vale Refeição:** No ano de 2024, foi concedido aos servidores o benefício do vale refeição, seguindo as regras estabelecidas na Portaria HCRP Nº 187/2024, com o intuito de proporcionar aos servidores acesso à alimentação saudável em horário de

trabalho, garantindo benefícios à saúde, melhorando suas condições nutricionais e a qualidade de vida, proporcionando maior resistência a doenças, aumento da capacidade física e mental e maior resistência à fadiga. Foram emitidos 4.030 (quatro mil e trinta) cartões, no valor facial de R\$ 20,00 (vinte reais) por servidor a cada dia trabalhado.

- ✓ **Refeição aos alunos curso multiprofissional:** Em 2024, iniciou-se a oferta de refeição aos alunos dos cursos multiprofissionais do último ano de graduação da área de saúde, assim como a ampliação de fornecimento de alimentação aos profissionais fisioterapeutas no período vespertino. Também retornou as ofertas diárias de fruta e leite destinadas aos servidores (contratados e terceirizados), representando investimento de R\$172.064,00 ao ano.
- ✓ **Auxílio Creche:** O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos biopsicossocial, até a idade de 5 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2024 foram atendidas 416 crianças, em escolas conveniadas.
- ✓ **Implantação do Programa de Saúde Auditiva para os funcionários:** o Serviço de Fonoaudiologia, juntamente com o SESMT e o SAMSP, e com apoio da Administração, implantou o Programa de Saúde Auditiva com o objetivo de verificar a qualidade e promover a saúde auditiva dos funcionários. Ao todo, foram atendidos 246 funcionários, dos quais 113 apresentaram perda auditiva.
- ✓ **Concessão de Moradia aos Médicos Residentes:** É ofertado aos médicos residentes, a opção de moradia em local pré-estabelecido, durante todo o período do programa de Residência Médica no HCFMRP USP;
- ✓ **Aulas de Tai Chi Chuan:** O HCFMRP-USP retomou as aulas com Tai Chi Chuan. A prática milenar chinesa oferece uma série de benefícios físicos, mentais e emocionais. Melhora da saúde cardiovascular, fortalece os músculos, aumenta a flexibilidade e reduz o estresse. As aulas são ofertadas nos espaços comuns do Hospital e já contam com 220 praticantes.
- ✓ **Centro de Comando de Combate a Incêndio (CCI):** O Centro de Comando de Combate a Incêndio - CCI é formado por uma equipe de bombeiros civis, sob a gestão do SESMT, com o principal objetivo de atuar na prevenção de incêndios, na inspeção

de áreas, orientação das equipes e na manutenção e controle dos sistemas de combate a incêndio da Instituição. Além disso, a equipe de bombeiros civis realiza treinamentos da Brigada de Incêndio, que este ano está focada na capacitação e na formação gradual de pessoas por blocos e setores. O objetivo é manter cada vez de trabalho e cada vez mais capacitados os servidores e colaboradores. Em 2024, foram treinados 209 funcionários na brigada de incêndio, além 1.051 novos funcionários treinados em prevenção de incêndio. A sala do Centro de Comando de Combate a Incêndio no Campus, que fica no subsolo, próximo aos elevadores dos pacientes e da Nutrição, serve de apoio aos bombeiros e para guardar alguns equipamentos.

• **Treinamento e Desenvolvimento de pessoal:** durante o ano de 2024, foram realizados diversos treinamentos e proporcionado o desenvolvimento de pessoal:

- ✓ **Cursos na modalidade de Ensino à Distância – EAD:** O HCFMRP-USP, com o objetivo de capacitar para adquirir novos conhecimentos, desenvolver habilidades técnicas e aprimorar atitudes para melhorar as relações interpessoais para a vida e trabalho das pessoas, tem oferecido cursos na modalidade de Ensino à Distância. Além de conhecimentos técnicos, os cursos ajudam desenvolver outras competências, que envolvem desde o relacionamento com as outras pessoas até o poder de resolver os problemas com mais facilidade. Em 2024 foram ofertados 22 cursos na modalidade EAD, que capacitaram 3.192 funcionários.
- ✓ **Normas Regulamentadoras:** A Norma Regulamentadora 10 (básico e SEP) para os servidores e funcionários, estabelece os requisitos e condições mínimas objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança dos servidores que direta ou indiretamente interajam em instalações elétricas. O Curso foi disponibilizado para os funcionários e servidores da Divisão de Engenharia e Equipe de Pequenos Reparos.
- ✓ **Norma Regulamentadora 35** que trata sobre padrões de segurança para o trabalho em altura, a norma garante que nenhum trabalho coloque em risco a vida e a integridade dos servidores/ funcionários. O curso foi disponibilizado para servidores/ funcionários da Divisão de Engenharia, Hotelaria e SESMT.

- ✓ **Inteligência Emocional:** Esse treinamento foi desenvolvido com o objetivo de criar um espaço de aprendizado e aquisição de ferramentas modernas de gestão hospitalar. Dividido em quatro módulos, abordou temas como Inteligência Emocional, Comunicação Assertiva, Autocompaixão, etc. Um total de 166 servidores manifestaram interesse em participar, entretanto, de acordo com a indicação do palestrante, as turmas deveriam ter em torno de 35 pessoas, para um melhor aproveitamento do conteúdo. Assim, foram distribuídos 99 inscritos em 3 turmas distintas.
- ✓ **Comunicação Assertiva:** O treinamento de Comunicação Assertiva comunicação assertiva trabalhou a capacidade dos participantes em passar as informações com clareza, dinâmica e respeito, obtendo o retorno esperado, demonstrando a inteligência social daquele que comunica. O treinamento foi realizado com 3 turmas, em quatro encontros cada, sendo duas turmas no Campus e uma turma na U.E. Ao total, 182 pessoas do Complexo manifestaram interesse em participar, mas considerando o número limitado de vagas, foram realizadas 3 turmas, com o total de 84 inscritos.

- **Programa de Desenvolvimento de Líderes**

O Programa tem como objetivo criar um espaço de aprendizado e aquisição de ferramentas modernas de gestão hospitalar. O programa foi dividido em 5 módulos e foi abordado temas como Inteligência Emocional, Comunicação Assertiva, Autocompaixão, *Mindfulness*, Comunicação Não Violenta, Poder Empregatício e Assédio Moral e Sexual, Liderança Inovadora, finalizando com uma *masterclass* sobre ESG. Foram ofertados 42 vagas para líderes e potenciais líderes do complexo do HCFMRP USP FAEPA.

