

HCRP / FAEPA

TELE ATENDIMENTO

COMO PARTICIPAR DE UMA TELECONSULTA

Manual de Utilização

Acesso ao sistema de tele atendimento

Fique atento: No dia e hora marcada da tele consulta, o médico irá lhe **enviar um link** por:

- **SMS** – número do celular existente em seu cadastro no HC;
- **E-mail** – existente em seu cadastro no HC;
- **PUSH** - alerta no **aplicativo NOSSO HC Ribeirão**, caso você tenha o app instalado em seu celular.
-  **WhatsApp** – número do celular existente em seu cadastro no HC;

Através deste link, será possível o acesso e a realização da tele consulta junto ao médico do HCFMRP (Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto).

O link também estará disponível através do [app Nossa HC Ribeirão](#).

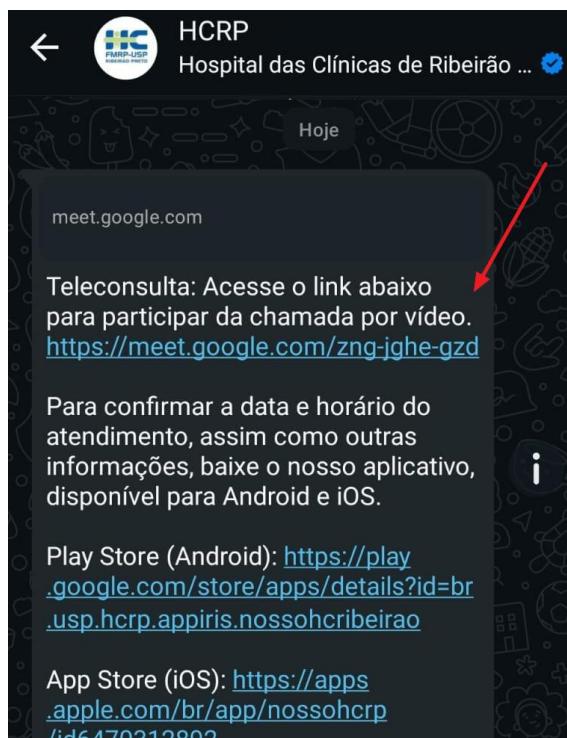
Você também receberá o link um dia antes da consulta como forma de lembrete do agendamento.

Abaixo segue o passo a passo de como entrar na tele consulta.

Entrar na tele consulta através do WhatsApp recebido

Passo 1

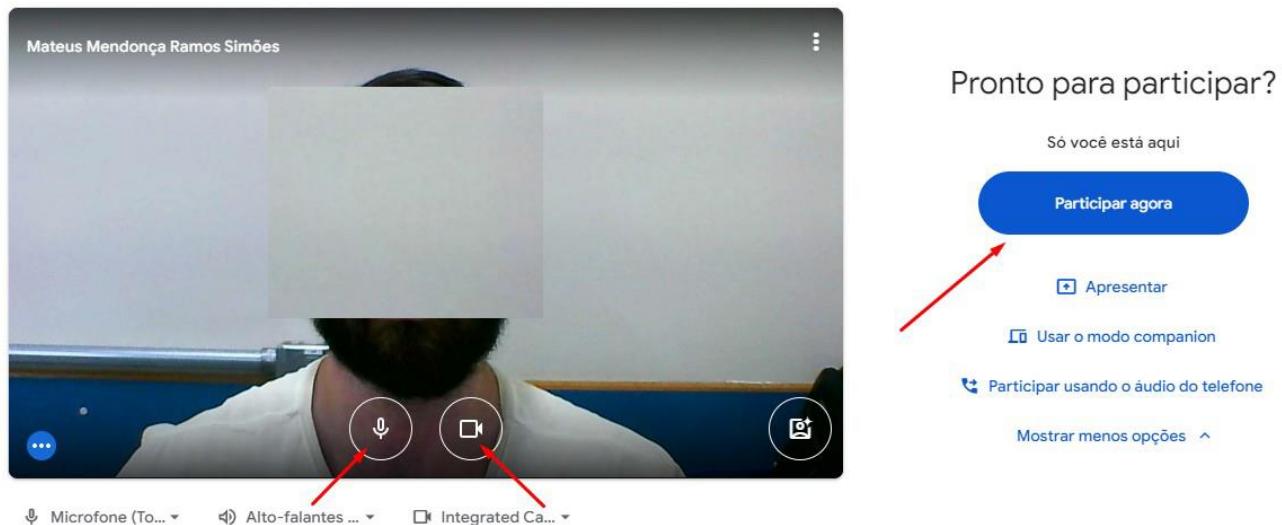
Acesse em seu celular, através do aplicativo WhatsApp , o link que o médico enviou.



