

Fale Conosco

PABX 16 3602.1000

Ouvidoria 16 3602.2020

Internação 16 3602.2340 e 3602.2350

www.hcrp.fmrp.usp.br

facebook.com/hcrpoficial/

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
(Lei nº 12.527, de 18/11/ 2011)

O SIC funciona na Portaria Principal do HC das 8 às 12h e das 13 às 17h **Tel 16 3602.2318**

E-mail: sichcrp@hcrp.usp.br

Conhecendo o HCFMRP-USP Campus

A Acessos

E Estacionamentos

1 Plataforma Ônibus Urbano

Quiosques de alimentação, área de descanso e sanitários

2 Plataforma Ônibus Intermunicipal e Vans

Quiosques de alimentação, área de descanso, espera e sanitários

3 Ambulatório e Sala de Coleta

4 Portaria Principal

5 Espaço de Oração

Aberto das 8 às 22h, diariamente

6 Sala de Espera, Centro Cirúrgico Ambulatorial e Elevadores

7 Unidade de Diálise

8 HC Criança

9 CER - Centro de Reabilitação

10 Hemocentro

11 CEOF

12 Saúde Mental

13 Clínica Civil

14 Agências Bancárias



NORMAS DE INTERNAÇÃO

Pacientes e familiares

O HCFMRP-USP é 100% Gratuito no atendimento pelo SUS

Caso alguém peça dinheiro em nome do Hospital, denuncie à Polícia pelo 190 ou ligue 3602.2350.



Orientações ao paciente sobre internação

-Trazer seu Cartão de Consultas do HCFMRP e os resultados dos seus exames realizados fora do Hospital, se forem solicitados.

-Trazer apenas objetos de uso e higiene pessoal: roupas íntimas, agasalho de frio, roupas para o dia da alta, par de chinelos, sabonete, desodorante, shampoo, pente, pasta e escova de dentes.

-Trazer todos os medicamentos de que faz uso, por exemplo: pressão alta, diabetes e outros.

Horários de Internação

Segunda a Sexta-feira

Manhã: das 7h às 11h - Tarde: das 13h às 16h

Sábados e feriados

Manhã: das 8h às 11h

Domingos

Tarde: das 13h às 16h

Nome: _____

Registro HC: _____

Internação: _____ / _____ / _____

Andar: _____ Leito: _____

Mantenha junto a você este folheto, ele contém informações importantes!

O HCFMRP não é responsável pelo extravio de quaisquer objetos de valor

Orientações ao acompanhante

Direito a acompanhante

No HCFMRP, só é permitida a permanência de acompanhantes nos seguintes casos:

Pacientes acima de 60 anos e abaixo de 60 anos em situações não previstas.

Para segurança de todos, o uso do crachá de acompanhante é obrigatório no hospital e para sua retirada, apresente documento original com foto.

Ele identifica através de cores o andar em que o paciente está internado e vai ajudá-lo a chegar lá.

Horários de entrada

Manhã: das 6h às 8h

Tarde: das 13h às 14h

Noite: das 19h às 20h

É proibido fumar nas áreas internas e externas do HCFMRP



Lei Federal nº 9.294 - 15/07/1996 / nº 9.605 - 1998
Lei Estadual nº 5.384 - 24/10/1986 / nº 9.178 - 1995
Lei Municipal nº 10.016 - 09/03/2004
Portaria HCFMRP nº 183 - 2000

Orientações ao visitante

A Recepção de Visitas fica na Portaria Principal do HCFMRP. Ela está estruturada com cadeiras, TV, banheiros, bebedouro de água e lanchonete.

Para segurança de todos, o uso do crachá de visitante é obrigatório no hospital e para sua retirada, apresente documento original com foto.

Ele identifica através de cores o andar em que o paciente está internado e vai ajudá-lo a chegar lá.

Sua solicitação é feita na recepção da entrada de visitantes do HCFMRP. Sempre devolva o Crachá de Visitante na saída, após a visita. A sua não devolução bloqueia a entrada dos próximos visitantes.

Horários de visitas

Visitas nas enfermarias:

das 14h às 20h - 2 visitantes por vez

Obstetrícia / maternidade 8º andar ala A

das 14h às 20h - 2 pessoas por vez. Só é permitida visita de pais e avós

Enfermaria da pediatria e da hematologia 6º andar ala C

das 14h às 20h - 2 visitantes por vez

CTI pediátrico

das 12h às 12h30 e das 17h às 17h30 - 2 visitantes - pai e mãe sem revezamento

CTI adulto

das 12h às 13h - 4 visitantes - 2 por vez

UCO - Unidade coronariana

das 12h às 12h30 e das 17h às 17h30 - 2 visitantes sem revezamento

UTIPO- Unid. terapia intensiva pós-operatória

das 15h às 16h - 2 visitantes sem revezamento

Centro obstétrico

Não são permitidas visitas

Normas de conduta para acompanhantes e visitantes

As normas ajudam a preservar a saúde dos pacientes, evitar casos de infecção e contribuem para a harmonia do ambiente hospitalar.

Informações e estado de saúde do paciente

Serão fornecidas apenas aos familiares ou responsáveis legais, nos horários de visitas, pela Equipe de Saúde envolvida no atendimento ao paciente.

Não devem frequentar o Hospital acompanhantes ou visitantes doentes.

O HCFMRP, por medida de segurança, não aconselha visitas de crianças menores de 10 anos.

Não é permitido no HCFMRP o uso de roupas inadequadas como: shorts; tops; saias curtas; roupas transparentes; bermudas; camisetas cavadas e chinelos.

Mantenha sob seus cuidados: bolsa, celular, carteira, relógio e outros. Não somos responsáveis pelo extravio de quaisquer objetos.

Fale baixo e evite barulho. O silêncio é importante para o bem-estar dos pacientes e da equipe de saúde.

É proibido

Entrada de pessoas sob efeito de álcool ou drogas.

Trazer alimentos e flores para os pacientes.

Sentar em leito de pacientes ou mexer nos equipamentos usados por eles.

Permanecer nos corredores ou circular pelos quartos de outros pacientes.

Alta hospitalar

Confirmada a alta hospitalar, a Equipe de Enfermagem deve providenciar a documentação.

O paciente deverá sair da Unidade, após receber orientações da Equipe de Saúde.

Recolha todos seus pertences, não nos responsabilizamos pelas perdas.

Antes de sair de alta e deixar a enfermaria, confirme com a Equipe de Saúde a necessidade de receber algum documento sobre a continuidade do tratamento. Em determinados casos, o paciente recebe os seguintes documentos:

1. Guia de contra-referência;
2. Receituário em 2 vias;
3. Atestado médico (solicitar se necessário);
4. Documento da alta hospitalar emitido e assinado pelo enfermeiro responsável deverá ser apresentado na portaria;
5. Cartão de consulta com data de retorno já marcada ou orientação para marcá-la.

Devolva na saída o crachá de visitante e de

A importância da pesquisa de satisfação de Pacientes internados no HCFMRP-USP

Sua opinião é muito importante para melhoria dos nossos serviços. Responda a pesquisa de satisfação no formulário disponível nas enfermarias. Após preenchê-lo, deposite-o na caixa da ouvidoria.

Ajude-nos a fazer o HC melhor