Foi realizada a palestra sobre a “Sociedade do Cansaço” em comemoração ao dia do Servidor Público, na qual participou 102 pessoas. A palestra ainda foi transmitida, ao vivo, pelo Youtube e encontra-se à disposição para futuros acessos.

- **Comissão Processante Permanente**

O HCFMRP-USP conta com a Comissão Processante Permanente - CPP que tem por atribuição proceder à instrução e conclusão de procedimentos administrativos disciplinares e sindicâncias. Atua com um quadro fixo de funcionários com formação na área jurídica, havendo participação pontual de membros temporários.

### **Penalidades Aplicadas pela CPP**

<b>Penalidades aplicadas por tipo</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Demissões	4	4	7	4	5
Desligamento Compulsório (CACL)	-	1	18	17	5
Suspensões	10	6	1	1	1
Advertências	2	12	3	1	3
Arquivamentos	6	8	6	5	7
Outras Sugestões	7	8	10	14	14
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>35</b>



## Gestão Orçamentária e Financeira

Na perspectiva orçamentária e financeira, o objetivo é a sustentabilidade da Instituição, garantindo a integridade financeira e proporcionando serviços de alta qualidade à comunidade.

### Execução Financeira

Fontes	2020	2021	2022	2023	2024
Tesouro do Estado	466.094.738	500.811.791	590.880.562	617.100.581	646.864.926
Outras Fontes	38.415.276	41.505.781	42.749.067	113.198.721	135.931.443
Recurso Federal - FINEP	911.074	232.353	-	52.280	211.666
Recurso Federal p/PET-CT	5.813.159	436.007	2.602.443	-	-
FUPEME / Projeto TRT	2.756.222	-	-	-	-
Faturamento SUS(*)	175.272.936	196.262.937	192.638.392	204.149.493	231.137.573
Tabela SUS Paulista					139.782.508
Portarias –MS/SUS	21.588.994	32.933.606	-	22.790.113	-
SES – T.A / Incentivo SUS	3.621.458	14.550.781	13.726.995	48.089.061	-
Termo Aditivo SUS - COVID	12.761.861	-	-	-	-
Emenda Parlamentar Executada	7.028.930	6.974.915	7.028.461	11.294.653	6.020.990
Clínica Civil/Convênios	50.325.565	53.524.058	57.912.803	84.890.235	88.076.845
FAEPA - Projeto TRT	735.821	-	-	-	-
FAEPA – PRONAS	25.075	1.283.692	197.026	23.331	231.568
FAEPA - PRONON	1.161.175	2.754.240	-	2.225.678	2.942.997
Doações	8.491.643	2.818.713	1.091.742	1.239.429	1.874.861

(\*)Da receita total do Faturamento SUS é retido pela Secretaria de Estado da Saúde – SES montante para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores do HCFMRP-USP

- **Captação de Recursos no HCFMRP-USP**

A busca por recursos extra-orçamentários em instituições de saúde é de fundamental importância para garantir a sustentabilidade, a inovação e a ampliação da qualidade do atendimento à população. Diante das limitações dos repasses públicos regulares, muitas vezes insuficientes para acompanhar o avanço tecnológico na saúde, torna-se essencial a captação de recursos complementares que possibilitem melhorias estruturais, aquisição de equipamentos, desenvolvimento de pesquisas e implementação de novos serviços.

Entre as principais fontes de recursos extra-orçamentários destacam-se os projetos com incentivo fiscal, como aqueles vinculados às Leis de Incentivo à Saúde (exemplo: Lei do Câncer, Lei da Criança e do Adolescente), que permitem a destinação de parte do imposto de renda devido por empresas e pessoas físicas para instituições habilitadas. Esses mecanismos fortalecem o envolvimento da sociedade civil e da iniciativa privada na promoção da saúde pública.

Além disso, as emendas parlamentares são instrumentos valiosos que possibilitam a destinação direta de recursos do orçamento público por deputados e senadores para hospitais, ambulatórios, unidades básicas de saúde, entre outros equipamentos do SUS. Quando bem articuladas e fundamentadas em projetos estruturados, as emendas parlamentares contribuem significativamente para atender demandas urgentes e estratégicas das instituições de saúde.

Pensando nisso, em 2024 foi criada, junto a Superintendência do HCFMRP-USP, uma equipe para atuar prioritariamente na busca por recursos extra-orçamentários, através do fortalecimento do relacionamento institucional com parlamentares federais e estaduais e empresas.

Essa área atua como ponte entre a instituição e seus diversos públicos de interesse - parlamentares, empresas, organizações da sociedade civil e comunidade em geral - promovendo articulação, visibilidade e oportunidades de cooperação.

Mais do que captar recursos, o relacionamento institucional ajuda a construir uma rede de apoio sólida e duradoura, que reconhece o valor social do HCFMRP-USP e contribui para sua sustentabilidade e impacto.

- **Visitas Parlamentares ao HCFMRP-USP**

Em 2024, o HCFMRP-USP alcançou visibilidade junto aos parlamentares e recebeu a visita de: David Soares, Kim Kataguirí, Sâmia Bomfim, Adilson Barroso, Delegado Palumbo, Carla Zambelli, Bruno Ganem, Delegada Graciela, Andréa Werner, Guilherme Cortez, Ediane Maria, Marina Helou, Paula da Bancada Feminista, Bruna Furlan, Oseas de Madureira, Paulo Fiorilo, Luis Claudio Marcolino. Estas visitas são importantes para que os parlamentares conheçam os serviços prestados pelo Hospital, a aplicação das emendas já destinadas e as possíveis áreas de futuras destinações.

- **Reunião da Comissão de Saúde da ALESP no HCFMRP-USP**

Após articulações com a Presidente da Comissão de Saúde da ALESP, Dep. Bruna Furlan e o Vice-Presidente, Dep. Oseas de Madureira foi realizada uma sessão da Comissão no próprio HCFMRP-USP, no dia 27 de novembro, fortalecendo a conexão institucional com o Legislativo paulista. Contou com a participação de municípios do Departamento Regional de Saúde de Ribeirão Preto, corpo docente e discente da FMRP-USP e administração do HCFMRP-USP.



Reunião da Comissão da Saúde da ALESP realizada no HCFMRP-USP

- **Projetos Conquistados por Meio de Relacionamento Institucional**

Por meio da articulação com parlamentares, foi possível viabilizar importantes conquistas para o HCFMRP-USP. Entre os resultados, destaca-se a modernização dos equipamentos da Sala de Reabilitação Cardiológica, viabilizada com o apoio da empresa **Movement**, que realizou a doação dos aparelhos.