Passo 2

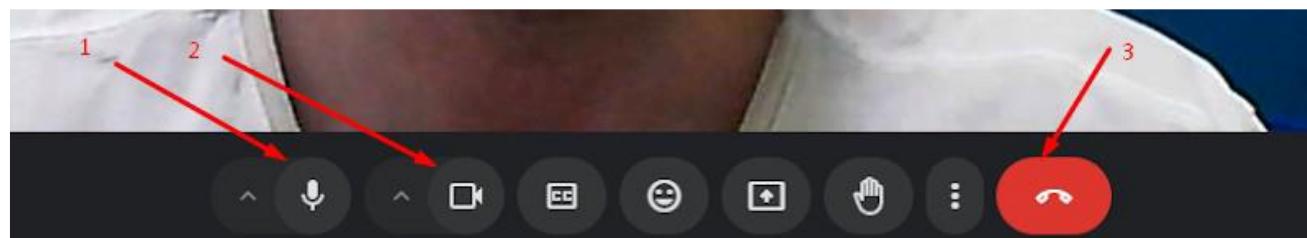
Ao clicar no link recebido no WhatsApp, conforme indicado na imagem acima, você será redirecionado para a tela de realização da teleconsulta.

Confirme a habilitação do microfone e da câmera, conforme a imagem abaixo, e clique no botão “Participar agora”.



Opções existentes na chamada por vídeo.

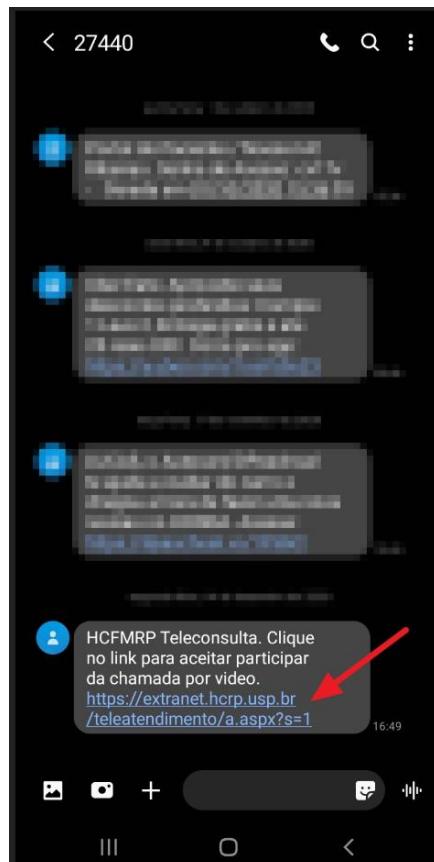
1. Habilitar / Desabilitar microfone;
2. Habilitar / Desabilitar câmera;
3. Sair / finalizar teleconsulta;



Entrar na tele consulta através do SMS recebido

Passo 1

Acesse em seu celular, através do aplicativo de “Mensagens/SMS”, o link que o médico enviou.