Além disso, graças à atuação conjunta da equipe com a senadora **Mara Gabrilli** e da deputada estadual **Bruna Furlan**, foi obtida a liberação de um **exoesqueleto**, equipamento de alta tecnologia que contribui significativamente para a reabilitação de pacientes com limitações motoras.

## Recursos captados para projetos Institucionais

Captação de Recursos	Valores
Emendas parlamentares - recursos recebidos HC .	R\$ 5.650.000
Transferências Voluntárias - recursos recebidos HC	R\$ 1.100.000
Suplementação Orçamentária - Emenda (Nova Unidade de Emergência)	R\$ 30.000.000
Emendas parlamentares - recursos recebidos FAEPA	R\$ 6.020.990
Emendas parlamentares - recursos em formalização	R\$ 6.310.000
FAPESP	R\$ 1.960.891
PRONAS	R\$ 3.174.565

## Tabela com a relação das emendas com nome deputados e valores

RESPONSÁVEL	ESFERA	VALOR	SITUAÇÃO EM 31/12/2024
Adriana Ventura	Federal	1.310.000,00	Em formalização
Adriana Ventura	Federal	450.000,00	Em execução
Alexandre Leite	Federal	200.000,00	Em execução
Andrea Werner	Estadual	500.000,00	Em execução
Baleia Rossi	Federal	500.000,00	Em formalização
Bruna Furlan	Estadual	150.000,00	Em execução
Carla Zambelli	Federal	150.000,00	Em execução
Cezinha de Madureira	Federal	100.000,00	Em execução
Conte Lopes	Estadual	1.000.000,00	Em execução
Coronel Telhada	Federal	290.000,00	Em execução
Delegada Graciela	Estadual	300.000,00	Em execução
Delegado Palumbo	Federal	950.000,00	Em execução
Ediane Maria	Estadual	500.000,00	Em execução
Erika Hilton	Federal	700.000,00	Em formalização
Fausto Pinatto	Federal	100.000,00	Em execução
Gil Diniz	Estadual	150.000,00	Em execução
Jeferson Campos	Federal	300.000,00	Em execução
Kim Kataguirí	Federal	500.000,00	Em formalização
Kim Kataguirí	Federal	500.000,00	Em execução
Leo Oliveira	Estadual	500.000,00	Em execução
Lucas Bove	Estadual	100.000,00	Em execução
Luiz Claudio Marcolino	Estadual	300.000,00	Em execução
Major Mecca	Estadual	100.000,00	Concluído
Mara Gabrili	Federal	800.000,00	Em execução
Marcos Feliciano	Federal	200.000,00	Em execução
Marina Helou	Estadual	150.000,00	Em execução
Marina Helou	Estadual	150.000,00	Em execução
Milton Leite Filho	Estadual	300.000,00	Em execução
Milton Leite Filho	Estadual	500.000,00	Em execução
Nilton Tatto	Federal	200.000,00	Em execução
Oséias de Madureira	Estadual	500.000,00	Em execução

RESPONSÁVEL	ESFERA	VALOR	SITUAÇÃO EM 31/12/2024
Paula da Bancada Feminista	Estadual	500.000,00	Em execução
Paulo Fiorillo	Estadual	100.000,00	Em execução
Ricardo Silva	Federal	1.300.000,00	Em formalização
Rosangela Moro	Federal	1.000.000,00	Em formalização
Samia Bomfim	Federal	500.000,00	Em formalização
Simão Pedro	Estadual	100.000,00	Em execução
Tiririca	Federal	300.000,00	Em execução
Valeria Bolsonaro	Estadual	250.000,00	Em execução
Luiz Philippe de Orleans Bragança	Federal	695.790,00	Em execução
Bruna Furlan	Estadual	500.000,00	Em execução

- **Credenciamento Oficial do CMDCA para Captar Recursos com o Projeto “Doses de Alegria”:**

Em junho de 2024, a FAEPA foi oficialmente credenciada pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). A certificação reconhece a FAEPA como apta a captar recursos para o inovador projeto “Doses de Alegria”, que visa oferecer assistência humanizada e personalizada aos pacientes do HCFMRP USP, promovendo sua rápida recuperação e respeitando suas individualidades. Com um valor estimado em R\$ 6.180.729,24, o projeto integrará ações voltadas à saúde física e emocional, fortalecendo o acompanhamento médico-hospitalar de excelência. Essa conquista celebra o compromisso do HC em transformar vidas por meio de iniciativas que unem cuidado, dedicação e responsabilidade social. O credenciamento do CMDCA reforça a confiança na capacidade da instituição em implementar projetos que geram impacto positivo e duradouro na comunidade.

- **Credenciamento no Conselho Municipal do Idoso (CMI):**

Além do reconhecimento pelo CMDCA, a FAEPA celebra outra importante conquista, o credenciamento no Conselho Municipal do Idoso (CMI), ocorrido em maio de 2024. Essa certificação reforça o compromisso da HCFMRP USP em atender de forma ainda mais ampla e qualificada a população idosa, especialmente em um cenário de envelhecimento crescente e vulnerabilidade social. Com um valor estimado em R\$ 9.956.923,63, o “Projeto 60+ Ninguém fica para trás”, credenciado pelo CMI, permitirá o fortalecimento da equipe de Recursos Humanos e a ampliação da infraestrutura, garantindo um atendimento mais eficiente, acolhedor e alinhado às necessidades dessa faixa etária. Essa iniciativa destaca a visão estratégica da FAEPA e do HCFMRP USP em responder às demandas emergentes

da sociedade, promovendo saúde, dignidade e qualidade de vida para os idosos. Cada passo dado reforça nosso compromisso em construir um futuro mais inclusivo e atento às individualidades de quem mais precisa.