Passo 2

Ao clicar no link recebido por SMS, conforme indicado na imagem acima, você será redirecionado para a tela de realização da teleconsulta.

Clique na opção indicada na imagem abaixo, botão “Clique aqui para acessar a teleconsulta”.

ATENDIMENTO TELECONSULTA

Você confirma a teleconsulta por video ? - Clique no botão salvar para confirmar a resposta e receber o link de acesso

Instituto:
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE N

Ambulatório:
-

Profissional:
MEDICO - MATHEUS

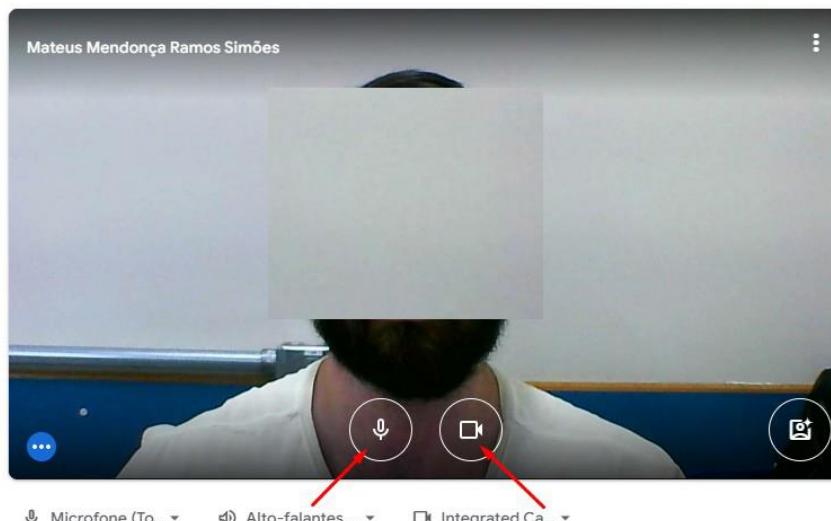
Paciente:
TESTE

Clique aqui para acessar a teleconsulta

Como preparar seu celular para a teleconsulta

Passo 3

Confirme a habilitação do microfone e da câmera, conforme a imagem abaixo, e clique no botão “Participar agora”.



Pronto para participar?

Só você está aqui

Participar agora

Apresentar

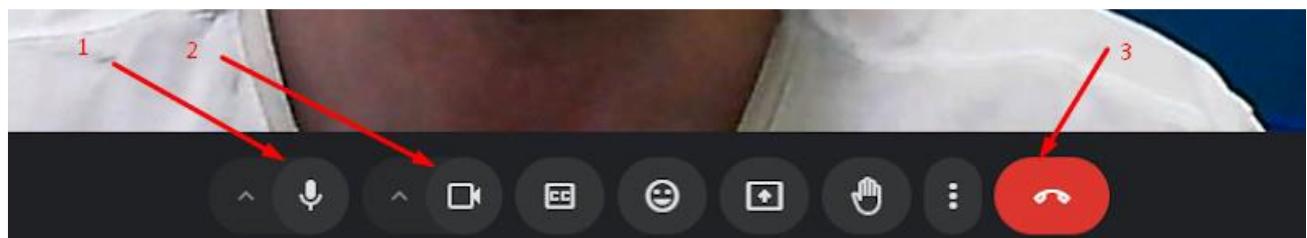
Usar o modo companion

Participar usando o áudio do telefone

Mostrar menos opções ^

Opções existentes na chamada por vídeo.

1. Habilitar / Desabilitar microfone;
2. Habilitar / Desabilitar câmera;
3. Sair / finalizar teleconsulta;



Entrar na tele consulta através do e-mail recebido

Passo 1

Você irá receber um e-mail com o seguinte texto: “Teleconsulta por vídeo agendada para hoje em andamento. Clique no link abaixo para aceitar participar da chamada por vídeo”.