- **Aplicação de Recursos com Obras**

**Tabela – Investimentos com obras em 2024 HC**

HC Tesouro do Estado	R\$ 2.392.156
HC Tesouro / Convênio USP	R\$ 8.141.098
FAEPA	R\$ 15.909.990
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 26.443.244</b>

**Relação das Principais obras/serviços executados e/ou em andamento:**

**Obras iniciadas e em andamento 2024:**

- ✓Climatização do Ambulatório geral: a instalação de equipamentos de climatização nas utilidades de 01 a 08 e corredores de circulação e espera do prédio do Ambulatório trará conforto térmico aos pacientes, funcionários e médicos. Atualmente a obra encontra-se em fase de execução da tubulação na cobertura do referido prédio.
- ✓Reforma e Retrofit da Central de Material Estéril - CME da Unidade Campus.
- ✓Revitalização das enfermarias do Campus com a manutenção predial corretiva das enfermarias e postos de enfermagem do 3º ao 12º pavimento do Bloco B.
- ✓Implantação de sistema de detecção e alarme de incêndio na Unidade Campus e U.E.
- ✓Retrofit áreas molhadas ambulatório.
- ✓Reforma de duas salas na cardiologia para instalação de dois equipamentos de Hemodinâmica.
- ✓Instalação de sistema de proteção de paredes e cantos nas áreas diversas do prédio do Ambulatório (Bloco "A"), Enfermarias (Bloco "B") e HC Criança.
- ✓Reforma área da Patologia e autópsia.
- ✓Revitalização de área lateral e acesso ao pavimento inferior externo do Bloco "H"
- ✓Reforma Sala de Conforto Residência Médica U.E.
- ✓Reforma área Recepção e Lavagem – Cozinha da U.E.
- ✓Desmobilização do Parque Gerador de Vapor (limpeza da área com retirada das Caldeiras a óleo BPF e Tanques e tubulações).
- ✓Implementação área de Apoio a pacientes e Subestação na antiga área do

Estacionamento 3.

- ✓Revisão com melhorias na Infraestrutura de áreas de Apoio da Radioterapia, no prédio do Ambulatório.
- ✓Adequações/Melhorias de Enfermarias do 2º andar do Bloco "A" da U.E.
- ✓Implantação da coleta Ambulatorial em área externa ao Hospital.
- ✓Implantação Banco de Leite no Hospital HC Criança e Clínica Civil.
- ✓Melhorias, com adequações nos Quartos da UETDI.
- ✓Implantação novo Depósito de Soro no subsolo, Prédio CISA I.
- ✓Adequações na Farmácia Parenteral.
- ✓Obra de upgrade da Ressonância 3T, Prédio do Ambulatório.
- ✓Fornecimento de Cubículos de energia, em média tensão – complementação de obra em andamento nas Subestações nºs 1 e 2.

#### **Obras Finalizadas em 2024:**

- ✓Reforma do Ambulatório de Oftalmologia no Campus e adequação do espaço físico das Utilidades 01 e 02 do prédio do Ambulatório para organização do Serviço de Oftalmologia.
- ✓Revitalização e manutenção das fachadas do Ambulatório e da Unidade Especial de Tratamento de Doenças Infecciosas, incluindo a troca dos revestimentos.
- ✓Execução de fundação para sustentação de parede de proteção radiológica da sala de bomba de cobalto.
- ✓Blindagem Radiológica através de blocos prismáticos de alta densidade em sala para a instalação de acelerador linear de partículas.
- ✓Troca de coberturas em policarbonato com limpeza e pintura das estruturas.
- ✓Adequação de área para implantação de estações de trabalho e salas de pesquisa no arquivo ativo.
- ✓Instalação de câmara fria.
- ✓Adequações em infraestrutura elétrica e iluminação do entreposto do serviço de nutrição e dietética.
- ✓Requadro e substituição de tampas em granilite dos alçapões de acesso à infraestrutura (entrepiso) do Bloco "A".

- ✓ Reforma de sala de expurgo e adequações de caixilhos, localizados na Utilidade 01 do Bloco "a" Retrofit e adequações de infraestrutura elétrica do entreforro das Utilidades 01 a 08, do Bloco "a" Reforma para troca de louças e metais do WC de pacientes externo, da área do Ambulatório.
- ✓ Retrofit de infraestrutura hidráulica dos banheiros da área de acolhimento de pacientes.
- ✓ Revitalização interna da Portaria Principal.
- ✓ Instalação de rufos nas marquises em concreto do prédio da Portaria Principal / CEAPS.
- ✓ Adequações nas instalações elétricas, pintura das paredes e limpeza de vidros da recepção de mármore.
- ✓ Recomposição de revestimento cerâmico da fachada da Portaria Principal.
- ✓ Reforma e adequação em sala do Bloco "H" (implantação da "Sala de Reiki")
- ✓ Revitalização da Portaria Principal (Pátio).
- ✓ Adequações nas rampas de acessibilidade externas e internas, incluindo pintura, corte, demolições, e pintura dos corrimãos.
- ✓ Recuperação e adequação da fachada das oficinas operacionais.
- ✓ Reforma e adequações em calçamento de circulação paralelo ao Estacionamento 01.
- ✓ Reforma e adequações de guia com sarjeta, do acesso subsolo do Bloco "D".
- ✓ Reforma de telhas e cobertura em policarbonato da minirodoviária (Portaria 4).
- ✓ Pintura viária de faixas e pictogramas das áreas externas.
- ✓ Substituição/reparos de impermeabilização da cobertura da recuperação.
- ✓ Adequações, montagem de alvenaria e a linha de vida para proteção de área no 3º pavimento.

#### **Obras Convênio USP – iniciadas em 2024**

- ✓ Revisão e manutenção de infraestrutura na Unidade Intensiva Pediátrica.
- ✓ Adequação Sala antiga Bomba de Cobalto para receber Acelerador Linear Halcyon.
- ✓ Retrofit completo da Subestação nº 1.
- ✓ Retrofit completo da subestação nº 2.
- ✓ Reforma e Adequações envolvendo serviços civis, elétricos, mecânicos, climatização, hidráulica das enfermarias do 7º (Alas "A", "B" e "C") e 8º (Alas "A" e "B").

- ✓ Reforma com ampliação de leitos, do CTI Adulto. Após reformado totalizará 40 leitos.
- ✓ Reforma Farmácia da Central de Quimioterapia.
- ✓ Reforma UTIPO Unidade de Terapia Intensiva Pós Operatória.
- ✓ Reforma UCO – Unidade Coronariana.
- ✓ Reforma Quimioterapia e Hospital Dia HC Criança.