Acesso seu e-mail através de um computador notebook ou desktop, ou pelo seu celular ou tablet.
Abaixo segue uma imagem exemplificando o e-mail que você irá receber.



Sistemas HCRP - Teleconsulta por vídeo

Sistemas HC <sistemashc@hc.fmrp.usp.br>

Responder a: naoresponder@hc.fmrp.usp.br

Para:

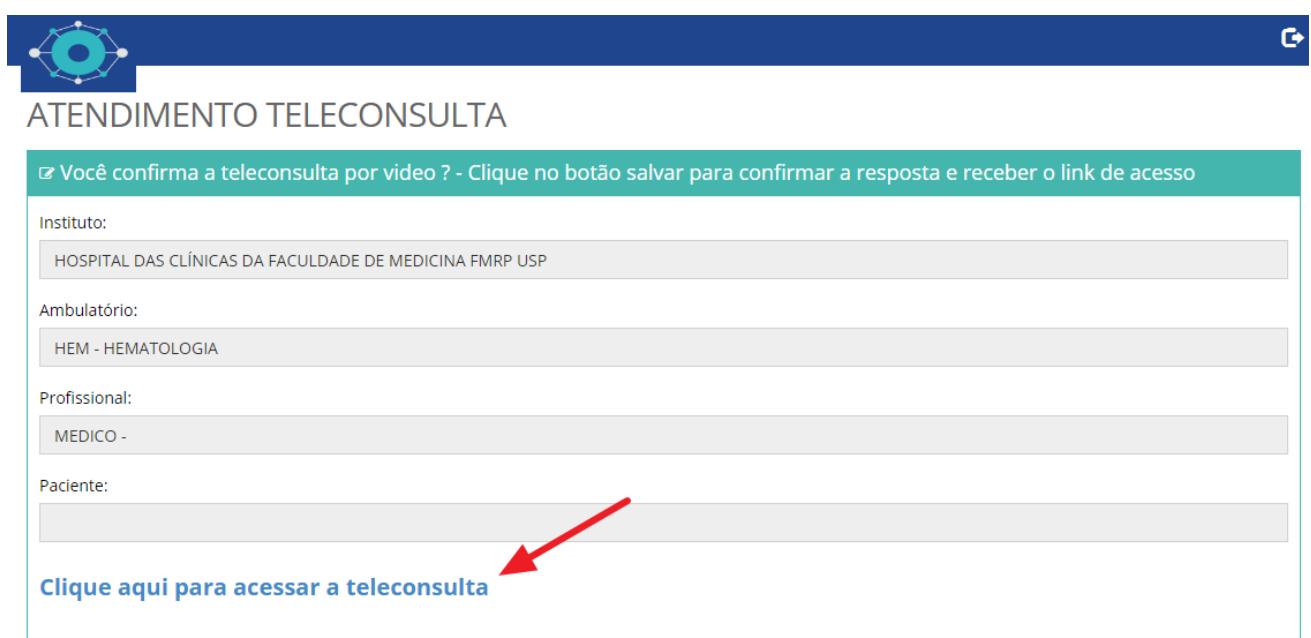
Teleconsulta por vídeo agendada para hoje em andamento. Clique no link abaixo para aceitar participar da chamada por vídeo.
<https://extranet.hcrp.usp.br/teleatendimento/a.aspx?s=1>

IMPORTANTE: Atente-se ao remetente do e-mail, deverá ser o sistemashc@hc.fmrp.usp.br.

Passo 2

Clique no link indicado no e-mail, o <https://extranet.hcrp.usp.br/teleatendimento/a.aspx?s=1>.