● **Aplicação de Recursos com Equipamentos**

**Investimentos de equipamentos e materiais 2024**

HC – Tesouro do Estado (Recursos Próprios)	R\$ 225.000
HC – Tesouro do Estado Emendas Parlamentares	R\$ 1.400.000
HC Tesouro / Convênio USP (valor empenhado)	R\$ 9.192.071
FAEPA - HC/SUS/Investimentos	R\$ 10.362.617
FAEPA – Emendas	R\$ 1.944.524
FAEPA – PRONON / PRONAS	R\$ 6.746.909
FAEPA - Outras Fontes – Recurso Federal	R\$ 16.245.465
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 46.116.586</b>

## Principais equipamentos adquiridos em 2024 através HC-Tesouro

Equipamentos e quantidades			
Ap. Manometria de Alta Resolução para exames esofágicos	1	Lâmpada de Fenda com Tonômetro de Aplanção	3
Ap. Raio X	2	Lipoaspirador	2
Ap. Ultrassom	1	Máquina de Lavar Louça Industrial	2
Ap. Ultrassom Portátil	4	Mesa Cirúrgica	3
Ap. Eletrocirúrgico a Laser	1	Microscópio Binocular	1
Arco Cirúrgico	1	Microscópio Biológico	1
Auto Tonômetro de Sopro	2	Microscópio Cirúrgico	1
Berço Aquecido	4	Microscópio Espetacular De Não Contato Para Aplicação Específica - Bco Olhos	1
Bioimpedância	1	Monitor Ambulatorial de Alta Pressão Arterial	15
Bomba de Infusão e Irrigação para Artroscopia	1	Monitor Fetal Cardiotocógrafo	1
Cama Hospitalar	29	Monitor Hemodinâmico Não Invasivo	1
Cardioversor	9	Monitor Metabólico, para testes de calorimetria indireta em paciente ventilados e ventilação espontânea	1
Carro Maca	12	Monitor Multiparâmetros	7
Carro para Transporte de Bioequipamentos	32	Motores Cirúrgicos	2
Central de Monitorização	1	Oftalmoscópio Indiretor Binocular	8
Colposcópio	2	Osmômetro	1
Colunas Oftalmológicas	3	Oxímetro de Pulso	10
Corador de lâminas semiautomático	1	Pass Through Vertical Aquecido	3
Dosimetria e Testes de Qualidade	1	Plataforma Automática de Pipetagem	4
Ecocardiografia da Cardiologia	1	Poltronas	159
Ecocardiógrafo HC Criança	1	Quantificador de Material Genético	4
Eletrocardiógrafo	3	Recipientes Criogênicos	4
Eletroestimulador	1	Refrator Greens	3
Endomorcelador – Urologia	1	Reprocessadora de Endoscópio	1
Endoscópio Flexível	1	Sistema de Hemodinâmica	1
Equipamento de Compostagem	1	Sistema de Videoendoscopia	1
Extrator / Purificador de Material Genético	4	Sistema Eletroforese	3
Fotóforo	5	Sistema Robótico para Cirurgias de Coluna Vertebral	1
Freezer Científico	1	Telas de Acuidade Visual	1
Geladeira Científica	1	Tomógrafo de Coerência Óptica	1
Gravador de Holter	15	Tomógrafo - Dental	1
Imitanciômetro / Impedanciômetro	4	Van - Veículo ABS	1
Kit Bis - Endoscopia	1	Vaporizador	2
Kit para realização Endoscopia de Radiografia Odontológica	1		
Equipamentos de Informática e quantidades			
Acess Point	3	Servidor	6
Computador	360	Storage	1
Impressoras Diversas	81	Switch	4
Leitores Diversos	159		

## Principais equipamentos adquiridos em 2024 através do Convênio USP

Equipamentos e quantidades			
Ventilador pulmonar não invasivo	4	Maca	16
Cadeiras giratórias executivas	16	Mesa cirúrgica	5
Cama elétrica com balança	26	Monitor da ata da ses	2
Cama elétrica para obeso com balança	2	Oxímetro de pulso portátil	21
Cama elétrica sem balança	33	Sistema Thermia	1
Cardioversor	13	Ultrassom	4
Carro de Anestesia	5	Ultrassom portátil	3
Colonovideoscopia	1	Venoscópio	2
Estações de trabalho	18	Ventilador mecânico multiprocessado	15
Estimulador de tosse	1	Ventilador pulmonar	19
Foco cirúrgico fixo	5	Vídeo endoscópio gastroint Elvis Exera III	2
Incubadora reversível	2	Videointeroscópio e rack	1

- **Convênios da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo com o HCFMRP USP e interveniência da FAEPA para custeio**

Descrição	Objeto	Valor anual
CEDMAC - Centro Multidisciplinar de Dispensação de Medicação de Alto Custo	Custeio - folha de pagamento	R\$ 1.339.816,93
Cirurgias cardiovasculares pediátricas com principal foco em cardiopatias congênitas	Custeio - prestação de serviço - pessoa jurídica	R\$ 137.200,00
Farmácia de medicamentos especializados de Franca - SP	Custeio - folha de pagamento	R\$ 3.079.126,56
Farmácia de medicamentos especializados de Ribeirão Preto - SP	Custeio folha de pagamento, material de consumo, prestação de serviços PJ e prestação de serviços - locação de imóvel	R\$ 3.079.126,56
Transporte aéreo de órgãos	Custeio - Prestação de serviços - PJ	R\$ 427.600,00
SEAVIDAS	Custeio - Folha de pagamento de pessoal	R\$ 511.704,00

- **Sistema de Custos Hospitalares**

O principal objetivo do Sistema de Custos é realizar levantamento de dados sobre o custo dos serviços prestados, possibilitando à Administração e aos gestores, uma visão geral dos itens de custos por Unidades / Setores. O Hospital concluiu com êxito a participação na Colaborativa Saúde em Nossas Mãos, Modelo de Custeio – Triênio 2021-2023, alcançando a estimativa de impacto financeiro de R\$ 3,519 milhões de economia gerada por meio de infecções evitadas na unidade participante do Projeto (CTI Adulto Campus). Resultado da composição do custo no 1º semestre de 2024 e a distribuição entre as categorias:



Gráfico: Distribuição de Custos Hospitalares



Gráfico: Composição de Custos Hospitalares

# Ensino e Pesquisa

## Ensino

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional, Cursos de Especialização e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização em áreas não médicas.

Em 2024 foram ofertados 73 programas de residência médica, com um quadro de 882 médicos residentes.

Os programas de Residências Multiprofissionais constituem modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, destinada a profissionais da área da saúde, não médicos. Em 2024, foram mantidos os 21 programas e finalizaram o curso 74 residentes multiprofissionais.

Os doze cursos em Especialização, destinados a profissionais não médicos, foram frequentados, em 2024, por 84 alunos especialistas. Durante o exercício, a principal meta da Comissão foi a reestruturação dos Cursos de Especialização, por demanda da Secretaria de Educação (SES/SP) em função de uma nova normativa do Conselho Estadual da Educação. Nesta reestruturação foi discutido o número ideal de vagas de cada Curso, bem como efetuada a revisão de todos os conteúdos teóricos específicos, com a readequação das atividades práticas, levando-se em conta a experiência com a primeira turma recém finalizada.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP-USP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura dar formação tecnológica e científica aos alunos para que possam, com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver

os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em 2024 contou com 21 alunos com aulas teóricas e práticas.

## **Graduação, Pós-Graduação, Residência Médica e Especialização**

### **Estágios para Estudante de Graduação e Pós-Graduação**

<b>Alunos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Graduação</b>					
Medicina	601	612	609	606	598
Enfermagem	300	412	409	413	373
Fisioterapia	191	222	184	187	183
Fonoaudiologia	119	112	113	116	121
Informática Biomédica	126	113	97	88	82
Nutrição e Metabolismo	150	174	136	141	131
Terapia Ocupacional	94	108	98	99	95
Ciências Biomédicas	99	92	91	93	93
<b>Pós-Graduação</b>					
Medicina	1.773	1.467	1.388	1.255	1.662
Enfermagem	10	12	24	24	14

### **Programas de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização**

<b>Programas/Especialização</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Residência Médica</b>					
Nº. de Programas	73	73	73	72	72
Nº. de Residentes	875	863	838	838	882
<b>Residência Multiprof. Atenção ao Câncer</b>					
Nº de Programas	9	9	9	9	9
Nº de Residentes	43	44	44	42	39
<b>Residência Multipr. em Urgência e Emerg.</b>					
Nº de Programas	7	6	7	7	7
Nº de Residentes	23	25	26	24	25
<b>Residência Multipr. em Terapia Intensiva</b>					
Nº de Programas	-	-	-	-	5
Nº de Residentes	-	-	-	-	10
<b>Aprimoramento - Curso de Especialização</b>					
Nº. de Programas	13	14	12	12	12
Nº. de Aprimorandos/Especialistas	150	99	83	98	84

### **Estágio Médico Adido**

O Hospital também concede estágio a médicos formados, há mais de três anos, visando seu aperfeiçoamento, atualização e especialização. Estes médicos são admitidos no quadro de estagiários na categoria Adido.

## Parcerias Firmadas

Mantém parceria com universidades, faculdades e outras entidades, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

## Parcerias entre o HCFMRP-USP e diversas Instituições

Instituição	Local do Estágio
USP – Fac. De Filosofia, Ciências e Letras de Rib. Preto	Centro de Informações e Análises
	Centro Integrado da Qualidade
	C.C. das Imagens e Física Médica
	Centro de Saúde Escola
	Unidade de Pesquisa Clínica
Centro Universitário Barão de Mauá – Curso de Enfermagem	Divisão de Enfermagem
Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Santa Casa de Sertãozinho	Ortopedia e Traumatologia
Hospital Regional de Divinolândia – São João da Boa Vista	Residentes Ortopedia
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina	Análises Clínicas – Farmácia
Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto	Várias Unidades
Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto	Várias Unidades
UNESP - Faculdade de Ciências Farmacêuticas – Araraquara	Várias Unidades
Sanatório Espírita Vicente de Paulo	CAPS-AD de Ribeirão Preto
APAE treinamento para colaboradores da APAE para confecções órteses, próteses,	Oficina Ortopédica do CER
Fundação Pio XII	Seção de Medicina Nuclear
Hospital de Reabilitação de Anomalias Crânio Faciais de Bauru da Universidade de São Paulo	Área de Cirurgia Plástica do HC-FMRP-USP junto ao Serviço de Fissura Lábio Palatinas do HRAC/USP

## Complementação Especializada

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São

Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

### **Estágios Médicos /Complementação Especializada**

<b>Estágios</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Médico Adido/Complementação Especializada	237	188	196	212	224

O HCFMRP-USP mantém Termo de Cooperação com o Hospital Regional de Divinolândia, e ainda dispõe de convênios firmados para atuação no Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto – HERP e no Hospital Estadual de Américo Brasiliense – HEAB, Hospital Estadual de Serrana, além do Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com a FMRP-USP.

Com estes convênios, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

### **Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS**

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

### **Núcleo HC EDUCA+**

A fim de aprimorar estas atividades, o HCMFRP-USP, por meio da FAEPA, firmou contrato em maio de 2024 com a empresa Colab-On, com a finalidade de estruturar o Núcleo HC EDUCA+, diretamente subordinado à Coordenação do CEAPS, com a finalidade de fomentar o desenvolvimento e a capacitação de profissionais da área da saúde, inclusive, por meio de produção de material didático para Ensino à Distância - EaD, conforme diretrizes estabelecidas na Portaria HCRP nº 68/2025, de 07 de março de 2025. A coordenação do CEAPS, juntamente com o coordenador técnico da equipe de produção de material didático-EaD, Prof. Dr. Júlio Rosa e Silva, tem realizado reuniões semanais com a equipe técnica da Colab-On com o objetivo de viabilizar a criação do Núcleo HC EDUCA+, que já conta com endereço eletrônico próprio (<https://hcfaepaensino.org.br/>) e

a oferta de três cursos na modalidade EaD, sendo que um deles, curso de “Atualização em Ginecologia Endócrina e Reprodutiva USP Ribeirão”, apresentou grande procura (primeira turma do curso teve as inscrições esgotadas).

### **Atividades realizadas no CEAPS**

<b>CEAPS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Nº. de Atividades	235	141	407	490	1.632

### **Programa de Contratação de Profissional Estratégico na Área da Saúde**

Concebido pelos dirigentes da FAEPA, HCFMRP-USP e FMRPUSP, o Programa de Contratação de Profissional Estratégico na Área da Saúde tem por objetivo atrair e manter profissionais altamente qualificados para atuação como Preceptores em áreas estratégicas do Hospital. Voltado ao fortalecimento das atividades assistenciais, de ensino e pesquisa, o programa contempla também a implantação de novos métodos diagnósticos e terapêuticos de interesse institucional.

Este programa substituiu o antigo modelo de contratação de Docentes, por se mostrar mais alinhado às características do HCFMRP-USP.

Para o período de 2023-2024, foram disponibilizadas 13 vagas, com contratações sob o regime da CLT e possibilidade de prorrogação, conforme demanda institucional. As vagas são distribuídas de forma estratégica, com base em critérios técnicos definidos por comissão específica, considerando fatores como plano de metas, impacto assistencial, inovação técnica e contribuição para o ensino.

A seleção dos profissionais pela FAEPA ocorre por meio de processo seletivo com avaliação de provas ou títulos, sendo exigido dos candidatos um plano de atividades que integre ações assistenciais a projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico ou programas institucionais. A atuação dos preceptores tem fortalecido o tripé ensino-pesquisa-extensão, promovendo melhorias significativas na formação de profissionais da saúde e na qualidade da assistência prestada pelo Hospital.