Ao clicar no link, você será redirecionado para a seguinte página (imagem abaixo):



ATENDIMENTO TELECONSULTA

Você confirma a teleconsulta por video ? - Clique no botão salvar para confirmar a resposta e receber o link de acesso

Instituto:
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA FMRP USP

Ambulatório:
HEM - HEMATOLOGIA

Profissional:
MEDICO -

Paciente:

[Clique aqui para acessar a teleconsulta](#)

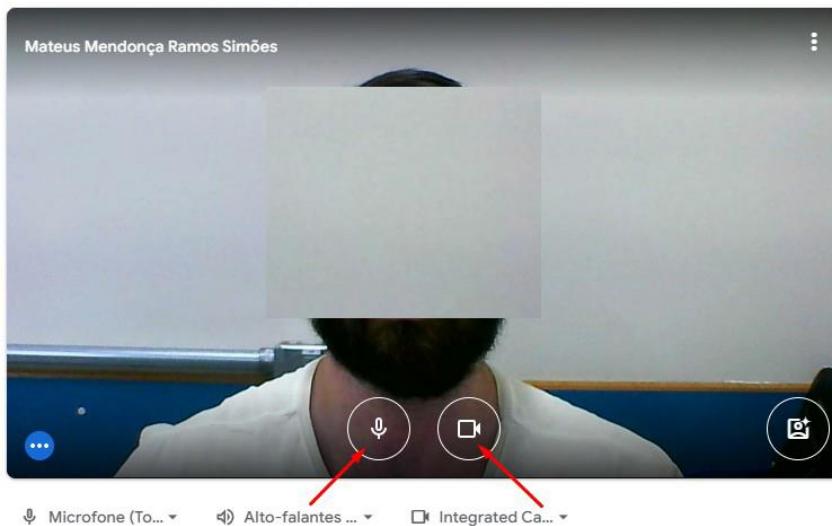
Confira o ambulatório no qual você irá passar por consulta e qual o médico irá lhe atender.

Clique no link “Clique aqui para acessar a teleconsulta”.

Passo 3

Você será redirecionado para o ambiente que será realizado a tele consulta.

Abaixo segue imagem da tela no qual você será redirecionado.



Pronto para participar?

Só você está aqui

Participar agora

Apresentar

Usar o modo companion

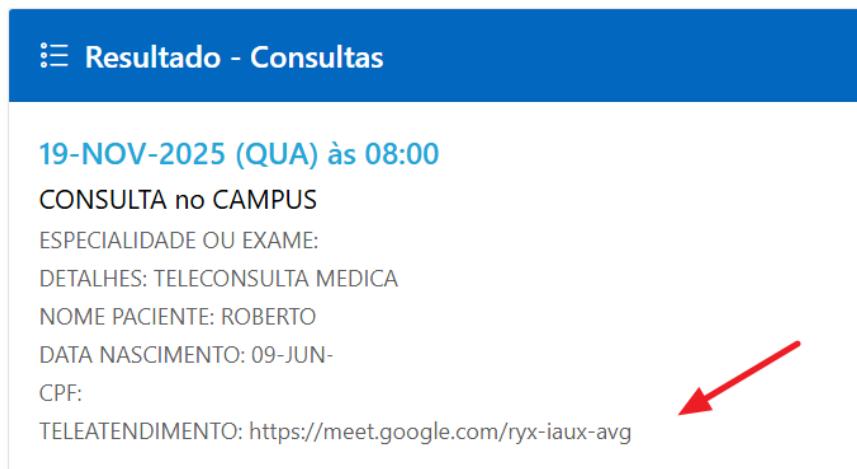
Participar usando o áudio do telefone

Mostrar menos opções ^

Confirme a habilitação do microfone e da câmera e em seguida clique no botão “Participar agora”.

Entrar na tele consulta através do app Nosso HC Ribeirão

Efetue a instalação do aplicativo **Nosso HC Ribeirão** ou acesse pelo [site do hcsp](#) opção “**Nosso HC Ribeirão**” e na parte de visualização de suas consultas agendadas, o link de acesso a teleconsulta estará disponível, conforme indicado na imagem abaixo.



Instalação do aplicativo **Nosso HC Ribeirão**.