### **Comissão de Educação Continuada - CECEn**

A Comissão de Educação Continuada em Enfermagem (CECEn) desenvolveu diversos cursos, capacitações e treinamentos in loco, presenciais, semipresenciais e à distância através da plataforma EAD. Algumas dessas atividades faziam parte do

planejamento anual e outras foram desenvolvidas por demandas específicas das áreas. A CECEn desenvolveu e aprimorou documentos do prontuário eletrônico do paciente como a modernização do Processo de Enfermagem (antiga SAE) e adequação de formulários ao modelo de comunicação utilizando a ferramenta SBAR. Promoveu a revisão de Procedimentos Operacionais (PO). Desenvolveu em parceria com a EERP, o Projeto Piloto de Capacitação Admissional Teórico/Prática para profissionais de enfermagem recém-admitidos. Em parceria com o Centro Integrado da Qualidade, apoiou e participou ativamente das Rondas de Segurança e outras auditorias programadas pelo Centro. As rondas apoiaram os gestores na priorização de demandas e a CECEn sobre a necessidade de treinamentos específicos nas áreas. Em 2024, investiu-se na formação dos enfermeiros em liderança com oficinas, cursos e em parceria com a EERP a concessão de bolsas para o MBA – Gestão em Saúde, além de auxiliar no custeio de cursos de especialização específica para diversas áreas da Instituição. Todas essas adequações proporcionaram maior eficiência das ações da Divisão de Enfermagem e CECEn, com impacto direto na melhoria da assistência de enfermagem na Instituição.

### **Centro Interescolar**

O Centro Interescolar, vinculado ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP), é uma Instituição de Ensino Profissionalizante, devidamente credenciada junto à Secretaria Estadual da Educação. Seu propósito é fornecer cursos profissionalizantes e de qualificação profissional preparando profissionais éticos, qualificados e diferenciados para ingressar no mercado de trabalho, bem como treinamentos institucionais.

Como escola de educação profissional, o Centro Interescolar concentra-se na preparação dos alunos para o pleno exercício de suas funções, com embasamento técnico-científico para lidar com o crescente número de informações advindas na área da saúde. Os alunos são incentivados a enfrentar situações inéditas com comprometimento, dinamismo, flexibilidade, criatividade e humanismo, baseando-se nos conhecimentos teórico-práticos constantemente atualizados. Estas são características essenciais para o sucesso no mercado de trabalho atual.

Além de atender aos alunos de cursos profissionalizantes, o Centro Interescolar também desempenha um papel importante no desenvolvimento dos profissionais atuantes no HCFMRP-USP, realizando capacitações em colaboração com a Equipe de Seleção e Desenvolvimento do Centro de Recursos Humanos e a Comissão de Educação Continuada da Divisão de Enfermagem deste Hospital. No ano de 2024, o Centro Interescolar desenvolveu dois novos projetos: Curso de "Qualidade no atendimento ao Público- Faz bem tratar o outro bem" com seu início previsto abril de 2025, visando melhoria na qualidade de atendimento ao cliente da Instituição e "Boas Práticas para o Serviço de Hotelaria do HCFMRP-USP, com início previsto março de 2025, visando a melhoria nos Serviços de Hotelaria de toda a Instituição.

Considerando a crescente demanda da população por profissionais qualificados tanto na assistência à pessoa idosa quanto na fabricação e manutenção de órteses e próteses, nossa escola, de forma inédita, desenvolveu dois novos cursos, atualmente em pleno andamento: Curso de Cuidador da Pessoa Idosa, com 42 vagas, e Curso de Órteses e Próteses, com 5 vagas. Esses cursos foram ofertados à população de Ribeirão Preto e região, com ingresso por meio de processo seletivo. Nosso objetivo é incluir esses cursos de maneira definitiva em nosso portfólio, ampliando as oportunidades de formação profissional em nossa comunidade.

No ano de 2024, o Centro Interescolar ampliou sua colaboração com o HCFMRP-USP, participando ativamente das questões pedagógicas nos Programas de Residência Multiprofissional. Essa expansão demonstra o comprometimento da escola em contribuir para o desenvolvimento acadêmico e multiprofissional no âmbito da saúde em consonância com a missão da Instituição.

Em julho de 2024, foram certificados 26 (vinte e seis) alunos do Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde - Técnico em Enfermagem – Módulo I (Auxiliar de Enfermagem) e em agosto de 2024, 26 (vinte e seis) alunos ingressaram para o Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde - Módulo II (Técnico em Enfermagem) com data prevista para término em 28 de março de 2025.

O aproveitamento do referido curso está demonstrado como segue:

**Aproveitamento do Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio- Eixo Tecnológico: Ambiente em Saúde - Técnico em Enfermagem- Módulo I, 2023/2025**

Situação	TOTAL (%)
Matriculados	40 (100%)
Desistentes	05 (12,5%)
Retidos	07 (17,5%)
Gestantes	01 (2,5%)
Licença Saúde	01(2,4%)
Concluintes	26 (65%)

**Aproveitamento do Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio – Eixo Tecnológico: Ambiente em Saúde- Técnico em Enfermagem, Módulo II, 2023/2025**

Em dezembro de 2024, foi aberto o processo seletivo para uma nova turma: Curso Técnico em Enfermagem com Aproveitamento de estudos (Auxiliar de Enfermagem). Serão 40 vagas ofertadas e início previsto em 17 de março de 2025 com previsão de conclusão em outubro de 2025.

No dia 10 de dezembro de 2024, 24 (vinte e quatro) alunos para o Curso de Cuidador da Pessoa Idosa, concluíram seus estudos, como segue abaixo.

Situação	TOTAL (%)
Matriculados	27 (100%)
Desistentes	01 (0%)
Retidos	00 (0%)
Gestantes	00 (0%)
Licença Saúde	00 (0%)
Concluintes*	00 (0%)

\*Curso em Andamento- ainda sem concluintes (término em 28 de março de 2025)

**Aproveitamento do Curso de Cuidador da Pessoa Idosa, 2024**

Situação	TOTAL (%)
Matriculados	29 (100%)
Cursando	24 (82,75%)
Desistentes	05 (17,25%)
Concluintes	24 (82,75%)

Como o Curso de Cuidador de Pessoa Idosa já faz parte do catálogo de cursos ofertados, em junho de 2025, será iniciada uma nova turma com 42 (quarenta e duas) vagas a serem ofertadas.

No dia 04 de setembro de 2024 iniciaram 05 (cinco) alunos para o Curso de Qualificação Profissional de Nível Básico Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde- Órteses e Próteses, com término previsto para fevereiro de 2025, conforme abaixo.

**Aproveitamento do Curso de Qualificação Profissional de Nível Básico Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde- Órteses e Próteses, 2024**

Situação	TOTAL (%)
Matriculados	05 (100%)
Cursando	05 (100%)
Desistentes	00 (0%)
Concluintes*	00 (0%)

\*Curso em Andamento- ainda sem concluintes (término em fevereiro de 2025)

Os alunos concluintes, provenientes de Ribeirão Preto e região têm demonstrado resultados extremamente satisfatórios em concursos e processos seletivos, evidenciando a qualidade do ensino proporcionado pela escola.

Em suma, o Centro Interescolar vem se consolidando como uma Instituição educacional relevante, cumprindo com excelência seu papel e contribuindo ativamente para a formação e capacitação de profissionais qualificados, competentes e capazes de enfrentar os desafios da área da saúde.

**Núcleo de Inovação Tecnológica – NIT**

Caracterizado como órgão técnico incumbido de gerir a política de inovação do Hospital, em 2023 o Núcleo de Inovação Tecnológica - NIT foi reestruturado.

O HCFMRP-USP, nos termos do artigo 2º da Lei Complementar estadual nº 1.049/2008, é uma Instituição Científica e Tecnológica do Estado de São Paulo – ICTESP, definida como órgão ou entidade da administração pública estadual direta ou indireta que tenha por missão institucional executar atividades ligadas à inovação tecnológica, à pesquisa científica e tecnológica, ao desenvolvimento tecnológico, à engenharia não rotineira e à extensão tecnológica em ambiente produtivo, atuando ou não na formação de recursos humanos. Também, o HCFMRP-USP é igualmente qualificado como uma Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), nos termos do artigo 2º da Lei federal nº 10.973/2004. Tem como atribuições, dentre outras igualmente importantes, promover o desenvolvimento e a implementação das políticas institucionais de inovação

da ICTESP e fomentar a pesquisa aplicada e a inovação na ICTESP, servindo de elo com os setores produtivos.

## Pesquisa

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, através de intensa atividade de Pesquisa, que envolve contínuo intercâmbio com instituições internacionais congêneres, participação em congressos, simpósios e mesas redondas, além de relevante presença em publicações científicas nacionais e internacionais.

O Hospital coloca sua estrutura à disposição da FMRP-USP, EERP-USP e das demais instituições de ensino, particularmente as localizadas no Campus da USP de Ribeirão Preto.

## Trabalhos publicados

<b>FMRP-USP e EERP-USP</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b><u>Trabalhos publicados em periódicos</u></b>					
Medicina <sup>(1)</sup>	870	830	861	930	487
Enfermagem <sup>(2)</sup>	412	458	107	235	428
<b><u>Trabalhos publicados anuais de Congressos</u></b>					
Medicina	360	83	86	76	41
Enfermagem	59	231	85	182	146
<b><u>Dissertações de Mestrado</u></b>					
Medicina	189	166	152	201	218
Enfermagem	48	65	58	69	95
<b><u>Teses de Doutorado</u></b>					
Medicina	135	141	193	173	171
Enfermagem	36	44	56	72	99

<sup>(1)</sup> Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

<sup>(2)</sup> Dados apresentados parcialmente, em fase de cadastramento no sistema

A seguir, o movimento de projetos de pesquisa aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP.

## Comitê de Ética em Pesquisa

<b>Projetos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Nº de Novos Projetos Aprovados	519	527	405	493	497

## Unidade de Pesquisa Clínica

O Hospital conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, com a finalidade de dar suporte para que pesquisas em seres humanos, realizadas no âmbito do HCFMRP-USP, estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). Este suporte configura-se na elaboração do orçamento e apoio logístico para a execução do projeto, na disponibilização de consultórios médicos e de unidade de internação, locais específicos para atividades de apoio administrativo e orientação para a captação de recursos financeiros para o desenvolvimento do projeto.

O HCFMRP-USP é integrado à Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões, quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

## Unidade de Pesquisa Clínica

<b>Projetos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Estudos Patrocinados pela Indústria	144	132	127	153	182
Estudos Acadêmicos	27	24	21	22	22
Estudos em Fase Viabilidade	86	142	155	132	144
<b>Total</b>	<b>257</b>	<b>298</b>	<b>303</b>	<b>307</b>	<b>348</b>

## Considerações finais

O ano de 2024 se mostrou muito positivo conforme os dados constantes do presente relatório.

Tivemos a oportunidade de articular com instâncias governamentais e científicas, que possibilitaram a captação de recursos e a viabilização de outros projetos de interesse institucional o que vem demonstrando que a pujança do Hospital fortalece as ações para os usuários do SUS, bem como para o ensino e pesquisa.

Agradecemos a todos que tem contribuído para o engrandecimento do HCFMRP USP

## Glossário

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

DAS – Departamento de Atenção à Saúde

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CEAPS – Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde

CID-10 – Classificação internacional de doenças

CIQ – Centro Integrado da Qualidade

CPAC – Comissão Permanente de Acompanhamento do Contrato

EAD – Ensino a Distância

EERP - Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto

HES – Hospital Estadual de Serrana

FAEPA – Fundação de Assistência ao Ensino, Pesquisa e Assistência

FMRP-USP – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da USP

FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos

HCFMRP-USP – Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto-Universidade São Paulo

HEAB – Hospital Estadual de Américo Brasiliense

HERP – Hospital Estadual de Ribeirão Preto

LGPD – Lei de Proteção de Dados Pessoais

MATER – Centro de Referência à Saúde da Mulher

PE – Planejamento Estratégico

RDC - Resolução da Diretoria Colegiada

SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

SAESF – Serviço de Atendimento Especializado de Saúde aos Funcionários

SGA – Serviço de Gerenciamento Ambiental

SAMSP – Serviço de Assistência Médica Social do Pessoal

SESMT – Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

SUS – Sistema Único de Saúde

TAC – Termo de Ajustamento de Conduta

U.E. – Unidade de Emergência

USP – Universidade

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA  
DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

**COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO**

***Assessoria Técnica***

Maria Eulália Lessa do Valle Dallora  
Dirigente

***Grupo de Avaliação de Desempenho***

Diego Marques Moroço  
Luciane Silva  
Mauro Bárbara  
Pedro Silveira Carneiro  
Telma Regina Ribeiro

**Formatação**

Patrícia Seixas do Valle